

## محمد الشرقاوى

# ابداع .. بلا حدود



• ويندوز فيستا • الكمبيوتر والإعلام • التعليم الإلكتروني

### الكتاب .. والكاتب

في هذا الكتاب خبرة سنوات عديدة في مجال الصحافة والتكنولوجيا الحديثة، فإذا كان الفصل الأول يتحدث عن أحدث برامج الكمبيوتر وهو ويندوز فيستا.. فإن الكتاب يتضمن أيضاً فصولاً عن الكمبيوتر وإنترنت.. «الديابات والقطورات» التي جعلتنا نعيش في مصر ثورة المعلومات.. والكاتب محمد محمد الشرقاوى، بد حسانه الصحافية محرراً قسم الاقتصاد بجريدة الجمهورية فور تخرجه من كلية الإعلام قسم الصحافة والنشر عام ١٩٧٧.. انتقل لقسم الاخبار ثم التحقيقات الصحافية حتى عن رئيساً لقسم بحوث الرأى العام بالعدد السادس في الجمهورية عام ١٩٩٤ حيث كان يحرر صحفة أسبوعية لخدمات المحفوظ.

انتقل للعمل بالديسك المركزي للجمهورية عام ١٩٨١ حتى وفي إلى درجة مساعد مدير التحرير عام ١٩٩٨.. ثم رقي إلى درجة نائب رئيس تحرير عام ١٩٩٨ وصيفاً بالديسك المركزي للجمهورية.. وفي عام ٢٠٠٣ رقي إلى درجة نائب أول رئيس التحرير.

تولى مسؤولية الإشراف على مركز تكنولوجيا المعلومات بمجموعة دار التحرير وهو المركز المسؤول عن إدارة موقع المؤسسة على الإنترنت.. والإشراف على الطبعة الالكترونية للجمهورية التي كانت تصدر في بيروك وكذا.. ثم الطبعة العربية التي كانت تصدر في الرياض.

تولى خلال سنوات عمله رئاسة تحرير مجلة الرافعى التي أصدرتها مديرية الشباب والرياضة محافظة الغربية عام ١٩٩٤.. وحصل على شهادة تقدير لدوره الرايد في التنمية الثقافية والأدبية بالمحافظة من د. أحمد هيكل الذي كان وزيراً للثقافة في تلك الفترة.

اشترف على قسم بريد القراء بجريدة السان.. ودر أولاً يومي في الصحفة المصرية متخصص في الإنترن特 والكمبيوتر عام ١٩٩٨ بمونون التحريرات.. في الجمهورية.

سافر إلى معظم دول العالم في مهمات صحافية ودورات تربوية في التقنيات الحديثة وأدار المكتبة العربية بأكثر من ١٠ مؤلفات منها:  
● وراء المتابعين - فن الكتابة - الطريق إلى القمة - ١٠٠ سنة في ذاكرة التاريخ - إنترنت الجميع - حياة أجهزة الحفظ المحمولة - كتابة بذريض القلب - الحياة على الإنترن特 - الشبكة الذكية السريعة - الإسلام على الإنترن特.

E-mail:sharkawy11@hotmail.com  
Plog : sharkawy.ektob.com

الثمن ١٠ جنيهات



محمد الشرقاوى

## **أبداع بلا حدود**

ويندوز فيستا - الكمبيوتر والإعلام - التعليم الإلكتروني

## **الطبعة الثانية**

تصميم الغلاف والإشراف الفني

وليد همام

فهد العياط

عزبة عواد

تنفيذ:

حمدي عمار

جرافيك :

اسماويل عباس

القاهرة - مارس 2007 - مطبع جريدة الجمهورية - شركة الاعلانات الشرقية  
- مؤسسة دار التحرير للطبع والنشر  
توزيع : شركة التوزيع المتحدة

**رقم الإيداع: 2007/5207**

الترقيم الدولي: 1.S.B.N.977-236-557-x

# قبل أن تقرأ

إذا كنت تجيد استخدام الكمبيوتر والتعامل مع الإنترن特 .. فإن الفصل الأول سيكون سهلاً أن تبدأ به .. أما إذا كنت تستخدم الكمبيوتر لأول مرة فأنصحك بالذهاب أولاً إلى الفصل الثاني .. ثم بعد ذلك عد إلى قراءة ويندوز فيستا  
مارس 2007

# **الفصل الاول**

## **ويندوز فيستا**

# إبداع غير مسبوق

بعد أكثر من بليون جلسة عمل.. وتجارب واختبارات تمكن خلالها أكثر من خمسة ملايين مستخدم من الحصول على نسخة تجريبية "بيتا" تم إطلاق ثلاثة إصدارات مهمة تساهم في تغيير أسلوب العمل بمختلف الشركات العالمية. أما هذه الإصدارات فهي: ويندوز فيستا ونظام أوفيس 2007 وخادم البريد الإلكتروني.. وهذه الإصدارات طبقاً لتعبير كريم رمضان مدير عام شركة مايكروسوفت مصر.. تقدم إبداعاً غير مسبوق في تاريخ التكنولوجيا. حيث رصدت الشركة استثمارات هائلة في مجال الأبحاث والتطوير وتم اختبار منتجات Widows Vista و Exchange Server 2007 و Office 2007 عدداً من المرات أكثر من أي منتج للبرمجيات في التاريخ. لتأتي النتيجة النهائية وفق التزام الشركة بتزويد السوق المصري بأحدث تكنولوجيا وقت توافرها في العالم.

وخلال العقد الماضي قامت منتجات Windows 95 و Office 95 بتحقيق الطريقة التي يعمل بها الناس في كل أنحاء العالم. والمنتجات الثلاثة هي أكثر المنتجات المتطورة التي قدمتها مايكروسوفت في التاريخ. وهي بكل تأكيد ستطلق ضربة البداية لمواجة جديدة من الإبداع التي سيكون لها أبلغ الأثر والتأثير على شكل الأعمال خلال العقد القادم.. انه إبداع بلا حدود

أما حسن المسلمي مدير التسويق فيرى أن نقطة الانطلاق الأساسية التي عملت عليها الشركة لتقديم الامكانيات الهائلة في مجموعة منتجاتها الجديدة هي قناعة مايكروسوفت التامة بأن العنصر البشري هو القوة المحركة وراء نجاح الأعمال. وهذه المنتجات ستمكن شركات الأعمال من إطلاق كامل طاقات وإمكانيات العاملين بها لبناء علاقات وطيدة مع العملاء تحقق المكاسب. كما ستمكنهم من

العمل بطرق أكثر إبداعاً ودفع هذه الشركات إلى مستويات غير مسبوقة من النجاح.

ومن الإمكانيات الجديدة في نظام Windows Vista مروراً بنظم التراسل الموحدة التي يعمل بها Exchange Server 2007 "إلى انسياب الأعمال والتعاون في بيئه فإن المنتجات الجديدة ستحدث ثورة في الطرق التي يتم العمل بها".

بالإضافة إلى إيجاد المعلومات وتحسين مستويات الرؤية للأعمال وزيادة مستوى التأمين وخفض تكاليف تكنولوجيا المعلومات.. حيث إن أدوات إدارة المحتوى وحفظ الوثائق المتغيرة مع وجود خصائص لحماية البيانات السرية يجعل من عملية إدارة المحتوى النقطة الأولى لانطلاق تحويل إدارة العمليات في العمل إلى الطريقة الآوتوماتيكية ضمن التزام تنظيمي صارم.

والمهم أن هذه المنتجات تقدم خصائص للأمن غير مسبوقة كما أنها تسمح بانسيابية عمليات التثبيت والإدارة.. الأمر الذي يقلل تكاليف تشغيل أقسام تكنولوجيا المعلومات بما يسمح بتركيز هذه الأقسام على تقديم الإمكانيات الجديدة التي تفيد الخطط الاستراتيجية في الأعمال.

# أسهل . . مما تتصور

تنصيب ويندوز فيستا عملية سهلة أكثر مما تتصور.. بعد إدخال الاسطوانة اختر الجزء الذي تريد تنصيب النظام عليه.. ثم اضغط التالي لينتقل بك إلى نافذة لوضع الرقم التسلسلي الخاص بـ ويندوز.. بعد ذلك اترك كل شيء يعمل بشكل آوتوماتيكي.. لأن فيستا يتولى القيادة.. اشغل نفسك بأي شيء وبعد أقل من نصف ساعة ستجد كل شيء تمام وسطح المكتب يعمل.

التغيير الذي ستلاحظه هي دقة الأيقونات فقد تم تطويرها إلى "24 بت" كما تم استخدام النظام الزجاجي في عرض الأيقونات.

أيقونة ابدأ تحتوي على لمسة زجاجية وإضاءة خفيفة. كما يوجد هناك تأثيرات عديدة عند تصغير النوافذ أو تكبيرها والتلاشي ببطء وأيضاً تم إضافة تأثير الظل يكاد يكون في كل مكان من سطح المكتب. كل هذا بفضل تأثيرات الـ Direct X 9.

الساعة الجانبية التي كانت تختل مساحة من سطح المكتب أغيت. عندما تقوم بفتح قائمة ابدأ ستجد أنها لا تختلف كثيراً في الشكل عن ويندوز إكس بي ولكن عند الضغط على ملحقات البرامج ستجد أن القائمة الفرعية تفتح أسفل الملف الرئيسي . ستجد أيضاً أن هناك زر رجوع في الأسفل ليتمكنك من الرجوع خلف الخطوات التي قمت بها.

أيضاً من الأشياء الجديدة التي لوحظت وجود مربع بحث صغير في القائمة. اضغط على زر ابدأ الموجود في لوحة المفاتيح ثم اكتب Nero واضغط على إدخال ستجد أن برنامج النيرو يفتح مباشرةً. هذه الطريقة الجديدة توفر العديد من الوقت.

من ضمن الإضافات الجديدة على نظام التشغيل الجديد ويندوز فيستا هو نظام بحث جديد ومتطور يستحق التجربة. فقد أصبحت عملية البحث أكثر دقة.

تستطيع البحث بتفاصيل أكبر فمثلاً لو أردنا أن نبحث عن كل الصحف ماعدا صحفية معينة فهذا ممكن فتكتب في البحث عن كلمة صحف وإنقاء النتائج التي

تحتوي على الصحف المستثناء. أيضا تم استحداث المجلدات الموجودة ذات اللون الأزرق فهي مجلدات تخيلية تحتوي على كلمات البحث وعنوانين البحث. أما بالنسبة إلى المجلدات الصفراء فهي مجلدات عادية خاصة بالنظام. هذه المجلدات تقوم بإنشاء نفسها بنفسها. والأفضل في هذا الجانب أنك أنت تستطيع إنشاء مجلد تخيلي جديد لحفظ كلمات البحث الخاصة بك.

# عالم المزيد

نحن نعيش في "عالم المزيد". المزيد من المعلومات.. المزيد من البشر.. المزيد من اتخاذ القرارات.. ولكي تستفيد من هذا العالم يجب أن نستمتع بالإنجازات وأن نركز على أكثر ما يهمنا.. ومع ويندوز فيستا.. الحياة تصبح أكثر متعة.. بكل بساطة. نظام تشغيل مايكروسوفت "ويندوز فيستا" يجعل استخدام الجهاز سهلاً واضحاً. والأكثر من ذلك أنه يربط العمليات في دائرة ضخمة ومستمرة. وبالتالي يمكنك تغيير اهتماماتك على الجهاز في لمح البصر من العمل إلى اللعب وإلى أي شيء فيما بينهما.. ونحن نسمى ذلك أسلوب الحياة الرقمي. مع ويندوز فيستا الحياة أسهل وأمتع من ذي قبل.

تمتع أينما كنت

2 قدم ضد 10 أقدام هو تعبير يصف التغيير المفاجيء الذي طرأ على استخدامنا للتكنولوجيا.

في البداية تعودنا على استخدام الكمبيوترات الشخصية "بمستوى 2 قدم" بمعنى أن كل الأنشطة والعمليات التي تقوم بها على الجهاز كانت دائماً مقتصرة على مكان واحد.

الآن وفي المستقبل سوف نستخدم التكنولوجيا بمستوى "10 أقدام" وهذا بكل بساطة يعني الاستمتاع بالمؤهلات الرقمية في أي مكان.

في المنزل بدءاً من شرائح عرض الصور في تليفزيون حجرة معيشتك إلى تسجيل أو تحويل عروضك وبرامجك المفضلة إلى دي في دي مع ويندوز فيستا أو ويندوز ميديا سنتر.

وطبقاً لموسوعة ويكيبيديا فإن ويندوز فيستا لديه المئات من المميزات الجديدة.

ولعل أهمها واجهة مستخدم جديدة تسمى "ويندوز إرو" Windwos Aero

وميزات بحث محسنة. وأدوات جديدة لإنشاء الوسائط المتعددة مثل صانع أقراص الذي في دي Windows DVD Maker وأنظمة فرعية جديدة ومعاد تصميمها بالكامل للتشبيك والصوت والطباعة والعرض.

يهدف فيستا إلى زيادة مستوى التواصل بين الحاسوبات داخل الشبكات المنزلية من خلال تقنية الند للند Peer-to-Peer مما يسهل عملية مشاركة الملفات وإعدادات كلمة المرور والوسائط الإعلامية الرقمية بين الحاسوبات والمعدات. بالنسبة للمطورين فإن نظام فيستا يقدم الإصدار الثالث من "إطار عمل. نت" Dot Net Framework الذي يهدف إلى جعل الأمر أسهل بكثير للمطورين الذي يكتبون تطبيقات عالية الجودة من استخدام "واجهة برمجة تطبيقات" Windows API.

ومن المميزات أيضاً تحسين حالة الأمان في أنظمة تشغيل "ويندوز" فمن أكثر الانتقادات الشائعة التي توجه لـ ويندوز إكس بي والإصدارات التي سبقته هو عدم حصانته الأمنية التي من الممكن استغلالها بصورة سيئة.. وقابلية العامة للبرامج الخبيثة والفيروسات وتجاوز سعة المخزن المؤقت Buffer Overflows وفي ضوء هذا أعلن بل جيتس في أوائل عام 2002 عن "مبادرة الحوسبة بثقة" Trustworthy Computing والتي تهدف إلى تعاون العمل الأمني مع كل جانب من جوانب تطوير البرمجيات في الشركة.

وللمرة الأولى بالنسبة لـ ويندوز فيستا. تم إطلاق الإصدار بيتا 2 للمختبرين في أواخر مايو 2006 وللجمهور عامة في 7 يونيو 2006 ضمن برنامج مايكروسوفت معاينة المستهلك Customer Preview Program قام أكثر من خمسة ملايين فرد بتنزيل تلك النسخة وفي أول سبتمبر 2006 أطلقت مايكروسوفت البنية "المرشحة للإطلاق 1" من ويندوز فيستا. وبعد ذلك ظهر الإصدار المرشح للإطلاق 2 في السادس من أكتوبر في عام 2006.

وتشير خريطة الطريق لمايكروسوفت إلى تاريخ النسخة النهائية "Release To Manufacturing" في أكتوبر 2006 أي بعد خمس سنوات تماماً منذ إصدار إكس بي.

يتمتع ويندوز فيستا بقائمة طويلة من الميزات الجديدة والتغييرات والتحسينات منها: ويندوز إرو "Windows Aero": هو واجهة مستخدم جديدة وكلمة إرو

هي اختصار لأربع كلمات بالإنجليزية معناهم: أصلي و مليء بالطاقة و انعكاسي ومفتوح. ومن إحدى النيات لانشاء تلك الواجهة الجديدة أن تكون أنيق وأكثر جمالا من إصدارات الويندوز السابقة. وذلك من خلال الشفافية والرسوم المتحركة والألوان المحببة للعين.

Windows Shell: يختلف كثيرا عن ويندوز إكس بي حيث يقدم نطاقا جديدا من التنظيم وإمكانيات البحث. تم حذف خانة المهام task pane من مستكشف الويندوز Windows Explorer ودمج تلك المهام بشريط الأدوات وتمت إضافة خانة "وصلات مفضلة" لتسهيل الدخول على المجلدات المعتادة بنقرة واحدة. قائمة Start قد تغيرت هي الأخرى. فقد أصبح الوصول للبرامج الموجودة في قائمة Start أسهل من ذي قبل. حتى أن كلمة Start نفسها قد حذفت وأضيف بدلا منها "اللؤلؤة" الويندوز "Pearl" ذات اللون الأزرق.

البحث الفوري Instant Search أو "البحث أثناء الكتابة": أسرع بصورة ملحوظة وإمكانيات البحث أصبحت متعمقة أكثر. وهو يشبه ما تقدمه مايكروسوفت في برنامج Windows Desktop Search تم إضافته مربع البحث إلى قائمة Start وبرنامج Windows Explorer وإلى العديد من التطبيقات التي تأتي من فيستا والتصميم الأساسي للبحث الفوري يقوم بفهرسة كمية صغيرة من المجلدات Folders مثل قائمة Start وأسماء الملفات المفتوحة ومجلد المستندات "Documents" ورسائل البريد الإلكتروني عند فتحها. وبذلك فهو ليس ثقيلا وإنما خفيف جدا.

الشريط الجانبي للويندوز "Windows Sidebar": شريط جديد يظهر على الشاشة من ناحية اليد اليمنى. حيث يستطيع المستخدم أن يضع به أدوات سطح المكتب "Desktop Gadgets". وهي برامجات صغيرة مصممة لغرض محدد جدا "كعرض حالة الطقس أو نتائج المباريات" من الممكن أيضا وضع الأدوات "Gadgets" في أماكن أخرى من سطح المكتب وتلك التقنية تشبه تقنيتي سطح المكتب النشط "Active Desktop" والقناة النشطة "Active channel" التي ظهرت للمرة الأولى بـ ويندوز 95 ولكن تقنية الأدوات "Gadgets" أكثر تقدما وأكثر نفعا.

مستكشف الإنترنت 7 أو "Internet Explorer 7": هو ترقية لمتصفح الويب الخاص بマイクロsoft يدعم التصفح بالأمسنة و RSS و مربع للبحث.

"Backup and Restore": هو تطبيق جديد للتخزين الاحتياطي والاسترجاع. يتيح للمستخدمين القدرة على تحديد مواعيد دورية للتخزين الاحتياطي للملفات المخزنة على الحاسوب بالإضافة إلى القدرة على استرجاع الملفات من نسخة مخزنة سابقاً. وطريقة التخزين الاحتياطي هي طريقة تزايدية بحيث يتم تخزين الملفات الجديدة أو المعدلة حديثاً. وبذلك تقل الحاجة إلى مساحات كبيرة على أقراص التخزين. ويتميز أيضاً بالقدرة على تخزين كل البيانات الموجودة على الحاسوب "Complete PC" إلى ملف واحد على هيئة صورة "Image" يمكن تخزينه إما على القرص الصلب أو أقراص الذي في دي ومن الممكن استخدام هذه الميزة الجديدة لإرجاع البيانات كل البيانات والإعدادات إلى مكونات حاسب جديدة "Hardware" أو قرص صلب جديد وذلك في حالة فشل أي من تلك المكونات.

بريد الويندوز "Windows Mail": وهو بديل لبرنامج Outlook Express وتحتوي على مستودع جديد بالكامل للبريد تم إنشاؤه لتحسين درجة الاستقرار. وللسماح بالبحث الآني وتم إلهاق عدة ميزات من Outlook 2003 لعل أكثرهم لفتاً لانتباه هي "ترشيح الرسائل المزعجة" "Junk mail filtering".

محدث الويندوز "Windows Update": أصبح الآن يعمل عن طريق لوحة التحكم "Control Panel" بدلاً من كونه تطبيق ويب "Application Wep" وبذا فقد تم تسهيل عملية الحصول على تحديثات الأمان والبرامج. وسيتم تحديث قواعد تعريفات الرسائل المزعجة وبرنامج Defender تلقائياً عبر Windows Update.

التحكم الأبوي "Parental Control": تحكم بالموقع والبرامج والألعاب التي يستطيع كل شخص أن يثبتها ويستخدمها.

عرض الشرائح "Windows Slide Show": يتيح استخدام أجهزة العرض الإضافية للحواسيب المحمولة الجديدة. أو لأجهزة Windows Mobile والقصد منه هو استخدامه لعرض أدوات المعدات "Device Gadgets" حين يكون الحاسب في حالة التشغيل أو الإغلاق.

التعرف على الصوت "Speech Recognition" تم دمجه بالكامل في فيستا. ويمكن تدريبه" ليفهم ويتعلم صوت المستخدم. يستخدم لتشغيل الأوامر لأي تطبيق للويندوز ويسمح بإجراء إملاء للنصوص صوتيًا ويدعم عدة لغات.

العديد من الخطوط الجديدة بما في ذلك ما تم تصميمه خصيصاً القراءة على الشاشة. وهناك خط ياباني جديد مرتفع الجودة وتم تحسين خاصية Clear Type التي تظهر النصوص أوضح على بعض الشاشات.

الألعاب: تم إعادة كتابة كل لعبة ملحقة بالويندوز لتنتغل إمكانيات فيستا الجديدة في عرض الرسوميات كما ألحقت ألعاب جديدة مثل الشطرنج ويحتوي قسم الألعاب على وصلات ومعلومات عن كل الألعاب الموجودة على حاسب المستخدم من ضمن المعلومات التي ستظهر تقديرات هيئة تقييم البرامج الترفيهية للألعاب "EsrB rating".

أجندة ويندوز "Windows Calendar" هي تطبيق جديد للمهام والتقويم. صالة عرض الصور "Windows Photo Gallery" هو تطبيق لإدارة مكتبات الأفلام والصور يستطيع أن يستورد من الكاميرات الرقمية ويضيف الاشارات Tags والتقييمات لكل عنصر على حدة ويضبط الألوان ودرجة التعرض "Exposure" وينشئ عرض الشرائح "Slide Shows" ثم يعرضها مع إضافة مؤثرات التلاشي إليها ومؤثرات البانوراما "Fade&Pan Effects" ويسجل بهذه العروض على أسطوانات دي في دي.

صانع الأقراص دي في دي "Windows DVD Maker" هو رفيق لبرنامج صانع أفلام ويندوز "Windows Movie Maker" يوفر امكانية تسجيل الفيديو بصيغة الدي في دي ومن ثم تسجيلها على تلك الأقراص.

Windows Meeting Space هو برنامج بديل لـ Net Meeting يمكن المستخدمين من مشاركة تطبيقات "أو أسطح مكتبهم بالكامل" مع مستخدمين آخرين على الشبكة المحلية. أو عبر الإنترن特 باستخدام تقنية الند للند.

Super Fetch هي استراتيجية لإدارة الذاكرة تحافظ بذكاء على الحالة المثلث لمحتويات الذاكرة معتمدة على بيانات الاستخدام usage patterns على حاسبات الويندوز يقوم Super Fetch بتحليل بيانات استخدام البرامج لأسباب عديدة لكي تسمح لويندوز فيستا أن يقرر بذكاء المحتوى الذي يجب أن يتواجد في الذاكرة في

أي وقت معين وتسمح تقنية إدارة الذاكرة Super Fetch لـ Windows فيستا أن يتحري ويتجنب أخطاء الاستخدام الموجودة بالذاكرة والتي قد تؤدي إلى دفع العمليات ذات الأولوية العليا خارج الذاكرة.

"Flash devices" هي خاصية تستخدم المعدات الومضية "Ready Boost" التي تدعمها تقنية Redy Boost لتحسين كفاءة الذاكرة الرئيسية لـ Windows فيستا وبالتحديد فهي تستخدم تلك المعدات بغرض القيام بعملية التخزين المؤقت Ready Boost العديد من المعدات الومضية. مثل محركات Caching USB 2.0 الومضية وبطاقات SD وبطاقات Compact Flash ويزيد استخدام الذاكرة الومضية للتخزين المؤقت من أداء Windows فيستا من 8 إلى 10 مرات إذا قورن بالمحركات الصلبة العادية ويتم تطبيق عملية التخزين المؤقت هذه على محتويات القرص بالكامل وليس على ملف الصفحات Page File أو ملفات النظام فقط معظم المعدات الومضية أبطأ بالطبع من مثيلاتها الصلبة في عمليات الإدخال والإخراج المتعاقبة I/O sequential وتحتوي Ready Boost على منطق لتحسين الأداء يقوم بالتعرف على طلبات القراءة المتعاقبة الكبيرة ويسمح للقرص الصلب أن يخدم تلك الطلبات "وليس المحرك الومضي".

Ready Drive يستخدم الأقراص الصلبة Hybrid Hard Disk Drives وهي وسائط تخزينية قياسية لها إبرة للدوران. وتحتوي على كمية كبيرة من الذاكرة الومضية الغير متغيرة لتسريع العمليات .. تحدث معظم عمليات القراءة والكتابة بداخل ذاكرة الـ Cache وبذا فهو يسمح للقرص بأن يبطيء عمله لفترة طويلة. مما يقلل من الضوضاء واستهلاك الطاقة بالإضافة إلى إطالة العمر الافتراضي للمحرك وتتنقص من المدة اللازمة لتشغيل الحاسوب من البداية أو استكمال العمل من حالة الثبات Hibernation بدرجة ملحوظة عن طريق تخزين البيانات اللازمة في الذاكرة الومضية المؤقتة Flash cache .  
دعم خاصية شاشات اللمس "Touchscreen" كجزء من الحاسوب اللوحي Tablet PC.

طول وتقارير المشكلات "Problem Reports and Solutions" تسمح للمستخدمين أن يروا المشكلات السابقة التي أرسلوها وأية حلول أو معلومات أخرى متوفرة.

إدارة الأقراص "Disk Management": تم تحسين هذا البرنامج ليسمح بإنشاء وإعادة تحجيم الأقسام **Resize Partitions** الموجودة على القرص بدون فقد أي بيانات.

مدير مهام الويندوز "Windows Task Manager": تم تحسينه بإضافة القدرة على التحكم بخدمات الويندوز وعرض خصائص الملف وعرض المسار الكامل وسطر الأوامر للعمليات والقدرة على رؤية الحجم المستخدم للذاكرة والعشوائية ولملف الصفحات بشكل أوضح.

## 10 أسباب لتحديث جهازك

1 - تقدم يجعل كل ما تفعله على الجهاز سهلاً وأكثر تلقائية كفي بحثاً مملاً بالطريقة القديمة واحصل فوراً على أي شيء تريده من الكمبيوتر من خلال البحث السريع فإن مميزات ويندوز أيريو لها تأثير بصري مبهر مثل حدود النافذة "الويندو" التي لها شفافية الزجاج التي تجعلك ترى من ورائها نافذة التطبيق والتي تجعلك أيضاً بضغطة زر واحدة خارج ما كنت تفعله على الجهاز. برنامج "ويندوز فيليب ثري دي" يجعلك سريعاً تنقل على كل النوافذ المفتوحة لترى وتتجزء مهتماً بثقة.

2 - المرونة والتنظيم والتنسيق قائمة أبداً الجديدة تساعدك على بدء العمليات الجديدة .. الموسيقى والصور ومفضلة الإنترن特 وأكثر لتمكنك من تنسيق ملفاتك والعثور عليها بسرعة وسهولة.. استعمل الكلمة الدليلية "كي ورد" والخيارات السهلة ونظام التقييم بالنجوم وبناء بحث ذو قدرات أسرع بجانب الويندوز يظهر الجو والأخبار والتقويم ومعلومات أخرى مفيدة في لمحات واحدة.

3 - عدد كبير من الاختيارات ويندوز فيستا جعل من السهل تكوين شبكة لاسلكية وبالتالي يمكنك تجربة الحرية في أن تستعمل الكمبيوتر المحمول "لاب توب" وتدخل على الإنترنط من أي

مكان بالمنزل .. إنترنت إكسيلورر 7 في ويندوز فيستا يسهل تصفح صفحات كثيرة في نافذة واحدة في آن واحد بتصفح مجدول "على شكل جدول" والجداول السريعة تمكناً من رؤية موجز الصور في المواقع التي تتصفحها في لمحات واحدة وأكثر من ذلك يمكن طبع كل ما شاهدت بالضبط وأنت متصل.

#### 4 - الموسيقى الرقمية أسرع

أصبحت موسيقاك المفضلة أسهل مع ويندوز فيستا والمعدات المنظمة جعلت من السهل اكتشاف المزيكا وخلطها ومعرفة نوعها وتشغيل الأغاني المفضلة لديك على طريقتك الخاصة.

استخدم برنامج ويندوز ميديا بلاير 11 لنقل محتويات السي دي إلى جهازك وأحصل على أغاني جديدة من خلال النت مع خدمات الموسيقى مثل إم تي في وإيرج.. واستمتع باتصال ليس له مثيل لأجهزتك المحمولة وبرنامج ويندوز ميديا سنتر يجعلك تستمتع بكل قائمتك الموسيقية وأنت تجلس في أكثر الأماكن راحة لك وستعمل الريموت كنترول.

#### 5 - "أدوات" الفيديو والصور

صورك المفضلة وأفلامك المنزلية ليست من الضروري أن تكون ملتصقة بالكمبيوتر.. لقد صنع ويندوز فيستا "أدوات" مبسطة مثل "ويندوز فتو جاليري" و"ويندوز موفي ميكرو" لتسهيل التحميل والتنظيم ومشاركة الأهل والأصدقاء اللحظات المchorة ويمكنك أيضاً أن تنشر إبداعاتك على الذي في دي أو تنقلهم على جهاز محمول والاستمتاع بهم في أي مكان. استعمل ويندوز ميديا سنتر لرؤية الصور الكبيرة والجميلة والفيديو المنزلي بجودة عالية على شاشة التليفزيون.

#### 6 - التليفزيون المباشر والمسجل

مع ويندوز فيستا ليس فقط يمكنك تقرير ماذا تشاهد بل أيضاً متى وأين تشاهده. وبالتالي لن تفوتك أي حلقة من برنامجك المفضل. استخدم برنامج ويندوز ميديا سنتر وادمج مرشدك التليفزيوني لكي تكتشف وتشاهد وتسجل وستعمل خاصية الإيقاف المؤقت للتليفزيون المباشر على سطح المكتب أو الاب توب المرئيات ذو جودة عالية والدعم المتين والصوت الذي يحوطك. كل هذا يمنحك تجربة منزلية مسلية بتوصيل إمدادات ميديا سنتر لشبكتك المنزلية يمكنك الاستمتاع بمشاهدات

**التليفزيون والأفلام وسماع المزيكا ورؤية الصور على الجهاز أو التليفزيون في أي حرة من منزلك.**

**7 - أحدث المميزات لعالم الألعاب الواسع**

ويندوز فيستا يجعلك "على دراية" بأحدث إصدارات الألعاب ذات الجودة العالمية بروية مذهلة وتشعرك وكأنك في مسابقة حقيقة.. هناك لعبة على جهازك الشخصي أو على النت لكل سن وقدرات من الممتع أن تلعب ضد صديقك أو أي لاعب آخر في أي مكان في العالم.

**8 - بيئه آمنة تحميك في عالم صعب التنبؤ به**

انفق وقتا أقل في حل مشاكل الجهاز واستمتع بتجربة أسرع للإنترنت من ويندوز فيستا وبرنامج ويندوز ديفندر يمسح الجهاز بحثا عن برامج التجسس كما يمكنك من حذف البرامج الضارة بالجهاز وبالتالي يجعل الجهاز يستمر في عمله المنشود وأسلوب وتكنولوجيا جديدة للحماية تساعدك على حماية جهازك وحماية معلوماتك الشخصية والمالية عند الاتصال بالنت وجهاز التحكم الأصلي وضع في ويندوز فيستا ليجعل الدخول على الألعاب وتصفح لوحة التحكم أسهل وأسرع.

**9 - سرعة وكفاءة**

ويندوز فيستا يجعل الكمبيوتر يبدأ مهامه ويكملاها بسرعة أنه سريعا ما يحول ضبطك المألوف وملفاتك من الكمبيوتر الشخصي الخاص بك ويتزامن مع أجهزة محمول للتعديل السريع للداول والوثائق وتشخيص وضبط الأداء يجعل الجهاز يعمل بأحسن ما يجب وتنمية نظام حفظ البيانات وإعادتها يحفظ جهازك من فقد البيانات مع إضافة خاصية حفظ المعلومات.

**10 - دعم لوحة الكمبيوتر الشخصي والكمبيوتر الزمني**

الاختيار الأمثل للاعب توب هو ويندوز فيستا مع تدعيم مركز الويندوز ودعم لوحة الكمبيوتر الشخصي ومركز حركة الويندوز يجعل من السهل البقاء متصلة بالنت وإنجاز الأشياء عندما تكون أنت في الخارج. والمركز المتزامن سهل الاستعمال يجعل جهازك دائما محدث بأحدث بياناتك وملفاتك وموسيقاك المفضلة وأكثر ويمكنك أيضا الكتابة والرسم من خلال لوحة الكمبيوتر "الشاشة" والقلم الرقمي.

## ميديا بلاير 11

Windows Media Player من أكثر تطبيقات الموسيقى الرقمية شعبية على مستوى العالم. وهو مجهز للتعامل مع أي مجموعة تمتلكها مهما كان حجمها. والخصائص الجديدة مثل البحث الفوري يجعل Windows Media Player يقدم أفضل تجربة متاحة للتعامل مع الصوتيات والمرئيات.

طريقة عرض المعلومات المطورة تسهل الاستخدام كثيراً. حيث تستطيع أن ترى أسماء الأغاني. وأسماء الفنانين. وكذلك أسماء الألبومات بوضوح كامل. أما عرض شكل الألبوم فيجعل من السهل معرفة ما تقوم بتشغيله. ويمكنك تعديل حجم العرض واختيار طرق أخرى لعرض مجموعتك الموسيقية.

لقد غيرت شبكة MTV الطريقة التي ينظر بها الناس إلى الموسيقى. ولذلك فقد كانت الشريك المناسب لتغيير الطريقة التي يتعامل بها الناس مع الموسيقى الرقمية. والهدف هو إنشاء خدمة مختلفة تماماً تقدم ما هو أكثر من عملية البحث والاستماع. حيث يمكن قراءة ما كتبه النقاد والحصول على آخر الأخبار وغيرها.

و عمليات التزامن بين الأجهزة المحمولة تتم بطريقة أسهل كثيراً ويدعم التطبيق أكثر من 100 جهاز مختلف. بالإضافة لوجود مجموعة الخصائص الجديدة التي توضح الحجم المتبقى في ذاكرة الجهاز المحمول وغيرها.

تقنية DirectX 10 هي أحدث الإصدارات من التقنية الشهيرة وأكثرها تطوراً. ومع نظام Vista تقدم اتجاهها جديداً لتحسين قدرات الجرافيك. وتم إعادة تصميم هذه التقنية من البداية للنهاية لتعطي للمستخدم تجربة غنية وتفاصيل هائلة في الألعاب لدرجة أن مستوى أداء الجرافيك تضاعف ستة مرات مقارنة بالإصدارات السابقة. ويقوم المطوروون بالانتهاء فعلاً من الألعاب المتوافقة مع هذه التقنية لتكون جاهزة مع صدور نظام التشغيل الجديد.

وتمكن تقنية DirectX 10 المطوروين من وضع المزيد من العناصر على الشاشة وتصميم بيئات أكثر تعقيداً وشخصيات أكثر تفصيلاً. الأمر الذي يعني ظهور ألعاب أكثر واقعية ومتعدة.

### متصفح الألعاب

عندما تقوم بتشغيل متصفح الألعاب، سوف تظهر الألعاب المتوفرة في واجهة استخدام بسيطة تشبه تصفح الألبومات في Windows Media Player. ويقدم متصفح الألعاب وسيلة سريعة للوصول إلى الخصائص الأساسية والضوابط المرتبطة بالألعاب في مكان واحد.

وهناك أكثر من 1500 عنوان لألعاب شهرة جاهزة للعمل مع النظام الجديد والاستفادة من مميزاته مثل المعلومات المصاحبة والتصنيفات المختلفة.

ويساعدك متصفح الألعاب على تنظيم وعرض محتويات الألعاب بطريقة يمكن ضبطها كما يحلو لك. ويمكنك الاختيار بين استقبال المعلومات المحدثة المرتبطة بالألعاب أو تلقائياً وذلك للألعاب المثبتة بالفعل على جهازك أو الغاء تاريخ تصفح الألعاب أو إظهار وإخفاء ألعاب معينة من متصفح الألعاب.

ويسمح متصفح الألعاب للمستخدم بالوصول إلى كل العناصر التي يحتاجها من خلال مكان واحد. مثلاً ضوابط المكونات الصلبة مثل كارت الجرافيك أو الشاشة أو برنامج حائط النيران والبرامج المثبتة. وهذه الوسيلة تسهل كثيراً على المستخدم الوصول لأي عنصر يرتبط بالألعاب عبر مكان مركزي واحد.

ومن خلال متصفح الألعاب يمكنك أن تبدأ اللعب فوراً وتعثر على جميع الألعاب المثبتة في لحظات. كما يمكنك الانتقال إلى الخصائص الجديدة مثل التحكم الأسري. ومصادر الدعم أو المجتمعات الافتراضية أو أدوات الألعاب الشاملة الأخرى.

ألبوم الصور يقدم أداة المساعدة لسحب الفيديو وهي الأداة التي تسمح لك بالتقاط مقاطع الفيديو من كاميرات تصوير الديجيتال التي تدعم أنواع HDV أو DV. وتقدم أداة المساعدة طرقاً لأداء هذه العملية أتوماتيكياً أو يدوياً حسب رغبتك.

### التنظيم الواضح

الأمر يتم بسهولة التعامل مع الصور. يمكنك إضافة العناوين أو الوصف أو الكلمات المفتاحية ومستوي التصنيف لمقاطع الفيديو. ومع جود اللقطات المصغرة التي يتم إنشاؤها أتوماتيكياً. فكلما قمت بجلب ملف جديد سيكون من السهل تماماً تحديد الملف المطلوب دون أن تحتاج لفتح وعرض مجموعة من الملفات لتصل إلى ما تريده.

يتكامل ألبوم الصور بشكل دائم مع باقي التطبيقات مثل DVD Maker و Windows Movie Maker. بكل بساطة قم بسحب وإسقاط الصور ومقاطع الفيديو من معرض الصور إلى أي من البرنامجين.

DVD Maker و Movie Maker يقدم برنامج Movie Maker مجموعة واسعة ومتعددة من الأدوات لإدارة وإنشاء أفلام فيديو منزلية رائعة.

ويستطيع أي مستخدم الآن أن ينشئ أفلاماً مبهراً باستخدام مؤثرات جديدة. وفواصل مدهشة مع أعلى مستوى من الأداء البصري. بالإضافة إلى ذلك فإن البرنامج سهل الاستخدام مع وجود واجهة الاستخدام المبدعة التي تقودك عبر خطوات سهلة لأداء أي عملية. عندما يصبح الفيلم جاهزاً. الخطوة التالية ستكون القيام بنشرة. وقائمة publish تجعلك تنقل الفيلم الجاهز إلى برنامج DVD Maker ليقوم بنسخه على قرص DVD وعندما يكون الفيلم جاهزاً لمشاركته مع الآخرين أو إرساله إلى أي شخص. ضع القرص في مشغل DVD وسوف يعمل على الفور بكفاءة كاملة.

التعامل مع الصور من خلال النظام الجديد أصبح أكثر سهولة وابداعاً. وعملية تصفحمجموعات الصور تتحذشكلاً فريداً مع هذا النظام. ألبوم صور الويندوز شملته تحديثات وتطويرات مذهلة فيما يتعلق بالتعامل مع ملفات الصور والفيديو. وباختصار شديد فإن Windows Gallery سيتولى تنفيذ أي أدوار أو عمليات

مرتبطة بالصور: من سحب الصور وملفات الفيديو من الكاميرات مروراً بالتنظيم والتبسيب ونهاية بالاستماع الكامل بالذكريات الرقمية.  
ونقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر بضغط زر واحدة هي واحدة من الطرق السهلة التي يتعامل بها نظام Vista مع الصور والفيديو. والعديد من التحسينات الأخرى تتضمن التالي:

- دعم أوسع من الأجهزة. بما في ذلك أجهزة الوسائط الرقمية المحمولة. وأجهزة الموبايل الذكية.
- النقل السريع لملفات الصور والفيديو.
- الدعم المحسن لأنواع الصوت والصورة.
- دعم الاتصالات اللاسلكية للكاميرات والأجهزة الأخرى ذات القدرات اللاسلكية.

يقدم ألبوم صور الويندوز نفس الطرق السهلة لترتيب الصور والعثور عليها كما يفعل نظام Vista نفسه.

- الاستعادة الفورية: يتم إنشاء مكتبة تضم جميع الملفات من صور وفيديو لاستعادة الملفات لحظيا. ولقطات الصور المصغرة الحية تمنحك الرؤية البصرية التي تساعدك تماماً.

التواريخ والتصنيف.. يحتفظ ألبوم الصور أيضاً بتواريخ التقاط الصور. كما يمكنك التصنيف بنجمة واحدة وحتى خمس نجوم. وب مجرد قيامك بعملية التصنيف يصبح من السهل تماماً استعادة الصور بناء على تصنيفها.

- كلمات مفتاحية سهلة: الكلمات المفتاحية Tagging هي طريقة سهلة لتحديد الصور المفضلة لديك بحيث يصبح بإمكانك استعادتها في لحظات عدة مرات. وب مجرد وضع بعض الكلمات لتحديد الصور سيكون بإمكانك استعادتها بسرعة فائقة. ووضعها في الألبومات الخاصة. أو يمكنك استعادتها بسرعة ومشاركتها مع الأصدقاء. يمكنك العثور على صور إجازة أو حفلة بضغط موس واحدة. مع نظام Vista تحديد الكلمات مسألة سهلة حيث يمكنك إضافة هذه الكلمات عند سحب الصورة للمرة الأولى من الكاميرا أو يمكنك اختيار صور أو مجموعة من الصور لاحقاً وتحديد كلماتها المفتاحية.

## أقل من 3 ثوان

تم تصميم Windows Vista ليساعدك على رفع الإنتاجية بالميزات الجديدة بما في ذلك "السكون" Sleep ومحرك أقراص الذاكرة الخارجية Superfetch ("HHD") ومحرك القرص الثابت متعدد الإمكانيات EMD. ميزة Super Fetch تساعد على إدارة الذاكرة لتحقيق أقصى استفادة من ذاكرة الوصول العشوائي RAM المتوفرة. وتساعد تقنية EMD على تحسين الأداء بدون إضافة ذاكرة وصول عشوائي RAM. كما يستفيد من تقنية محرك القرص الثابت متعدد الإمكانيات HHD لزيادة عمر البطارية وتحسين الأداء والكافأة.

في نظام التشغيل Windows XP. بعد إيقاف التشغيل تستغرق إعادة تشغيل الجهاز مرة أخرى وقتاً طويلاً. لكن حالة Sleep "السكون" الجديدة في Vista تجمع بين سرعة وضع Standby "الاستعداد" وبين ميزات حماية البيانات وخفض استهلاك الطاقة لوضع Hibernate "الإسبات". يستغرق الاستئناف عندما يكون الكمبيوتر في حالة Sleep السكون" ثانية أو ثلاثة ثوان فقط.

يمكنك تقليل عدد مرات إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وإعادة تشغيله من خلال استخدام حالة Sleep "السكون" الجديدة. ليس عليك سوى النقر مرة واحدة للتشغيل ولإيقاف التشغيل.

عند إيقاف تشغيل جهاز كمبيوتر مكتبي يعمل بنظام التشغيل Vista. يتم حفظ كافة المستندات والتطبيقات والبيانات المستخدمة حالياً في الذاكرة أو ذاكرة الوصول العشوائي حيث يتم الوصول إليها بسهولة "لتسمى هذه الميزة في نظام التشغيل Windows XP بوضع Standby "الاستعداد". في نفس الوقت. يتم حفظ المعلومات على القرص الثابت بجهاز الكمبيوتر "تسمى هذه الميزة في نظام التشغيل Windows XP بوضع Hibernate "الإسبات""". في وضع "السكون". يقوم نظام التشغيل Vista بحفظ بيانات المستخدم الحالي على الذاكرة والقرص الثابت في نفس الوقت.

في وضع "السكون". يقوم Vista باستخدام البيانات المحفوظة على الذاكرة لمساعدتك في إعادة التشغيل بصورة أسرع بعد فترات طويلة من الخمول. عليك فقط تحريك الماوس أو ضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح. حيث يبدأ تشغيل الكمبيوتر خلال ثوان. وتستخدم حالة Sleep "السكون" البيانات المحفوظة على القرص الثابت لحمايتها في حالة انقطاع الكهرباء. عند استئناف استخدام الكمبيوتر بعد انقطاع الكهرباء. تتم إعادة التشغيل بسرعة من حالة Sleep "السكون" باستخدام البيانات المحفوظة على القرص وباستخدام كافة البيانات والتطبيقات بدون تغيير.

وفي أجهزة الكمبيوتر المحمولة. يمكنك ضبط الجهاز على الوضع Sleep "السكون" بضغط الزر Power أو إغلاق غطاء الكمبيوتر المحمول. يتم حفظ بياناتك في الذاكرة. مما يؤدي إلى الاستئناف بصورة أسرع. بمجرد اقتراب نفاد طاقة البطارية. يقوم نظام التشغيل Windows Vista بنقل البيانات إلى القرص بسرعة لحفظ على البيانات. يتيح Vista إمكانية استئناف استخدام جهازك بسرعة وكفاءة بالمقارنة بالإصدارات السابقة من Windows.

تقنية Super Fetch الجديدة تساعد على معرفة التطبيقات المستخدمة بكثرة. كما تعمل على تحميل هذه التطبيقات إلى الذاكرة. مما يجعل النظام سريع الاستجابة عند تمهيد لأول مرة أو عند التبديل إلى ملف تعريف مستخدم آخر. تستخدم تقنية

نظام الأولوية الذكي الذي يتعرف على التطبيقات المستخدمة بكثرة ويمكنه تمييز التطبيقات التي قد تستخدمها في أوقات مختلفة. حتى يمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر للقيام بما تريده. كما يمكن أن تقوم تقنية Super Fetch بترتيب التطبيقات الموجودة على مهام الخلفية حسب الأولوية. وذلك لحفظ على استجابة الجهاز عند العودة إليه.

وتعتبر إضافة ذاكرة نظام "RAM" هي الطريقة المثلثة لتحسين أداء جهازك الشخصي. فكلما زادت مساحة الذاكرة كلما أمكن تشغيل التطبيقات بدون الوصول إلى محرك القرص الثابت.

يقدم Vista مفهوماً جديداً في إضافة ذاكرة إلى نظام. يمكن استخدام محركات أقراص USB Flash بمثابة أجهزة ذاكرة خارجية "EMDs" لتوسيعة ذاكرة النظام وتحسين الأداء بدون فتح الجهاز. يمكن لجهاز الكمبيوتر الوصول إلى الذاكرة من خلال جهاز EMD بسرعة أكبر من الوصول إلى البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت. مما يؤدي إلى تحسين أداء النظام. عند دمج هذه التقنية مع تقنية Super Fetch. قد يؤدي هذا إلى تحسين شامل في استجابة النظام.

تعد تقنية EMD من التقنيات الآمنة والتي يعتمد عليها. يمكنك إخراج جهاز EMD في أي وقت دون فقد أية بيانات أو حدوث تأثير سلبي على النظام. ومع ذلك، إذا قمت بإخراج جهاز EMD. ينخفض مستوى الأداء إلى المستوى السابق بدون وجود الجهاز.

ومحرك القرص الثابت متعدد الإمكانيات "HHD" هو نوع جديد من محركات الأقراص الثابتة مزود بمخزن مؤقت لذاكرة Flash الثابتة. في حالة تزويد جهازك بمحرك القرص الثابت متعدد الإمكانيات "HHD". يستفيد نظام التشغيل Windows Vista من ميزات هذا الجهاز في التمهيد والإسبات واستئناف الاستخدام بسرعة أكبر. يمكن أن تعمل تقنية محرك القرص الثابت متعدد الإمكانيات "HHD" أيضاً على تحسين كفاءة النظام وزيادة عمر البطارية.

يقدم فيستا ابتكارات جديدة قيّمة لضمان عدم فقد المعلومات الهامة نهائياً. كما يقدم مستويات متعددة لحماية النظام بميزتي النسخ الاحتياطي والاستعادة في مواجهة تعطل الأجهزة أو أخطاء المستخدم أو أية مشكلات أخرى. تتضمن هذه

الابتكارات تحسينات خاصة باستعادة النظام وميزة جديدة تسمى Windows Backup "النسخ الاحتياطي لـ Windows" وميزة مرتبطة بها هي: Volume Shadow Copy "النسخة المطابقة من وحدة التخزين". التي تم تقديمها لأول مرة في عائلة منتجات Windows Server وهي متوفرة حالياً لأجهزة الكمبيوتر الشخصية.

وتتيح ميزة "استعادة النظام" في فيستا إمكانية استعادة مجموعة أكبر من التغييرات بشكل أفضل مما كان عليه في نظام التشغيل Windows XP تم استبدال نظام تصفية الملفات الخاص بميزة استعادة النظام المستخدمة في الإصدارات السابقة من Windows بأسلوب جديد. فعند طلب نقطة استعادة حاليًا. يتم إنشاء نسخة مطابقة من ملف أو مجلد. النسخة المطابقة هي أساساً عبارة عن إصدار سابق من الملف أو المجلد عند نقطة معينة. يمكن أن يطلب نظام التشغيل Vista نقاط استعادة تلقائياً. أو يمكنه القيام بذلك بناء على طلبك. في حالة ضرورة استعادة النظام. يتم نسخ الملفات والإعدادات من النسخة المطابقة إلى وحدة التخزين المباشرة المستخدمة بواسطة نظام التشغيل Windows Vista ويؤدي ذلك إلى تحسين التكامل مع أوجه النسخ الاحتياطي والاسترداد الأخرى وتحقيق فائدة أكبر من ميزة "استعادة النظام".

ويساعد نظام التشغيل فيستا على نسخ إعدادات الكمبيوتر الشخصي والملفات والتطبيقات احتياطياً بسهولة في الوقت والمكان المحددين. وفقاً للجدولة التلقائية. كما يوفر إمكانات نسخ احتياطي أكثر شمولاً وأكثر سهولة في الاستخدام من أداة النسخ الاحتياطي المضمنة في نظام التشغيل Windows XP تتيح لك ميزة Windows Backup "النسخ الاحتياطي لـ Windows" الجديدة عديد من الخيارات لتخزين المعلومات التي تم نسخها احتياطياً. يمكنك اختيار التخزين الاحتياطي إلى القرص المضغوط أو DVD - ROM أو قرص ثابت خارجي متصل بجهازك الشخصي "بواسطة IEEE 1394 أو USB" أو قرص ثابت آخر على جهازك الشخصي أو إلى جهاز كمبيوتر شخصي أو ملقم آخر متصل بالشبكة.

يجعل نظام التشغيل Windows Vista عملية النسخ الاحتياطي أكثر سهولة بالمقارنة بنظام التشغيل Windows XP. لا يلزم تذكر إجراء نسخ احتياطي

للبیانات بصوره منتظمه. يمكنك استخدام معالج بسيط لجدولة وقت ومكان نسخ  
البيانات احتياطيا.

## عالم من المتعة

استخدام ويندوز فيستا متعة حقيقية.. إذ أن الشكل والمضمون يأخذانك الى عالم من الابداع لم يسبق له مثيل..

تبدأ الشاشة الاولى بالتسجيل حيث يجب أن يتم تسجيل المستخدم وسواء كنت أنت الوحيد أو معك مستخدم آخر.. فهذا يتتيح لك الامان في استخدام كل البيانات الخاصة بك دون أن يراها الآخرون منمن يستخدمون نفس الجهاز ولكن من خلال تسجيل دخول مختلف.

شاشة بانورامية رائعة تري فيها الى جانب تسجيل الدخول عدة امكانيات أخرى منها وضع صورتك الى جانب اسم المستخدم عند بداية الدخول وهذا يتطلب منك أن تدخل قائمة ستارت "Start" ثم اضغط فوق الصورة الموجودة في أعلى

القائمة حيث يقوم فيستا باظهار قائمة تختار Change Your Picture ويمكّن استعراض الصور الموجودة في "مجلد الصور" من خلال الضغط على

Browse For More Pictures

ولكي تقوم بتحفيز واجهة ويندوز فيستا عليك فتح Appearance and Personalization

وعليك بعد ذلك ان تختار الايقونات التي تظهر فمثلا تعرض صورةخلفية جديدة لسطح المكتب كما يمكن من خلالها ايضاً تحفيز اطارات ويندوز فيستا وتغيير درجة دقة وضوح الشاشة.

اذا ضغطت على Change Desktop Background. فانك تستطيع تحفيز خلفية سطح المكتب كما تشاء من الصور التي تظهر امامك واذا اعجبتك صورة وانت على النت فيمكنك اختيارها كخلفية لسطح مكتب اذا قمت بالضغط على الصورة بالجانب اليمين من الماوس واخترت Set As Background حيث يقوم ويندوز فيستا بنسخها واظهارها على سطح المكتب فوراً.

لتغيير الوان الشاشة يجب أن تعلم أن ويندوز فيستا يعرض كمية هائلة من الالوان فمثلا اختيار "Highest 32 Bit" يعرض صوراً بـ 15 مليون لون.

اما درجة وضوح الشاشة فيمكنك تحديدها من خلال Start Control Panel Adjust Screen حيث تختار منها: apperance and personalization لكي تختار الدرجة التي تريدها. فيظهر لك Display Setting Resolution

## من XP إلى Vista

إذا كان جهازك يعمل بـ ويندوز اكس بي.. فإن هذا الجهاز يمكن ان يتحول الى ويندوز فيستا.. اي أن امكانياته تسمح بالاستفادة من الويندوز الجديد. والخطوة الاولى لذلك هي ان تدخل قرص دي في دي "DVD" والذي يحمل ويندوز فيستا.. اضغط على Install now حيث يبدأ فيستا في عملية التثبيت. الخطوة التالية هي أن تضغط على الاختيار التالي:

Go online to get the latest updates for installation  
((recommended

حيث تذهب الى موقع فيستا شركة مايكروسوفت لتحميل برنامج تساعدك على اتمام عملية الترقية دون أية مشاكل.

وبعد أن تكتب الرقم الخاص ببطاقة البرنامج اضغط next بعد أن توافق على License Agreement اضغط على Upgrade ثم next .

اضغط على اسم البلد والتوقيت ولغة لوحة المفاتيح ثم اضغط على next ثم اضغط على Recommended Settings .. وهذا الاختيار يجعل جهازك يقوم تلقائياً بالاستفادة من التحديث الدائم للبرنامج ثم اضغط على Finish وبعد دقائق معدودة تظهر شاشة تسجيل الدخول.

ثم اختر Windows update لتحميل برامج التشغيل الحديثة والبرامج الخاصة بالتأمين.

## Windows Defender

هذا البرنامج الجديد الذي يأتي مع ويندوز فيستا مهمته الفحص الدائم للكمبيوتر للبحث عن برامج التجسس التي تظهر من خلال الإعلانات.

و برنامجه Windows Defender يُعرف على هذه البرامج التجسسية ويتخلص منها فوراً.

و سط الأخطار المتزايدة من هجمات الكترونية وفيروسات يحتاج المستخدم الذي لا يمتلك خبرات فنية لحماية جهازه من التعرض لهذه الأخطار خاصة عند

الاتصال بشبكة الانترنت. تعمل هذه الخاصية على حماية الجهاز وتأمينه ضد أي برامج غير مرغوب فيها.

يعلم حائط النيران على الكمبيوتر مثل القفل على الأبواب. وهكذا لن يمكن لأي شخص المرور إلا إذا كان يحمل المفتاح المناسب. وينظم حائط النيران إمكانية وصول الآخرين إلى جهاز الكمبيوتر ويتم ضبط عمل هذه الخاصية بطريقة أسهل من أي وقت مضي. كما أن إمكانياته الآن أكثر تطوراً من النسخ السابقة لضمان حماية الجهاز بطريقة آمنة وفعالة.

ويسمح لك برنامج Calendar بمتابعة المهام والمواعيد.

خمسة اصدارات من فيستا

ويندوز فيستا له خمسة اصدارات تختلف كل منها في الامكانيات:

1 - Windows Vista Home Basic

به كل مميزات فيستا لكنه يخلو من خاصية النسخ على اقراص DVD وامكانية التسجيل من التليفزيون "HDTV"

2 - Windows Vista Home Premium

يشتمل على خاصية التسجيل من التليفزيون والنسخ على اقراص الدي في دي.

3 - Windows Vista Business

يحتوي على برنامج للفاكس ولكنه لا يحتوي على التسجيل من التليفزيون.

4 - Windows Vista Enterprise

وهو مخصص لرجال الأعمال حيث يضم لغات أكثر

5 - Windows Vista Ultimate

يضم الكثير من البرامج التي تهم المهتمين بالألعاب الالكترونية وتسجيلات الفيديو.

## سطح مكتب

يعطيك ويندوز فيستا سطح مكتب يتكون من Start وشريط المهام وسلة المحفوظات وتستطيع ان تضيف اليها ما تشاء.. ويتم ترتيب هذه الايقونات طبقا لما تريده سواء بالاسم او الحجم او الشكل او تاريخ آخر تعديل فيها.. وكل ذلك من خلال الضغط على الجانب اليمين للماوس.. كما يمكن وانت في هذه الحالة ان تغير حجم الايقونات وتنظيمها على سطح المكتب من خلال عدة خيارات فمثلا للترتيب في شكل صفوف رأسية يمكنك اختيار Auto arrange وللابقاء على ترتيبها وتنظيمها مهما حاول احدهم تغيير الترتيب يمكنك اختيار Salign to grid

وستجد لديك Sow Desktop Icons وهو الذي يلغى عملية اختفاء الايقونات من سطح المكتب.

إضافة ايقونة برنامج معين الى قائمة Start عليك أن تضغط بالماوس اليمين فوقها وختار Pinto start menu حيث يقوم فيستا على الفور بنسخها في الجانب اليسير من Start

يمكنك تغيير خصائص قائمة Start من خلال الضغط بالجانب اليمين للماوس فوق Start واختيار propertise ثم الضغط على Customize ثم عليك ان تحدد الخيارات التي تريدها وتلغي ما لا تريده.. ويمكنك في هذه الحالة ان ترجع عن كل التغييرات وتعود لاعدادات الافتراضية اذا ضغطت على Default ثم الضغط على Ok ثم Ok مرة ثانية.

## Sidebar

اذا قمت بالضغط بالجانب اليمين للماوس على الايقونة الصغيرة الموجودة في Area Notifications بشرط المهام واخترت Show Sidebar تظهر محتويات هذه الايقونة وبها امكانيات مفيدة للمستخدم اذا ضغط على علامة "»" الموجودة بالقرب من Sidebar يظهر لك شريط اخبار خاص بالبورصة. اضغط Get More Gadget Online حيث تنتقل الى موقع وييب به العديد من الامكانيات التي يمكنك تحميلها بجهازك.

## إكسيلورر 7

يُضيف الإصدار الجديد Internet Explorer 7 على تحسين استخدام Internet Explorer ميزات الأمان والخصوصية الجديدة والهامة بالإضافة إلى تسهيل المهام اليومية من خلال ميزات مثل استعراض مثل بعلامات تبويب وبحث مضمون والطباعة بالاحتواء المناسب.

يوفّر Internet Explorer 7 أيضًا أدوات جديدة تتيح لك إمكانية الوصول المباشر إلى المعلومات التي تريدها من خلال دعم لموجز ويب يُعرف باسم RSS (Really Simple Syndication) وهي تقنية يمكنك استخدامها للحصول على المعلومات المرسلة لك. بحيث لا يلزم البحث عنها. من خلال اشتراكات RSS. يمكنك تلقي موجز "قوائم" العناوين من موقع الإنترنت تلقائيًا. يكشف Internet Explorer هذا الموجز على الواقع ويتيح لك إمكانية معاينته والاشتراك فيه.

بمجرد الاشتراك. يقوم Internet Explorer 7 بدمج العناوين بشكل منتظم من كل موجز في قائمة واحدة. ويتيح لك هذا إمكانية استعراض المعلومات الجديدة من الواقع المختلفة بسرعة وبدون الحاجة إلى زيارة كل موقع على حدة.

يعلم فيستا على تعزيز مبادرة User Account Protection "حماية حساب المستخدم" - تبعاً للإعدادات الافتراضية. يتم منح Internet Explorer 7 أدوات كافية لاستعراض الويب. لكنها ليست كافية لتعديل الملفات أو الإعدادات. مما يحافظ على جهازك الشخصي آمناً من الهجمات المستندة إلى الويب. تعني هذه الميزة التي ينفرد بها نظام التشغيل Windows Vista. والمعروفة بالوضع المحمي. أنه إذا ما هاجم أحد الواقع الضارة ثغرة أمنية محتملة في Internet Explorer 7. لن يكون لدى التعليمات البرمجية للموقع الامتيازات الكافية لتنصيب البرامج أو نسخ الملفات إلى مجلد Startup "بدء التشغيل" أو القرصنة على إعدادات الصفحة الرئيسية المستعرض أو موفر البحث.

تم تصميم العناصر الأساسية في Explorers بما يساعدك على الوصول إلى المعلومات التي تحتاجها بسرعة مذهلة. كما تتوافر الميزة Quick Search "البحث السريع" دائمًا لمساعدتك على العثور على الملفات بشكل فوري. وتحتوي جزء التنقل على Search Folders "مجلدات البحث" الموجود في Windows Vista بالإضافة إلى المجلدات التقليدية التي قمت بإنشائها على الكمبيوتر. وتعرض أشرطة الأوامر المهام التي تتناسب أكثر مع الملفات المعروضة. وباستخدام Icons Live "الرموز المباشرة" أو الصور المصغرة متغيرة الأحجام والمنتشرة في نظام التشغيل يمكنك الإطلاع على الصفحة الأولى من مستندات ما أو الشكل الفعلي لصورة ما أو صورة الغلاف لألبوم مكون من

بعض أغاني ضمن مجموعتك المختارة من الموسيقى. مما يسهل عليك العثور على ما تبتغيه بشكل دقيق.

اكتب الكلمات الأساسية في المربع Quick Search "البحث السريع" من داخل Control Panel "لوحة التحكم" الجديدة للعثور على الإعداد المناسب للنظام بسرعة.

### الصور المصغرة المباشرة بشرط المهام

بمجرد تحريك مؤشر الماوس نحو أي من عناصر شريط المهام وإيقافه عليه للحظات يتم عرض صورة مصغرة مباشرة للإطار. يظهر بها محتوي ذلك الإطار. ويتم عرض الصورة المصغرة المباشرة سواء كان الإطار مصغراً أم لا وكذلك سواء كان محتوى الإطار مستند أو صورة فوتوغرافية أو حتى لقطة فيديو أو عملية جاري تشغيلها.

المرور بين الإطارات والمرور ثلاثي الأبعاد بين الإطارات يقدم نظام التشغيل Windows Vista ميزتين غير مسبوقتين لإدارة الإطارات.

هما: Windows Flip "المرور بين الإطارات" و 3D "المرور ثلاثي الأبعاد بين الإطارات". تتيح ميزة Flip "المرور بين الإطارات" إمكانية المرور بين الإطارات المفتوحة "باستخدام المفاتيح Alt + Tab" مما يعمل على توفير صورة مصغرة مباشرة لكل إطار. بدلاً من مجرد عرض رمز عام واسم ملف. كما تسهل الصورة المصغرة المباشرة من إمكانية تعريف الإطار المطلوب بسرعة. وعلى الأخص عندما يكون هناك أكثر من إطار من نوع واحد مفتوح في نفس الوقت. وباستخدام الميزة Flip 3D "المرور ثلاثي الأبعاد بين الإطارات" يمكنك استخدام عجلة التمرير الموجودة باللمس للمرور بين الإطارات المفتوحة في مكدس ما وتحديد موقع الإطار الذي تريد استخدامه وتظليله بسرعة.

## البحث من ابدأ

في قائمة Start ستجد Search وفي هذا المربع يمكنك البحث بشكل جيد عندما تقوم بالبحث عن كلمة داخل جهاز الكمبيوتر حيث سيعرض كافة الملفات والصور والموقع فإذا كتبت كلمة البحث داخل مربع Search فسوف تظهر لك كل الملفات التي بها هذه الكلمة.

أن إدارة مجموعات كبيرة من الملفات الرقمية يمكن أن تكون عملاً صعباً. وهذا السبب هو ما دفع مطوري Vista لتقديم طريقة جديدة تماماً للتفكير في إدارة وعرض المعلومات. من الموسيقى إلى الفيديو. من رسائل البريد الإلكتروني إلى جداول المواعيد يسهل Vista على المستخدم تخزين الكميات الهائلة من البيانات الموجودة على الجهاز. والوصول إليها.

أخيراً. فإن طريقة التنظيم تعمل بالطريقة التي يفكر بها المستخدم وبدلاً من تخزين البيانات بطريقة هرمية أو في أماكن محددة فإن Vista يمنحك المرونة لتنظيم المعلومات بالطريقة التي تحبها.

وخاصية البحث الفوري التي تتوارد في كل متصفح للويندوز وفي قائمة البداية. تساعدك في العثور على أي شيء موجود على جهاز الكمبيوتر بطريقة أسهل من أي وقت مضي. وكل ما تحتاجه هو كتابة أي معلومة عن الملف الذي تريده. مثل نوع الملف. تاريخ إنشائه أو حتى ما يتضمنه الملف. سيقوم Vista بالعثور على الملف الصحيح أتوماتيكياً. وإذا توافر أكثر من ملف سيقوم بتصنيفها وعرضها للاختيار بينها. ولأن البحث دائماً مرتبط بالموضوع. فالبحث الفوري في متصفح لوحة التحكم مثلاً سيعطيك أفضل الطرق لإنجاز الأعمال المرتبطة بلوحة التحكيم.

ولاستخدام المزيد من تفاصيل البحث داخل المتصفح. يمكن استخدام لوحة البحث التي تنفذ العملية باستخدام العديد من التصنيفات مثل اختيار مكان محدد أو نوعية من المحتوى. ثم يمكن إضافة مرشحات أخرى مثل كلمات مفتاحية أو تواريخ معينة. إذا كان البحث مفيداً فيمكن حفظ العملية في مجلد البحث واستخدامها بعد ذلك.

واجهة استخدام Vista قائمة على المتصفحات حيث أنها الأداة الرئيسية لكي تجد وتستعرض وتدير المعلومات والمصادر. سواء كان الأمر متعلقاً بالوثائق أو الصور أو التطبيقات أو الأجهزة أو محتوى الإنترنت فإن المتصفحات تقدم تجربة جديدة على المستوى البصري أو العملي. ومع نظام Vista فإن القوائم وأشرطة الأدوات. والمهام ولوحات المشاهدة تستخدم للوصول الفوري إلى ما تبحث عنه. ومع Internet Explorer ستجد وسيلة متقدمة للوصول إلى المعلومات بسهولة من خلال الخصائص الجديدة مثل البحث اللحظي ونافذة التصفح المتعدد.

كما إن إمكانية البحث الفوري عبر الإنترن特 تقدم وسيلة سهلة للحصول على المعلومات من خلال مجموعات أدوات البحث المتوفرة بالفعل مع إمكانية إضافة المزيد منها.

أما نافذة التصفح المتعدد فهي خاصية تسمح لك باستعراض العديد من الصفحات دون حاجة لفتح نوافذ جديدة. ويمكن إعادة تحميل صفحة واحدة أو مجموعة من الصفحات في الوقت نفسه. وإمكانية عرض لقطات صغيرة لكل الصفحات المفتوحة.

هناك دائماً بعض المعلومات التي يحتاج المستخدم لوجودها تحت أطراف أصابعه: التقويم. الآلة الحاسبة. حالة الطقس. الأخبار. مواعيد الصلاة وغيرها ومع وجود الشريط الجانبي وبرامج Gadgets الصغيرة على سطح المكتب يمكن الوصول لهذه المعلومات دائماً دون حاجة لفتح أي تطبيقات جديدة.

بعض هذه التطبيقات من برامج صغيرة موجودة على جهازك الشخصي. والبعض الآخر يتصل بالإنترنط للحصول على المعلومات وقت حدوثها مثل الأخبار. أو راديو الإنترنط. أو حتى أخبار البورصة لتلقيك المعلومات مباشرة لحظة حدوثها.

واجهة استخدام ويندوز الجميلة Aero جاءت استجابة للطلبات من كل أنحاء العالم. أفضل أجزاءها؟ أنها تجعل أي عمل تؤديه على الكمبيوتر أسهل. وأكثر ابداعاً. وأكثر متعة. الآن تستطيع أن ترى محتويات الملفات دون أن تفتحها. وأن تعرّ على أي شيء لحظياً وتنتقل حول النوافذ المفتوحة بسهولة. والنتيجة هي تجربة عمل بالكمبيوتر أفضل من أي وقت مضى.

المهام المتعددة مثل المحترفين.

المهام المتعددة هي طريقة في الحياة. الكثير من الناس يستخدمون العديد من الوثائق أو التطبيقات في نفس الوقت. ومع وجود اللقطات الحية المصغرة يمكن توجيه مؤشر الماوس إلى أي العناوين في شريط المهام وستقوم كل منها بالقفز أمامك وتقدم صورة حقيقة من الإطار المرتبط. حتى تلك النوافذ التي تشغّل ملفات الفيديو أو تنسخ أحد أقراص CD.

## الانتقال بين النوافذ

الذين يحبون خاصية Alt+Tab والتي تنتقل بين التطبيقات المفتوحة سيعشقون خاصية Windows Flip وهي تؤدي نفس العمل تقريباً فيما عدا أنها تعرض صوراً حية صغيرة. وعند اختيارها فإن النوافذ تنتقل أتوماتيكياً لإظهار صورة مصغرة من كل نافذة مفتوحة.

إن إنجاز الأعمال يتم بمتعة أكبر. كما أن المهام اليومية المتكررة مثل ترتيب جدول المواعيد. أو دفع الفواتير عبر الإنترنت. أو التسوق عبر الشبكة أو استقبال البريد الإلكتروني تصبح عملا سهلا للغاية من خلال منح المستخدم طرقاً أفضل للبحث عن الأشياء لحظياً أو من الشريط الجانبي.

يقدم Vista وضوحاً وسهولة لعالم الكمبيوتر مع امكانيات البحث اللحظي. ومع قيامه بفهرسه محتوي الملفات ستصل إلى ما تبحث عنه في جزء من الثانية. يرفع الشريط الجانبي لويندوز مستوى الإنتاجية مع تقديم تطبيقات Gadgets وهي برامج متناهية في الصغر توفر العديد من المعلومات المفيدة. مثل أحوال الطقس. الأخبار. المواعيد وغيرها بوضوح كامل.

أنت تعلم ما تحتاجه بالضبط. وما تحتاجه تريده معك في كل مكان. ومع وجود Sync Center سهل الاستخدام فإن الأجهزة تبقى محدثة دائماً باخر الملفات والبيانات وملفات الموسيقى.

## التحكم الأسري

لوحة واحدة سهلة الاستخدام تسمح للأباء بمراقبة استخدام أطفالهم للكمبيوتر. جزء من لوحة التحكم الأسري يوجد في قائمة البداية. وتسمح هذه اللوحة للأباء

بوضع القيود على كل شيء يمكن استخدامه من التلفزيون إلى الموسيقى إلى الألعاب إلى تصفح الانترنت.

يستطيع الآباء تحديد الوقت الذي يسمح فيه للأطفال باستخدام الكمبيوتر. من خلال شبكة واسعة تعرض أيام الأسبوع وساعات اليوم لتحديد مواعيد استخدام الأطفال. وبكل بساطة يستطيع الآباء الاختيار من جدول الأيام تلك المواعيد التي يرغبون في إغلاقها بضغطة واحدة يمكنك حذف كل بيانات التصفح لحظيا بما في ذلك الواقع التي زرتها الكوكيز. الملفات المؤقتة "يمكن إغلاق هذه الخاصية من مركز التحكم الأسري"

## مكونات جديدة

من المفترض أن إضافة أية مكونات للكمبيوتر "مثل الطابعة أو الكاميرا أو غيرها" يجعل ويندوز فيستا يتعرف عليها تلقائياً.. لكن إذا فوجئت بان احد هذه المكونات بها مشكلة حيث لا يستطيع التعرف عليها فما عليك إلا ان تحصل على برنامج التشغيل لهذه الإضافة من خلال الدخول الي موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة لهذه المكونات حيث تقوم بتحميل برنامج تشغيل يعمل مع ويندوز فيستا.. فقد قامت كل الشركات تقريباً باعداد برامج حديثة لتشغيل معداتها بما يتوافق مع فيستا وسوف يجد ذلك غالبا تحت مسمى Customer service support أو مع ملاحظة ان بعض برامج تشغيل ويندوز اكس بي يمكنها العمل مع فيستا.. هذا إذا لم تجد لدى بعض الشركات برامج تتوافق مع فيستا.. فعليك ان تجرب تحميل برنامج تشغيل لهذا المكون يتوافق مع ويندوز اكس بي

## الإغلاق

لكي تغلق الكمبيوتر من خلال شاشة الافتتاح اضغط الزر الاحمر في الجانب الايمن اسفل هذه الشاشة اما السهم الصغير بجانب الزر الاحمر فالضغط عليه ينهي عمل الشاشة ويدخل الي وضع (Sleep) أو اغلاق الجهاز أو اعادة التشغيل.

مع ملاحظة انه اذا مضت 10 دقائق لم تستخدم فيها الجهاز فإن ويندوز فيستا يعود الي الشاشة الافتتاحية.

هل تريد الغاء هذه الخاصية؟!

اذن عليك ان تضغط علي الجانب الايمان من الماوس علي سطح المكتب وعليك ان تختار peronalize ثم عليك ان تختار screen saver وتلغى خيار:

On Resume, Display logo Screen

وهذا يتيح لك ان تقوم بتسجيل الدخول مرة فقط عند بدء تشغيل ويندوز.

# كلمة المرور

لكي تضمن ان احداً لن يطلع على ملفاتك علي جهاز الكمبيوتر يمكنك اعداد كلمة مرور خاصة بك وهذه هي الخطوات:

Start -- Control Panel -- user Accounts and Family Safety --  
Change your Windows password  
ثم عليك ان تختار

Change your password or Create a password for your account  
ثم تكتب كلمة المرور التي تريدها واضغط على Create password  
وبعد العودة الي شاشة User accounts اضغط على Rest disk من جانب الشاشة اليسرى.  
Create password

# تقنيات جوهرية

يعتبر ويندوز فيستا إصداراً معتمداً على التقنية لتوفير بنية صلبة لإضافة التقنيات المتقدمة. والتي يرتبط معظمها بكيفية عمل النظام. أي لن يظهر ذلك صراحة للمستخدم. ففيه دعم كامل داخلي لـ IPv6 ويكون متوافقاً أيضاً مع IPv4. أي لن تكون هناك حاجات لشبكات ثنائية البنية. مقاومة محسنة لكل هجمات حجب الخدمة "Denial - of - Service" المعروفة التي تعتمد على TCP/IP وأنواع أخرى من الهجمات على الشبكة. السماح بعدد أكبر من المكونات المعيارية "modular components" بأن تدمج أو تحذف ديناميكياً. تغيير الإعدادات بدون الحاجة لإعادة تشغيل الحاسب. السماح بجداول الربط Routing tables للجلسة على مستوى المستخدم per - user التحسس التلقائي لبيئة الشبكة وضبط إعدادات الكفاءة الرئيسية مثل TCP receive window.

إدارة أفضل للذاكرة ولجدولة "schedule" العمليات. عمليات الإدخال والإخراج I/O قد تم تحسينها عن طريق الإلغاء لعمليات الإدخال والإخراج غير المتزامنة وجدولة عمليات الإدخال والإخراج اعتماداً على أولوية العملية الرئيسية Thread Priority). تم إعادة كتابة العديد من الخوارزميات والبنيات الخاصة ببيانات النواة Kernel). إدارة أفضل وجديدة لأجزاء الذاكرة الافتراضية Heap مع أمن وكفاءة أعلى.

مدير تعاملات النواة "Kernel Transaction Manager" الجديد يسمح بإجراء عمليات التعاملات النووية عبر أنواع مختلفة من الأشياء. لعل أهمها هو عمليات نظام الملفات Transactional NTFS (.Registry) والسجل (.Registry).

\* تقنية التحري عن العمليات المنتظرة للإنهاء "Deadlock Detection Technology" هي تقنية جديدة ستضيف إمكانية الفحص وحل حالات انتظار الإنهاء Deadlock). وسيتم تدوين هذه الحالات إلى تقارير أخطاء الويندوز أيضاً.

## تقنيات متعلقة بالأمن

الهدف الأول لتصميم فيستا هو تحسين الأمان ومبادرة مايكروسوفت للحوسبة بثقة "Trustworthy Computing" كان لها تأثير مباشر على تطوير فيستا. حيث هدفت المبادرة إلى تحسين ثقة الجمهور بمنتجات مايكروسوفت. تشمل التقنيات الأمنية ما يلي:

\* التحكم بحساب المستخدم "User Account Control" هي تقنية أمنية جديدة تتيح للويندوز التعامل بكفاءة كمستخدم "عادي" بصلاحيات أقل. وقد كان هذا أمراً يصعب تنفيذه في الإصدارات السابقة لـ لـ Windows. حيث إن حسابات المستخدمين المحدودة كانت محكومة جداً وغير متوافقة مع عدد كبير من التطبيقات البرمجية. عندما يحتاج موقف ما حقوق إدارية rights (administrative) فسيظهر للمستخدم طلب تأكيد هذا الموقف "أو سيظهر له طلب بإدخال كلمة سر أحد المدراء إذا لم يكن هو مديرًا". يتم طلب كلمة السر باسم حساب المدير في بيئة "سطح المكتب المؤمن" Secure Desktop). حيث يختفي كل ما يظهر على الشاشة ويتعطل مؤقتاً. ويعرض واجهة الطلب المختلفة. ويتم هذا لكي يمنع خداع تلك الواجهة أو لمنع تقليد نقرات الفأرة بواسطة التطبيق الذي قدم الطلب. تستطيع تقنية "التحكم بحساب المستخدم" أن توفر الملفات والسجل افتراضياً Virtual.

\* Bit Locker drive Encryption هي خاصة لحماية البيانات. توفر تشفيراً للمحرك الموجود عليه نظام التشغيل بالكامل. وستتوافر هذه الميزة في إصدارات ويندوز فيستا المؤسسات Enterprise والمتكامل Ultimate فقط.

\* تقوية خدمات ويندوز "Windows Service Hardening" تمنع خدمات الويندوز من أداء أعمال غير مسموحة على ملفات النظام أو السجل أو الشبكات عن طريق تشغيل كل خدمة بحساب مستخدم منفصل تلقائياً. وبذا فهي تمنع دخول البرامج الخبيثة التي تلحق نفسها بخدمات النظام.

\* Return - to Address Space Layout Randomization - التي تبدأ بتجاوز سعة المخزن المؤقت "buffer overflow".

\* منصة ترشيح الويندوز "Windows Filtering Platform" تسمح بأداء أعمالها لأن تسمح لمنتجات جدار الحماية "Firewall" بأن تتفحص الرزم

"packets" الممررة). فتستطيع برامج مكافحة الفيروسات أن تستخدم مرشحات صغيرة لنظام الملفات لتؤدي بعض أنشطة النظام.

\* حماية النواة Kernel Patch Protection تحمي سلامة النواة للإصدارات 64 - bit من هجمات البرامج الخبيثة ومن مشكلات الاعتمادية reliability غير المقصودة التي تنتج من الترقيع patching. وفعليا لا تعد هذه ميزة أمنية جديدة في ويندوز فيستا. بل تم تدعيمها من قبل على إصدارات الويندوز التي تعمل على معالجات AMD64 و Intel EMT64T مثل خادم 2003 مع حزمة الخدمات الأولى ويندوز إكس بي الإصدار إكس 64. ترافق "حماية ترقيع النواة" Kernel Patch Protection الموارد التي تستخدمها النواة أو شفرة النواة وتري إن كانت قد تغيرت. ثم تقوم بإغلاق النظام بالكامل عند وجدت أية شفرات أو ترقيعات لبعض البنية Data بالبيانات Structure غير المصرح لها بالتواجد. وقد تم تصميمها للحماية ضد التهديدات مثل rootkits. بالرغم من أنها لا تمنع كل الفيروسات أو الـ أو البرامج الخبيثة من مهاجمة نظام التشغيل.

\* جدار الحماية Windows Firewall: يدعم ترشيح البيانات الواردة والصادرة. وبه إمكانية إنشاء قواعد متقدمة لترشيح البيانات. من الممكن تكوين القواعد Rules للخدمات باستخدام اسم الخدمة المختارة من قائمة. بدون الحاجة لتحديد المسار الكامل لاسم الملف.

\* برنامج Windows Defender: تم دمج المنتج المقاوم لبرامج التجسس من مايكروسوفت Microsoft Anti - Spyware داخل الويندوز. مما يوفر حماية ضد برامج التجسس وضد تهديدات أخرى. يقوم البرنامج بصد التغييرات التي تطرأ على إعدادات النظام "كالتطبيقات الجديدة التي تعمل تلقائيا" إلا لو أعطى المستخدم موافقته عليها. ويستخدم الإصدار الجديد برنامج Windows Automatic Updates لاستقبال تحديثات التعريف. وأيضا يعمل بشكل ملائم مع حسابات المستخدمين العاديّة. ولله القدرة على الدمج مع Internet Explorer لفحص التحميلات بعد تنزيلها. وهو ما يقلل من مخاطر تحميل برامج خبيثة بدون قصد.

\* مستكشف الإنترن特 7 أو 7 Internet Explorer يتضمن بداخله مرشح لمواقع الاحتيال "phising" (و دعم الأسماء العالمية للمواقع "IDN") و تقنية مانع الخداع - spoofing anti - و دعم محسن للمعايير القياسية Standards. وقد تم إيقاف عمل عناصر ActiveX لزيادة الأمان. بالرغم من سهولة تفعيلها عند الحاجة. و يعمل Internet Explorer في نظام الحماية الذي له صلاحيات أقل من تلك التي يملكها المستخدم. وبذلك لن يستطيع المتصفح أن يصل أو يعدل أي شيء آخر غير دليل Temporary Intenet Files "ملفات الإنترنوت المؤقتة" t" و تم فك الدمج بين Windows Explorer و Internet Explorer لزيادة Windows الأمان أيضا. حيث إن كتابة عنوان ملفات محلية بداخل Internet Explorer سيفتح Windows Explorer و كتابة عناوين على الويب بداخل Internet Explorer سيفتح Explorer

# تقنيات للأعمال

بالرغم من أن الإمكانيات الجديدة بفيستا تتمركز حول واجهة المستخدم الجديدة.

إلا أن مايكروسوفت قد أضافت عدداً كبيراً من الميزات الجديدة التي ستفيد الشركات التي مازالت تعمل بويندوز إن تي وويندوز 2000 ويندوز إكس بي.

\* صيغة ملفات WIM هي الطريقة الجديدة التي طورتها مايكروسوفت لنشر "أنظمة التشغيل". من الممكن إجراء عمليات الصيانة على ملفات WIM التي تحتوي على صورة (image) من ويندوز فيستا بدون الحاجة لإعادة إنشاء صور جديدة.

\* تمت إضافة حوالي 800 إعداد جديد "لسياسة المجموعة" (Group Policy) تغطي معظم نواحي الميزات الجديدة لنظام التشغيل. بالإضافة إلى التوسيع الملحوظ في ضبط إعدادات الشبكات اللاسلكية ومعدات التخزين المتنقلة "Removable Storage" وأسطح مكاتب المستخدمين.

\* تغيرت تسمية Services for UNIX إلى Subsystem for UNIX - based Applications. وألحقت بإصداره الأعمال والمتكامل من فيستا. وتم إضافة دعم لعميل Network File System تقنيات للمطوريين

. يحتوي ويندوز فيستا على عدد كبير وجديد من واجهات برمجة التطبيقات API أكبرهم هو ضمن الإصدار 3 من "إطار عمل. نت". والذي يتكون من عدد من class library والملفات العامة لتشغيل اللغة Common Language يضم الإصدار الثالث العديد من التقنيات:

العروض :Presentation

كان اسم Windows Presentation Foundation السابق هو Avanlon، هو نظام فرعي جديد لواجهة المستخدم وإطار عمل مبني على DirectX "أي DirectX" والرسوم المتحركة. وهو ما سيستغل تقنيات معدات رسوميات الكمبيوتر الثلاثية الأبعاد Direct3D و computer graphics hardware.

وبهذا فهو الأساس لبناء التطبيقات ومزجها مع واجهة المستخدم للتطبيقات والوثائق والمحفوظات المسموعة أو المرئية الأخرى.  
التواصل :Communication

كان اسم Windows Communication Foundation السابق هو Indigo هو نظام فرعي للمراسلات يصنف كإحدى الخدمات. سيسماح للتطبيقات والأنظمة أن تعمل فيما بينها محلياً أو عن بعد باستخدام خدمات الويب .web services

:Workflow

تم الإعلان عن Windows Workflow Foundation في أغسطس 2005. ويسمح بتأدية المهام وتنفيذ حركات التعامل المدمجة Intergrated workflows transactions باستخدام .workflows. وهو طراز للبرمجة ومحرك وأدوات لبناء تطبيقاً ممكناً بها الـ workflow داخل الويندوز.

"Identity" الهوية

كان اسم Windows Card Space السابق هو Info Card: هو مكون برمجي يخزن بأمان الهويات الرقمية للشخص. ويوفر واجهة موحدة لاختيار الهوية لتنفيذ إحدى الإجراءات. كالولوج على أحد مواقع الويب

وسيكون هناك أيضاً تطور جديد ملحوظ لواجهات برمجة التطبيقات "API" في قلب نظام التشغيل. ولعل أكثرها ملاحظة هو الصوت والتشبيك والطباعة وواجهات العرض المعاد بناؤهم بالكامل. والتغييرات الجذرية للبنية التحتية للأمن والتحسينات المتعلقة بتطوير وتنصيب التطبيقات windows ("Click Once") و "Installer 4.0" وطراز جديد لتطوير مشغلات "drivers" المعدات

Transactional NTFS (windows Driver Foundetion) وميزة mobile computing وتعزيزات واجهة برمجة تطبيقات الحوسبة المتنقلة API "إدارة الطاقة" ودعم حبر الحاسب اللوحي Tablet PC وعرض الشرائح "Slide Show" وتحديثات جذرية "أو استبدال كامل" للعديد من الأنظمة الفرعية الأساسية مثل Winlogon و CAPI.

هناك بعض المشاكل بالنسبة لمطوري البرمجيات الذين يستخدمون بعض واجهة برمجة التطبيقات API الرسمية في فيستا. فالألعاب أو البرامج التي يتم بناؤها

على Direct3D 10 الملحق بفيستا لن تعمل على الإصدارات الأقدم من ويندوز. حيث إن Direct3D 10 ليس متوافقاً مع Direct3D 9. تم استبدال أو حذف بعض المكونات والميزات التي كانت بارزة في ويندوز إكس بي. لعل أهمها هو حذف Widows Messenger و Explorer. وإبدال MSN Messenger. لا يحتوي ويندوز فيستا على تيمة Luna التي كانت موجودة بويندوز إكس بي. وتم حذف ميزة Motherboards Hardware Profiles وكذلك دعم تقنيات اللوحة الأم القديمة مثل "البنية الممتدة لمعايير الصناعة" EISA و "الإدارة المتقدمة للطاقة" APM. كما حذفت مايكروسوفت الملف Win Hlp23.exe الذي يستخدم لعرض ملفات المساعدة التي تحمل الامتداد hlp من ويندوز فيستا. حيث اعتبرته الشركة ملفاً لا استخدام له.

## **الفصل الثاني**

### **الكمبيوتر .. والانترنت**

# البداية

إذا كنا نعيش الآن عصر الإنترنٌت.. الذي يتميز بالسرعة الفائقة في نقل المعلومات. فإن هذا التطور الحضاري الذي بلغته البشرية يمتد إلى سنوات بعيدة.. بدأت عام 1943 تقريباً.. حين ظهرت أول آلة حاسبة مبرمجة.. وكانت ضخمة جداً.. وزنها 35 طناً. وارتفاعها 244 سنتيمتراً وبوسعك أن تتصور أن جهازاً بهذا الحجم كيف تكون بقية الأجهزة المتكاملة له..

الحقيقة أن لوحة المفاتيح كان طولها 15.5 متر.. أما عدد الأسلال الكهربائية التي استخدمت في إنشاء هذا الجهاز فهو 800 كيلومتر.

كان يتكون من 18000 صمام الكتروني. هذه الصمامات نوع معقد من الأدوات الالكترونية تشبه مصابح الإضاءة الكهربائي ذي الحجم المتوسط وهي مماثلة للصمامات التي كانت تستعمل لتشغيل الراديو حتى اختراع الترانزستور. وكذلك لتشغيل التليفزيون في بداية عهده.

كان الكمبيوتر وقتها يحتل مبنياً كاملاً ويحتاج لأجهزة تبريد عملاقة لإزالة الحرارة الناجمة عن تلك الصمامات الالكترونية. ومع ذلك فإن فعاليته لم تكن أكثر من فعالية آلة حاسبة صغيرة في يد تلميذ المدارس الآن.

وأطلق على هذه الآلة اسم "اتوماتيك سيكونس كونترولد" وبعض المراجع أطلق علىها "هارفارد مارك 1" نسبة إلى صانعه.. أما تصنيعها فقد تم مشاركة بين شركة آي. بي. إم. وأستاذ بجامعة هارفارد يدعى هـ أيكن.

وفي عام 1946 ظهر جهاز "ENIAC" الذي ينفذ العمليات الحسابية كاملة من تحليل وعد الكتروني.

وتطورت صناعة الكمبيوترات أو الحاسوبات الآلية حتى أنتجت شركة آي. بي. إم. في عام 1981 أول كمبيوتر شخصي الذي اعتبره العلماء.. بداية ثورة الكمبيوترات الشخصية.

وكانت شركة "أنتل" قد أنتجت في عام 1971 رقيقة .. 4004 وبعد ذلك ظهر المعالج الدقيق الأكثر قوة وكفاءة مثل 8086 و 286 و 386 و 486 وفي عام 1993 أثبت معالج بنتيوم من إنتاج شركة "أنتل" أنه الأسرع. وصار شعار "الأصغر هو الأفضل" شعاراً لتلك الفترة.. وما زال هذا هو الهدف الذي تسعى إليه كل شركات الكمبيوتر التي تتنافس الآن من أجل الأصغر.. والأجود في كل شيء.

الكمبيوتر الآن.. جهاز الكتروني دقيق.. يقوم بمهامات معينة.. مثل كتابة الرسائل أو استعماله كآلة حاسبة ل القيام بعمليات الجمع والطرح وغيرها. كما يمكنه القيام بتخزين البيانات. وأرقام التليفونات وإنتاج رسوم ذات تقنية عالية. يمكن للكمبيوتر أيضاً أن يقوم بتشغيل ومراقبة خطوط العمل في المصانع. وتنظيم مهام الأجهزة داخل الطائرات والصواريخ وغيرها. ولكي يؤدي عمله على الوجه الأكمل يجب أن تتم برمجته بطريقة ما.

إن برمجة الكمبيوتر تعني احتواوه على التعليمات المفصلة خطوة بخطوة. وتحديد كيفية القيام بتنفيذ المهمة المطلوبة من البداية وحتى تنتهي تلك المهمة. ويتم إدخال تلك التعليمات من خلال عدة آلات منها الماوس أو لوحة المفاتيح. الكمبيوتر ينفذ تعليمات ويؤدي مهامات مخططه ومبرمجة مسبقاً بسرعة خارقة قد تصل لملايين العمليات في الثانية.

# شبكة لا مركزية

بعد غزو روسيا للفضاء.. في بداية السبعينيات بدأ سباق التسلح النووي وظهر ما يُعرف باسم الحرب الباردة.. وبدأ سؤال مقلق يتراوح في الولايات المتحدة الأمريكية وهو: "إذا نشبت حرب نووية فكيف يمكن ضمان سلامتها واستمرار الاتصالات بين السلطات الأمريكية دون أن تتأثر بأي تدمير؟"

الإجابة كانت عملية.. فقد تم تكليف شركة "RAND" بإعداد دراسة استراتيجية عن هذه المشكلة.. وانتهت إلى ضرورة إنشاء شبكة لا مركزية تعتمد على فكرة تحويل الرسائل الإلكترونية إلى وحدات تسمى حزم "Packet Switching" حيث يمكن إرسالها عبر مجموعة من العقد Nodes ثم تجمع هذه الحزم لدى المستقبل لتشكيل الرسالة.

الفكرة كانت غاية في الجرأة والبساطة. وهو أن يتم تكوين شبكة اتصالات Net Work ليس لها مركز تحكم رئيسي. فإذا دمر أحد أجزائها تستمر في العمل. كانت هذه الشبكة للاستعمالات الحربية فقط في ذلك الوقت لم يكن أي نوع من الشبكات Net Work قد بنيت على الإطلاق وللهذا فإن الباحثين أسسوا شبكة أطلق عليها اسم شبكة وكالة مشروع الأبحاث المتقدمة

Advanced Research Projects Agency Net Work (ARPANET)) كمشروع خاص لوزارة الدفاع الأمريكية. وكانت هذه الشبكة بدائية وتتكون من أربعة كمبيوترات مرتبطة بعضها بواسطة توصيلات تليفونية في مراكز أبحاث تابعة لجامعات أمريكية.

جعلت الوزارة هذه الشبكة ميسرة للجامعات ومراكز الأبحاث والمنظمات العلمية الأخرى وإجراء الأبحاث من أجل دراسة إمكانية تطويرها. ونتيجة هذا الوضع

فإن ARPANET نمت بشكل ملحوظ. والشبكة التي كانت بسيطة تحولت إلى نظام اتصالات فعال.

الوصول للشبكة كان قاصراً على الجيش والجامعات والباحثين. ونتيجة لهذا الوضع صارت ARPANET شبكة تتكون من شبكات ذات مفاتيح وأطراف متعددة. وترسل المعلومات على خط الإنترنت.

في عام 1972 ظهرت خدمة البريد الإلكتروني "E-mail" التي ابتكرتها شركة BBN قدم أحد مبرمجيها - وهو راي توملينسون - أول برنامج للبريد الإلكتروني. وتعتمد هذه الخدمة على برنامج لارسال الرسائل الإلكترونية بين الناس عبر شبكة لا مركزية. وقد أصبح البريد الإلكتروني أحد أهم وسائل الاتصالات عبر الإنترنت.

طرحت أربانت أول استخداماتها التجارية. ويدعى Tenet. ثم دخلت مرحلة العالمية اثر ربطها ببعض الجامعات ومراکز الأبحاث في أوروبا. وفي أواخر السبعينيات. كان بإمكان الناس حول العالم الدخول عبر الشبكة في نقاشات حول مواضيع متفرقة. عبر مايعرف باسم المجموعات الاخبارية "newsgroup" مثل "USENET".

ومع ظهور شبكة أخر ي تقديم خدمات البريد الإلكتروني "E-mail" ونقل الملفات "FTP" مثل شبكة "Because its" بدأ انتشار الإنترت في أوائل الثمانيات. على أنه مجموعة من الشبكات المختلفة التي ترتبط فيما بينها وبواسطة مجموعة بروتوكولات التحكم بالارسال/بروتوكول الإنترت "TCP/IP"

Transmission Control Protocol/ Internet Protocol وهي مجموعة بروتوكولات طورتها وزارة الدفاع الأمريكية. لإتاحة الاتصالات عبر الشبكات المختلفة الأنواع.

ومع مرور الوقت. كان عدد العقد يتزايد ورافق ذلك زيادة سرعة نقل البيانات. ولاسيما اثر استخدام خطوط مخصصة "dedicated" إن الإنترت في كلمات بسيطة عبارة عن شبكة كمبيوترات عملاقة.. تتكون من شبكات أصغر تتيح للإنسان أن يتغول بين هذه الأجهزة.. وأن يحصل على جميع المعلومات.. وأن يتحدث مع شخص آخر في أي مكان بالعالم.. يشتري ويبيع أية

منتجات.. يشاهد الأفلام.. ويقرأ الأحداث بعينيه.. ويسمعها بأذنيه.. تستخدم شبكة الإنترنت مجموعة من البروتوكولات أو ما يمكن أن نسميه "القواعد أو البرامج" أكثر أجزاء الإنترنت استخداماً: شبكة الويب العالمية web wid وworld اختصارها إلى "www" وتعتمد شبكة الويب على خاصية النص المترابط وهي طريقة لربط البيانات ببعضها ففي معظم مواقع الويب توجد كلمات معينة يكون لونها مختلفاً وغالباً ما يكون أيضاً تحتها خط عندما تضغط على كلمة منها تنتقل إلى صفحة أو موقع آخر يتاسب مع الكلمة التي اخترتها قد تكون الرابطة عبارة عن زر أو صورة أو أجزاء من صورة يمكن الضغط عليها.. ويمكن التعرف على الروابط الموجودة في أي صفحة من صفحات الويب عن طريق مؤشر الفأرة فوق النص وعند وجود رابطة يتحول السهم إلى شكل يد وبالضغط عليها تنتقل إلى صفحة أخرى أو موقع آخر.

تكتب صفحات الويب بلغة أو رموز "إتش. إم. إل" "HTML" ويمكن قراءتها في الكمبيوتر من خلال برنامج خاص يسمى متصفح Browser ويمكنك من خلاله البحث عن أية معلومات ودخول أي موقع على الإنترنت وب مجرد تعلمك لكيفية استخدام هذا البرنامج تستطيع أن تبحر في فضاء الإنترنت. ومن أشهر المتصفحات إنترنت إكسبلورر.. نتسكيب.. وكل موقع على الإنترنت عنوان "URL" ويكتب العنوان بدقة سواء كان حرفأً أو نقطة.. أو "شطة" مائلة أو على السطر.  
ولابد أن تبدأ العناوين بـ <http://www>. وببعضها لا يكتب الحروف الثلاثة الأخيرة "www".

إن الشبكة الدولية للمعلومات تقدم للجميع خدمات البريد الإلكتروني والبرامج.. والبحث بشكل مجاني.. كما توفر خدمة الاطلاع على الصحف والمجلات بكل اللغات ومن مختلف أرجاء الأرض.

توفر الإنترنت الكثير من البرامج المشتركة المجانية وغير المجانية والتي يمكن للمشترك الحصول عليها والاستفادة منها فبعض الشركات تضع نسخاً تجريبية للناس للاطلاع على برامجها فإن أعجبهم برنامج معين يمكنهم شراؤه.. كما تعرض كثير من الشركات منتجاتها أو نشاطاتها على الإنترنت من أجهزة وكتب وبرامج وعقارات وسيارات وغيرها ويمكن للشخص شراء هذه البضائع عن

طريق الفيزا أو الماستر كارد أو غيرهما فترسل الشركة البضاعة إلى عنوان الشخص وهو في بيته.  
يمكن أيضاً سماع برامج الإذاعة ورؤية برامج التلفزيون عن طريق الإنترنـت.

## بروتوكول النص المترابط

ما هو بروتوكول الإنترنـت. ونقل النص المترابط وما معنى المتصفحات..  
أما بروتوكول نقل النص المترابط "إتش. تي. تي. بي" HTTP فهو عبارة عن مجموعة من القواعد لتبادل ونقل الملفات "نصوص. صور. صوت. فيديو.  
وملفات. تعدد الوسائط الأخرى" الموجودة على شبكة الويب.

تتضمن المفاهيم الرئيسية لهذا البروتوكول "كما يوحـي اسمه" فكرة احتواء الملفات أو الصفحات على مراجع أو روابط لملفات أخرى عند الضغط عليها يتم إرسال طلبات نقل إضافية والمتصفح هو عميل يرسل الطلبات إلى وحدات الخدمة عندما يقوم المستخدم بطلب ملف. إما عن طريق فتح صفحة ويب "كتابة العنوان URL" أو بالضغط على رابطة يتم إرسال طلب HTTP إلى عنوان بروتوكول الإنترنـت الموضح في URL.

ويتعامل بروتوكول الإنترنـت "IP" مع العنوان الموجود في كل جزء من أجزاء البيانات التي يتم نقلها من خلال الإنترنـت.

كل كمبيوتر على الإنترنـت يكون له عنوان فريد يتكون من أربعة أرقام يفصل بينها نقاط مع عدم وجود مسافات خالية بينها "على سبيل المثال 5.223.225.208" كل ملف "صفحة ويب" تطلبه يتم تعريفه كجزء من الاسم المقابل لعنوان الإنترنـت الخاص بجهاز الكمبيوتر وفي المقابل يتم إرسال الملف الذي طلبتـه إلى عنوان الإنترنـت الخاص بجهازك وبالتالي تتم عملية التبادل على عناوين الإنترنـت الخاصة بكل جهاز.

يـعمل بروتوكول الإنترنـت مع بروتوكول التحكم في نقل البيانات "TCP" والذي يتولـي عملية تجزئة المعلومات إلى أجزاء ويرسلـها عبر الإنترنـت باستخدام TCP/IP الموجود على كل جهاز يدخل على الإنترنـت ويـتصل بواسطـته بأـي كمبيـوتر آخر وفي النهاية يقوم بـروتوكول الإنترنـت بإعادة تجمـيع البيانات مرة أخرى.

## من يمتلك الشبكة

الإنترنت هي حصيلة جهود مشتركة لعدد كبير من المنظمات والمؤسسات والمعاهد التي تسهم بتنظيمها ومواردها في خدمة وصيانة وتحديث هذه الشبكة لا يستطيع أي شخص أو مؤسسة أن يدعى ملكية الإنترنت.

لكن هناك شركات رائدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات تفرض نفوذها بوضع معايير لأنظمة "من أجهزة وبرمجيات" وإلى جانب ذلك فقد بدأ العديد من الحكومات في سن قوانين خاصة بالإنترنت.

ومن الهيئات والمنظمات التي تلعب دوراً مهماً في عالم الإنترنت IETF -1 (The internetEngineering Task FORCE) وهي هيئة تفتح باب الاشتراك فيها لجميع مصممي الشبكات لتطوير الإنترنت. وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجهها الإنترنت.

-2 "The internet Engineering Steering Group" ESG هيئه تقوم بإدارة نشاطات IEFT. إضافة إلى مراجعة المعايير التي تضعها IETF.

-3 "The World Wide Web Consortium" W3C" تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل: HTML "لغة النص المترابط".

-4 "Internet Architecture Board" IAB" هيئه للاستشارات التكنولوجية تقدم استشاراتها وتوجيهاتها لمجموعة IETF. كما تحدد IAB الهيكليات العامة للإنترنت وعمودها الفكري.

5- "Internet Society" ISOC جمعية متخصصة تضم في عضويتها مجموعة كيانات تشكل مجتمعة اقتصاد الإنترنٌت.

## أهم استخدامات الإنترنت

يمكن تقسيم استخدام الشبكة الدولية للمعلومات إلى 4 أقسام رئيسية.  
أولها: جمع المعلومات "البحث".  
ثانيها: البريد الإلكتروني "إي ميل".  
ثالثها: المحادثة "الشات".

رابعها: مساحتک على النت "plog-spaces".

وكلها تنضوي تحت كلمة واحدة وهي التواصل مع الآخرين والتفاعل معهم بنقل الأفكار والمعلومات والتعبير عن الرأي الذي قد لا يكون متاحاً في الواقع. فإذا كان علماء الفضاء اكتشفوا طبيعة الفضاء وطبقات الغلاف الجوي.. فإن علماء الكمبيوتر أضافوا إلى الفضاء حيزاً جديداً يسمى الفضاء السبراني Cyberspace وهو يحتوي على أكبر حشد من المعلومات عرفه التاريخ في جميع أنواع المعرفة.

إذا كنت تمتلك "كمبيوتر" و تستطيع أن تبحر في الإنترن特 فبالتأكيد أنت تستفيد من حياتك بشكل جيد ولا بد أنك تشعر بأهمية الوقت وبكيفية الاستفادة من أيام عمرك. ضغطة واحدة تجلب لكآلاف المعلومات.. وما كان يحتاج لعدة أيام يمكن أن الحصول عليه في دقائق.

قد لا تستطيع أن تحقق كل أحلامك ولكن يمكن أن تعيش أيامك بشكل أفضل فالكمبيوتر يختصر الزمان والمكان و يجعلك تخزن كل المعلومات التي تحتاجها في مساحة بسيطة لا تزيد على كف اليد الواحدة.

ملايين الكتب في العالم يمكن أن تتحفظ بها في مكتبتك وعلى جهاز صغير "هارديسك" يمكنك أن تستعيدها إذا تم توصيله بالكمبيوتر.. ساعتها سوف ينفتح أمامك بركان من المعلومات.. وعليك أن تدقق وتختر.

قد يضيع منك الزمان والمكان وأنت تبحر في الفضاء الإلكتروني ومن هنا يجب عليك أولاً أن تعرف كيف تبحث.. وكيف تحصل على ما تريده.. هناك محركات بحث تحتاج إلى أن تتعرف عليها لكي تسهل عليك عملية الحصول على المعلومات التي تريدها.

والآن يهتم كل المبحرين في الفضاء الإلكتروني بأن يكون لهم "إي ميل" يتداولون من خلاله المعلومات مع الأصدقاء والهيئات من جميع أنحاء العالم. ويهتمون أيضاً بأن يكون لديهم الموقع الذي يحمل أفكارهم لكي يساهموا بفاعلية في هذه الثورة المعلوماتية.

إذا عرفت كيف تحصل على "إي ميل" مجاني فإنك بالتأكيد ستعرف كيف تنشئ لك موقعاً مجانياً أيضاً وتحتاج في هذه الرحلة الممتعة التي تجعل حياتك معنى جيداً أن تعرف كيف تتعامل مع محركات البحث.

لا تنزعج إذا قلت لك إن هناك آلافاً من هذه المواقع التي نسميها محركات بحث وهي التي تجمع في داخلها ملايين المواقع وترتبها بشكل يسهل عليك الاستفادة الأسرع والأفضل من الشبكة الدولية للمعلومات فأنت لا تحتاج إلى التعامل معها جميراً.. أنت تحتاج إلى محرك أو اثنين.. المشكلة لم تعد اللغة.. فالعربية صارت الآن تشكل حجماً هائلاً من الإنترن特.. اكتب بالعربي أو الانجليزي فسوف تحصل على ما تريده.. هناك مواقع لا تكتفي بأن تقدم لك المعلومات العربية ولكنها تترجم الواقع الانجليزية بشكل فوري.. يعني اللغة لم تعد عائقاً.

إذا كنت تريد أن تغير حياتك فلابد أن تتعلم كيف تستخدم الكمبيوتر.. وإذا أردت أن تمنحك حياتك الخلوذ.. فأنشئ لك موقعاً يحمل أفكارك إلى كل الدنيا "بلغتك" وبذلك تكون قوة عاملة ذات أثر خالد في عالم اليوم.

إن "مشكلات الإنترن特" .. تعبير حديث بدأ يتردد بين مستخدمي الشبكة العملاقة التي حولت العالم إلى قرية صغيرة.. وجعلت كلمة "العالمة" .. مفهومة لدى الكثيرين.. فالإنترن特 هي أبسط تعريف للعالمة.. حيث يصبح العالم الشاسع مجرد مساحة على شاشة صغيرة تتحرك فيها بكل حرية من خلال الكمبيوتر المتصل بخط التليفون والمسألة في غاية السهولة بعد أن أصبح هذا العالم الافتراضي.. مفهوماً.. وليس.. إغراقاً في المجهول.. فأي تلميذ في المرحلة الابتدائية له "إي

ميل" ويستخدم الإنترن特 بانتظام.. وصار الكمبيوتر بالنسبة له: مجرد لعبة صغيرة.

بعد هذا الانتشار الواسع للإنترن特.. ظهرت مشكلات عديدة يواجهها الجميع ابتداء من المستخدم العادي إلى المحترف.. إلى هؤلاء المهتمين بهذه الوسيلة الإعلامية الخطيرة.

والمشكلات ليست فنية فقط أي تتعلق بكيفية تشغيل الجهاز.. وحل الأعطال التي تمنعك من التجول في هذا العالم السوبراني.. وليس هي فقط مشكلات اقتصادية تتعلق بسرقة "الدومين نيم" أو اسم النطاق أو الاسم العالمي الذي تحجز به موقعك لتنتواصل مع الآخرين ولكنها إلى جانب ذلك مشكلات أخلاقية تتعلق بالقيم التي تدخل إلى منازلنا بتأثير هذه الشبكة ذات التأثير الخطير.. فعالمنا لم تعد فيه للحدود والقيود تأثير كبير.

وكل شيء على الإنترن特 متاح.. إما مجاناً وإما بدولارات في مقدور أي إنسان أن يدفعها وتشتري وتبيع كل شيء.

أقول كل شيء وأقصد المعنى الحرفي أي أن بعض المارقين يدوسون على الأخلاقيات من أجل أن يحققوا أهدافهم.

أطفالنا وشبابنا معرضون كل دقيقة لمن يوهمهم بأشياء غير حقيقة.. يجعلهم يعيشون في عالم من الخداع مما يؤدي إلى الإضرار بهم وهذا الكلام لا يعني التحذير أو التحذيف من استخدام الإنترن特.. بل هدفه الأساسي أن ندرس معاً كيفية حماية المجتمع من بعض الشرور التي تأتي في ثنايا الفوائد العظيمة التي نجنيها من التعامل مع الشبكة الدولية للمعلومات.

لا أحد يستطيع أن ينكر هذه الأهمية في عالم اليوم.. ومن الصعب جداً أن نتصور بذلك.. يمكنه أن يعيش دون "الورلد وايدويب" وليس المقصود بكلامي أن نفرض رقابة على الإنترن特.. لأنه ثبت بالتجربة في دول عديدة أن عملية حجب المواقع.. ليست إجراء رادعاً إذ أنه لا ينفذ لمدة طويلة.. فسرعان ما يتمكن الهاكرز من كسر الشفرات.. وإلغاء القيود المفروضة على بعض المواقع.. وكلما تنبهت الدولة إلى ذلك وغيرت من أسلوبها في حجب المواقع.. يسرع هؤلاء في التغلب على الرقابة.

الآن.. نحن أمام مهمة جديدة.. هي مواجهة مشكلات الإنترنٌت التي بدأت في الظهور.. المشكلات بكل نوعياتها.. وحل هذه المشكلات يعني دراستها بدقة والتعامل بشفافية مع هذه الوسيلة المهمة. الأمر يحتاج إلى الدراسة المستفيضة لكل الجوانب.. وتحديد المفاهيم.. ووضع الحلول المناسبة.. وقبل كل شيء.. لابد من إقناع هذا الجيل "جيل الإنترنٌت" .. بأن المهم أن تستفيد من الإنترنٌت وأن تعالج مشاكلها.. لا أن تضيع الوقت فيما لا فائدة منه وهذه هي البداية الصحيحة. الإنترنٌت تفتح أمام الباحث الباب لينهل من كل مكتبات ودراسات العالم.. ولكن السؤال المهم.. هل هذا الكم الهائل يمكن الاعتماد عليه بثقة.. أم أن احتمالات التزوير.. والبيانات المضللة يمكن أن تسبب مشكلة في مصداقية ونتائج البحث. الواقع يقول إن هذا ممكٌن.. وبالتالي فإن المهم ألا يعتمد الباحث على أية معلومات دون أن يتتأكد من مصدرها على الشبكة الدولية للمعلومات.. فليس كل المواقع موثقاً بها.. وعندما نتحدث عن أهمية الإنترنٌت بالنسبة للباحثين فإن هذا يأتي من منطلق أن البحث العلمي أساس نهضة الأمم.

يقول التقرير الثاني للأمم المتحدة عن التنمية الإنسانية في المنطقة العربية عام 2002 أن نصيب البحث العلمي في الدول العربية لا يتعدي 2.00% من الناتج المحلي.. مقابل أكثر من 2% بالنسبة لمعظم الدول الصناعية حيث تصل في بعض هذه الدول إلى نسبة 5%.

تقول دراسة بعنوان مجتمع المعلومات في البلدان العربية أصدرتها المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم عام 2002 انه حسب إحصاءات 1996 بلغ متوسط نسبة عدد الباحثين إلى عدد السكان عالمياً 946 باحثاً متفرغاً أو شبه متفرغ لكل مليون نسمة أي ما يقارب باحثاً واحداً لكل ألف نسمة. وتتراوح النسبة في الدول المتقدمة بين 2 - 6 باحثين لكل ألف نسمة.

والمقارنة عندنا.. تبدو مثيرة للحزن.. فنسبة المخصصات المالية للبحث العلمي في مصر منسوبة إلى الناتج المحلي الإجمالي مازالت أقل من 1% ولا بد أن نعرف رغم ذلك أن الإنترنٌت توفر بيئة مهمة لازدهار التنمية من خلال البحوث حيث أن لها مميزات كثيرة يستفيد منها الباحث.. فهي تحقق له.. الخروج من محيط الوطن الضيق إلى مساحة العالم الراحـة.

هناك أيضاً تعدد المصادر والتحديث المستمر. فالإنترنت "بوابة المعلومات" تسمح للباحث أن يجد ما يحتاجه من مصادر مختلفة. ولا يعتمد على الكتب التي صدرت في دولة معينة مثلاً. أو الموجودة في مكتبة جامعية ما. وإنما أمامه بوابة. ما إن يفتحها حتى تقدم له ما يحتاجه.

تواجد محركات البحث المتعددة والمتطوره بما فيها من قدرة عالية وسهولة على البحث تمكّن أي باحث من العمل دون الحاجة إلى مساعدة من أحد. إضافة إلى تعدد هذه المحركات وهذا ما يتيح البحث في أكثر من مرك في آن واحد. أو الانتقال من مرك إلى آخر. مما يؤدي إلى استحضار المعلومات المطلوبة من أكثر من مكان كما أن تواجد المحركات يسمح للباحث أن يصل للمعلومة من خلال عدة مراحل عبر الكلمة أو الموضوع أو الكاتب أو جهة النشر أو الجامعة أو البلد أو غير ذلك وعملية البحث المباشر ابتداء من إعداد البحث ووضع استراتيجية له إلى تنفيذه والحصول على النتيجة تستغرق في المتوسط ما يتراوح بين ثلاثين وأربعين دقيقة فقط. وهو وقت قليل مقارنة بالوسائل الأخرى.

ولعل أهم ما في الإنترت هو ما تتميز به من قدرة مثالية على تحديث المعلومات فأي تطوير أو تحديث في كتاب سنوي مثلاً يحتاج عاماً كاملاً لانتظاراً لصدور العدد السنوي منه ليتم هذا التعديل. والحال أصعب عندما يكون الأمر مرتبطة بطبعات الكتب غير محددة الموعد. أما الإنترت فالامر لا يستغرق سوى بضع دقائق يتم خلالها تعديل المعلومة أو تحديثها أو إضافة معلومة جديدة.

وبإمكان أية شبكة فرعية أو محلية أن ترتبط بالإنترنت وتصبح جزءاً منها بصرف النظر عن موقعها الجغرافي أو توجهها الديني أو الاجتماعي أو السياسي. ولهذا حفقت الإنترت ما لم تحققه أية وسيلة أخرى في تاريخ البشرية. فبينما احتاجت خدمة الراديو نحو أربعين عاماً حتى يصبح لديها 50 مليون مشترك. واحتاجت خدمات التليفزيون إلى ثلاثة عشر عاماً لتحقيق ذلك الرقم نجد أن الإنترنت قد حفقت في نحو أربعة أعوام أكثر من ذلك الرقم. وهو في تزايد مستمر.

مهم جداً أن يعرف الإنسان كيف بحث عن المعلومات في الشبكة الدولية للمعلومات "الإنترنت" فليس من السهل عليك أن تجلس ساعات طويلة.. تبحر في هذا العالم اللانهائي.. وتكتشف بعد ذلك أن الوقت ضاع دون أن تحقق شيئاً.

هناك الآلاف من محركات البحث.. إنشاؤها الهواه.. لتنافس محركات البحث الكبري.. ويمكننا أن نقول أن أكثر من 70% من مستخدمي الانترنت يتعاملون مع ثلاثة أو أربعة محركات رئيسية في مقدمتها جوجل وإن إس إن..وياهو.. رغم أن هناك محركات عربية كثيرة تستحق أن نتحدث عنها.

في يوليو عام 2000 أعلنت الشركة التي تمتلك محرك البحث الشهير "google" "جوجل دوت كوم" أنها قامت بفهرسة 1.2 بليون صفحة ويب.. وكان ذلك أكبر رقم يعلنه أي محرك بحث.. وصار يومها.. أكبر محرك بحث على الإطلاق رغم أنه لم يك يمر على إنشائه أكثر من عامين.. حيث ظهر على الشبكة الدولية للمعلومات في 1998. أنشأه لاري بيج وسيرجي برین في ستانفورد من خلال شركة خاصة تولت الانفاق عليه.. وذلك بعد 4 سنوات فقط من ظهور محرك البحث ياهو دوت كوم yahoo.com

قاعدة البيانات التي يمتلكها جوجل موزعة على شبكة تضم ستة آلاف جهاز كمبوتر.. مما يتيح ظهور نتيجة البحث في ثوان معدودات. أما معنى كلمة جوجل.. فلها قصة طريفة فهي إنها كلمة تاريخية تعني أكبر كم من المعلومات ففي عام 1938 وجه طفل صغير يدعى ميلتون سيروتا سؤلاً إلى عميه وكان عالماً رياضياً كبيراً في ذاك الوقت: ماذا تستخدم للتعبير عن الرقم الواحد.. بجواره مائة صفر.. فكان الرد 10 مرفوعة للقوة 100 أي 10/10 أي أن "google" تعني الالتزام بتنظيم حجم ضخم من المعلومات على الويب. ألتا فيستا.. هو محرك البحث الذي يقولون عنه إنه الأقوى والأسرع والأدق www.av.com ويمكن الدخول إليه من خلال www.altavista.com. أما هوت بوت دوت كوم www.hotbot.com فيقولون إنه أسرع محرك بحث على الإطلاق.. ففي ثانية يمكنه أن يأتي لك بنتائج بحثك. وتمتلكه شركة تيراليкос الإسبانية التي تمتلك أيضاً محرك البحث ليكوس lycos.com وهو من أقدم محركات البحث حيث تم تطويره عام 1994 وقد أخذ المحرك اسمه من الكلمة اللاتينية تعني العنكبوت الذئب وهو يهتم أكثر بالبحث عن الوسائط المتعددة على الانترنت.

ياهو دوت كوم "yahoo.com" ليس مجرد محرك بحث هام وضخم ولكنه قاعدة بيانات كبرى.. ظهر عام 1994 في جامعة ستانفورد.. علي يد طالبين بقسم

الهندسة الكهربائية هما ديفيد فيلو.. وجيري يانج. كانا مولعين بتجميع مواقع الانترنت المهمة.. في رأيهما.. ثم و جدا زملاء وأصدقاء يرسلون لهم عناوين أخرى.

اتسعت الدائرة وصار لديهما كم هائل من الواقع ومن هنا بدأت فكرة إنشاء قاعدة بيانات ومحرك بحث.. وبدأوا في إنشاد شركة رأس المالها في البداية كان مليون دولار.. تحولت فيما بعد لأشهر دليل على الانترنت.

ربما كان محرك البحث أينا! [www.ayna.com](http://www.ayna.com) من أشهر محركات البحث العربية على الانترنت. مقره الرئيس مدينة بوسطن بولاية ماساتشوستس الأمريكية .

أوس دوت كوم هو محرك سعودي [www.awse.com](http://www.awse.com) أخذ اسمه من كلمة محرك بحث العالم العربي arap world search engine وهو باللغة العربية والإنجليزية ويعتمد على البحث في شبكة الانترنت.. ويأتي موقع جهينة في مقدمة محركات البحث العربية الجيدة.

البحار دوت كوم هو المحرك العربي الذي يطلقون عليه أتنا فيستا العربي أو آراب فيستا.. تملكه شركة الإمارات للانترنت وأهم ما فيه إلى جانب الموضوعات القيمة.. روائع الفكر العربي.. من كتب التراث والأشعار. تقدر الإحصائيات أن أكثر من ثلث عمليات البحث عبر الانترنت لا تتضمن غير كلمة واحدة يقوم المستخدم بإدخالها. وهو الأمر الذي يؤدي بالطبع لصعوبة الحصول على نتائج دقيقة لما يبحث عنه. ورغم جميع النصائح التي ذكرناها لتحسين عمليات البحث عبر الانترنت إلا أن أفضل ما يمكن عمله هو البحث من خلال سؤال مباشر لمحرك البحث وبالتالي الحصول على نتائج مباشرة لما تبحث عنه "في الوضع المثالي بالطبع".

البحث باستخدام اللغة الطبيعية والمنطقية يكتسب شعبية ضخمة ومتزايدة يوما بعد يوم. وكل ما يحتاجه المستخدم هو كتابة جملة أو عبارة كما ينطقها دون استخدام أي معاملات مختلفة. وغم ذلك فإن محرك جوجل يختلف كثيرا في هذا المضمار على سبيل المثال إذا ذهبت إلى بعض أشهر محركات البحث وسألت السؤال التالي؟ how can I get to cairo؟ فإن أفضل إجابات ستحصل عليها ستكون من موقع msn بالإضافة إلى أن altavista , hotpot ستقدم نتائج معقولة ترتبط بفكرة السؤال. ولكن جوجل سيعيد عشرات النتائج والصفحات التي

تتضمن الكثير من المعلومات عن القاهرة ولكن دون ارتباط مباشر بكيفية الوصول إلى القاهرة وهو ما يطلب السؤال ! وللمزيد من المعلومات حول محركات البحث الخاصة يمكنك زيارة موقع [www.searchengine.colossus.com](http://www.searchengine.colossus.com)

بعض المواقع الهامة :

<http://citeseer.nj.nec.com/cs>  
للبحث في الجرائد العلمية والوثائق

<http://copac.ac.uk>

مجموعة من أبحاث المكتبات الخاصة بالجامعات مع كتالوجات بالعناوين.

<http://gunther.smeal.psu.edu>

يقدم هذا الموقع مجموعة متنوعة من المقالات الأكاديمية والتجارية المتعلقة بالتجارة الإلكترونية.

<http://ask.elibrary.com>

أرشيف للكتب والجرائد والخرائط والصور.

<http://highwire.stanford.edu>

كل المعلومات المتعلقة بأحد نجوم السينما من خلال موقع قاعدة بيانات الأفلام [www.imdb.com](http://www.imdb.com) وكل ما تحتاجه هو إدخال اسم النجم المطلوب واستخدام أحد الأوامر التالية: host أو URL أو Site وجملة البحث نفسها تختلف من محرك لأخر الأكثر من هذا هو امكانية البحث داخل نطاق معين للموقع مثل host: edu أو استبعاد بعض الموقع من خلال استخدام علامة "-".

مجموعة من المقالات المفيدة من أكثر من 4500 صحفة بعضها مجاني.

[www.archive.org](http://www.archive.org)

قاعدة بيانات أرشيفية تغطي صفحات الإنترن트 من عام 1996 حتى الآن.

[www.pro.gov.uk](http://www.pro.gov.uk)

كتالوج يتضمن معلومات حكومية عن بريطانيا.

[www.searchindex.com](http://www.searchindex.com)

محرك بحث للمعلومات التقنية والعلمية.

[www.ajkids.com](http://www.ajkids.com)

نسخة أخرى من محرك بحث askjeeves مخصصة للصغار. وللحصول على معلومات في بيئة آمنة.

[www.cool4kids.com](http://www.cool4kids.com)

بوابة مخصصة للأطفال والشباب من مشروع الدليل المفتوح تقدم آلاف الروابط المناسبة للأطفال والشباب.

[www.yahooligans.com](http://www.yahooligans.com)

بوابة وموقع للبحث مخصصة للشباب ومزودة بالعديد من الروابط للصفحات التعليمية والترفيهية.

اذهب إلى موقع <http://search.msn.com> وانقر رابط البحث المتقدم Advanced Search لتذهب إلى صفحة مليئة بالخيارات المتقدمة للوصول إلى النتائج المطلوبة بأقصر الطرق مثل امكانية استخدام معاملات الجبر المنطقي. بالإضافة إلى امكانية ضبط الطريقة التي تعرض بها نتائج البحث.

\* الأبحاث الخاصة: عندما تزور صفحة

[www.google.co.uk/options/specialesearches.htm](http://www.google.co.uk/options/specialesearches.htm) يمكن أن تجد مجموعة من الأبحاث والنتائج الخاصة بما في ذلك مواضع مثل Microsoft أو Apple وغيرها من الواقع والمواضيع. وإذا كنت تعمل في مؤسسة تعليمية أو غير هادفة للربح يمكنك أيضا استخدام محرك جوجل في الشبكة الداخلية أو موقع الإنترنت الخاص بك مجاناً.

## الدردشة والحوال

كثير من يتعاملون مع الشبكة الدولية للمعلومات لا يبحثون عن المعلومات والدراسات.. لكنهم يكتفون بالاستفادة من الحوارات والدردشة.. المنتشرة على نطاق واسع بين مستخدمي الشبكة. فمن خلال هذه الخدمة يمكن التحدث مع شخص آخر.. في أي مكان بالعالم.. ولساعات طويلة وكلمة دردشة هي الترجمة الحرافية لـ"CHAT" وهذه البرامج تنقسم إلى قسمين.. الأول يستخدم برنامجاً خاصاً يعمل من خلال الإنترن特 والثاني يتم عن طريق المتصفح في موقع مخصصة للدردشة أو المحادثة.

برامج الحوار: يتشرط فيها توافر برنامج الحوار "نفسه" في جهازي الشخصين المتحدثين وأن يكون الطرفان مرتبطين في الإنترن特 وهناك العديد من البرامج التي تقدم هذه الخدمة ويشرط فيها ملايين البشر.  
ومن أشهر غرفة المحادثة "ابحث عنك.. وفري تل".

ويتيح أي. سي. كيو "ICQ" ابحث عنك.. التحاور مع أصدقائك بطريقة مباشرة أو إرسال رسائل لهم.

برنامج الأي. سي. كيو.. تستطيع الحصول عليه من موقع <http://www.icq.com> اضغط على الملف الذي سحبته من الموقع وبعد الانتهاء من عملية التنصيب. يقوم البرنامج بكتابة أسئلة كالاسم والبريد الإلكتروني. وكلمة السر. ثم يعطيك رقمًا خاصاً هو بوابة العبور لعالم الأي. سي. كيو.

بعد حصولك على رقم الأي. سي. كيو. ابدأ الخطوة التالية وهي التحويل من النظام العادي إلى النظام الكامل والذي يتيح لك خيارات عديدة وخدمات مختلفة. ستجد جهة الساعة رمزاً عبارة عن وردة ضع المؤشرة على هذا الرمز اضغط على زر الماوس مرتين حتى تظهر لك شاشة الأي. سي. كيو.. الرئيسية. في هذه الشاشة اضغط على الزر "To advanced mode". وعليك أن تتعرف على كل المفاتيح قبل أن تبدأ استخدام البرنامج.

# فری تل Free Tel

اذهب إلى موقع free tel في الإنترنٌت واختر البرنامج الذي ستسحبه وهو مجاني. ويختلف عن الأصلي بأن المُجاني قد لا يتصل في أوقات الذروة في بعض الأحيان ولا يحتوي على ميزة معرفة رقم IP للمُتصل. اضغط على المربع المكتوب فيه "download" وحدد موقع البرنامج أين ستضعه في جهازك.

اضغط على الملف الذي سحبته. يظهر لك مربع حوار حدد فيه مكان الملفات الخاصة بالبرنامج. موقع المجلد. ثم اضغط زر الموافقة.. بعد فترة قصيرة تستطيع أن تعمل على أحد أشهر برامج الحوار عبر الشبكة.. ولكي تبدأ عليك بالتسجيل أولاً.

اختر "add new user" تظهر لك شاشة تكتب فيها معلوماتك الشخصية وإذا أردت أن تتركها فارغة اطبع مسافات في المكان الذي تريده فارغاً. باستطاعتك التسجيل بأكثر من اسم بنفس الطريقة انتظر فترة حتى يجري البرنامج الاتصال- في بعض الأحيان يتعدى الاتصال خصوصاً في النسخة المجانية- بعد الاتصال ستظهر لك الأسماء. الاسم الذي يكون فيه الإشارة \*\*\* في أقصى اليسار يكون مشغولاً بالتحاور مع شخص آخر تستطيع ترك رسالة له

بكتابة الرسالة في "intro" في أسفل الشاشة و اختيار المربع "Keep intro" وهو من المربعات الموجودة في الأسفل أيضاً ثم الضغط على الاسم مرتين. إذا أردت أن تتصل بأي شخص في البرنامج اضغط على اسمه مرتين بالماوس فسيجري الاتصال كما أنه سيخبرك في قسم الرسائل عن هل هذا الشخص مشغولاً أم أنه أنهى الخط ".hung up".

بعد أن يقبل أي شخص التحاور معك تظهر شاشتين خاصة بك وأخرى خاصة به تستطيعان التحاور بسهولة من خلال الكتابة أو من خلال الميكروفون. والتحاور بالميكروفون من أهم مميزات البرنامج وهي سهلة جداً.. عليك أولاً بالتأكد من أن الميكروفون الخاص بك يعمل جيداً.. ثم تحدث بالميكروفون فإذا سمعت صوتك بوضوح فهذا يدل على أنه يعمل على جهازك.

بعد ذلك تستطيع التحاور بسهولة للتحدث بالميكروفون اضغط على ALT وتحدث بالميكروفون.

لتبادل اللفات مع أي شخص أولاً يجب أن تكونا على اتصال ثم اختر send تظهر لك شاشة إرسال الملف اختر Browse واختر اسم الملف الذي تريد إرساله واضغط على زر الموافقة.

ولتقبل ملف من زميلك ستظهر لك شاشة تحدد فيها المكان الذي تريد أن تخزن فيه الملف اختر المكان ثم اضغط بالموافقة.

للبحث عن شخص اكتب اسمه ثم اضغط الزر الذي فوقه- يظهر لك اسمه إن كان موجوداً.

تظهر لك المعلومات الخاصة بالشخص الذي تكلمه.. في البرنامج الكامل وليس النسخة المجانية.

# الموقع الجذاب

إنشاء موقع على الإنترنت.. أمر ضروري لمن يريد أن يكون له امتداد عالمي.. يشاهده الناس في أي مكان بالعالم.. يتعرفون عليه ويتبادلون معه الأفكار.. والسلع إذا كان الهدف تجاريًّا.

أول خطوة لإنشاء أي موقع على الإنترنت هو اختيار اسم الموقع "URL" لا يمكن لأي موقع آخر أن يحمل نفس الاسم لذلك يتم اختيار الاسم من جهة واحدة وهي موقع هيئة "network solution" وفي هذا الموقع يتم حجز الاسم *domin name* ثم اختيار الامتداد الخاص به مثل:

شبكة معلومات NET  
شركة تجارية COM  
مؤسسة ORG  
تعليمي EDU  
حكومي GOV

.. وهناك بعض العناوين ترافق أيضا بحرفين آخرين يمثلان اسم الدولة التي يقع فيها هذا الموقع مثل:

مصر EG  
السعودية SA  
لبنان LB

حجز الاسم فقط يتطلب دفع 35 دولارا لكل عامين حتى يضمن صاحبه عدم استغلاله من قبل أي شخص أو جهة أخرى ترغب في تسمية موقع لها بنفس الاسم.

الخطوة الثانية الرئيسية في إنشاء موقع على الإنترنت هي إيجاد مكان "HOST" للبيانات حتى يتم وضعها فيه .. يوضع الموقع على "سيرفر" محلي في داخل مصر أو حجز مكان في إحدى الشركات العالمية الكبرى التي تستضيف الموقع ومعظمها أمريكية .. ويتحدد المبلغ المطلوب نظير استضافة البيانات بالحجم الذي سيتم حجزه.

التعاملات المالية سواء عند حجز الاسم أو حجز مكان خاص بالبيانات تتم من خلال رقم بطاقة الائتمان أو عن طريق ارسال شيك أو حواله .. وتقوم الشركة التي تستضيف البيانات على الخادم الخاص بها SERVER بالاستعلام لدى "نيت وورك سوليوش" عن مدى صحة اسم الموقع "دومين نيم" خلال 48 ساعة يتم التعاقد .. بعد ذلك اختيار الاسم وحجز مكان للبيانات يتم بناء الموقع من خلال العديد من البرامج المستخدمة خصيصاً لهذا الغرض وبمساعدة مبرمجين ومصممين لاخراج الموقع بالشكل اللائق والجذاب ثم يتم ارسال البيانات عن طريق بروتوكول نقل الملفات على الإنترنت "FTP" إلى مكان البيانات .. وتأتي بعد ذلك عملية إدارة الموقع .. هناك خطوات مهمة لابد أن تراعيها وأنت تصمم الموقع .. أولها أن تسأل نفسك عن هدف هذا الموقع إذ لابد أن يكون جذاباً .. وقد تبين أن أكثر الواقع جذباً للزائرين في عالمنا العربي. هي الواقع الإسلامية تليها الأدبية .. ثم المنتديات والدردشة والواقع الغنائيه .. وتلك التي تقدم خدمة تحميل البرامج والواقع التعليمية.

ابداً بعد ذلك في تخطيط موقعك .. وحدد الألوان والصور .. وكل عوامل الجذب.

الفور .. إيه

متى تقول إن هذا الموقع ممتاز.. وتنصح بزيارته.. وتحرص أنت على العودة لتصفح محتوياته.. باستمرار.

لابد أن هناك علامات محددة تجعلك تتخذ موقفاً محدداً من الموقع.. أما بالاعجاب.. أو بالابتعاد عنه.

لابد أن تسلم أولاً.. أن المسألة تخضع بالأساس للذوق الشخصي.. فما يعجبني قد لا يعجبك.. وما يجذب صديقي.. قد لا أجد فيه ما يجعلني أفكر في الابحار بين صفحاته.. لكن هناك حد أدنى من القواعد يمكن الاحتكام إليها مع التسليم بأنها ليست نهائية.. لأن عالم الإنترن特 لم يتشكل بعد بصورة كاملة بل مازال في طور التكوين والتطوير.. مما يجعله يزداد يوماً بعد يوم.. اتساعاً وعمقاً - وتغييراً -

هناك أربعة أسس تسمى "فور.. إيه" "A4" حددتها "ياهو لوجين.. دوت كوم" "YAHOOLOGIN.COM" لتحديد خصائص نجاح مواقع الإنترن特.. تستند إلى قواعد وضعتها جاكلين هيس.. الباحثة في أكاديمية التطوير التعليمي بالولايات المتحدة الأمريكية.. وبترونستين.. الباحث بشركة "اسكور. كوم" التي تملك موقعاً يطور خدمات حسب الأذواق للأباء الذين يريدون مساعدة ابنائهم على اختيار المواقع التي تفيدهم.. وتناسب أعمارهم.

هذه القواعد الأربع هي:

1- سهولة الدخول إلى الموقع "accessible" وتعني الإجابة عن عدة أسئلة منها: هل هذا الموقع سهل الوصول إليه.. وسريع في تحميل صفحاته على شاشة الكمبيوتر وسهل التصفح.. هل يتمتع بمنطقية تسلسل الصفحات وتنظيمها وجود روابط أو وصلات لمواقع أخرى داخل الموقع.

هل يوجد موقع آخر يعرض الموقع المطلوب.. في حالة عدم الوصول إلى الموقع الأول.

وهل يوجد ربط بين المعلومات ومصادرها الحقيقة الأولى أيضاً هل من السهل على الزائرين أن يرسلوا التعليقات والطلبات إلى المسؤولين على الموقع.

2- دقة المحتويات "accurate"

لابد أن تعرف أن دقة المعلومات على شبكة الإنترنٌت تختلف من موقع لآخر ولهذا فمن الضروري أن تعرف من المسئول عن دقة المعلومات على هذا الموقع.. هل الموقع لمؤسسة أم منظمة أم معهد أو شخص معروف. هل هو تعليمي يحمل الامتداد .edu.. أم تجاري com أم حكومي gov أو تابع للمنظمات .org. وهل المعلومات يحررها متخصصون.. من هذه المنظمة أم أن الموقع يناقش القضايا من كل الجوانب. وهل يضع الموقع تاريخ اليوم الذي يقدم فيه المعلومة أم أنه يتتجاهل تاريخ تحديث صفحاته.

3- مناسب للطلبات والرغبات appropriate أن أي موقع لكي يكون مناسباً يجب أن يكون مطابقاً لرغبات من يحتاجون إليه ومن ثم يجب أن تكون معلوماته مفهومة.. ومكتوبة بأسلوب سلس.. بلا تعقيد.

4- جذاب appealing يجب أن يكون الموقع جذاباً بألوانه.. وممتعاً بطريقة عرضه للمعلومات.. أي يكون التصميم قائماً على أساس توصيل المعلومات نحو الزائرين بسهولة.

### الفصل الثالث

## الإنترنٌت

# في المدارس والجامعات

## **التعليم الإلكتروني**

كثيرون من تحسوا للإنترنت.. وجدوا أنفسهم فجأة. أمام سؤال مهم.. وماذا بعد؟!

فالشبكة الدولية للمعلومات على مدى السنوات الماضية حققت الكثير.. ابتداء من البحث عن المعلومات.. وحتى الألعاب.. مروراً بالدردشة.. والحوارات.. وطبعاً بيع وشراء السلع والبضائع.. وماذا بعد؟!

بعد أن تحصل على المعلومات الازمة للبحث الذي تجريه وبعد أن تقضي بعض الوقت في امتناع نفسك سواء في موقع الصور.. أو الدردشة.. أو النكت ومتابعة الأفلام والقصص المصورة.

هل ستظل الفائدة مقصورة على هذه المسائل.. لابد ان هناك شيئاً مستمراً ومفيداً يحتاجه البشر من هذه الشبكة العملاقة.. فإذا كان بعض رجال الاعمال والتجار قد وجدوا فيها وسيلة جديدة لترويج السلع فإن البحث الآن يتوجه إلى استغلال الإنترنط في التعليم.. وظهر مصطلح "إي ليرنينج" E-LEARNING أي التعليم الإلكتروني.. وببدأ الأذكياء يضخون استثمارات كبيرة في هذا المجال. بالتعليم الإلكتروني يمكننا أن نستغني عن المدرس التقليدي.. ويصبح التعليم متعدة شخصية يستخدم فيها الطالب "الإنترنط" في تعليم نفسه بنفسه.

تحول الفصول المدرسية إلى شاشات الكمبيوتر وتصبح الحصص.. دروساً يتلقاها الطالب في شكل "كورسات" يدخل إلى الموقع في الوقت الذي يريد.. بعد أن يدفع لاصحابه ثمن الدروس.. وبعد أن يتقن الدروس التي يمكنه أن يعيد قراءاتها والتدريب عليها عدة مرات.. وأن يتصل من خلال الإي ميل بالمدرس غير التقليدي ليحدث التفاعل بين المدرس.. وملبيين الطلاب عبر العالم.. وبعد أن يتقن الطالب المهارات المطلوبة ويتجاوز التمارين.. والامتحانات التي يضعها المعهد الإلكتروني.. أو المدرسة الإلكترونية يحصل على شهادة عملية. الشركات التي تخصصت في التعليم الإلكتروني تقدم مجموعة متنوعة من الخدمات.. منها الحصول على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال.. أو شهادات التقنية للمبرمجين والمتخصصين في مجال تقنية المعلومات.

أن نسبة المعاهد والجامعات التي تقدم مناهجها على الإنترنط تزداد عاماً.. بعد عام.. ففي دراسة حديثة ارتفعت 70% وفي مقدمتها جامعة انجل وود ENG LEWOOD وكولو COLO و كابيلا CAPELLA.

قالت دراسة لمجموعة أي دي سي.. لأبحاث السوق أن صناعة التعليم الإلكتروني المباشر عبر الإنترنط حققت نمواً كبيراً.. بسبب التطوير الكبير في قطاع الأعمال الإلكترونية وزيادة الطلب على المحترفين.. والمتخصصين في تكنولوجيا المعلومات.

ان التعليم عبر الانترنت.. يواجه مشكلات عديدة.. في مقدمتها التكاليف المالية الضخمة.. لتحويل المناهج.. إلى مادة الكترونية.

بالإضافة إلى تكاليف استخدام الشبكة.. لكن الأهم من ذلك أنه لابد من مراعاة البعد النفسي في التعليم عبر الانترنت يقول خبراء تكنولوجيا المعلومات أن بعض الدروس يجب ألا تستغرق سوي 10 إلى 15 دقيقة.. لأن هذا هو الوقت الاقصي الذي يمكن خلاله أن يستوعب الطالب المعلومات من الشاشة.. كما أن الدروس تؤدي إلى تبادل عدد كبير من الرسائل عبر البريد الالكتروني والمكالمات التليفونية.

أحدثت شبكة الانترنت تغييراً كبيراً.. في التعليم وخاصة بالجامعات الاجنبية.. وبشكل يختلف جذرياً عما يحدث في جامعاتنا.

و عند الحديث عن الانترنت نقصد استخدام الاصطلاح كاختزال لمجموعة من التكنولوجيا تشمل أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة العالمية... وكل الأور المتعلقة بها.. كالبريد الالكتروني.. وساحات الحوار.

ويبقى السؤال المهم.. لماذا استفاد العالم في مجال التعليم من الانترنت و تخلفنا نحن؟! الإجابة يمكن أن نجدها.. في دراسة مهمة أعدها نيل رود نستاين رئيس جامعة هارفارد عام 1996.

يقول: إن كثيراً من الاختراعات "كارلراديو. والأفلام. والتلفزيون" كان لها بالطبع تأثير هائل على المجتمع- على الكيفية التي يقضي فيها الناس وقتهم. ويرفهون عن أنفسهم. وحتى يكتسبون معلومات. لكن. رغم الكثير من التكهنات. لم يكن لهذه الاختراعات بالذات تأثير يذكر على التعليم الرسمي. الجاد والمتقدم.

في كلية الفنون والعلوم جامعة هارفارد كما في كل كلياتنا المهنية التسع. يستخدم الأساتذة والطلاب- بمن فيهم المبتدئون- الكمبيوتر ولديهم وصول سهل إلى الإنترن特.. وأصبح البريد الالكتروني شيئاً عادياً. واستخدام الشبكة كثيف جداً في جميع أوقات النهار والليل تقريباً. مع تباطؤ وحيد يحدث بين الثالثة والسادة صباحاً.

عام 1992. بدأنا تغييراً لاماً نظام فهارس مكتبات جامعة هارفارد- وهو أكبر نظام مكتبات جامعية في العالم- بتكلفة قدرها 22 مليون دولار. وفي عام 1997 صارت كل مواد فهارس حوالي 12 مليون مجلد تحتويها مكتباتنا الى 92 موصولة

بشبكة الكمبيوتر ويمكن الإطلاع عليها وقراءة محتوياتها بعدة طرق مختلفة وبالإضافة إلى ذلك. هناك بالطبع. أعداد متزايدة من النصوص الفعلية والصور والمواد الأخرى يمكن الإطلاع عليها عبر شبكة الإنترنت.

ووتيرة التغير والنمو باللغة السرعة. فقد تم الاتصال بموقع كلية الفنون والعلوم على شبكة الإنترنت "ويحتوي على عدة مواقع فرعية" 150.000 مرة خلال شهر مارس 1996. بعد ذلك بسنة واحدة ارتفع عدد الاتصالات من 000.150 إلى 3.2 مليون. ويبدو أن هذا الاتجاه مستمر.

عام 1996. بلغ عدد رسائل البريد الإلكتروني على شبكة كلية الفنون والعلوم حوالي 000.80 رسالة في اليوم وبعد ذلك بإثنى عشر شهراً ارتفع العدد بنسبة 170 بالمئة. من 000.80 إلى حوالي 000.215 في اليوم- أو حوالي 5.6 مليون رسالة في الشهر.

وهذه الأرقام هي فقط لكلية الفنون والعلوم. إنها لا تشمل كليات إدارة الأعمال. والتصميم. وطب الأسنان. والتربية. والعلوم السياسية. والحقوق. والطب والصحة العامة. أو إدارتنا المركزية ومختلف الوحدات الأخرى.

وعليه إذا سئلت عما إذا كان هناك شيء غير عادي يحصل- شيء مختلف كما ونوعاً فالجواب هو "نعم" واضح. ونحن في البداية فقط .

من الناحية المالية فقط. تعترض جامعتنا إنفاق حوالي 50 مليون دولار على أنظمة جديدة للمعلومات خاصة بإدارة الجامعة خلال الأعوام الخمسة القادمة. وبالإضافة إلى ذلك. تتوقع أن ننفق مبلغاً يتراوح بين 75.100 مليون دولار على تكنولوجيا المعلومات المتصلة بالشئون الأكademie. علاوة على الاستثمارات الجوهرية التي تمت فعلاً منذ مطلع التسعينيات.

وآخر مرة شهدت فيها الجامعات مثل هذا التغيير البعيد المدى في معالجة المعلومات الذي رافقته زيادة كبيرة في الإنفاق كانت خلال الربع الأخير من القرن التاسع عشر والربع الأول من القرن العشرين. وكان عندئذ أن بلغت أنظمة المعلومات الضخمة. التي نسميتها مكتبات الأبحاث الجامعية. نقطة "انطلاقها" في تطور متسرع.

في جامعة هارفارد. كانت مرحلة الانطلاق خلال سبعينيات وثمانينيات القرن الماضي. وعندما حلت تلك المرحلة. وجدت الجامعات نفسها مضطرة لمواجهة

مشاكل عديدة- بما في ذلك الزيادة المفرطة في توفر المعلومات. على غرار عدد من المشاكل "الالكترونية" التي نواجهها اليوم.

ففي عام 7691 مثلاً ذكر رئيس جامعة هارفارد آنذاك. تشارلز إيليوت. في تقرير له. ان مبني المكتبة الرئيسية أصبح غير كاف أبداً لاستيعاب الزيادة الهائلة في الكتب والمنشورات التي يتم شراؤها فالكتب و كما جاء في تقريره. "مكتبة على الأرض.. والرفوف لم تعد تسع... وألاف المجلدات وضعت في أماكن موته.." وأشار إلى أن أعداداً كبيرة من الكتب يجري خزنها كيما اتفق: "00.42 مجلد على 29 مكاناً.. في ستة عشر مبني".

على أن التحديات الحقيقة لم تكن تحديات توفير الأمكانية الازمة ولا توفر الأموال الضرورية. لقد كانت تحديات تنظيمية ومفاهيمية كيف ينبغي أن تنظم الكتب من أجل أفضل استعمال؟ أي نوع من نظام الفهرسة يمكن ابتكاره ليتيح وصولاً سريعاً إلى العدد الكبير من المجلدات التي يجري الآن الحصول عليها؟ كيف يمكن إيجاد رابط مناسب بين الكتب والمقالات في حقول مختلفة لكن ذات صلة؟ كيف يمكن دمج كتب المكتبة في برامج الجامعة الخاصة بالتعليم. خصوصاً إذا كانت الجامعة تمتلك نسخة واحدة أو نسختين من كتاب يطلب من خمسين أو ستين طالباً ان يقرأوه لمناقشة موضوع ما في قاعة الدراسة؟

أخيراً. ما الذي يمكن الطلاب "وحتى هيئة التدريس" من الاختفاء بين أكdas الكتب مدة أيام بلا توقف. ملاحقين موضوعاً من كتاب إلى كتاب. ومن رف إلى رف. غير قادرين على التمييز بسهولة بين الأعداد غير المحدودة من المجلدات. أو استيعاب أكثر من مجرد جزء صغير من المعلومات المتوفرة حول موضوع معين؟ وماذا يمكن أن يمكن أن يمنع طلاباً أقل كدحاً من أن يمضوا مقادير هائلة من الوقت في التفتيش عن المواد التي يريدونها وقراءتها؟

بعض هذه المخاوف لم يكن جديداً كلياً .. كان القلق يتزايد منذ مدة من الزمن ففي وقت قديم يعود إلى القرن الثامن عشر. أشار ديدير إلى انه "سيجيء وقت عندما سيكون تعلم أي شيء من الكتب صعباً صعوبة الدراسة المباشرة ل كامل الكون.. أن المطبع التي لا تهدا أبداً ستملاً أبنية ضخمة بكتب لن يقرأ منها القراء كثيراً. "وفي النهاية" ان عامل المعرفة- عالمنا- سيغرق في الكتب.."

من أجل توفير الوقت في البحث عن موضوعات تعليمية خاصة ببريطانيا.. قام مجموعة من المدرسين و خريجي جامعة اكسفورد بتأسيس مكتبة للموارد الأكاديمية على الإنترنـت باسم: WWW.boxmind.com وهو يؤمن نفاذـاً إلى دليل يضم 17000

موقع للتعليم الأكاديمي عبر الشبكة يوفرها أخصائيون و تتناول 27 موضوعاً أساسياً تتضمن 120 ألف عنوان على الشبكة.

وقد عين لكل من المواضيع أخصائي كبير يوفر النصـح والمعلومات حول المحتويات والبنية والعرض وكيفية الافادة من المعلومات المتوفـرة.

يؤكد نيل فرجوسون. مؤسس موقع "بوكسمـاينـد" والأستاذ في التاريخ السياسي والمالي في جامعة أكسفورد أن هذه المكتبة المتـطورة المـوفـرة مباشرة على الخطـ هي على الأرجـح أفضل المصادر الأكـادـيمـية على الشـبـكةـ. فهي سـهـلةـ الاستـعـمالـ وـيمـكـنـ التـنـقـلـ عـبـرـهاـ بـكـلـ سـهـولةـ وـتـجـاـوزـ إـدعـاءـاتـ أدـوارـ الـبـحـثـ التقـليـديـ بـوجـوبـ توـفـيرـ نـقـطةـ نـفـاذـ خـاصـةـ لـلـبـحـثـ.

يقول فرجوسون: "إن إـطـلاقـ مـوقـعـ boxmind.comـ جاءـ نـتـيـجةـ عملـ ثـلـاثـةـ خـرـيجـينـ شـبابـ منـ جـامـعـةـ اـكـسـفـورـدـ وـيـضـمـ المـوقـعـ مـجـلسـاـ منـ خـمـسـةـ أـعـضـاءـ هـمـ منـ الـأـكـادـيمـيـينـ ذـائـعـيـ الصـيـتـ عـالـمـيـاـ إنـ مـكـتبـاتـ الجـامـعـاتـ فيـ الـمـمـلـكـةـ الـمـتـحـدةـ هـيـ مـصـدـرـ وـاسـعـ لـلـشـبـكةـ الـعـالـمـيـةـ وـتـوـفـرـ درـوـسـ الشـهـادـاتـ وـالـأـبـاحـاتـ ..ـ فـكـلـ ماـ يـمـكـنـ أـنـ تـحـاجـهـ أوـ تـرـغـبـ بـهـ مـوـجـودـ فـيـهاـ لـكـنـ الـوقـتـ الـذـيـ تـسـتـغـرـقـهـ فـيـ مـحاـولـةـ الـبـحـثـ عـنـ مـوـضـوعـ مـحدـدـ هـوـ أـمـرـ مـحبـطـ فـيـ الـوـقـتـ الـحـالـيـ تـتـوـفـرـ هـذـهـ الخـدـمـةـ مـجاـناـ إـذـ أـنـنـاـ نـسـتمـدـ التـموـيلـ مـنـ الـمـعـلـنـينـ لـكـنـ نـقـترـحـ تـقـدـيمـ 12ـ مـحـاضـرـ يـلـقـيـهاـ كـبارـ الـأـكـادـيمـيـينـ تـلـيـةـ لـلـطـبـ المـتـزـاـيدـ عـلـيـ التـعـلـيمـ عـبـرـ الشـبـكةـ.ـ وـهـذـهـ الـمـحـاضـرـاتـ يـنـبـغـيـ تـسـدـيـدـ ثـمـنـهاـ وـهـيـ سـتـتـنـاـولـ مـوـاضـيـعـ مـتـنـوـعـةـ مـنـهـاـ الـلـغـةـ الـانـجـليـزـيـةـ وـالـتـارـيـخـ كـمـاـ انـهـ سـتـقـدـمـ بـطـرـيـقـةـ تـفـاعـلـيـةـ وـلـنـ تـكـوـنـ مـجـرـدـ خـطـابـاتـ مـنـ جـهـةـ وـاـحـدـةـ.

"سيـرـيـ الطـلـابـ الـذـينـ يـتـفـحـصـونـ مـوـقـعـنـاـ عـلـيـ الشـبـكةـ الـمـحـاضـرـ وـهـوـ يـتـحـدـثـ عـبـرـ نـافـذـةـ وـاحـدـةـ مـنـ شـاشـتـهـمـ فـيـ حـيـنـ أـنـ الـمـحـاضـرـةـ سـتـتـرـجـمـ صـورـاـ وـبـرـاهـينـ فـيـ نـوـافـذـ أـخـرـيـ يـمـكـنـ اـيـقـافـ أـيـ عـمـلـيـةـ مـتـيـ رـغـبـ الطـالـبـ بـذـلـكـ.ـ أـوـ توـسـيـعـهـاـ أـوـ درـاستـهـاـ بـالـتـفـصـيـلـ".ـ

وتقوم الحكومة البريطانية. سعياً منها لاستغلال ثورة التعليم عبر الشبكة. بإعادة تحديد وتكييف نظام التعليم في البلاد وقد صارت الجامعات والكليات والمدارس في طليعة التعليم المباشر على الخط والتعليم عن بعد اللذين سيتوافران في النهاية إلى طلاب المعرفة في كل أنحاء العالم كما تفكر الحكومة كذلك. دعماً منها للتجارة الإلكترونية. في نشر المقاهي السiberانية في نوادي القرى التي ستستعمل كمتاجر ومرآكز بريد وذلك في إطار جهود بناءة لإعادة وضعها في المجتمعات الريفية.

## الأدوات

الدنيا تتطور.. وبعد ان كان الكمبيوتر هو ذاك الجهاز الذي نراه علي المكاتب.. هناك الآن جهاز أحدث.. هو "تابلت بي سي" الذي جاء بعد "اللاب توب" .. ثم جهاز "بوكيم بي سي" ثم اجهزة التليفون المحمول المتطرفة وكلها ادوات يستخدمها الناس لاداء اعمالهم سواء طالب الجامعة أو الباحث أو المدرس أو المهندس أو الصحفي أو المحامي وهي توفر الجهد والوقت وتساعد في اداء العمل بسهولة ويسر.

## مصطلحات مهمة

أول ما يجب أن تعرفه وأنت تدخل هذا العالم التخييلي أن تعرف بعض المصطلحات والكلمات التي ستتجدها دائمًا وأنت تتعامل مع هذه الشبكة العملاقة منها :

نظام اسم النطاق	(DNS (Domain Name System
بريد الكتروني	E-mail
تشفير	Encryption
عنصر	Element
ساحة	forum
الاسئلة المتكررة دائمًا	(FAQ (Frequently Asked Questions
جدار النار	Firewall
ملف	File
مجلد	Folder
برنامـج لـنقل المعلومات والمـلفـات اـرسـال أو استـقبال وـهي اختـصار لـكلـمة	(FTP) File Transfer Protocol
عام	نـظام لـحـفـظ الصـورـة GIF
General	

	Group mail	مجموعة بريدية
	Alert	تحذير
	Anonymous	مجهول
	Browser	متصفح
Band Width	كمية المعلومات التي يتم ارسالها في وقت محدد	
	Binary	ثنائي
	Bookmark	تخزين الصفحات
	Chat	محادثة
	Search Engineer	محرك بحث
	Connection	اتصال
	Compression	ضغط
	Connect	اتصال
	Data	بيانات
	Disconnect	قطع اتصال
	Download	تحميل
	Default	بديل افتراضي
	Device	جهاز
	Newsgroup	مجموعة الأخبار
		برنامج حماية من الفيروسات
		Norton Anti-Virus
	Online	متصل بالإنترنت
	Offline	غير متصل بالإنترنت
	Original	أصلي
		وسيلة لتبادل المعلومات عبر الانترنت
	(PPP) (Point-to-Point Protocol	
	بروتوكول لارس	البروتوكول
POP (Post Office	البريد الالكتروني	(Protocol

	المنفذ
Port	الوكليل "طريقة يتم من خلالها الدخول إلى المواقع أو حجب بعضها
Proxy	انعاش
Refresh	تشغيل
Run	عشوائي
Random	الخادم
Server	المعيار
Standard	حفظ باسم
Save as	بروتوكول نقل البريد الإلكتروني بين الأجهزة
SMTP	بروتوكول التحكم بالنقل
TCP	الاتصال عن بعد
Telent	عنوان المواقع
	(URL) (Uniform Resource Locator)
Hacker	تحميل البيانات إلى الإنترن特
	الشبكة الدولية للمعلومات
	(www.) (World Wide Web)
	ارتباط وصلة
	Hyper link
	مبرمج خبير - تشير الآن إلى القراءنة
	مضيف
Host	بروتوكول نقل النص الشعبي
	(HTTP) (Hyper Text Transfer Protocol)
Hard disk	القرص الصلب
Home page	الصفحة الرئيسية
	العنوان الخاص بكل كمبيوتر
	(IP) (Internet Protocol)
	مزود خدمة الإنترنرت

(ISP (Internet Service Provider	الشبكة الرقمية للخدمات الموحدة
(ISDN (Integrated Services Digital Network	متكمال
Integrated	ادخال
Insert	
ICQ	برنامج محادثة اي سي كيو
JPEG	برنامج لضغط وحفظ الصور
(KB (Kilo Byte	كيلو بايت "وحدة قياس"
Login	تسجيل
Log off	انهاء التسجيل
	ميجابايت "وحدة قياس"
(MB (Mega Byte	
	برنامج لضغط الأفلام على الانترنت
	MPEG
Maximum	أقصى
Minimum	أدنى
Modem	المودم الجهاز الذي يتصل بالإنترنت
	الويب

يتكون موقع الانترنت من نصوص متراكمة "Hyper Text Documents". تقام المواقع على الأسس التالية:

- \* التصميم "Layout"
- \* المحتويات "Content"
- \* الروابط "Links"
- \* أدوات الإبحار "Navigation tools" في الويب.
- \* تحتوي بعض المواقع على مزايا إضافية مثل—"الخدمات التفاعلية مع المستخدم" "Interactive Services"

- البريد الإلكتروني "Email"
- خدمات الحوار "Chating Services"
- برمجات جافا "Java Applets"

الوصول إلى موقع الويب يعتمد على عنوان الموقع "URL" ويقوم بروتوكول نقل النص المترابط "HTTP" بنقل طلبات المستفيدين "Clients" التي ترد عبر مستعرض الويب إلى خادم الويب "Web Server" ويرسل خادم الويب بدوره الصفحات المطلوبة من الموقع.

FTP هي اختصار "File Transfer Protocol" وتعني بروتوكول نقل الملفات وهي إحدى خدمات "TCP/IP" التي تجعل من الممكن نقل الملفات بين الكمبيوترات على الشبكة نقل الملفات ينقسم إلى قسمين:

1- تزيل الملفات "Download": وهو جلب الملفات من الكمبيوتر المضيف Local Host إلى الجهاز المحلي.

2- ارسال الملفات "Upload": وهو ارسال الملفات من الكمبيوتر المحلي Local Host إلى الكمبيوتر المضيف.

ومن الناحية الأمنية هناك نوعان لنقل الملفات:

\* نقل مؤمن "Secure FTP": تحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للدخول إلى النظام وتحصل عليه من مدير النظام المضيف.

نقل مجهول "Anonymous FTP": لا تحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للدخول و تستطيع غالباً استخدام "guest" أو "Anonymous" عوضاً عنهم.

تصنف مصادر البرامج على الانترنت إلى ثلاثة أقسام:

\* ملكية عامة "Public Domain":

وضعت البرامج هنا للاستخدام العام فليس هناك حقوق لأحد ولا قيود على استخدامها وتوزيعها وتعديلها.

\* مصادر مجانية : Freeware

يحق للجميع استخدام هذه البرامج أو توزيعها ولكن هناك حقوق ملكية ونشر لا يجوز تعديلها أو بيعها.

\* مصادر مشتركة Shareware :

يتم توزيع هذه البرامج للتجربة قبل الشراء وقد لا تتضمن جميع المميزات الملفات والبرامج تنقسم إلى قسمين

-1 : "ASCII"

وهي اختصار "American Standard Code Information Interchange" وتحتوي على سبعة جزئيات " " تتراوح قيمتها بين الصفر

و127 ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن المعيار الذي يقوم بتحويل الأحرف إلى أرقام في الكمبيوتر. وتستخدم الملفات النصية هذا النوع من الصيغ.  
-2 :"Binary"

وتعني الملفات ذات النظام الثنائي وتحتوي على ثمانية جزئيات "bits" تتراوح بين الصفر و255 وتدرج الصور والبرامج والملفات المضغوطة تحت هذا النوع.

والفيروسات لا يمكن أن تنتقل عبر ملفات "ASCII" وعبر الصور كصيغ "jpg & gif & pmb" وغيرها من امتدادات الصور وعبر ملفات الفيديو والصوت مثل "avi - ram - mpg - mp3 - wav" وغيرها أنها تنتقل عبر البرامج وملفات النظام والتشغيل والبرامج المضغوطة وعادة ما تكون: "ovl - zip - mim - uue - xxe - b64 - exe - com - bat dll - drv - " "sys - bin" كما يمكن أن تنتقل فيروسات عبر الاي ميل .

## "Hacking" الاختراق

هو قيام شخص أو أكثر بمحاولة الوصول إلى جهازك أو الشبكة الخاصة بشركتك عن طريق شبكة الإنترنت باستخدام برامج متخصصة "سكانرز" في فك الرموز والكلمات السرية وكسر الحواجز الأمنية واستكشاف مواطن الضعف في جهازك أو شبكة معلوماتك وعادة ما تكون المخارج "بوابات العبور للمعلومات" الخاصة بالشبكة المحلية. وهذه أسهل الطرق للوصول إلى جميع ملفاتك وبرامجك وبالنسبة للمخترقين أصبحت المهمة عسيرة بعض الشيء وذلك في اختراق المؤسسات والواقع الكبيرة بعد تطور نظم الدفاع وبرامج الحماية. ولكن بالنسبة لأجهزة الأفراد مازالت الأبواب مفتوحة.

# **الفصل الرابع**

# **الانترنت السريع**

## 2INTERNET

في الوقت الذي تسبق الدول العربية فيه الزمن.. من أجل الاستفادة بشبكة الإنترن트 واستخدامها على نطاق واسع.. بدأت الدول المتقدمة الانتقال إلى مرحلة أخرى في الإنترنط.

ما زالت هذه الشبكة عالماً مجهولاً.. بالنسبة للكثيرين في عالمنا الثالث.. مع أن أمريكا وأوروبا تتحدث الآن عن شبكة جديدة أطلقت عليها "إنترنط 2" .. أو ما تعرف باسم الشبكة الذكية السريعة يتعامل بها العلماء والباحثون في الولايات المتحدة.. وإسرائيل فقط.. وهناك شبكة أخرى موازية "إنترنط 2" تربط دول أوروبا فقط.. فقد رأت هذه الدول أن شبكة الإنترنط الحالية أصبحت مزدحمة وبطيئة.. ولم تعد تستجيب للتغيرات المذهلة في عالم اليوم.. فقررت تركها للدول الأخرى التي ما زالت تفكر ألف مرة قبل أن تنفق عليها ملايين الدولارات.. وتفضل عليها مشروعات ترفيهية أخرى.

في أمريكا الآن حوالي "170" جامعة.. ومركزًا علمياً يتداولون المعلومات من خلال شبكة "إنترنط 2" التي تعمل بكفاءة وسرعة عالية لإرسال واستقبال المعلومات.. ولذلك أن تتصور الفارق بين الشبكة الحالية.. والجديدة.. إذا عرفت أن الحالية تنقل المعلومات بسرعة "10" ميجابايت في الثانية تصل أحياناً إلى "100" ميجابايت لكارت الشبكة العالي جداً.. أما إنترنط "2" فتصل السرعة إلى 4.2 جيجابايت في الثانية.

الأولي تعامل بالميجا.. والثانية تعتمد على الجيجا.. وهناك حوالي "30" خادماً سريعاً يعملون حالياً في الشبكة الجديدة "Super server" (يرتبطون بالمركز الرئيسي في شيكاغو).

تعتمد إنترنت "2" على بروتوكول إنترنت IP (Internet Protocol) من الاصدار الخامس "IPV6" بينما الشبكة الحالية تعمل بالاصدار رقم "4" وتتميز بقدرة هائلة على التعامل مع التطبيقات عالية المستوى حيث ترسل حزمة بيانات "Packet" لعدة مواقع في وقت واحد.. وتصل جودة الصور التي تبثها شبكة الإنترنت "2" إلى درجة جودة البث الفضائي.

بدأت إنترنت "2" كمشروع عندما أعطي الرئيس كلينتون إشارة البدء في تنفيذه يوم 14 أبريل عام 1998م ليخدم البحث العلمي أولًا.. وكانت الميزانية السنوية لنفقات المشروع 60 مليون دولار من خلال 34 جامعة ومركز أبحاث ووصل عدد الجامعات والمراکز المشاركة فيه حالياً إلى 170 جامعة ومعهداً ودخلت فيه أيضاً شركات كبرى مثل IBM و Telecom وإذا كانت هذه الشبكة الجديدة تعمل حالياً.. فإن إسرائيل كانت الدولة الوحيدة التي شاركت حيث أعلنت إسرائيل في عام 1999م إنها تقوم بتنفيذ "وصلة" لربطها بشيكاغو لخدمة "8" جامعات إسرائيلية بالاتصال بشبكة إنترنت "2".

ويبدو أن الذكاء الأمريكي ليس له حدود.. حيث كانت الإسهامات تأتي عن طريق إنشاء الواقع على الإنترت كيف؟

عند تسجيل موقع في شركة InternIC الخاضع لإشراف المؤسسة الأمريكية للعلوم. والتي تدير أعمال تسجيل الموقع - شركة Network Solution Inc الأمريكية.. فإن عليها أن تسد 70 دولار لمدة عامين ويدهب جزء منها في تمويل المشروع الجديد مستمرة لتطوير الشبكة والبحث عن سبل لزيادة سرعة نقل البيانات والملفات وإيجاد حلول لما عجز عنه الإنترت الحالي.

لذا فالصورة على الكمبيوتر سوف تصبح أكثر تطوراً وجودة من العرض التليفزيوني بكافة درجاته المرئية والصوتية.. هناك تعاون كبير بين الحكومة والجامعات الأمريكية أعطي دوراً كبيراً في النهوض بهذا المشروع.. حيث كان هناك حلقة ربط بين الجهاز الحكومي والجهاز الجامعي في تبادل الخبرات والتجارب. والنتائج. حتى بدأت الإسهامات تنهال من الوكالات والمؤسسات الضخمة في صورة منح ومساعدات.

## الصحافة.. والتقنيات الحديثة

من ينظر إلى تاريخ الصحافة والكمبيوتر يكشف فرقاً كبيراً بين البداية والوضع الان.

حالياً الكمبيوتر جزء أساسي من عمل الصحف.. اختلفت أشكاله وأحجامه لكن استخداماته تكاد تكون هي كل شيء بالنسبة للصحف.. الآن نسمع عن صحفي الإنترن特.. أو الصحافة الإلكترونية.

وقد تحدثت عن هذا الموضوع بالتفاصيل في كتابي حياة أجمل.. واليوم أتعرض لجانب مهم من استخدامات الكمبيوتر والإنترنت في عالم الصحافة.  
الكمبيوتر تم استخدامه أولاً في العمل الفني بالصحافة قبل أن ينتقل إلى أيدي المحررين.

بدأ استخدام الكمبيوتر على مرحلتين الأولى تعود إلى الثلاثينيات بالنسبة للدول المتقدمة وإلي ما قبل عشرين عاماً بالنسبة لعالمنا العربي.

في سنوات عملنا بالصحافة كان الموضوع بعد أن يسلمه الصحفي بخط يده إلى الديسک يبدأ استخدام الكمبيوتر بكتابة الموضوع وهو ما نسميه "جمع الموضوع" ثم يرسل إلى قسم التصحيح لمراجعة الجمع على أصل الموضوع المكتوب بخط المحرر.. ثم يعود لتنفيذ التصحيح وإصلاح الأخطاء ثم يتم حفظه في مجلد أو فولدر وتنتم بعد ذلك عملية الإخراج الصحفي من خلال سكرتير التحرير والمنفذ الفني الذي يقوم بتنفيذ الماكينة الذي اعده سكرتير التحرير.. ثم تذهب الصفحة بعد ذلك إلى مرحلة الطباعة وتبدأ بإعداد الزنك من خلال جهاز "سي. بي.." ثم

المطبعة وهذه هي مراحل إنتاج الصحيفة من الإعداد حتى الطبع والتوزيع وهي ما تطلق عليها "الصحافة بمساعدة الكمبيوتر CAJ COMPUTER - ASSISTED JOURNALISM لكن هناك مرحلة تسبق هذه المرحلة ولكنها تاريخياً بدأت بعدها وهي: (CAR) COMPUTER - Assisted Reporting أو ما نسميه الاستقصاء الصحفي أي استخدام الإنترنت في إعداد التحقيق الصحفي.. أو التحليل. وهو ما يعني معرفة ما هو الكمبيوتر واستخدامات الإنترنت ومصادر البحث.

## تاريخ الاستقصاء الصحفى

في الانتخابات الأمريكية عام 1952 كان دوايت ايزنهاور ينافس أدلاي ستيفنسون على رئاسة الجمهورية.

كان الصحفي الشهير والتر كرونكايت.. مراسلا لشبكة سي بي إس الأمريكية في واشنطن.

قام بتزويد الكمبيوتر بالبيانات.. فجاءت النتيجة أن الفائز هو إيزنهاور. رغم ذلك ظلت الشبكة متربدة في إعلان ذلك لأن هذا الابتكار كان جديدا وكانوا يخشون من الخطأ.. حتى جاءت النتيجة مثلاً توصل إليها الكمبيوتر ولكن ظهرت أهمية استخدام الكمبيوتر في العمل الإعلامي.

ولابد أن تلاحظ أن كل الابتكارات والأفكار الجديدة تحتاج إلى مزيد من الوقت لكي يتم اعتمادها.. وفي كتابه عن الصحافة والكمبيوتر يقول د. عباس مصطفى صادق أن البروفسور فيليب ماير.. رائد الصحافة الاستقصائية فقد استخدام الكمبيوتر في إعداد استقصاء خلال تغطية لإحداث الشغب بمدينة ديتروait عام 1967 والتي كان السود يطالبون فيها بحقوقهم المدينة.

أجري ماير دراسة مسحية بين الأمريكيين من أصل أفريقي.. كشف تحليل البيانات الإحصائية أنه على العكس من الفرض المتداول.. فإن الطلاب الذين يواصلون دراستهم في المرحلة الثانوية كان من المحتمل أن يشاركون في الشغب على حد سواء مثل المنقطعين عن الدراسة.

وساعدته في إعداد هذا التحقيق جون روبنسون.. ونيثن كابلان من جامعة ميشيغان الأمريكية.. وقد استخدما كمبيوتر "آي. بي. إم 360" لتحليل بيانات الدراسة.

وقد فاز هذا التحقيق بجائزة بوليتزر .. وبذلك تأسس عهد جديد في استخدام الكمبيوتر لإعداد التقارير الصحفية وفي عام 1973 ألف فيليب ماير كتاباً بعنوان **الصحافة الدقيقة** *Precision journalism* وفي عام 1991 نشر كتاباً بعنوان **الصحافة الدقيقة الجديدة**.

### The New Precision journalism

قال فيه إن الصحافة بداية من السبعينيات اتجهت نحو العلم من خلال الكم الهائل من المعلومات التي أصبحت متاحة أمام الصحفيين بسبب استخدام الكمبيوتر في المؤسسات الصحفية وأيضاً أصبح الناشرون يهتمون بشكل أساسي بالإجابة على سؤال مهم وهو: ما الذي يدفع القراء إلى شراء صحيفة معينة ولهذا صار مهما إجراء دراسات السوق قبل اتمام عملية التوزيع.

وفي رأي ماير أن الصحيفة لكي تكون علمية فإن عليها أن تدرك ماذا ستفعل بالمعلومات وهناك 6 خطوات يجب اتباعها عند استخدام المعلومات هي:

- 1- جمع البيانات.

- 2- تخزين البيانات في الكمبيوتر

- 3- القدرة على استعادة البيانات المخزنة

- 4- قدرة الصحفي على تحليل البيانات

- 5- القدرة على ضغط البيانات واستخلاص المطلوب منها

- 6- قدرة الصحفي على توصيل المعلومات إلى القراء

ولابد أن نلاحظ أن هذه الاستقصاءات كي تتم يجب أولاً أن يكون هناك قانون يمنح الصحفيين حق الاطلاع على المعلومات من كافة أجهزة الدولة.. هذا الحق أو القانون موجود في أمريكا وكثير من دول العالم لكنه مازال في بداياته بالنسبة لعالمنا العربي فبعض الوزارات ترى أن البيانات من الأسرار.. ولكننا نتحدث بشكل عام مما يمكن أن يحدث في عالمنا العربي عندما نصل إلى ما وصلت إليه الدول المتقدمة.

ويعتبر ديفيد بيرنهايم.. الصحفي في نيويورك تايمز هو الصحفي الأول في مجال استخدام الكمبيوتر لتحليل السجلات العامة.. حيث قام في عام 1972 بتحليل سجلات المحكمة وتقارير الاعتقالات بواسطة الكمبيوتر.. فظهر أنه من المحتمل 8 مرات أن يقتل شخص أسود أكثر من حدوث ذلك لشخص أبيض في مدينة

نيويورك.. وفي الثمانينيات بدأ استخدام الكمبيوتر بشكل أوسع حيث بدأت الصحف في الاعتماد على قواعد البيانات من خلال تخزين قصاصات الصحف في الكمبيوتر وتخزين البيانات الحكومية.. وطورت بعض الصحف أرشيفها وصارت تخزن الموضوعات المتخصصة.

في عام 1989 طور اليوت جاسبين برنامجاً كمبيوترية للمساعدة في إنجاز التحقيقات يسمح للصحفي بأن يحل السجلات العامة.. ومنذ هذا العام صارت جائزة بوليتزر للتحقيق الصحفي تمنح للصحفي الذي يقوم ببحثه على تحليل سجلات عامة باستخدام الكمبيوتر.

جاسبين كان يعمل محرراً في صحيفة "ذي بروفيدنس" في رودايلاند: وحصل على جائزة بوليتزر في تحقيق جيد.. فقد لاحظ أنه خلال ستة شهور.. قتل ثلاثة أطفال عندما نزلوا من حافلات المدارس فداستهم عجلاتها وماتوا تحتها.. فقام بالبحث العميق في خلفية سائقي الحافلات مستخدماً قاعدة بيانات عن سائقي الحافلات بالمدارس وقاعدة بيانات عن مخالفات المرور وسجلات المحاكم.. فوجد أن بعض السائقين كانوا تجار مخدرات.. وبسبب هذا التحقيق جددت الولاية إجراءات منح رخصة القيادة لسائقي حافلات المدارس.

وتطور بعد ذلك استخدام الكمبيوتر في الصحافة بالانتشار المدهش لشبكة الإنترنت ومع هذا الحجم الهائل للمعلومات التي توفرها الشبكة فإن على الصحفي أن يعرف ثلاثة أشياء مهمة حتى لا يغرق في هذا الكم الهائل من المعلومات وهو ما يطلق عليه بالإنجليزية "FS3" وهو:

1- كيفية العثور على ما يبحث عنه عن معلومات Find

2- غربلة المعلومات التي يحصل عليها Filter

3- حفظ وتنظيم المعلومات File

نورا باول.. رئيسة معهد بونيتير الأمريكي الصحفي.. قالت إن هناك 3 أقسام رئيسية لاستخدام الكمبيوتر في الاستقصاء الصحفي تطلق عليها نورا "Four RS" "فور آراس" وهي:

1- الاستقصاء الصحفي بمساعدة الكمبيوتر

Computer Assisted Reporting

أي أن الصحفي يجمع المعلومات من خلال مصادر أو من الإنترن特 ثم يستفيد من مزايا الكمبيوتر لتحليل البيانات من المؤسسات.

## 2- الالتقاء بالناس بمساعدة الكمبيوتر

### Computer Assisted Rendezvous

كلمة رانديفو Rendezvow تدل على المكان الذي يلتقي فيه الناس وفي الإنترن特 أماكن ومجتمعات افتراضية "منتديات - غرف - دردشة - مجموعات إخبارية".

## 3- البحث بمساعدة الكمبيوتر

### Computer Assisted Research

البحث عن المعلومات في محركات البحث لمتابعة الأبحاث والنتائج السابقة للاستفادة بها في الاستقصاء.

## 4- الاستدلال بمساعدة الكمبيوتر

### Computer Assisted Reference

الاستدلال هو التعرف على الحقائق السريعة ومعاني الكلمات والاحصاءات التي تضيف تفاصيل أخرى إلى التحقيق.. والقواميس والموسوعات وكل ذلك على الإنترن特.

ويبيقي بعد ذلك أن يعرف الصحفي كيف يستخدم الإنترن特 بشكل جيد أي يعرف كيف يبحث عن المعلومات.. من خلال محركات البحث والبريد الإلكتروني -

وبروتوكول نقل الملفات FTP وإجراء الحوار عبر الشبكة.. ويعرف أنواع موقع الويب أي البوابات Portals.. ثم المواقع العلمية.. والتجارية والمواقع الشخصية - المواقع الإخبارية ومواقع الصحف والمدونات.

## تقويم المعلومات

لابد أن تعرف أن المعلومات التي تبحث عنها في الإنترن特 بعضها مجاني وبعضها الآخر له ثمن كاشترك سنوي من خلال مبلغ تدفعه بالكريديت كارت.. والأهم من ذلك أن نعرف مدى الثقة في هذه المعلومات.

ليس هناك قاعدة محددة للمصداقية - لكن هناك ذكاء في التأكد من مدى صدق هذه المعلومة أو معرفة ما إذا كانت دعائية.

في موقع جامعة ولاية نيومكسيكو.. الأمريكية مجموعة من الإرشادات وضعتها سوزان بيك لمعرفة مدى صدق المعلومة التي يبثها أي موقع.. هذه المعايير أو الارشادات هي:

1- الدقة Accuracy

هل يوجد مع المعلومات اسم محرر نصوص و هل المعلومات خالية من الأخطار.

2- المرجعية Authority

هل هناك اسم مؤلف Author

هل هذا موقع حكومي أو موقع جامعة.. و هل المسئول عن هذا الموقع معروف بأن له خبرة ومؤهلات في هذا الموضوع.

3- الموضوعية Objectivity

هل توجد إعلانات في الورقة المصممة.. والمهم النظر إلى المعلومات بدقة

4- الحالية Currency

هل الورقة مؤرخة.. ومتى تم تجديد محتوياتها

## 5- التغطية Coverage

ما الذي تتفرق به هذه الورقة عن غيرها من موضوعات التي يغطيها وما مدى عمق الموضوع.

الإجابة على هذه الأسئلة تحدد إذا كانت المعلومات في هذا الموضوع تصلح للاستخدام العلمي أم لا.

ويقدم دليل مكتبة جامعة أو هايو عدة أسس لنقويم معلومات الإنترن特 تشمل التحقق من:

1- هدف الموقع: هل الموقع للإعلام أم لترويج الأفكار.. يعني هل هو موقع جامعة أو مؤسسة بحثية.. أم أنه موقع تجاري يروج لأفكار معينة.

2- هوية المؤلف:

يجب معرفة خلفية المؤلف وسيرته الذاتية.. يجب أيضاً معرفة الجهة المسئولة عن النشر وملحوظة علامة حفظ الملكية الفكرية وهي 2 ومعرفة الجهة التي تؤكد مسؤوليتها عن المعلومات الواردة في الموقع.

3- المحتوى.. يجب أيضاً أن تقيس بنفسك وزن المعلومات وكيف يميل مؤلفها إلى أي اتجاه أم أنه محايض.

4- التغطية: يجب البحث في أكثر من موقع عن قضية محددة لاختيار كافة الاتجاهات.

5- التاريخ.. لابد أن نعرف آخر تحديث للمعلومات.

## الإشارة إلى المصدر

في الأبحاث الورقية تكتب مصادر المعلومات على أساس: اسم المؤلف ثم الكتاب ثم دار النشر ثم تاريخ النشر.. أما في الإنترنـت فالامر يختلف بعض الشيء حيث تكتب اسم المؤلف ثم عنوان الوثيقة ثم عنوان النص إذا كان مختلفاً عن عنوان الوثيقة وتاريخ النشر أو تاريخ آخر مراجعة له ثم عنوان الموقع "URL" بين علامتي تنصيص.. ثم تاريخ زيارة الموقع.

### برنامج الاحصاء

يمكن للمحرر المبتديء أن يعتمد على برنامج بسيط لإجراء الاحصاءات اللازمة للبيانات وهذا البرنامج مثلاً: اكسل EXCEL وهذه هي الخطوات الأساسية لتشغيل هذا البرنامج لإجراء العمليات الإحصائية البسيطة كاستخراج النسبة المئوية وغيرها بعد تشغيل برنامج إكسل تظهر أمامك المكونات التالية:

#### 1- شريط العنوان:

خط علوي يحمل اسم البرنامج.. اسم الوثيقة التي تتشكل باسم BOOKI

#### 2- شريط قوائم ورقة العمل: ME,NABAR

يحتوي على كافة الأوامر للتنسيق والطباعة وغيرها.

#### 3- أشرطة الأدوات توجد في أسفل شريط القوائم تحتوي على مجموعة من الرموز لتنفيذ الأوامر.

4- شريط أدوات القياس يحتوي على كثير من الرموز أهمها:  
الجمع التلقائي ويستفاد من هذه الأداة لإجراء الجمع التلقائي للإعداد في عمود أو صف.

5- الفرز التصاعدي: ويستفاد من هذه الأداة لإجراء الفرز التصاعدي للنظام المحدد من الألف إلى الياء.

6- الفرز التنازلي. عكس السابق إلى أي الفرز من الباء إلى الألف.

7- معالج التخطيطات: يساعد في إنشاء تخطيط على ورقة العمل الخاصة به.

إدخال البيانات إلى ورقة العمل:  
نبدأ في فتح ورقة عمل جديدة ثم نضع مؤشر الكتابة في الخلية التي نريدها ومن ثم طباعة ما نريد عن طريق لوحة المفاتيح ويمكن التحرك بالماوس أو بلوحة المفاتيح أو بواسطة أشرطة التحرير الرأسية أو الأفقي.  
بعد الانتهاء من إدخال البيانات تقوم بحفظ ورقة العمل والخروج من البرنامج من قائمة ملف ثم نضغط على زر إنهاء.

لفتح ملف تختار من قائمة ملف فتح.. ويتم إدخال البيانات إلى ورقة العمل عن طريق تحديد الخلية وعادة تكون على شكل مستطيل وهي نقطة تقاطع العمود مع الصف العمود A في الصف الأول تسمى الخلية A1 والخلية الثانية تسمى A2 وهذا.

حدد الخلية التي تريدها ثم انقر فوقها واتكتب البيانات واضغط Enter أو Tap أو ادخل البيانات في أي خلية في العمود الأول ثم اضغط Tap للانتقال إلى الخلية الثانية.

في نهاية الصف اضغط Enter للانتقال إلى بداية الصف التالي.

عملية فرز البيانات  
لترتيب عمود تصاعدي: تقوم أولاً بتظليل العمود المطلوب ثم نضغط على أداة فرز تصاعدي الموجودة على شريط الأدوات القياسي.  
لترتيب جدول: ظلل الجدول ثم افتح قائمة بيانات ثم اضغط على الأمر فرز.  
تظهر نافذة يمكن من خلالها أن نفرز كل عمود على حدة.. على حسب نوعه وهل

الفرز تصاعدي أو تنازلي الرسم البياني: ظلل الأعمدة المطلوبة ثم اضغط على أداة الرسم البياني على شريط الأدوات القياسي تظهر نافذة تختار منها شكل الرسم البياني الذي تريده.

### العمليات الحسابية:

يمكنك القيام بخطوات العمليات الحسابية.. الجمع مثلاً كما يلي:

1- ضع الماوس عند الخلية المراد إيجاد النتيجة بها.

2- اكتب علامة يساوي " $=$ ".

3- اكتب الخلية الأولى المراد جمعها.

4- اكتب رمز العملية " $\text{Sum}$ " أو "-".

5- اكتب الخلية الثانية المراد جمعها.

6- اضغط على مفتاح Enter

بعد القيام بالعملية الحسابية بها.. انتظر حتى تظهر علامة " $\text{Sum}$ " على الطرف" الخلية ثم اضغط بالماوس واسحب الإجابة إلى بقية الخلايا فتكون العملية قد نسخت إلى بقية الخلايا ليتم حساب الإجابة بشكل تلقائي يحتوي أكسل على دوال جاهزة تساعد في العمليات الحسابية.

- Average لحساب المتوسط الحسابي لمجموعة من القيم

- MAX لحساب أكبر قيمة ضمن مجموعة من القيم

- Min لحساب أقل قيمة ضمن مجموعة من القيم

- SUM لإيجاد المجموع الكلي لمجموعة من القيم

عند الضغط على أداة الدوال بشرط الأدوات القياسي تظهر نافذة من خلالها تستخدم أي دالة سواء كانت إحصائية أو مالية أو رياضية أو مثلثات أو قاعدة بيانات.

### الإبحار

الآن وبعد أن عرفت أساسيات التعامل مع ويندوز فيستا ماذا تفعل؟!  
لابد أن تستفيد علمياً من الانترنت ونصيحتي لك أن تبحر بنفسك لتعرف أكثر.

لديك ويندوز لايف.. اكتب أية كلمة بالإنجليزية أو بالعربية واضغط على الجزء الأخضر في بداية المربع الأبيض الذي تكتب فيه الكلمة.. وسوف تجد أمامك عشرات المواقع وربما المئات أو الآلاف على حسب عملية البحث.  
وإذا كتبت google سيظهر لك محرك بحث إذا كتبت في البحث أية كلمة ستظهر لك مواقع كثيرة جدا

## يوتيوب وتغيير العالم

اختارت مجلة "تايم" الأمريكية موقع "يوتيوب" [www.youtube.com](http://www.youtube.com) على الانترنت كأهم اختراع لعام 2006 لدوره في إعطاء الفرصة لزواره مجاناً لإنتاج وعرض مواد فيلمية على الموقع الإلكتروني.. وهذا الاختيار يعكس أهمية الدور الذي يلعبه الانترنت في صياغة موازين القوى في الإعلام سواء عن طريق المدونات أو صور الفيديو أو منتديات الحوار عبر الانترنت وقد امتدحت المجلة

الزائرين للموقع لأنهم يتولون دفة الإعلام الجديد الذي لا يعرف أي حواجز أو عوائق جغرافية وتقديم المواد الضرورية لعرضها في المواقع.

هذا ما قالته كارا بانتلي في تقرير واسنطن على الشبكة الدولية للمعلومات وهي ترى أن تكنولوجيا الانترنت أتاحت فرصا لا نهاية لنمو الأعمال وانتشار الأفكار الإبداعية والاتصال السهل المريح فعلى مدار السنوات القليلة الماضية كان هناك نمو هائل ونفوذ لمحتوى الانترنت الذي ينتجه المستخدمون مثل المدونات ومواقع المشاركة بالفيديو يوتيوب والتي يستطيع العيدون من خلالها التعبير عن أنفسهم بطريقة فريدة ومميزة والاتصال بالعالم الخارجي وقد أصبح هذا الموضع والعديد من الواقع الأخرى جزءا مؤثرا في الثقافة الشعبية المعاصرة بصورة متزايدة في الولايات المتحدة وعبر الكرة الأرضية.

ويوتيوب شركة إعلامية خاصة بجمهور الانترنت تسمح لهم بمشاهدة مقاطع فيديو والمشاركة فيها عبر شبكة المعلومات الدولية دون مقابل وعن طريق هذا الموقع الشهير يستطيع الناس في جميع أنحاء العالم الدخول إلى موقع الفيديو.. كل على حسب اهتماماته وتحمل يوميا العيد من تلك المقاطع التي تعرض صورا لم تعرض من قبل للأحداث الجارية وعروضا حية وشرائط الفيديو المنزلي الخاصة وقد تحولت شركة يوتيوب التي تأسست في العام 2005 كخدمة مشاركة بالفيديو إلى موقع ترفيهي واسع الشعبية يتم مشاهدته أكثر من 70 مليون شريط عليه يوميا وقد اشتهرت شركة بحث الانترنت الرائدة جوجل شركة يوتيوب في ديسمبر 2006 بـ 1.65 مليار دولار.

وتتمتع يوتيوب بأكبر جمهور من المهتمين بترفيه فيديو الأونلاين حيث يستطيع المستخدمون تحميل وتبادل مقاطع الفيديو وتسميتها في جميع أنحاء العالم وتصفح ملايين المقاطع الأصلية التي قام بتحميلها المستخدمون الأعضاء والعنور على جماعات فيديو والالتحاق بها وتسهيل الاتصال مع من لديهم نفس الاهتمامات كذلك تخصيص التجربة عن طريق الاشتراك في خدمة تبادل مقاطع الفيديو المقصورة على الأعضاء وحفظ المقاطع المفضلة ووضع قوائم تشغيل المقاطع ودمج مقاطع الفيديو الخاصة بيوتيوب مع موقع الشبكة التي تستخدم تقنيات حديثة مثل أي.بي.أي وأيضا جعل مقاطع الفيديو عامة أو خاصة حيث يستطيع المستخدمون اختيار عرض مقاطع بشكل عام أو بمشاركة أصدقائهم وعائلاتهم

فيها بصورة خاصة عند التحميل ويحتوي الموقع على المقاطع الأحدث والحاصلة على أعلى تقييم والتي تحظى بأكبر قدر من النقاش والأكثر تفضيلاً والأكثر اتصالاً ب مواقع آخر و التي عرضت مؤخراً ثم أضيفت مباشرةً إلى الموقع كما تصنف مقاطع الفيديو أيضاً إلى أبواب مختلفة من الكوميديا والفن والرسوم المتحركة إلى العلوم والتكنولوجيا.

ويحاول الموقع تجنب تحميل الأفلام الكاملة والبرامج التلفزيونية عن طريق منع أي مادة تزيد مدتها على 10 دقائق. أما المشكلة التي تظهر مع هذه المحاولة فهي أن الكثرين يحملون الأفلام الشهيرة والبرامج التلفزيونية في أجزاء قصيرة ثم يجمعوا تلك الأجزاء مع بعضها البعض ولعدم قدرة الشركة على معالجة المشكلة بفاعلية ظهر عدد من الشكاوى المتعلقة بحق الملكية.

فعلى سبيل المثال قدمت مؤخراً جمعية جام لحقوق المؤلفين والموسيقيين والناشرين شكوى حول نشر حوالي 29.549 فيديو كليب لبرامج تلفزيونية ومقاطع فيديو موسيقية وأفلام على موقع يوتوب بصورة غير قانونية ولحرص الموقع على التمسك بسياسة الرامية إلى إزالة أي مادة غير قانونية بعد تلقي مثل هذه الشكاوى سارع بإزالة 30.000 ملف وفي محاولة للسيطرة على مخالفة حق الملكية وافتتحت حديثاً مجموعة يو.بي.إس ويونيفيرسال ميوزيك على تقديم محتويات ليوتيوب إضافة إلى مساندة الشركة في محاولة لتحديد وإزالة المواد ذات حق الملكية.

هناك انتقادات عديدة توجه للموقع منها السماح بتحميل مواد العنف إلى جانب مقاطع الفيديو المعادية للولايات المتحدة ومشاهدتها على الموقع.. وقد أثار عرض مشاهد لاعتداءات وأعمال عنف على موقع يوتوب جدلاً حديثاً وتبقى مسألة كيف يمكن السيطرة على مثل هذه المقاطع بطريقة أفضل غير محسومة وبالرغم من اعتراض يوتوب على تحميل مثل تلك المواد إلا أنها لم تتخذ إجراءاً صحيحاً للسيطرة عليها وعقب عرض مشاهد لرجل يتعرض للركل بالأقدام حتى فقد وعيه حملت وشاهدها كثيرون على موقع يوتوب في خريف العام 2006 بدأ العديد ينظرون إلى يوتوب و مواقع أخرى مشابهة على أنها تشجع أعمال العنف العشوائي.. وفي المملكة المتحدة ينظر المسؤولون البريطانيون في فرض حظر على موقع الشبكة التي تعرض مقاطع فيديو مثل يوتوب إضافة إلى ذلك وضمن

الجهود المبذولة لمنع دخول الأفلام الأجنبية والموسيقى الفاسدة إلى البلاد حظرت إيران موقع يوتيوب وموقع آخر مشابه.

وقد أثارت أيضاً الجمعية القومية لمدراء المدارس أموراً تتضمن عرض مواد مهينة على موقع يوتيوب إذا اشتكي المدرسون من استخدام الطلاب المستمر للموقع لنشر مقاطع بذيئة ومهينة للمدرسين والعاملين بالمدارس مطالبة بمنع مثل تلك المواد فقد أظهر أحد المقاطع مشاهد مصورة بوضوح لإثداء مدراس وكذلك عاملين آخرين يتعرضون للإهانة وسوء المعاملة وهناك أيضاً شكاوى عديدة حول مقاطع تعرض على يوتيوب تتضمن سلوك العنف الذي يمارس في فناء المدرسة.

ويقول تقرير واشنطن أنه بالرغم من عدم سماح يوتيوب بعرض المشاهد الإباحية أو الخطرة أو أعمال العنف أو غير القانونية على الموقع يجد مراقبو الشبكة صعوبة كبيرة في تحديد وإزالة المواد غير الملائمة خاصة مع إضافة ما يقرب من 70.000 مقطع إلى الموقع يومياً وقد حذر يوتيوب بأنه غير مسموح لمن هم أقل من 13 عاماً باستخدام الموقع وهناك بيان في مدونة يوتيوب يقول "إذا كنت أقل من 13 عاماً من فضلك لا تزر موقع يوتيوب الموقع يرحب بالشباب من سن 13 إلى 17 عاماً إذا كان مسموها لهم من قبل أحد الوالدين أو الوصي كما قدمت يوتيوب مركز مساعدة على الانترنت يوجه المستخدمين إلى قائمة بالمسموح والمحظور وتتضمن منع تحميل وإرسال مواد إباحية أو مشاهد أعمال خطيرة أو غير قانونية بما فيها سوء معاملة الحيوانات أو صناعة القنابل وزشكل العنف الأخرى كما يحظر على المستخدمين استعمال اللغة البذيئة بصورها المعروفة".

وقد نمت شعبية يوتيوب بصورة كبيرة بسبب العمل بخدمة مقاطع فيديو من إنتاج المستخدمين ولطبيعتها التفاعلية والجماعية مما جعلها منبراً مثالياً للإعلانات الترويجية والتسويق وتوزيع مقاطع الفيديو الموسيقية عبر الانترنت.

مای سپیس My space يغير حياتك

موقع مای سپیس www.myspace.com غير طبيعة تفاعل شباب اليوم مع البيئة والمجتمع المحيط بهم بدرجة لافتة للنظر فبدلاً من أنشطة الماضي التقليدية

وفي مجتمع القرن الواحد والعشرين الذي يقوم على المعلومات والتكنولوجيا أصبحت المعلومات والشبكات الاجتماعية أهم ما يشغل الشباب حالياً. وفي تقرير واشنطن توصيف دقيق لهذا الموقع فمن خلاله يستطيع الناس من جميع أنحاء العالم صنع ملفات اليكترونية عن حياتهم والالتحاق بمجتمع خاص بإمكان المستخدمين فيه تبادل الصور والصحف والاهتمامات مع شبكة متزايدة من الأصدقاء وإضافة إلى الملفات الخاصة يقدم ماي سبيس مجموعة من الأنشطة الالكترونية للشباب مثل مجموعات وصور وموسيقى ومقاطع فيلمية وهناك عدة أسباب تجعل العديدين يلتحقون بهذا المجتمع الالكتروني ومواصلة الالتحاق به وتتضمن المحادثة عبر الشبكة وتحديد مواعيد لالقاء والتشابك المهني والترويج للأعمال ومشاركة الاهتمامات والعثور على أصدقاء الدراسة القدامي والأصحاب كما يمد الموقع مستخدميه بمساحة للخصوصية والاندماج الثقافي.

وموقع ماي سبيس دوت كوم هو موقع للشباب يعمل بشكل مستمر على تطوير ميزات جديدة بخطي سريعة وقد أصبح الموقع مؤخراً أشهر المداخل الاجتماعية على الشبكة الالكترونية ويقدم العديد من السمات المختلفة التي تسمح للمستخدمين بتعديل ملفاته وإضافة رسوم الجرافيك والموسيقي والألوان كما يستطيع المستخدمون أيضاً وضع الملف بصورة خاصة تسمح فقط لمن دخلوا كأصدقاء بمشاهدة الصفحة ولا يتطلب ذلك سوى معرفة المعلومات الأساسية فقط عن لغة HTML وهي لغة سهلة وبسيطة تستخدم في صنع صفحات على الشبكة الالكترونية كما يقدم أيضاً آلية بحث داخلية ونظام بريد الكتروني داخلي.

وكانت بداية موقع ماي سبيس في العام 2004 ثم سرعان ما اكتسب جمهوراً عاشقاً ومخلصاً نتيجة لتميزه التكنولوجي وكان ماي سبيس هو الموقع الأول من نوعه لتوحيد المحتويات التي صنعها المستخدمون مثل الرسائل اللحظية والأبواب والمجموعات منتديات تصويت المستخدمين والموسيقى ومقاطع الفيديو وقد باع توم اندرسون المؤسس المشارك ورئيس ماي سبيس الشركة مؤخراً للشركة الإعلامية العملاقة نيوز كورب في العام 2005 بمبلغ 580 مليون دولار وكانت واحدة من أوائل مشتريات الانترنت الرئيسية لشركات الأخبار وتمتلك الشركة العديد من الأصول الأخرى التي تشمل قناة تليفزيونية فضائية ومؤسسة النشر

هاربر كولنز وصحيفتي نيويورك بوست ولندن تايمز إضافة إلى تليفزيون فوكس وتليفزيون فوكس القرن العشرين واستوديو تصوير أفلام في الولايات المتحدة. ويتمتع الموقع بشعبية حقيقة إذ يرتاده 130 مليون مستخدم من جميع أنحاء العالم وينضم إليه حوالي 300.000 عضو يوميا وفي شهر نوفمبر من عام 2006 تفوق ماي سبيس ولأول مرة على موقع البحث العملاق ياهو في أكثر الصفحات التي يتم تصفحها شهريا وتبين أن ماتريكس أن لدى ماي سبيس حاليا 38.7 مليار صفحة أمريكية بزيادة من 12.5 مليار صفحة في نوفمبر من العام 2005 ويقدر العديد من العملاء الموقع للحقيقة البسيطة التي تقول بأن إعلاناته خفيفة نسبيا وغير متطفلة.

ويقول تقرير واشنطن إن الموقع تعرض لانتقاد لافتقاره لخصوصية المستخدمين وكان يطلق عليه في أغلب الأحيان منجم الذهب لمستغلي الأطفال ومتعمقي الشبكة وبحرية ماي سبيس يستطيع هؤلاء المتعقبين الاختباء وراء أسماء على الشاشة وصور مزيفة وأعمار وخلفيات مما يجعل الأمر صعبا على أولياء أمور المستخدمين وجهات تطبيق القانون التعرف على هواياتهم ويسمح الموقع للمستخدمين الصغار الذين تبلغ أعمارهم 14 عاما بالتسجيل وبالرغم من أن المستخدمين لديهم خيار صنع ملف خاص يختار العديد ترك معلوماتهم الشخصية مفتوحة لل العامة وبالتالي يعرض هذا الانفتاح الشباب للخطر و يجعلهم مستهدفين بصورة خاصة من قبل هؤلاء المستغلين.

ويتخذ الموقع حاليا الذي يعد حوالي خمس أعضائه دون الثامنة عشر عاما خطوات رئيسية لحماية المستخدمين الصغار حيث تطبق الشركة الآن إجراءات أمنية جديدة إذا استأجرت شركة سينتنيال تيك هولدنج وهي شركة تعمل في مجال تحقيق الهوية على الانترنت فمن خلال قاعدة المعلومات وتقنيات البحث الحديثة ستكون مشغلات ماي سبيس دوت كوم قادرة بصورة أفضل على العثور على ملفات أصحاب أعمال الجنس المسجلين وإزالتها كما أنه لم يعد مسموحًا لمستخدمي ماي سبيس من تزيد أعمارهم على 18 عاما بالسعى وراء صداقات مع من تبلغ أعمارهم 14 أو 15 عاما دون الحصول على معلومات مسبقة عن البريد الإلكتروني للطفل أو اسمه كاملا إلا أنه ووفقا للنقد فإن هذه الخطوة في أغلب الظن غير فعالة إذ أن حرية التعبير المسموح بها على الموقع تجعل من

السهل على المستخدمين الكذب في أعمارهم ومن الصعب على المستغلين التتحقق من العمر.

ومن بين منتقدي الموقع الكثرين هؤلاء الذين يزعمون بأن ما يسبس موقع إدماني كبير ومستهلك للوقت فبساطة لا يحب الكثيرون الطبيعة الشخصية للموقع مصريين على أن الناس بإمكانهم الحصول على مداخل كثيرة جداً ومعلومات حول حياة الشخص دون قضاء القدر العادي من الزمن الذي يستغرقه الوصول إلى هذا المستوى من المعلومات كما أن المحتوى غير المناسب الذي ينشر على الملفات الخاصة ثبت أنها تكون ضارة عند البحث عن وظائف فأي شركة أو مؤسسة أعمال لديها مداخل لصفحات الموظفين المحتملين ومن ثم تستطيع اتخاذ قرار تعينهم بناء على المحتوى المقدم.

## فن كتابة القصة القصيرة

القصة.. أهم عناصر التراجيديا والتراجيديا معناها: محاكاة لحدث كامل له حيز معين.. والحدث الكامل معناه: أن تكون له بداية ووسط ونهاية..  
ويقول د.رشاد رشدي: إن البداية هي التي بالضرورة لا يجوز أن تفرض أن شيئاً آخر يمكن أن يسبقها والتي في الوقت نفسه تتطلب أن يلحقها شيء..  
أما النهاية فهي العكس.. أي أن وجودها يجعلنا نفرض بالضرورة أن شيئاً قد سبقها و يجعلنا نحكم أيضاً أن شيئاً لن يلحقها.

والكاتب الذي يبني قصته بناء محكما لا يبدأ أو ينتهي كيما يشاء.. بل يجب أن يراعي هذه التعريفات للبداية والوسط والنهاية. البداية ليست مقدمة وليس عرضا.. إنها إحدى مراحل الحدث.. والكاتب الدرامي لا يبدأ مثل كاتب الرواية من أية نقطة بل من النقطة التي يتحتم أن لا يسبقها شيء.

أي أن كاتب الدراما يبدأ من قمة الأزمة لا من أولها.. مثلا في "بيت الدمية" لـ"ابسن" .. نجده يبدأ من قمة الأزمة وهي عودة "كروبستاد" وتهديد نورا بإشفاء سر الشيك الذي زورته لإنقاذ زوجها من المرض وهو الزوج الذي يطالعنا "ابسن" برأيه في أن زوجته نورا عديمة المسئولية لا تصلح حتى ل التربية الأطفال فهي مجرد دمية.

لو كان "ابسن" كاتبا روائيا لاستطاع أن يبدأ قبل ذلك.. مثلا من نقطة تزوير الشيك أو طرد "كروبستاد" من البنك أو يوم زواج نورا من هلمر أو مرضه.. كل هذه نقاط يمكن أن تسبقها نقاط أخرى في القصة وعلينا أن ننتظر طويلا إلى أن يلحقها ما لحق بعلاقة نورا وهلمر في المسرحية.

إن الدراما محاكاة لحدث واحد كامل.. تترابط أجزاءه بعضها مع البعض الآخر بحيث لو حذفت بعضها أو تغير مكانه لتغير الحديث كله أو انعدم فمن البديهي أن الجزء الذي يمكن حذفه أو تغييره دون أن يؤثر هذا على الكل ليس جزءا من الكل.

ويصف أرسطو ثانى أوصاف الحدث الذي تحاكيه التراجيديا بأن له حيزا مناسبا فـأى كائن - كما يقول "أرسطو" يتكون من أجزاء مختلفة ولكن لا يكفي أن تكون هذه الأجزاء مرتبة ترتيبا معينا أى لها بداية ووسط ونهاية لكي يكون الكائن جميلا بل يجب أن تشغل حيزا مناسبا لأن الجمال إنما يكون في الحيز والترتيب معا.

وفي الدراما نستطيع القول بأن للحدث حيزا مناسبا إذا كان يسمح بتغيير في المصير من السعادة إلى الشقاء والعكس.. علي أن يكون هذا التغيير نتيجة حوادث متربطة ترابطا محكما وتسلسل بالحتمية والضرورة.

ولكن.. كيف كانت البدايات الأولى لكتابة القصة.. والإجابة تقتضي العودة إلى التاريخ.. فعند قدماء المصريين ظهر كتاب الفراعنة المشهور "حواديت السحر" الذي يحتوي على قصص أو حكايات منثورة كتبت قبل 4 آلاف عام قبل الميلاد. كانت هذه الحكايات تحتوي على موقف أساسي يؤدي في النهاية إلى حكمة أو موعظة.. وكانت الحدوتة تدور حول الآلهة والأبطال والوحش والحيوانات. وفي العصور الوسطي ظهرت نماذج من هذه القصص متأثرة بنفس التقاليد من خلال الإغريق والعرب وعندما جاء عصر النهضة أخذت القصة القصيرة شكلاً يختلف عن شكلها القديم.. إذ تخلت عن الأسطورة والسحر والأمثال والحكم ففي القرن 14 ظهر في روما ما كان يعرف باسم "مصنع الأكاذيب".

ماذا نقصد بهذا المصنع؟!

يقول الدكتور نبيل راغب .. في قصر الفاتيكان الذي كان يقيم فيه بابا روما.. والذي امتد نفوذه ليشمل أوروبا كلها.. كان موظفو القصر يجتمعون مساء بعد الانتهاء من أعمالهم يتداولون الدعايات والأخبار والأحاديث وتطور الأمر بعد ذلك إلى اختراع بعضهم القصص وتخيل كثير من المواقف والحكايات عن الشخصيات المعروفة في تلك الفترة.

وكان من بين نجوم هذه الجلسات.. "يوجيو" وهو عجوز تخطي السبعين من عمره.. عمل أكثر من 30 عاما سكرتيرا للبابا.. وكان يدون يوما بيوم كل ما يراه أو يسمعه من حكايات ونواذر.

وذات يوم فكر في جمع هذه النواذر والحكايات التي عاشها أو سمعها من خلال مصنع الأكاذيب هذا وقد دونها بأسلوب أدبي مهذب خال من العبارات الخارجة وأطلق على هذا الكتاب "فاشيتيا" ليدل بذلك على أن هذه القصص كانت مسلية ومضحكة.

كانت الفاشيتيا أول من أرسى تقاليد الواقعية في الأدب لأن مضمونها مستمد من الحياة اليومية البسيطة وشخصياتها عادية.. كما أن هدفها كان التسلية بأسلوب مشوق وبعد بوجيو بعده سنوات.. كانت فلورنسا بإيطاليا قد اجتاحتها الطاعون وعاش أهالي تلك البلدة حالة من الرعب والفرز.

وقد ساعدت هذه الظروف رجلا يدعى بوكاتشيو على أن يكتب مجموعته القصصية الأولى التي عرفت باسم "الديكاميرون" أو "المائة قصة" حيث تخيل

مائة شخص نجوا من هذا الوباء.. وهربوا إلى قصر أحد هم في الريف.. ولكي يمر الوقت سريعا دون أن يشعروا بالكآبة فرروا أن يحكى كل واحد منهم قصة "يسلي" بها الآخرين.. ومن هنا ظهرت الديكاميرون في شكل مختلف عن مصنع الأكاذيب من حيث الحجم والنوعية فالمائة قصة.. اهتمت أساسا بالخير والحديث والحبكة وكانت طويلة بعض الشيء بينما مصنع الأكاذيب كانت قصيرة نوعا ما.. وكانت تركز على الشخصية كمصدر للفكاهة والتسلية.

وفي عام 1842 أصدر الشاعر والقصصي الأمريكي إدغار آلون بو.. دراسة تحليلية أوضحت فيها لأول مرة الفرق بين بناء القصة القصيرة وبناء الرواية الطويلة.

قال إن القصة القصيرة لا تعني رواية مبتورة أو موجزا لها.. بل يعني أن الكاتب أراد أن يحدث تأثيرا منفردا ومحددا ومركزا ولهذا يختصر الأحداث ويلبسها الكلمات التي تنفذ إلى أعماق القارئ ويكون الكاتب ناجحا إذا شعر القاريء بوحدة الأثر العام الكلي للقصة.

ورغم هذا التحليل الجيد الذي قدمه بو.. إلا أن أحدا لم يلتفت إليه.. حتى جاء الناقد براندر مايثوز عام 1985 وفرق لأول مرة بين نوعين من القصة القصيرة. الأول هو القصة القصيرة كشكل متميز والثاني هو القصة القصيرة التي لم يستطع كاتبها أن يكملها.

من هنا كانت كتاب مايثوز "فلسفة القصة القصيرة" أول تفنين نceği لهذا الفن حيث ظهرت اتجاهات عديدة للقصة القصيرة كالواقعية والطبيعية وغيرهما. ويعتبر جي دي موباسان "1850-1893" واحدا من أهم كتابها.. كان مفهومه للقصة القصيرة يرتكز على أساس أن بالحياة لحظات عابرة قد تبدو في نظر الرجل العادي لا قيمة لها.. ولكنها تحوي من المعانى قدرًا كبيرًا وكان كل هم موباسان أن يصور هذه اللحظات وأن يستشف ما تعنيه ولكنها قصيرة ومنفصلة وكل منها معناها المعين فكيف يمكن أن تحويها رواية واحدة؟  
واهتدى موباسان إلى الحل..

ان هذه اللحظات العابرة القصيرة المنفصلة لا يمكن أن تعبر عنها إلا القصة القصيرة.

لقد كان موباسان يرى أن الحياة تتكون من لحظات منفصلة.. ولذا فإن القصة تصور حدثاً معيناً لا يهتم الكاتب بما قبله أو ما بعده. إن القصة تروي خبراً.. لكن لا يمكن أن يكون كل خبر قصة. إذ هناك خصائص يجب توافرها ليتحول الخبر إلى قصة قصيرة.. وأهم هذه الخصائص:

الأثر الكلّي.. بمعنى أن تتصل تفاصيله أو جزاؤه اتصالاً عضوياً يحمل في النهاية معنى كلياً نابعاً منها ككل.

ويجب أن يكون للخبر بداية ووسط ونهاية بحيث يجسد ما يسمى بالحدث. ويكون الحدث كاملاً إذا توفّرت له عناصر ثلاثة هي الفعل.. الفاعل.. المعنى.. في وحدة عضوية.

وكاتب القصة القصيرة ينظر إلى الحدث من زاوية معينة لا من عدة زوايا. ولذلك فإن النهاية في القصة القصيرة تكتسب أهمية خاصة فهي النقطة التي يكتسب فيها الحدث معناه المحدد الذي يريد الكاتب تجسيده وتوضيحه وهذه النقطة تسمى "لحظة التنوير" التي تضع النهاية.

الحوار

الحوار.. ركن من أركان الأسلوب في القصة.. يستخدمه الكاتب في تكوين الشخصية والتعبير عن آرائها ونظرتها إلى الحياة ومن العيوب الفنية أن يلتجأ الكاتب إلى الحوار في سرد أحداث القصة العادية لأنّ يفعل حواراً بين شخصين ليسرد أحداثاً يمكنه أن يسردها بطريقة تقريرية!!

ويرى عبد الحميد جودة السحار أنّ الحوار يستخدم أحياناً في تطوير حوادث القصة أنه يعاون على رسم الشخصية والكشف عن دخله نفسها وتفاعلها مع الشخصيات الأخرى.

ويضرب على ذلك مثالاً.. الحوار الذي جري بين بثينة وايفا في قصته "الحصاد" .. فهو يدلنا على جانب من شخصية بثينة وجانب من شخصية ايفا أيضاً وعلى طريقة تفكير كل منهما:

قالت بثينة دون أن تختلج عيناهما: بقاوك هنا أصبح غير مرغوب فيه ينبغي أن ترحل عن البلاد.  
- لماذا؟!

- \* لأن الباشا علم بما بينك وبين ابنه.
- وهل علم بما في بطني؟
- \* نعم..
- ومع ذلك يري طردي؟
- \* هذا هو أساس طلب رحيلك..
- هذه قسوة.. فطاعة.. بشاعة.. ولا.. ولا لن أرحل من هنا أبدا.. هذه قسوة.
- \* أعرف..
- لن أرحل أبدا.. لن أرحل أبدا.. إذا كان حلمي قد غسل يده مني فهو حر.. وإن كان ذلك يحز في نفسي ويمزق قلبي.. أحبيته حبا صادقا.. وحبته كل شيء طواعية.. وأنا قريرة العين.. وأن من يهب لا يطلب لهبته ثمنا.. فإذا كان يريد أن يهرب من تبعاته فأنا لست حاذقة عليه ولست نادمة على ما كان سيظل أبدا الرجل الذي كشف عن كنوز نفسي وعلمني كيف أتدوق الحياة.
- وتستمر في شرح حقيقة عواطفها نحو حلمي وكشف مكنون صدرها.. وإلقاء أضواء على جوانب من شخصيتها وتطوير أحداث القصة.
- ويرى السحار أن كتابه الحوار باللغة العربية الفصحى أفضل من كتابته بالعاصمة.. هو نفسه جرب الحوار بالعامية في قصة "أم العروسة" وبعدها قرر كتابته بالفصحي لأنه شعر أن الكلمة العامية تختلف في المعنى من بلد إلى بلد.. وقد تختلف من إقليم لآخر وقد لا تفهم إطلاقا خارج نطاقها المحلي.
- ويقول السحار إنه يكتب بلغة بسيطة فيها روح العامية ولكنها عربية اللفظ يفهمها كل الذين يقرأون العربية وقد بدأ هذه التجربة في قصته "قافلة الزمان" وهذا نموذج للحوار:
- وفي العصر قابل ماري فوجدها ساهمة على غير عادتها فقال لها؟
- ما بك؟
- \* لا شيء.
- أنت حزينة.
- \* إنني لا أطيق ذلك الثقيل الذي في البيت.
- أي ثقيل؟
- \* خطيب..

- أخطبتك؟! مبروك.
  - \* لا تسخر مني. أنا متضايقة.
  - أيضاً يقاك أنك خطبت؟! هذا عجيب كل الفتيات يتمنين هذه الخطبة. فما أندرك المغفلين الذين يتزوجون في هذه الأيام.
  - \* إنني لا أطيقه. لا أحبه.
  - غداً تحبينه.
  - \* أبداً.
  - ما الذي يرغبك على الزواج منه؟
  - \* أمي..
  - لماذا؟
  - \* تريدينني حتى لا أطلقك.
  - وراح كل منها يفكر ثم رفعت رأسها وغمغمت:
  - \* مصطفى..
  - نعم..
  - \* كم تقاضي لو أنك تركت المدرسة والتحقت بخدمة الحكومة؟
  - فابتسم في حرارة وقال:
  - ستة جنيهات أو سبعة.
  - \* لا بأس يمكننا أن نعيش بها.
  - ربما؟ ماري.
  - \* مصطفى أحبك. لا تدعني. إني أريد أن أهجر البيت أن أهرب معك.
  - ماري اعقل.
  - \* مصطفى تزوجتي إذا كنت تحبني.
  - ويعتقد السحاق أنه ليس من الضروري إثبات الحوار بلغته الطبيعية. ولكن على الكاتب أن ينقل الحوار من لغة الشخصيات إلى لغة عربية تناسبهم- فيها سذاجة إذا كانت الشخصية ساذجة.. وفيها خفة إن كانت تحب الدعاية والضحك.. وبذلك يكتمل جو القصة ويتم الانسجام..
- 000

ولا يوجد مقياس محدد لمعرفة القصة الجيدة.. لكن الاختيار الوحيد لتقويم قصة ما.. هو مدى تزثيرها في القاريء.. فالقصة التي يعجب بها فرد هي القصة الجيدة بالنسبة لذلك الفرد.. ومن العسير فصل الحبكة القصصية عن شخصيات القصة. والشخصية النابضة بالحياة تظل حية سواء كانت شخصية تمثل مجتمعاً بعينه أم شخصية نابعة من ذاتها ما دامت شخصية إنسانية.

والقصاص الجيد هو الذي يبدأ القصة بداية قوية تجذب القاريء وتجعله يتبعه مشغوفاً.. ويستولي عليه ويسير به في مهارة حتى يبلغ به النهاية الطبيعية.. ولهذا عليه أن يبدأ عرض المشكلة منذ الصفحة الأولى. وفي قصة "المستنقع" كانت البداية هكذا.

- لابد أن نتزوج..

\* تريث يا فؤاد.

- نفذ صبري.. سنة كاملة وأنا انتظر.. لم أعد قادراً على كبت مشاعري.. النار تتلذّطي في جوفي كلما ضممتك إلى صدري.. والوساؤس تتضخم في رأسي وتنساب كالألبالسة تفتح في أعماقي تغريني بك.

بت أخشى نفسي أخاف أن ينتصر ضعفي أن يفلت مني زمام أمري أن ارتكب ما أخشاه. أن كبح مشاعري الغوارة ير هقني. يستبد بي - يرزل كياني. حتى أنتي ارتفج كلما وقع في خلدي أن إرادتي قد تتقوض وإن الوحش المترbus في أغواري قد ينطلق.

لو عصفت بنا رغبتنا واستسلمنا للإغراء فلن أغرر لنفسي.. سأحيا قلقاً معذباً فأنا أريد زوجتي طاهرة الذيل حتى ليلة الزفاف.

وتلفتت سهير في قلق.. ثم قالت لو رفضوا زواجنا لانهارت آمالنا وتحطم سعادتنا وتلاشي الحلم اللذid الذي نعيش فيه.

ويري عبد الحميد جودة السحار في كتابه "القصة من خلال تجاريبي الذاتية" أن القصاص يعرض مشاكل الحياة من خلال نفسه المرهفة الحس.. وويرز نواحي القوة والضعف دون أن يحاول وصف علاج المشكلات التي يعرضها لأنه لو فعل لا نقلب إلى واعظ وقد وظيفته.. واختلت الموازين الفنية في يده.

وعلى العكس من ذلك فإن هناك كتاباً للقصة يرون أن القاص دوره الأساسي مثل دور الطبيب بالضبط.. يكشف الأمراض ويحدد العلاج.. فالقصاص يشرح المرض الاجتماعي.. ويصف الحلول المناسبة له.

من القصة إلى جائزة نوبل  
ما الذي يجعل إنساناً ناجحاً.. وأخر فاشلاً؟!

ما هو السر الذي يتتوفر لدى الأول.. ويختفي على الثاني؟  
كيف يكتشفه الناجح.. ويعجز عن الوصول إليه الفاشل؟

الواقع أن النجاح ليس مجرد ضربة حظ.. أو ظروف أو عوامل شخصية فقط.  
إنه كل هذه الأشياء مضافة إلى إصرار شديد من جانب ذلك الإنسان على تخطي  
الفشل ومقاومة بذور اليأس.

سر النجاح هو الإخلاص في العمل.. والإصرار على تحقيق الهدف.. وعدم  
الرضوخ لعوامل اليأس.

وهذه خلاصة فلسفة الكاتب الكبير نجيب محفوظ الحاصل على جائزة نوبل  
للآداب.

تعرفت على كاتبنا الكبير في بداية عمله بالصحافة.. كنت يومها أعد تحقيقاً  
للحصيفة التي أعمل بها "الجمهورية" اتصلت به تليفونياً لأحدد معه موعداً  
لاستطلاع رأيه حول موضوع الغزو الثقافي وكيف يواجه المصريون بتاريخهم  
الطوويل ثقافة الإسرائيليين إذا جازل لنا أن نعتبر أن لهم ثقافة.

يومها كان يعاني من نوبة برد - ويلازم الفراش لكنه قال بأسلوب يفيض رقة  
وتواضع.. يمكنني أن أعطيك رأيي بالتليفون.. وكان ما أراده الأستاذ الكبير.  
بعدها التقى به أكثر من مرة في مكتبه بالأهرام الذي كان يحرص على التواعد  
فيه يوم الخميس من كل أسبوع كما التقى به في عشرات الندوات التي كان  
يحضرها طوال السنوات الماضية.. والعجيب في فكر هذا الرائد الكبير أن أفكاره  
المتجددة لا تتبدل مع الظروف.. وطبقاً للمصلحة.

إنه واضح وصريح.. وما يقوله في جلساته الخاصة يقوله أيضاً علانية.. ولهذا  
تجد أفكاره في كل روایاته.. واحدة.. وبأساليب مختلفة.

ومنذ حصوله على جائزة نوبل امتلأت صحف العالم بالحديث عنه وكمحب لأفارقه  
وعاشق لأدبه تابعت كل ما كتب عنه تقريرياً.

كنت أبحث عن سر النجاح الذي يخترنـه عقلـه الكبير.. لـكي أقدمـه لـزملـائي من الأدبـاء الشـبان.. الذين يحيـط بهـم اليـأس من كـل جـانـب. وـهـا آنـذا أحـاول من خـلال أفـكار كـاتـبـنا الكـبـير التي نـشـرـها فـي الصـفـحـاتـ الـقـالـةـ لـي.. يـقـولـ نـجـيبـ مـحـفـوظـ.

ليـسـ فيـ اـسـتـطـاعـتـيـ أـنـ أـحـدـدـ عـلـيـ وـجـهـ الدـقـةـ مـتـيـ نـشـأـتـ عـنـدـيـ الرـغـبـةـ فـيـ الـكـتـابـةـ.. وـلـاـ اـسـتـطـعـ أـنـ اـذـكـرـ أـوـلـ قـصـةـ أـوـ حـتـىـ الـخـواـطـرـ الشـخـصـيـةـ أـوـ الـأـدـبـيـةـ. كـلـ ماـ اـسـتـطـعـ أـنـ أـقـولـهـ هوـ أـنـ الرـغـبـةـ فـيـ الـكـتـابـةـ كـانـتـ مـوـجـودـةـ عـنـدـيـ مـنـذـ زـمـنـ قـدـيمـ حـتـىـ قـبـلـ أـنـ أـتـبـيـنـ دـوـافـعـهـاـ فـيـ أـيـامـ إـدـمـانـ الـقـصـصـ الـبـولـيـسـيـةـ كـنـتـ أـعـيـدـ كـتـابـةـ بـعـضـهـاـ فـيـ كـرـاسـةـ خـاصـةـ وـاـكـتـبـ عـلـيـهـاـ اـسـمـيـ وـمـعـ قـرـاءـتـيـ لـلـمـنـفـلـوـطـيـ كـنـتـ أـوـلـفـ "ـنـظـرـاتـ"ـ وـ"ـعـبـرـاتـ"ـ وـأـذـكـرـ أـنـيـ فـيـ هـذـهـ فـتـرـةـ كـتـبـتـ الـشـعـرـ.. كـنـتـ أـكـتـبـهـ فـيـ بـادـيـءـ الـأـمـرـ مـوـزـونـاـ وـلـكـنـ كـانـتـ بـعـضـ الـأـبـيـاتـ تـكـسـرـ مـنـيـ.. وـحـينـماـ وـجـدـتـ الـأـبـيـاتـ الـمـكـسـوـرـةـ اـطـلـقـتـ الـشـعـرـ وـحـرـرـتـهـ مـنـ الـوزـنـ فـكـنـتـ رـائـدـ الـمـدـرـسـةـ الـحـدـيـثـةـ بـلـاـ مـنـازـعـ.

كان ذلك عام 1925 لكن فترة الشعر هذه لم تطل.. فقد عادوت التأليف مع قراءاتي للمجددين.. فحين قرأت "الأيام لطه حسين" ألفت كراسة أو كتابا.. كما كنت اسميها في ذلك الوقت سميتها "الأعوام" رويت فيها قصة حياتي على طريقة طه حسين.

بعد ذلك .. ومع تعرفي على آراء المجددين في أدبنا والتفاتي إلى شعر المتنبي وأبي العلاء ألفت كراسة أخرى وضعـتـ فيها فلسـفتـيـ فيـ الـحـيـاةـ وـالـكـوـنـ وـالـخـالـقـ. وـحـينـماـ تـقـرـأـ مـاـ كـتـبـهـ فـيـ تـلـكـ السـنـ الـمـبـكـرـةـ تـحـسـ أـنـكـ تـقـرـأـ لـشـخـصـ وـأـصـبـحـ لـهـ رـأـيـ حـاسـمـ فـيـ كـلـ الـمـشـكـلـاتـ الـتـيـ حـيـرـتـ كـبـارـ الـفـلـاسـفـةـ وـالـمـفـكـرـينـ.

وتـأـتـيـ بـعـدـ ذـلـكـ مـرـحـلـةـ أـخـرـيـ أـكـثـرـ نـضـجاـ بـدـأـتـ فـيـ أـوـاـخـرـ تـعـلـيمـيـ الثـانـوـيـ وـأـوـاـئـلـ دـخـوليـ الـجـامـعـةـ.. وـاستـمـرـتـ عـدـةـ سـنـوـاتـ كـنـتـ اـكـتـبـ خـلـالـهـ الـمـقـالـ وـالـنـقـدـ الـأـدـبـيـ وـتـلـخـيـصـ الـمـسـرـحـيـاتـ الـأـقـصـوـصـةـ وـالـرـوـاـيـةـ.

وـكـانـ أـوـلـ عـلـمـ أـدـبـيـ يـنـشـرـ لـيـ هـوـ الـمـقـالـ لـأـنـهـ كـانـ أـسـرـعـ فـيـ القـبـولـ مـنـ الـأـقـصـوـصـةـ وـقـدـ دـفـعـنـيـ ذـلـكـ إـلـيـ الـانـصـرافـ بـعـضـ الـوقـتـ إـلـيـ كـتـابـةـ الـمـقـالـاتـ.

كـانـ أـوـلـ مـقـالـ يـنـشـرـ لـيـ عـنـوـانـهـ تـطـورـ الـظـاهـرـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـفـيـ سـنـةـ 1939ـ نـشـرـ لـيـ سـلـامـةـ مـوـسـيـ أـوـلـ رـوـاـيـةـ.. وـفـيـ سـنـةـ 1943ـ نـشـرـ عـبدـالـحـمـيدـ جـودـةـ السـحـارـ

الرواية الثانية "رادوبيس" وأثناء هذه السنوات كنت قد ألفت روايتين آخرين هما "كافح طيبة" و"القاهرة الجديدة".

بدأت حياتي الثقافية بقراءة الروايات البوليسية.. سنكلير وجونسون وميلتون توب وغيرها من الروايات التي كان يترجمها حافظ نجيب وكانت منتشرة هي وأمثالها في أيام طفولتنا ولم تكن هناك بالطبع كتب خاصة بالأطفال على أيامنا.. لذلك كانت هذه الروايات هي كل قراءاتي الأولى في أواخر الابتدائية وأوائل الثانوية. ومنذ أن تخرج نجيب محفوظ في قسم الفلسفة عام 1924 عمل موظفاً في إدارة جامعة فؤاد الأول.. ثم مديرًا لمكتب رئيس مصلحة الفنون "يعي حقي" ثم رئيساً لمؤسسة السينما.. ثم مستشاراً لوزير الثقافة د. ثروت عكاشه إلى أن أحيل إلى المعاش.. فأصبح كاتباً بالأهرام.

يقول نجيب محفوظ: كرست نفسي لفن الروائي منذ عام 1937 كانت معظم روایاتي مستوحاة من عصر الفراعنة في البداية.. ومنذ الأربعينيات انغمست في مشاكل المجتمع المصري.

ولا أنكر أن ثورة 23 يوليو أثرت في كتاباتي بل وغيرت اتجاهي الروائي. لأنها سقطت مجتمعاً جديداً بإيجابيات كثيرة وأيضاً سلبيات كانت ارفضها. لقد كتبت عن سلبيات الثورة في حكم الرئيس الراحل جمال عبدالناصر ولكن بصراحة كنت أتمتع بحريري ككاتب.. ورغم نقمي للأوضاع السلبية أيام عبدالناصر فلم تكن لي مشاكل معه.. ربما أثارت إحدى روایاتي وهي "ثرثرة فوق النيل" انتقاد عبدالناصر وكذلك رواية "ميرamar" وبعض القصص القصيرة وحاول البعض استثمارها للهجوم علي ولكنني لا أنسى دفاع الدكتور ثروت عكاشه بما كنت أكتبه وأذكر أنه قال للرئيس عبدالناصر أنه لابد من أن يترك للمكاتب حرية التعبير عن رأيه.

وحصل نجيب محفوظ على العديد من الجوائز.. كانت أولها جائزة في الأدب عام 1957 عن قصته بين القصرين وقصر الشوق.. وقد فاز بالمركز الأول مناصفة مع الأديب كامل حسين.. وكانت قيمة الجائزة آنذاك ألف جنيه.. ولكن وزارة الثقافة استثننته فأعطته وحده ألف جنيه.

كما حصل في عام 72 على وسام الجمهورية من الطبقة الأولى عند بلوغه سن التقاعد فقد أصدر الرئيس السادات قراره بمنحه الوسام تقديراً لخدماته الأدبية

وسلمه الوسام الدكتور عبدالقادر حاتم نائب رئيس الوزراء وزير الثقافة في ذلك الوقت.

### الاستعداد القصصي

الدكتور عز الدين إسماعيل يرى أن الاستعداد القصصي خاصة إنسانية يشترك فيها جميع الناس.

فكل إنسان يستطيع أن يحكي حكاية أو يقص حادثة شاهدها في الطريق أو وقعت له. ومع ذلك فليس كل الناس كتاب قصبة.. إن كاتب القصصية يختلف عن الناس لأنه ينظر إلى الأشياء أو الحوادث نظرة خاصة.. إنه لا يقف عند السطح بل يتعمقها ويفرز عليها من أفكاره وخياله.

ويمكن القول إن الحادثة في ذاتها مهما كانت أهميتها لا تكفي لإخراج عمل قصصي ناجح وألا كان من السهل على كل إنسان أن يختار حوادث الكبري ليتخذ منها مادة قصصية فليست كل حوادث الكبري قيمة أدبية.

لكن القيمة تأتي من تعميق الكاتب لهذه الحادثة ونظرته إليها من جوانبها المتعددة أي أن الكاتب يكسبها قيمة إنسانية خاصة.

إن الفن القصصي لكل الفنون الأخرى مادته الحياة والحياة عبارة عن أحداث وأشخاص وزمان ومكان.

وهذا يعني أن الفن القصصي له عدة عناصر منها:  
الحادثة.

الشخصية.

الزمان.

المكان.

الأسلوب الذي تروي به الحادثة.

الحديث الذي يدور بين الشخصيات

وأخيراً الفكر أو وجهة النظر.

إذن فالقصة تعرض في جوهرها وجهة نظر الكاتب في الحياة.. وفهمه لها و موقفه العام منها:

\* الحادثة: يقصد بها في العمل القصصي.. تلك الواقع الجريئة المفهومة والمرتبطة والمنظمة في إطار واحد.. ويجب أن تكون حوادث القصة وشخصياتها

مرتبطة ارتباطاً منطقياً يجعل من مجموعها وحدة ذات دلالة محدودة ويُلعب السرد دوراً مهماً في تصوير الحادثة ونقلها بسرعة إلى ذهن القارئ.. وكلما كانت الكلمات معبرة ودقيقة كان السرد ناجحاً فمثلاً في هذه العبارة جري نحو الباب وهو يلهث.. ودفعه في عنف ولكن قواه كانت قد خارت فسقط خلف الباب من الإعياء.

يقول د. عز الدين إسماعيل إن الأفعال "جري - يلهث - دفع - خار - سقط" هي التي تكون في أذهاننا جزئيات الواقع.

والسرد الفني لا يكتفي بذلك.. بل إنه يستخدم العنصر النفسي الذي يصور به هذه الأفعال مثل "وهو يلهث - في عنف - من الإعياء" وهو يكسب السرد حيوية.  
\* الشخصية : لكي يجعل الكاتب قارئه متعاطفاً وجاذانياً مع الشخصية عليه قبل ذلك أن يجعل هذه الشخصية حية.. القارئ يريد أن يراها وهي تتحرك.. وأن يسمعها وهي تتحدث.

ومتأمل لقصة الأرض لعبد الرحمن الشرقاوي يجد أنها لا تحتوي على حادثة لكنها مجموعة من الواقع التي ارتبطت بالشخصيات ذاتها.. والشخصيات جاهزة.. نتعرف عليها منذ أن نقابلها ولا يكاد موقفها في الغالب يتغير.. وهي خلال القصة تمر بنا في مشاهد مختلفة تؤكد ذاتها وقد تكرر مشاهد واقعية حية.. ومن خلالها رسم الكاتب صورة للمجتمع الريفي.. ويقول د. عز الدين إسماعيل إن انقسام القصة إلى قصة شخصية لا يتمثل بهذه الحدة وكل ما في الأمر أن كاتباً يولي الشخصية اهتماماً أكبر وأخر يهتم بالحادثة ولكن القصة ذاتها لا يمكن أن تخلو خلواتاماً سواء من الشخصية أو الحادثة وهناك من يعادل الأهمية بين الشخصية والحادثة فيعطي هذه من العناية ما يعطيه تلك وبذلك يظهر نوع جديد من القصة يجمع بين طابع القصة السردية والقصة الشخصية.

\* الزمان والمكان: لكل حادثة زمان ومكان تقع فيه وهي بذلك ترتبط بظروف وعادات.. ومبادئ خاصة بالزمان والمكان اللذين وقعت فيهاما والارتباط بكل ذلك ضروري لحيوية القصة لأنها يمثل البطانة النفسية للقصة وهو الدور الذي تقوم به المناظر على المسرح بوصفها شيئاً مرئياً يساعد خيال القارئ وهناك نوع من القصة يسمى قصة الحقبة تحكي عن مجتمع في مرحلة انتقال وشخصيات تمثل هذا المجتمع.

\* الفكرة: الفكرة هي الأساس الذي يقوم عليه البناء الفني للقصة والكاتب ليس مطالباً بأن يحمل مشكلة.

و هنا يقول تشيكوف إن هناك فرقاً بين حل المشكلة ووضعها وضعاً صحيحاً..  
فيكتفي الفنان أن يصور مشكلة تصويراً صحيحاً.

\* طرق السرد: للسرد عدة طرق منها الطريق المباشر وفيها يكون الكاتب مؤرخاً يسرد من الخارج.

أما الطريقة الثانية فهي السرد الذاتي "يكتب على لسانه" وبذلك يجعل الكاتب من نفسه أحد أشخاص القصة أي يقدم تجربة ذاتية خيالية.

والطريقة الثالثة هي الوثائق أي تتحقق القصة عن طريق الخطابات أو اليوميات أو الحكايات والوثائق المختلفة.

\* بناء القصة: هناك بشكل عام صورتان لبناء الحركة القصصية الأولى هي الصورة الانتقائية "لا تكون بين الواقع علاقة كبيرة ضرورية أو منتظمة" وعندئذ تعتمد عملية السرد على شخصية البطل الذي يربط بين العناصر المترفة وقصص المغامرات تمثل هذه الصورة "قصة روبنسون كروزو" للكاتب الإنجليزي "دانيا ديفيو 1660-1731" الذي كتبها عام 1791 و فيها تحدث الأشياء وتلتقي وتفترق الشخصيات ولكن ليس لها عمود فقري بنائي واضح أو وحدة عضوية.. وليس للكاتب في هذه الحالة أن يعرف كل تفصيلات القصة قبل أن يبدأ كتابتها.. بل يكفي أن يكون متخيلاً في ذهنه الطريق العام الذي ستتبعه القصة.

أما الصورة البنائية العضوية.. فتعني أن القصة ممتلأة بالحوادث الجزئية المنفصلة الممتعة التي تتبع تصميماً عاماً معقولاً لا تقوم فيه كل حادثة تفصيلية بدور حيوي واضح وترتبط الشخصيات والحوادث بحيث تشغل أماكنها المناسبة وأن تؤدي كل الخطوط إلى النهاية.

إن أبسط صورة لبناء قصة هي تلك التي تمثل بين طرفي الصراع ومهما كان الهدف والنتيجة فإذا كان "أ" يهدف إلى الزواج من "ب" برغم منافسة "ج" وعارضه "د" فإنه إما أن ينجح أو يخفق ونجاحه أو إخفاقه هو النتيجة وهو في سبيل ذلك سيصادف حوادث مفاجئة كثيرة تقربه من النجاح حيناً ومن الإخلاص حيناً.

\* الشكل العام: تبدأ القصة بالمقدمة التي قد تشغل فصلاً أو أكثر من أول القصة وفيها نعرف الأشياء الازمة لفهم ما سيأتي.

ثم تبدأ الواقعية الأولى وتبدأ معها عملية البناء ثم تأتي بعد ذلك الحوادث المفاجئة وهي تفقد قيمتها الفنية إذا لم تأت منطقية في موضعها.

وينمو الصراع مع نمو الحركة في القصة حتى يصل إلى أقوى الحوادث إثارة وعادة تتمثل في أشد المواقف تعقيداً في عملية البناء أي فيما يسمى "بذرة التعقيد" ثم تبدأ الأشياء تتضح في مرحلة "التنوير" وهي تفتح طرقاً مختلفة إلى نهاية القصة وهي في القصص ذات النهايات السعيدة تزيل العرقل التي تعيق الوصول إلى الهدف الرئيسي وعندئذ تظل في حاجة لرواية كيف يتم ذلك في الواقع أما في قصص "المأسى" فإن مرحلة التنوير تشمل مواجهة عقبة على الأقل هي غاية في الصعوبة للوصول إلى الهدف الرئيسي.. وهنا يجب أن نعرف ما سيحدث للناس الذين صادفهم سوء الحظ. وفي تطور القصة من مرحلة التنوير إلى نهايتها الحقيقة وهي المرحلة التي تعرف فنياً "بالكارثة" يتمثل القرار الحاسم أو الحل وهي مرحلة تحتاج إلى مهارة حتى لا يفقد القاريء تشوقه.

إن القصة صورة للحياة ولهذا يجب أن تكون صادقة حية ولكن القصة تمتنع عن الحياة بأن لها صورة فنية خاصة تحتوي على فكرة.. والملاحظة أن القصة قد تكون ناجحة من حيث الإطار الفني ولكنها تتطوّي على فكرة لا تروقنا وهناك رواية تولستوي (الحرب والسلام) فنحن نعجب بها برغم افتقارها إلى الوضوح الشكلي.. أن مصدر إعجابنا لا يمكن أن يحدد بقاعدة لأننا في كل قصة يتكتشف لنا شيء جديد ولكن المؤكد أن القصة ككل عمل فني لا يتحدد لها شكل حتى تتحقق فيها فكرة الكاتب فتحقق الفكرة يفترض بالضرورة وجود شكل فمثلاً إذا كانت فكرة الكاتب عن الخيانة الزوجية مثلاً أن الزوج هو المسئول عن خيانة زوجته فهو الذي يحقق هذه الفكرة بينما قصته على النحو الذي يحققها فإذا أعجبنا بفكرة القصة فإننا نكون في الوقت نفسه قد اعجبنا بالصورة التي أديت فيها هذه الفكرة وأي خلل في هذه الصورة سيكون له أثر في الفكرة وبعبارة أخرى فإن فكرة أي قصة تتحقق بتحقيق القصة ذاتها.

والقصة كما يرى الدكتور الطاهر أحمد مكي لا تتطلب إعداداً مسبقاً.

إنها تتجه إلى الحديث مباشرةً لتأسر القاريء وتغرقه منذ اللحظة الأولى.

والقصة الجميلة يجب أن تبدو واقعية.. حياة حقيقة تتحرك حولنا دون اختصار ينحرف بنا أو تطويل يدفع الملل في نفوسنا.  
وأن تكون موحية.. تجعلنا نفكر مهما كانت واقعية وموجزة.  
وأن تبقى في مجال الخيال متلائمة تفتح الباب واسعاً وعرضاً أمام القاريء  
وخياله ليخلق معها ما شاء يلتقط الفكرة وربما معاني أخرى أعمق وذات قيمة  
بالغة.

يمكن أن نقول إذن أن القصة هي:

- حكاية أدبية.
- تدرك لقص.
- قصيرة نسبياً.
- ذات خطة بسيطة.
- وحدث محدد.
- حول جانب من الحياة لا في واقعها العادي والمنطقى وإنما طبقاً لنظرة مثالية ورمزية.
- وأنها توجز في لحظة واحدة حدثاً ذا معنى كبير.

## المراجع

- \* محمود فايد - كيف تقرأ صحفة - هيئة الكتاب - القاهرة 1986
- \* محمد أبو الحسن - الأخطاء اللغوية الشائعة - مكتبة الشعب بالفجالة - القاهرة 1976
- \* عباس العقاد - اللغة الشاعرة - مكتبة غريب بدون تاريخ
- \* الموسوعة الثقافية - دار فرانكلين - القاهرة 1971
- \* الصحافة والتكنولوجيا - اتحاد الكتاب العرب - مجموعة مؤلفين - تبرا للطباعة والنشر - بيروت - بدون تاريخ
- \* د. عباس مصطفى صادق - الصحافة والكمبيوتر - الدار العربية للعلوم - بيروت 2005 - محمد الشرقاوي - انترنت لجميع - كتاب الجمهورية - القاهرة 2003
- \* محمد الشرقاوي - حياة أجمل - دار التحرير للطبع والنشر - القاهرة 2006
- \* تمت الاستعانة بآلاف المواقع على الشبكة الدولية للمعلومات وعشرات من محركات البحث التي جلت آلاف الصفحات.. بعض معلوماتها لا تتضمن اسمًا لمؤلفها.. أو تاريخ نشرها.. وأهم هذه المواقع.

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

[www.myspace.com](http://www.myspace.com)

[www.aitnews.com](http://www.aitnews.com)

[www.live.com](http://www.live.com)

[www.taqrir.oeg](http://www.taqrir.oeg)

[www.google.com](http://www.google.com)

www.altavista.com  
www.yahoo.com  
www.askjeeves.com  
www.hotbot.com  
www.invoseek.com  
www.lycos.com  
www.wikipedia.org