



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

# مأمور شحن

## الحقيبة الثانية

### تعرفه وأنظمة الشحن



## مقدمة

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، محمد وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد:

تسعى المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة والقدرة على شغل الوظائف التقنية والفنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل، ويأتي الاهتمام نتيجة للتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتيا على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدما في دفع عجلة التقدم التتموي؛ لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعيا.

وقد خطت الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب عملية حديثة تحاكي متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته لتلبي متطلباته، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية الذي يمثل الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية في المؤسسة، إذ تعتمد المعايير في بنائها على تشكيل لجان تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجان في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقا بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتناول هذه الحقيبة التدريبية "تعرفه وأنظمة الشجن" لمتدربي برنامج "مأمور شجن" في التنظيم الوطني للتدريب المشترك موضوعات أساسية وحيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا البرنامج.

والإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج وهي تضع بين يديك هذه الحقيبة وتأمل من الله عز وجل أن تسهم بشكل مباشر في تأصيل المهارات الضرورية اللازمة، بأسلوب مبسط يخلو من التعقيد، وبالاستعانة بالتدريبات والتطبيقات والأشكال التي تدعم عملية اكتساب هذه المهارات.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه الله ويرضاه، إنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج



## تعرفه وأنظمة الشحن

## التعريف على البوليفة

**اسم الفصل :** بوليصة الشحن الجوي.

**الجدارة :** التعرف على الشكل العام لبوليصة الشحن .

**الأهداف :** أن يتعرف المتدرب على شكل بوليصة الشحن الجوي.

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة :** ساعة واحدة .

**الوسائل المساعدة :** صورة بوليصة الشحن الجوي فارغة . كتاب TACT Rules .

**متطلبات التدريب :** مبادئ اللغة الإنجليزية.

## أولاً: البوليصة

### المقدمة:

بسم الله والحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه. وأصلي وأسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. أما بعد:

### نبذة عن تاريخ الشحن الجوي:

بدأ الشحن الجوي بالظهور بعد الانتهاء من الحرب العالمية الثانية. حيث ظهرت الفكرة أثنى الحرب . عندما كانت تُنقل الذخيرة والتجهيزات الحربية عبر الجو. وبدأت شركات الطيران في أخذ هذه الفكرة، و إدخال هذه الخدمة عبر أساطيلها وأصبحت تجارية يعمل بها حتى اليوم، حتى تكونت فيما بعد شركات طيران متخصصة فقط في الشحن الجوي لها أسطولها المتخصص في ذلك.

وأنشئت المنظمة الدولية للنقل الجوي آياتا (IATA) (international air transportation association) لوضع القوانين والأنظمة والإجراءات الدولية لشركات الطيران ومن ضمنها أنظمة وإجراءات الشحن الجوي وأعدت من ضمن كتبها كتاب (TACT rules) (TACT rules).. -أنظمة وإجراءات الشحن الجوي)، وسوف نتطرق إن شاء الله إلى بعض تلك الإجراءات التي تخص إصدار البوليصة.

### البوليصة:

البوليصة في التعريف الدولي هي (عقد بين الشركة الناقلة وبين الشاحن مبين فيها شروط هذا العقد وموضح فيها عدد القطع ووزنها ونوعها). وبهذا العقد يلتزم كل من الطرفين بما فيها . وأي خلاف بينهما يرجع الطرفان إلى شروط العقد، والحديث هنا عن بوليصة شركات الطيران.

وفي هذه الحقيبة سوف نتعرض إلى الأنظمة والقوانين المعمول بها في شركات الطيران، وكيفية استخدام الأسعار حسب تلك الأنظمة، ومخالفتها من قبل أي شركة طيران تكون مخالفة لمنظمة الطيران الدولي، ويعرضها للعقاب، حيث يحق لأي شركة طيران وضع أنظمة خاصة بها تكون أكثر صعوبة، أو ما يتعارض مع أنظمة البلد العاملة بها، وترسل إلى منظمة الطيران الدولية التي بدورها تضعه في كتاب اسمه أنظمة وإجراءات الشحن الجوي (TACT Rules).. وسوف نتعرض إلى أنظمة الخطوط الجوية العربية السعودية كمثال على ذلك.

NOT NEGOTIABLE CONSIGNMENT NOTE AIR WAYBILL		CARGO		البنطل						
JEDDAH - 21231 SAUDI ARABIA										
Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity										
Consignee's Name and Address		Consignee's Account Number		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREBY BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.						
Issuing Carrier's Agent Name and City		Accounting Information								
Agent's IATA Code		Account No.								
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing		Reference Number		Optional Shipping Information						
To	By First Carrier	Routing and Destination	To	By	To	By	Currency	Other	Declared Value for Carriage	Declared Value for Customs
Airport of Destination		Requested Flight/Class		Amount of Insurance		INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance"				
Handling Information										
SCI										
(For U.S.A. use only) These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to USA law prohibited.										
No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg	Rate Class	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)		
Prepaid		Weight Charge		Collect		Other Charges				
Valuation Charge		Tax		Total Other Charges Due Agent		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.				
Total Prepaid		Total Collect		Signature of Shipper or his Agent						
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency		Executed on (date)		at (place)		Signature of Issuing Carrier or its Agent		
For Carrier's Use only at Destination		Charges at Destination		Total Collect Charges						

(شكل رقم ١)

### إصدار البوليصة :

لإصدار البوليصة يجب على مُصدرها معرفة :

- ١ - التعامل مع خطاب الشاحن المعد من قبل الشاحن.
  - ٢ - مناطق آياتا الثلاث.
  - ٣ - استخراج الأسعار.
  - ٤ - استخراج خط السير.
  - ٥ - مصطلحات المطارات.
  - ٦ - معرفة أنظمة الدول المصدر إليها وجماركها. وأنواع المعدات في المطارات.
- وسوف نتعرض لهذه النقاط لاحقا بإذن الله.



## تعرفه وأنظمة الشحن

### خطاب الشاحن



**اسم الفصل: خطاب الشاحن.**

**الجدارة: التعرف على خطاب الشاحن .**

**الأهداف: القدرة على التعامل مع خطاب الشاحن في إعداد البوليصة.**

**مستوى الأداء المطلوب: لا يوجد.**

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة: ساعة واحدة.**

**الوسائل المساعدة: صورة من خطاب الشاحن. نماذج فارغة من خطاب الشاحن.**

**متطلبات التدريب: التعرف على بوليصة الشحن.**

## ثانياً: خطاب تعليمات الشاحن لإصدار بوليصة شحن جوي

### المقدمة:

خطاب الشاحن عبارة عن نموذج تفصيلي عن الشحنة ( يقوم الشاحن بإعداده، وليس موظف الشركة الناقلة). موضح به اسم وعنوان الشاحن ورقم تلفونه، وكذلك المرسل إليه، وعدد الطرود ونوعية الشحنة ووزنها وخط السير المطلوب، كما يعد خطاب الشاحن تفويضاً من قبل الشاحن أو وكيله بإرسال الشحنة حسب أنظمة وإجراءات الشركة الناقلة كما يجب أن يوقع من قبل الشاحن أو وكيله وكتابة التاريخ. وتعد وثيقة في حالة الخلاف على غير تلك المعلومات. وتعد من أصل ونسخة. الأصل يرفق في البوليصة التي من بعد تحفظ في الأرشيف، والأخرى للشاحن.

**مما يتكون خطاب تعليمات الشاحن:**

يتكون خطاب تعليمات الشاحن كما هو مبين في الشكل رقم (٢). من النقاط التي يوضحها الشاحن وهي:

- ١ - اسم الشاحن ، عنوانه ، رقم الهاتف . (ويكون ذلك في بلد محطة إقلاع الشحنة).
  - ٢ - اسم المرسل إليه ، عنوانه ، رقم هاتفه . (ويكون ذلك في بلد المقصد).
  - ٣ - محطة الوصول - محطة الإقلاع.
  - ٤ - خط السير المطلوب.
  - ٥ - الحجز المطلوب.
  - ٦ - الأبعاد والمقاييس ، الوزن الإجمالي ، وصف الشحنة ، عدد ونوع الطرود ، العلامات والأرقام.
  - ٧ - الأجور الأخرى في محطة الإقلاع /مدفوعة الأجر أو على الحساب. أجور شحن /مدفوعة الأجر . على الحساب.
  - ٨ - توقيع الشاحن ، والتاريخ ، والوقت.
  - ٩ - القيمة المصرح بها /للجمارك/ للنقل.
  - ١٠ - معلومات المناولة والمحفوظات.
- وتعمل نسختان . الأولى لمحطة المصدر ، والثانية للشاحن .  
ويجب أن يعبأ هذا النموذج من قبل الشاحن .

الشحنة shipper الاسم : NAME: _____ العنوان : Address : _____ رقم الهاتف : phone no : _____		بموجب هذا، نطلب منكم ونفوضكم، عند استلامكم للبضاعة الموضحة هنا إعداد وتوقيع بوليصة الشحن الجوي والمستندات الأخرى اللازمة نيابة عنا، ومن ثم شحن البضاعة بناء على شروط عقدكم.		
المرسل Consignee الإلية الاسم : Name : _____ العنوان : Address : _____ رقم الهاتف : Phone no : _____		You are hereby requested and authorized upon receipt of the consignment described herein to prepare and sign the air waybill and other necessary documents on our behalf and dispatch the consignment in accordance with your conditions of contract.  نشهد بأن محتويات هذه الشحنة قد تم وصفها باسمها الفعلي وفي حال احتواء أي جزء من الشحنة على مواد خطيرة فإن ذلك الجزء في حالة صلاحة للشحن الجوي ومطابقة لأنظمة نقل المواد الخطيرة المعمول بها.		
Airport of departure محطة الإقلاع		Airport of destination محطة الوصول		
Requested Routing خط السير		المطلوب		
Requested booking الحجز		المطلوب		
العلامات والأرقام Marks & numbers	عدد ونوع الطرود No. & kind of Packages	وصف الشحنة Description of Goods	الوزن الإجمالي Gross Weight	الأبعاد Dimensions
AIR FREIGHT أجور الشحن CHARGES مدفوع <input type="checkbox"/> الأجر COLLECT على الحساب <input type="checkbox"/> (Mark one to apply) (if service AVAILABIE) ضع علامة في أحد المربعين ( إذا وجدت هذه الخدمة)		OTHER أجور الأخرى CHARGES في محطة الإقلاع AT ORIGIN مدفوع الأجر <input type="checkbox"/> PREPAID على الحساب <input type="checkbox"/> COLLECT (Mark one to apply) (if service AVAILABIE) ضع علامة في أحد المربعين ( إذا وجدت هذه الخدمة)		
Declared value القيمة المصرح بها		Shipper's Signature: توقيع الشاحن:		
For carriage للنقل	For customs للجمارك	Date: التاريخ: Time: الوقت:		
Handling information & Remarks: معلومات المناولة والملاحظات				



## تعرفه وأنظمة الشحن

## التعرف على مناطق أياتا

اسم الفصل : مناطق أياتا

الجدارة : التعرف على استخراج الدول

الأهداف : أن يتعرف المتدرب على استخراج المدن ومواقع الدول.

مستوى الأداء المطلوب : أن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ٩٠٪.

الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة : ساعتان

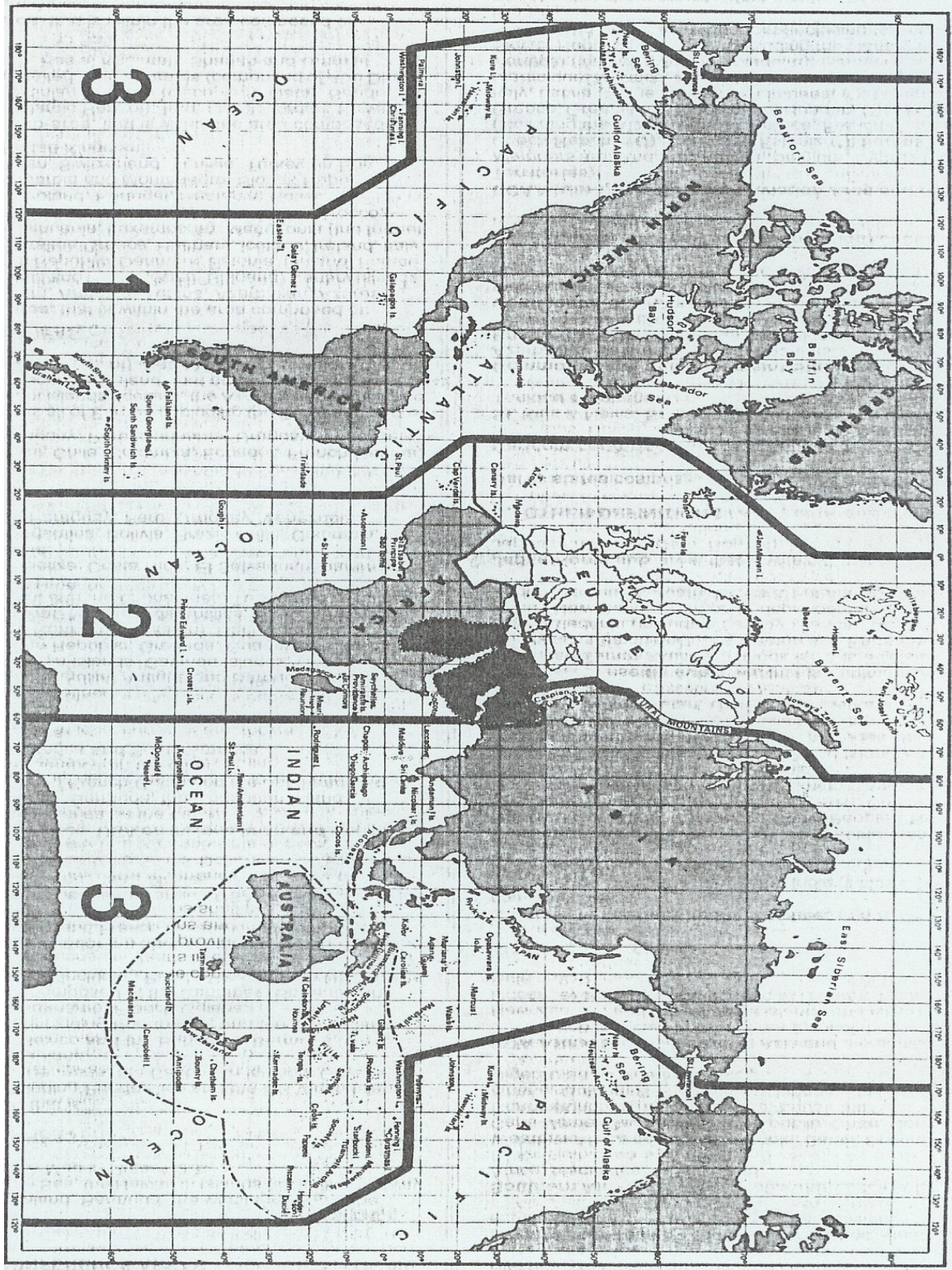
الوسائل المساعدة : خارطة العالم للأياتا . كتاب TACT Rules .

متطلبات التدريب : مبادئ اللغة الإنجليزية.

## ثالثا: مناطق الآياتا

### المقدمة:

خارطة الآياتا للعالم تختلف من حيث تقسيماتها عن الخارطة الجغرافية، حيث إن الخارطة الجغرافية يوجد بها القارات والتضاريس.....إلخ. ولكن خارطة الطيران لها تقسيمات أخرى، حيث تقسم مناطق العالم إلى ثلاث مناطق لها خطوط طولية، وكل منطقة Area تنقسم إلى أجزاء من المنطقة Sub Area. وكل جزء من الأجزاء يوجد به دول مرتبة بأسمائها أبجدياً ABC يسهل على المستخدم استخراج الدولة ومن ثم استخراج المدينة التي بالدولة وموقعها في العالم ليتسنى له عمل خط السير للشحنة



(شكل رقم ٣)



## مناطق العالم

### تقسيم العالم بالنسبة للآياتا:

ينقسم العالم إلى ثلاث مناطق كما هو مبين بالشكل رقم (٣) وهي :

١. منطقته آياتا رقم ١.

٢. منطقته آياتا رقم ٢

٣. منطقته آياتا رقم ٣

### منطقة آياتا رقم ١ (TC1):

وتشمل جميع ما في أمريكا الشمالية والجنوبية، بما فيها أيزلندا، والجرين لاند، والبرمودا، وغرب الأنديز، وأيزلندا البحر الكاريبي.

والأجزاء من المنطقة ١ هي:

١ - الجزء الكاريبي:

أ - بين أمريكا (وتشمل البرتريكو، ومن أمريكا أيزلاند فرجينيا). و البهاما، والبرمودا، وإسلاند الكاريبي، وقوانا، وسورينام، وقوانا الفرنسية.

ب - بين كندا والمكسيك، والبهاما والبرمودا والكاريبي.

٢ - الجزء المكسيكي :

بين كندا وأمريكا، وبين المكسيك

٣ - الجزء الطولي :

أ - بين كندا والمكسيك، وأمريكا وبين مركز أمريكا وشمالها.

ب - بين البهاما، البرمودا، أيزلندا الكاريبي، وقوانا، وسورينام، وقوانا الفرنسية، وبين مركز وجنوب أمريكا.

ج - بين مركز أمريكا وبين جنوبها.

د - ما يشمل وسط أمريكا.

٤ - الجزء الذي يشمل جنوب أمريكا.

### منطقة آياتا رقم ٢ (TC2) :

وتشمل جميع أوروبا (بما فيها الجزء من آسيا)، وأفريقيا، والشرق الأوسط:

١ - الجزء الذي يشمل أوروبا:

ويمثل الدول التالية: ألبانيا، الجزائر، أندورا، أرمينيا، النمسا، أذربيجان، بلجيكا، البوسنة، بلغاريا، جزر الكناري، كرواتيا، قبرص، كزخستان، الدنمرك، فنلندا، فرنسا، جورجيا، ألمانيا، اليونان، هنغاريا، أيسلاند، إيرلندا، إيطاليا، لاتفيا، لتوانيا، لوكسمبورج، مقدونيا، ماطا، ملدوفيا، موناكو، المغرب، النرويج، بولندا، البرتغال، رومانيا، سانمارينو، صربيا، تشيكوسلوفاكيا، أسبانيا، السويد، سويسرا، تونس، تركيا، أوكرانيا، بريطانيا.

### ٢ - الجزء الذي يشمل الشرق الأوسط:

ويمثل الدول التالية: البحرين، مصر، إيران، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، عمان، فلسطين، قطر، المملكة العربية السعودية، السودان، سوريا، الإمارات العربية، اليمن.

### ٣ - الجزء الذي يشمل أفريقيا:

ويمثل الدول التالية:

أ - شرقي أفريقيا: بوروندي، جيبوتي، إريتريا، إثيوبيا، كينيا، رواندا، وجزر سيشيل.

ب - جزر المحيط الهندي: كموروس، مدغشقر، موريتوس، مايوتي، جزر ريونيون، جزر سيشيل.

ج - جنوبي أفريقيا: بتسوانا، لتسوانا، موزنبيق، جنوب أفريقيا، لنيبال، زائير.

د - غربي أفريقيا: أنقولا، بنين، بوركينا فاسو، الكمرون، فولتا العليا، ساحل العاج، وسط أفريقيا، تشاد، الكونغو، الجابون، زامبيا، غانا، ليبيريا، غينيا، غامبيا، مالي، موريتانيا، النيجر، السنغال، سيراليون، تغو،

### منطقة آياتا رقم ٣ (TC3) :

وتشمل جميع قارة آسيا ماعدا الجزء من المنطقة رقم ٢. كما هو مبين في الشكل (٣).

### ١ - الجزء الذي يشمل جنوب آسيا:

ويمثل الدول الآتية: أفغانستان، بنغلادش، كشمير، الهند، المالديف، لنيبال، لباكستان، سيرلانكا.

### ٢ - الجزء الذي يشمل جنوب شرق آسيا:

ويمثل الدول الآتية: دار السلام بروناي، كمبوديا، الصين، هونج كونج، تايبي، ماليزيا، جزر المارشال، منقولا، جزر المارين، الفلبين، روسيا، سنغافورا، طجكستان، تايلاند، تركمانستان، أوزبكستان، فيتنام.

### ٣ - الجزء الذي يشمل جنوب غرب الباسفيكي:

ويمثل الدول التالية: سموا الأمريكية، أستراليا، جزر الكوك، جزر الفيجي، بلانيسيا الفرنسية، نبو كل دونيا، نيوزلندا،

٤ - الجزء الذي يشمل اليابان وكوريا:

ويمثل الدولتين اليابان وكوريا.

وللمزيد في هذا الرجوع إلى جغرافية الطيران وعلى (TACT Rules).

تمارين:

دون اختصار الدولة، وعين رقم المنطقة التي تقع فيها.

١ - كمبوديا.

٢ - جامايكا.

٣ - مالي.

٤ - الهند.

٥ - البرقوي.

٦ - المغرب.

٧ - رواندا.

٨ - زيمبابوي.

٩ - تركيا.

١٠ - السودان.



## تعرفه وأنظمة الشحن

### استخراج الأسعار

**اسم الفصل: الأسعار**

**الجدارة : القدرة على استخراج الأسعار .**

**الأهداف : أن يتقن المتدرب استخراج أفضل سعر حسب الأنظمة .**

**مستوى الأداء المطلوب: أن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ٩٠٪ .**

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة : خمس ساعات.**

**الوسائل المساعدة: الإطلاع على كتاب TACT Rules وكتاب الأسعار.**

**متطلبات التدريب: أن يكون المتدرب ملماً بالمستوى المتوسط من الرياضيات ومبادئ اللغة الإنجليزية.**

## رابعاً: استخراج الأسعار

### الجزء الأول: المقدمة:

أ: تعريف السعر هو ( المبلغ المستحق للناقل مقابل شحن وحدة وزن - كيلو جرام واحد أو رطل واحد- ويجب ملاحظة أن يكون السعر المستخدم ساري المفعول قبل تطبيقه من قبل الناقل).  
ونمثل على ذلك:

سعر نقل كيلوجرام واحد من المدينة المنورة إلى القاهرة هو ٣ ريال .

ب: أجور- أو رسوم أخرى. وتضاف إلى سعر الكيلو والبعض يضاف إلى القيمة الإجمالية وسوف نستعرضها فيما يلي:

قيمة البوليصة	AW
خدمات المناولة	KA
الشحنات المعادة	DI
الثلاجة	ZC
التثليج	PB
الشحنات الثمينة	VC
المواد الخطرة	SO
الحيوانات الحية	LH
أذن التسليم	SF
الجهاز الأمني	SC
الوقود	MY
ضريبة حرب	MC

### تقسيم أسعار الشحن

تتقسم أسعار الشحن إلى الأنواع التالية:

- ١- الحد الأدنى للأجور Minimum Charge
- ٢ - أسعار الشحن العامة. General Cargo Rates (GCR)
- ٣ - أسعار الشحن المصنفة. Specific Commodities Rates(SCR)
- ٤ -الأسعار الخاصة. Class Rates

١- أنظمة وقوانين الشحن الدولي

٥- أسعار شحن الحاويات. (ULD)

### الجزء الثاني: الحد الأدنى للأجور. (Minimum charge)

وهو أقل مبلغ يمكن تحصيله لنقل أي شحنة على قطاع محدد. (١)

ويتم تطبيق الحد الأدنى للأجور عندما تكون أجور الشحن الناتجة من (وزن الشحنة × سعر نقل الكيلو) أقل من الحد الأدنى للأجور.

(ملحوظة هامة)

لا يمكن أن تصدر بوليصة بأقل من الحد الأدنى ، وينبغي تطبيق الحد الأدنى المباشر بين نقطتين إذا كانت هناك نقاط وسيطة.

مثال: الحد الأدنى من الرياض إلى القاهرة ٧٥ ريال. ووزن الشحنة ٥ كغ وسعر الكيلو ٨ ريال  $٥ \times ٨ = ٤٠$  ريال فيطبق هنا الحد الأدنى ويتجاهل عن جميع الأسعار الأخرى وهو ٧٥ ريال.

### الجزء الثالث: أسعار الشحنات العامة (General Cargo Rate)

وهي أكثر الأسعار استعمالاً. بشرط أن لا تكون هذه الشحنة من الشحنات المدرجة من ضمن الأسعار الخاصة ((Class Rates أو الأسعار المصنفة (SCR).

وعادة يرمز لأسعار الشحن العامة (GCR) وتنقسم من حيث الوزن إلى نوعين هما:

#### ١- السعر العادي (Normal Rate-N):

ويطبق هذا السعر على الشحنات التي يقل وزنها عن ٤٥ كغ وفي بعض الدول ١٠٠ كغ. ويأخذ الرمز

N.

#### ٣ - سعر الكمية (Quantity Rate-Q):

ويطبق هذا السعر على الشحنات التي وزنها ٤٥ كيلوجرام فأكثر وفي بعض الدول أقل من

١٠٠ كيلو جرام. ويأخذ الرمز (Q) وقد يكون هناك عدة مستويات من سعر الكمية:

مثال:

من ٤٥ فأعلى كيلوجرام.

من ١٠٠ فأعلى كيلوجرام.

من ٢٥٠ فأعلى كيلوجرام.

من ٥٠٠ فأعلى كيلوجرام.

من ١٠٠٠ فأعلى كيلوجرام.

#### ١ - أنظمة وقوانين الشحن الدولي

ويظل تطبيق هذه الأسعار خاضعا للحد الأدنى للأجور.

### الجزء الرابع: أسعار الشحنات المصنفة. (Specific Commodity Rates-SCR)

وتعتبر هذه الأسعار تشجيعية بين دولتين يوجد بينهما تدفق تجاري في سلع معينة مثل (الفاكهة، اللحوم، السمك، الأدوات الكهربائية.....إلخ). وتراعى هذه الأسعار عند نقل الشحنات المصنفة بين نقطة مغادرة ونقطة وصول محددتين بمعنى أنه قد توجد مناطق لا تنطبق فيها هذه الأسعار. وعادة ما تكون هذه الأسعار أقل من أسعار الشحن العامة. (GCR) ويعبر عن كل سلعة أو مجموعة سلع متشابهة برقم مكون من أربع خانات ويسمى (Item No) فمثلاً:

الرقم ٠٤٦٠ يعني فاكهة المانجو.

الرقم ٠٠٠٧ يعني فواكه وخضروات بجميع أنواعها. (١)

ويلاحظ أن الأسعار المصنفة تبدأ من الرقم ٠٠٠١ وتنتهي بالرقم ٩٩٩٩، كل رقم منها يصف مجموعة من السلع المتشابهة في الصفات وذلك لتسهيل الرجوع إليها: (١)

من ٠٠٠١ - ٠٩٩٩ المأكولات، الخضروات، اللحوم ومشتقاتها.

من ١٠٠٠ - ١٩٩٩ الحيوانات الحية، النباتات، الأعشاب.

من ٢٠٠٠ - ٢٩٩٩ المنسوجات والألياف.

من ٣٠٠٠ - ٣٩٩٩ المعادن (لا تشمل المكائن، والسيارات، والأدوات الكهربائية).

من ٤٠٠٠ - ٤٩٩٩ المكائن، السيارات، الأدوات الكهربائية.

من ٥٠٠٠ - ٥٩٩٩ منتجات غير معدنية (زجاج، سيراميك، رخام.....).

من ٦٠٠٠ - ٦٩٩٩ المواد الكيميائية، الأدوية.

من ٧٠٠٠ - ٧٩٩٩ المنتجات الورقية، المطاطية، الخشبية.

من ٨٠٠٠ - ٨٩٩٩ الآلات والأجهزة العلمية، الأجهزة الطبية، معدات القياس.

من ٩٠٠٠ - ٩٩٩٩ متفرقات.

ولزيادة في التفصيل يرجع إلى كتاب الأسعار.

(وفي حالة إمكانية تصنيف أي سلعة تحت أكثر من رقم، فإن الرقم الذي يدل أكثر على السلعة هو الذي يجب أن يطبق حتى ولو كان أعلى سعراً). (!)

وقد يكون هناك أسعار للكمية (GCR) تكون أرخص من الأسعار المصنفة وتحدد ب ١٠٠ أو ٥٠٠ أو ١٠٠٠ كيلوجرام. ففي هذه الحالة تطبق أسعار الكمية.

١ - أنظمة وقوانين الشحن الدولي



### الجزء الخامس: الأسعار الخاصة (Class Rates) :

وهذا النوع من الأسعار يطبق على مجموعة سلع معينة ومحددة بين مناطق معينة في العالم أو داخل هذه المناطق ، ويلاحظ هنا أن الأسعار الخاصة دائماً تؤخذ وبنسبة مئوية من السعر العادي (N) وتكون بالزيادة (Surcharge)، أو بالتخفيض (Reduction). ويوجد في بعض القطاعات أسعار شحن مصنفة (SCR) وتكون أسعارها أقل ، فتعطى الأسعار الخاصة.

مثال:

العنصر ٩٩٩٨ والذي يمثل الأمتعة الشخصية المرسلة كشحنات ففي هذه الحالة يطبق السعر المصنف (SCR) . (١)

والسلع التي تشمل تطبيق الأسعار الخاصة عليها هي:

- ١ - الصحف والمجلات.
- ٢ - الشحنات الثمينة.
- ٣ - شحنات الحيوانات الحية.
- ٤ - الجثمان.
- ٥ - الأمتعة الشخصية المرسلة كشحن.

#### ١ - المطبوعات:

(الصحف ، المجلات ، الدوريات ، الكتب ، الكتالوجات ، كتب والات الطباعة للمكفوفين).

أ - كيفية احتساب الأجر :

إذا كان وزن الشحنة ٥ كيلو جرام أو أكثر فإنه ينطبق عليها مايلي: (١)

المنطقة	السعر
بين جميع دول العالم	٥٠٪ من السعر العادي (N)
بين المنطقة الأولى والثانية (TC 1-2)	٦٧٪ من السعر العادي (N)

ب - إذا كانت أوزان الشحنة كبيرة (٢٥٠ كيلو جرام أو ٥٠٠ كيلو جرام) و وجدت أسعار الشحنات العامة (GCR) أقل من تلك الناتجة عن تطبيق الأسعار الخاصة للجرائد والمجلات.....، يمكن تطبيق هذه الأسعار المخفضة لصالح الشاحن .

ج - الحد الأدنى للأجر : يطبق الحد الأدنى من الأجر .

## ٢ - الشحنات الثمينة:

### ١ - أنظمة وقوانين الشحن الدولي

أ - تعريف:

الشحنات الثمينة هي التي تساوي القيمة المعلنة للكيلوجرام الواحد ١٠٠٠ دولار أمريكي (٣٧٥٠ ريال) وذلك عند تصريح الشاحن بقيمة الشحنة. والتي تحتوي على واحد أو أكثر من العناصر التالية :

(١) سبائك الذهب وسبائك البلاتين (نقية أو غير نقية) ، الذهب والبلاتين بجميع الصور والأشكال (محلقة، أسطوانية، سبائك، أنابيب، أسلاك، مصبوب....).

(٢) الألماس (يشمل الألماس المستخدم لأغراض صناعية)، الياقوت، الزمرد، الأحجار الكريمة ، اللؤلؤ الطبيعي والصناعي .

(٣) أوراق النقد الرسمية، السندات الائتمانية، الأسهم وكوبونات الأسهم، الشيكات السياحية، الطوابع البريدية، بطاقات البنوك، بطاقات الأتمان.

(٤) جميع المصنوعات التي يدخل في تصنيعها المواد المذكورة في الفقرة ٢ بعلية.

(٥) المجوهرات والساعات المصنوعة من الذهب أو الفضة أو البلاتين.

(٦) أي مادة مصنوعة من الذهب أو البلاتين (لا يدخل في ذلك المواد المطلية بالذهب والبلاتين).

ب - كيفية احتساب الأجر.

من المملكة العربية السعودية: (١)

التسعيرة	منطقة
٥٠٠٪ من السعر العادي (N) .	أ - الشحنات العابرة للمملكة بين أي مطارين دوليين.
٥٠٠٪ من السعر العادي (N) .	ب - بين جميع محطات السعودية الداخلية (ماعداء جدة/الرياض/الدمام) إلى جميع المناطق ماعدا أمريكا.
٢٠٠٪ من السعر العادي (N) .	ج - بين جدة /الرياض/الدمام لجميع المناطق ماعدا أمريكا.
٢٠٠٪ من السعر العادي (N) .	د - بين جميع المحطات من المملكة العربية السعودية وأمريكا للشحنات التي تقل عن ١٠٠٠ كيلوجرام (أقل من ٢٢٠٠ رطل).
١٥٠٪ من السعر العادي (N) .	هـ - بين جميع المحطات من المملكة العربية السعودية وأمريكا للشحنات التي تنزن ١٠٠٠ كيلو جرام (٢٢٠٠ رطل)

لمعرفة الأسعار المطبقة من الدول لأخرى يرجى الرجوع لكتاب أنظمة الشحن (TACT Rules) .

ج - الحد الأدنى للأجور:

في المملكة العربية السعودية:

١ - بين جميع محطات السعودية داخل المملكة (ماعدًا جدة/الرياض/الدمام)

وجميع مناطق العالم (ماعدًا أمريكا) ، ٥٠٠٪ من الحد الأدنى للأجور على أن لا يقل عن ١٥٠ دولاراً (٥٠٠ ريال) .

٢ - بين (جدة/الرياض/الدمام) وجميع مناطق العالم (ماعدًا أمريكا) ، ٢٠٠٪ من الحد الأدنى للأجور على أن لا يقل عن ١٥٠ دولاراً أمريكياً (٥٠٠ ريال) .

٣ - بين السعودية وأمريكا يطبق ٢٠٠٪ من الحد الأدنى للأجور على أن لا يقل عن ٥٠ دولاراً أمريكياً (١٩٠ ريال سعودي) .

٣ - شحنات الحيوانات الحية

أ - طرق احتساب الأجور:

١ - الطريقة الأولى :

يحتسب الأجر كنسبة مئوية من السعر العادي (N) بغض النظر عن الوزن الفعلي للشحنة. مع ملاحظة أن السعر العادي قد يكون (أقل من ٤٥ كيلوجرام أو أقل من ١٠٠ كيلوجرام)

- الطريقة الثانية

يطبق السعر العادي (N) مباشرة على الشحنة بغض النظر عن الوزن الفعلي للشحنة. مع ملاحظة أن السعر العادي قد يكون ( ٤٥ - كيلوجرام أو ١٠٠ كيلوجرام)

٣ - الطريقة الثالثة

يحتسب الأجر على شكل نسبة مئوية من سعر الشحنات العامة المطبق (GCR). مثال:

يفترض أن سعر نقل الشحنة هو ٧٥٪ من السعر المطبق وأن وزن الشحنة هو ٢٥٠ كيلوجرام. فإذا كان هيكل الأسعار مثلاً:

-٤٥ كيلوجرام ٢٨ ريال

+٤٥ كيلوجرام ٢٥ ريال

+١٠٠ كيلوجرام ٢٢ ريال

+٢٥٠ كيلوجرام ٢٠ ريال

فإن السعر الواجب تطبيقه هو سعر الوزن ٢٥٠ كيلوجرام بواقع ٧٥٪ أي: ٢٠ ريالاً  $\times ٧٥\% = ١٥$  ريالاً.

## الطريقة الرابعة: (١)

في حالة ذكر الشحنات الثمينة (يطبق السعر العادي أو سعر الكمية +٤٥ كيلوجرام) ينظر في الوزن الحقيقي للشحن فإذا كانت أقل من ٤٥ كيلوجرام يطبق السعر العادي (N) وإذا كانت أكثر من ٤٥ كيلوجرام يطبق سعر +٤٥ كيلوجرام. وفي حالة وجود أسعار منخفضة لأوزان كبيرة لا يسمح مطلقاً باستخدام هذه الأوزان بل يطبق سعر الوزن +٤٥ كيلوجرام. وعند وجود طريقتين لاحتساب النسب الواجب تطبيقها على الشحنة الخاصة بوجود نسبة من دولة المغادرة ونسبة أخرى مختلفة في دولة الوصول، فإن النسبة من دولة المغادرة هي التي تطبق. وينبغي ملحوظة أن الوزن المحتسب عليه الأجر في حالة نقل الحيوانات في الحاوية يشتمل على وزن الحيوان، وزن الحاوية، و وزن الطعام المصاحب وأي متعلقات أخرى.

## ٤ - الجثمان:

أ - كيفية احتساب الأجر:

في دول العالم ينقل الجثمان على هياطين إما جثة كما هي في تابوت وإما على شكل رماد بعد حرقه، ولكل منهما توجد تعرفه خاصة بالنقل كما يلي:

المنطقة	رماد	تابوت
بين جميع مناطق العالم ماعدا:	أسعار الشحن العامة (GCR)	السعر العادي (N)
١ - داخل المنطقة الثانية	٣٠٠٪ من السعر العادي (N)	٢٠٠٪ من السعر العادي (N)
٢ - من المنطقة الثانية إلى السودان	السعر العادي (N)	السعر العادي (N)

ب - الحد الأدنى للأجر:

يطبق الحد الأدنى للأجر بصفة عامة من جميع دول العالم ماعدا:

داخل المنطقة الثانية (TC 2) فيطبق ٢٠٠٪ من الحد الأدنى للأجر على أن لا يقل المبلغ عن ٦٥ دولاراً أمريكياً.

١ - أنظمة وقوانين الشحن الدولي

### ٥ - الأمتعة الشخصية المرسله ك شحنات:

ويعني ذلك أن بعض المسافرين يرغبون في شحن أمتعتهم وحقائبهم بدلاً من معاناتهم بحملها في المطارات، أو أنهم سيمرون خلال سفرهم إلى دولة أخرى غير دولة المقصد . فيشحنون أمتعتهم التي لا يستخدمونها خلال التجوال ومواصفاتها:

١ - ينطبق على الشحنات التي تحتوي على ملابس للاستعمال الشخصي أو أي متعلقات شخصية (أدوات الرياضة، الآلات الكاتبة، ....) ولا يشمل هذا النوع (المكائن وقطع غيارها، النقود، السندات الائتمانية، المجوهرات، العطور، العينات التجارية، الساعات، الفرو، الأقلام، الكاميرات والتذاكر).

ب - الشروط:

١ - تقبل هذه الشحنات للنقل بين النقطتين المدرجتين في تذكرة الراكب على أن يسلم العفش قبل موعد الرحلة بوقت كاف.

٢ - لا بد للشاحن من التصريح عن محتويات الشحنة وتعبئة جميع المستندات المطلوبة من الجمارك لإرسال الشحنة وعلى الراكب أن يتحمل جميع الأجر الإضافية الخاصة بالجمارك والتسليم. وعليه كذلك تخليص شحنته بنفسه أو بواسطة وكيله.

٣ - لا بد من تسجيل رقم تذكرة الراكب ورقم الرحلة وتاريخها في بوليصة الشحن.

٤ - من حق الشركة الناقلة اختيار الرحلة وتحديد المسار الذي سوف تشحن عليه الأمتعة.

٥ - لا ينبغي استعمال هذا السعر مع أي أسعار شحن عامة (GCR) أو أسعار شحن مصنفة (SCR) مما ينتج عنه أسعار شحن أقل.

ج - مناطق التطبيق:

١ - داخل المنطقة الثانية (TC2) ما عدا داخل أوروبا.

٢ - بين المنطقة الثانية والثالثة (TC2-3) ما عدا من/الولايات المتحدة الأمريكية والأقاليم التابعة لها.

٣ - بين النقطة الأولى والثانية (TC 1-2) ما عدا من/إلى (الولايات المتحدة الأمريكية والأقاليم التابعة لها/جربلاند).

(يلاحظ أنه يوجد العنصران ٩٩٩٨/٩٩٩٣ من جدة/الرياض/الدمام إلى معظم المناطق في العالم وهذان العنصران يغطيان الأمتعة الشخصية المرسله ك شحنات ولها الأولوية في التطبيق).

د - كيفية احتساب الأجر:

يطبق ٥٠% من السعر العادي (N) .

هـ - أسعار الكمية:

في حالة وجود وزن كبير من أسعار الشحنات العامة (GCR) ويكون ذو سعر منخفض ويؤدي استخدامه لأجور نقل أقل من تلك المتحصل عليها من الفقرة (د) المذكورة سابقاً فإنه بالإمكان استخدام هذا الوزن لصالح الشاحن.

و - الحد الأدنى للأجور :

لمعرفة الحد الأدنى الواجب تطبيقه ، يجب حساب حاصل ضرب ١٠ كيلوجرام في السعر المتحصل عليه من الفقرة (د) ومقارنة الناتج بالحد الأدنى للأجور المطبق فعلياً للقطاع ويتم اختيار أعلاهما.

### الجزء السادس :أفضلية أسعار الشحن :

الأسعار المباشرة الموجودة بين نقطتين الأفضلية على تركيب أي سعر عبر نقاط وسيطة بين نفس النقطتين وعلى نفس الشركة الناقلة. ويجب أن نحتسب هذه القاعدة كأولويات عند تطبيق أي سعر:

١ - الحد الأدنى للأجور (M) ، يجب أن يطبق حيث هذا الأجر أقل ما يكون لنقل هذه الشحنة .  
٢ - للأسعار المصنفة (SCR) الأفضلية لأنها غالباً ما تكون أقل من الأسعار الخاصة (Class Rates) وأسعار الشحنات العامة (GCR).

٣ - للأسعار الخاصة (Class Rates) الأفضلية على أسعار الشحنات العامة (GCR).

٤ - في حالة عندما يكون سعر الشحنات العامة (GCR) أقل من السعر المصنف (SCR) لشحنة ما. يمكن تطبيق السعر العام (GCR) ، بشرط أن لا تكون المادة المصنفة تحت الأسعار الخاصة.

٥ - يمكن شحن المطبوعات (الصحف، المجلات، جرائد ، كتب، كتالوجات ، كتب و آلات الطباعة للمكفوفين) من الشحنات الخاصة (Class Rates) ، كشحنات عامة (GCR) إذا كان سعر الشحنات العامة أقل من لو شحنت كشحنات خاصة (مطبوعات).

### الجزء السابع :أجور القيمة ( التامين ) :

يحق للشاحن أن يصرح بقيمة الشحنة وتكتب القيمة المصرح بها في البوليصة، أو لا يصرح بقيمة الشحنة (No Value Declared-NVD) .

### كيفية احتساب أجور التامين :

عندما يصرح الشاحن بقيمة الشحنة ، يقسم المبلغ الإجمالي على الوزن الكلي للشحنة . فيصبح الناتج قيمة الكيلوجرام الواحد.

مسؤولية شركات الطيران للكيلوجرام الواحد - حسب قوانين الأياتا - هو ٢٠ دولاراً أمريكياً (٧٥,٠٠ ريال سعودي) عن كل كيلوجرام. عند فقد أو تلف أي شحنة . فالزيادة في قيمة الكيلوجرام الواحد بعد طرح قيمة مسؤولية الشركة الناقلة ٧٥ ريال من قيمة الكيلو جرام الواحد المصرح به ، فتضرب الزيادة في ٠,٥ % .

مثال:

القيمة المصرح بها للشحنة :	٢٠٠٠٠ ريال سعودي.
الوزن الحقيقي للشحنة :	٥٠ كيلو جرام.
مسؤولية السعودية (٧٥ ريالاً للكيلو):	٧٥ ريال X ٥٠ كيلو = ٣٧٥٠ ريال.
القيمة الزائدة عن حدود مسؤولية السعودية:	٢٠٠٠٠ - ٣٧٥٠ = ١٦٢٥٠ ريال.
أجور التثمين :	١٦٢٥٠ X ٠,٥ % = ٨١,٢٥ ريال.

**الجزء الثامن: إضافة وتركيب الأسعار التي لا توجد في كتاب الأسعار (TACT Rates) :**

في بعض الأحيان لا يوجد سعر مباشر لمدينة ما (Through Rate) منشور و موجود في كتاب الأسعار (TACT) أو في جهاز الحاسوب. فإنه ينبغي تركيب الأسعار بإحدى الطريقتين:

١ - الأسعار المضافة (Add-On Amounts) :

عند الرجوع إلى الجزء الخامس من كتاب (TACT Rates) بلونيه الأخضر والأحمر نجد قسماً خاصاً بالأسعار المضافة (Add-On Amounts) ، والأرقام الموجودة في هذا الجزء ليست أسعار قائمة بذاتها ولكنها تستعمل فقط لإيجاد أسعار غير منشورة. ويشرح للمتدرب على كتاب (TACT Rates) كيفية عمل ذلك . وينبغي مراعاة النقاط التالية عند بناء الأسعار المضافة:

أ - تستخدم أسعار الإضافة (Add-On) العامة إلى أسعار الشحنات العامة (GCR) فقط.

ب - تستخدم أسعار الإضافة (Add-On) المصنفة إلى أسعار الشحنات المصنفة (SCR) فقط.

ت - تستخدم أسعار الإضافة (Add-On) للحاويات إلى أسعار الشحن بالحاويات (ULD) فقط.

ملحوظة هامة: يمنع بناء سعر باستخدام هذه الطريقة أقل، ويوجد سعر مباشر لنفس النقطتين أعلى من المبني فتفضل أسبقية التطبيق للسعر المباشر.

٢ - أقل الأسعار المركبة (Lowest Combination of Rates) :

في بعض الحالات يتعذر إمكانية بناء الأسعار بالطريقة السابقة بسبب عدم وجود أسعار مضافة (Add-On Amounts) ففي هذه الحالة يمكن إيجاد السعر بطريقة أقل الأسعار المركبة عن طريق الوسيط بين

النقطتين المراد إيجاد سعر لها.

مثال:

أ محطات توسط  
 ب  
 X \_\_\_\_\_ ١ \_\_\_\_\_ ٢ \_\_\_\_\_ ٣ \_\_\_\_\_ X.

الوصول

المغادرة

فهنا يؤخذ السعر من أ إلى ١ ويضاف إليه من ١ - ٢ وهكذا إلى النقطة ب ويصبح السعر مجموع أسعار النقاط. وفي هذه الحالة سوف تختلف العملات ، ولأن الأجور يجب أن تكون بعملة واحدة هي عملة البلد المغادر منها الشحن أو عملة بلد المقصد. فإن المعادلة التي يجب استخدامها لتحويل العملات هي:

$$\frac{\text{العملة المراد تحويلها} \times \text{سعر الصرف للعملة المطلوبة}}{\text{العملة المطلوبة}} = \text{سعر الصرف للعملة المراد تحويلها}$$

وفي حالة تعذر إيجاد سعر بإحدى الطريقتين السابقتين يوصى الرجوع لقسم تعرفه الشحن وذلك لإنشاء سعر القطاع المطلوب.

### الجزء التاسع: حساب أجور النقل:

#### ١ - قواعد عامة:

عادة يستخدم أجور الشحن بالكيلوجرام ماعدا من أمريكا فيمكن استخدام الكيلو جرام أو الرطل.

#### ٢ - الوزن المحتسب على أساسه الأجور:

توجد طريقتان لاحتساب الوزن وهما:

أ - الوزن الحقيقي للشحن عن طريق الميزان (Gross Weight) .

ب - الوزن الحجمي للشحن عن طريق التمتير (Chargeable weight) .

ويؤخذ هنا أيهما أكبر في الوزن . ويمكن الاستفادة من هيكل الأسعار لصالح الشاحن وذلك في حالة وجود وزن كبير له سعر منخفض بأن نجعل الوزن المرتفع هو الوزن المحتسب عليه الأجر.

مثال على ذلك:

شحنة وزنها ٣٦ كيلوجرام يراد نقلها من لندن إلى نيويورك . وعلى الافتراض أن هيكل الأسعار بين لندن وبن نيويورك هو كالتالي:



٢ جنية إسترليني.	-٤٥ كيلو جرام
١,٥ جنية إسترليني.	+٤٥ كيلوجرام

لو نقلت هذه الشحنة بالسعر العادي سوف يكون الأجر =

$$٣٦ \text{ كيلوجرام} \times ٢ \text{ جنية} = ٧٢ \text{ جنية} .$$

أما لو نقلت كشحنة وزن ٤٥ كيلوجرام فسوف يكون الأجر =

$$٤٥ \text{ كيلوجرام} \times ١,٥ \text{ جنية} = ٦٧,٥ \text{ جنية} .$$

عليه يعطى الشاحن ميزة زيادة الوزن الأعلى مما يسفر عن أجور نقل أقل .

### ٣ - الوزن الحجمي:

أ - غالباً ما يؤخذ الوزن عن طريق الميزان وهذا هو المعروف عند الجميع ، ولكن هناك أوزان أخرى تحتسب على أساسها الأجر . هناك بعض الشحنات ذات أحجام كبيرة وكثافة متدنية (كالإسفنج) مثلاً . وفي مثل هذه الحالة يحتسب الوزن على أساس الحجم ، فيحتسب أكبر طول وأكبر عرض وأكبر ارتفاع للشحنة (وفي حالة ما إذا كانت الشحنة غير متناسقة ، فيحسب أبعد طول وأبعد عرض وأبعد ارتفاع).

ب - بعدما تؤخذ القياسات نجري عليها عملية التقريب كالتالي :

كسور نصف أو أكثر من النصف من السنتيمترات تحول إلى الواحد الصحيح، والأقل من النصف تحذف وتقرب إلى الرقم الأدنى .

مثال على ذلك:

١٥٠ سم	تقرب إلى	١٥٠,٣ سم
١٧٢ سم	تقرب إلى	١٧١,٥ سم
٦٢ سم	تقرب إلى	٦١,٧ سم

ث - يحسب الحجم بعد التقريب الطول X العرض X الارتفاع .

ج - وتم التعارف على أن الحيز الذي يشغل الكيلوجرام الواحد من المادة في المتوسط حيزاً

يقارب ٦٠٠٠ سم مكعب ، فإن الحجم الذي نحصل عليه في الخطوة الثالثة يقسم على ٦٠٠٠ وذلك

لإيجاد الوزن الحجمي للشحن.

مثال على ذلك:

شحنة أبعادها ١٥٠,٢ سم X ١٥٤,٥ سم X ١٤٠,٤ سم ما وزنها الحجمي؟

١ - تقرب المقاسات فتصبح ١٥٠ سم X ١٥٥ سم X ١٤٠ سم.

٢ - حجم الشحنة = ١٥٠ X ١٥٥ X ١٤٠ = ٣٢٥٥٠٠٠ سم مكعب .

الوزن الحجمي للشحنة = ( ٦٠٠٠ / ٣٢٥٥٠٠٠ ) = ٥٤٢,٥ كيلوجرام تقرب إلى ٥٤٣ كيلوجرام.

#### ٤ - الشحنات المتنوعة:

هي الشحنات المختلفة والمتعددة وتخضع كل منها لنظام تسعيرة تختلف عن الأخرى وترسل جميعا في بوليصة شحن واحدة . على أنه يمنع منعاً باتاً أن تكون من ضمن هذه الشحنة المواد التالية:

أ - الشحنات الثمينة.

ب - الجثمان .

ت - الحيوانات الحية .

ث - الحقائب الدبلوماسية .

ج - الأمتعة الشخصية المرسلة كـشحنات .

ولحساب أجور النقل للشحنات المتنوعة هناك ثلاث حالات :

أ - إذا وضعت أكثر من سلعة في حاوية واحدة (صندوق) ، ولكن الشاحن يعرف كل سلعة بالتحديد ، فتأخذ هنا سعر أعلى سلعة وتضرب في الوزن الإجمالي لها.

ب - إذا وضعت كل سلعة في طرد منفصل ذي وزن محدد ، فإن طريقة الحساب هي : (أن يضرب وزن كل طرد في سعر السلعة الخاص به وتجمع الأجور لتمثل الأجر الكلي في النهاية).

ت - إذا صرح الشاحن بالوزن الإجمالي للشحنة فقط دون التصريح بمحتويات الشحنة منفصلة فتعامل هذه الشحنة على أنها شحنة عامة (GCR) .



## تعرفه وأنظمة الشحن

## مصطلحات المطارات

**اسم الفصل: مصطلحات المطارات.**

**الجدارة: قدرة المتدرب على استخراج مصطلح المطار في وقت قياسي.**

**الأهداف: إيجاد المتدرب لمعرفة هذه المهمة التي تساعد كثيرا عند إصدار البوليصة.**

**مستوى الأداء المطلوب: إن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ١٠٠٪.**

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة: ساعة واحدة.**

**الوسائل المساعدة: كتاب TACT Rules**

**متطلبات التدريب: مبادئ اللغة الإنجليزية، وجغرافية الطيران.**

## خامسا : مصطلحات المطارات والمدن وشركات الطيران

### المقدمة :

مصطلحات المطارات مهمة جدا لأي شخص يعمل في مجال الطيران ، وليس الحفظ هنا مهم بل المهم كيف يستطيع العامل في هذا المجال استخراج مصطلح المطار ، ومصطلح شركة الطيران ومصطلح رقم حساب شركة الطيران بسهولة ، وسوف نعلم المتدرب في هذه الحقيبة كيف يحصل على تلك المهارة.

### كيفية استخراج مصطلحات المطارات:

يوجد لكل مطار من مطارات العالم اسم ، أو يكون على اسم المدينة الموجود فيها.

مثال:

مطار القاهرة الدولي ، ومصطلحة CAI مطار نيويورك ويسمى مطار كندي ومصطلحة JFK

وقد تكون هناك عدة مطارات في مدينة واحدة ، ويكون لكل مطار اسم.

ويوجد في كتاب TACT Rules جميع مصطلحات المطارات والمدن الموجودة فيها ومرتبة ترتيباً أبجدياً أ ، ب ، ج ، د A, B, C مرة بأسماء المطارات والأخرى العكس.

كما يجب على الدارس معرفة استخراج مصطلحات أرقام حساب شركات الطيران ، ومصطلحات

شركات الطيران الموجودة في كتاب TACT Rules.

ومثال على مصطلح الخطوط السعودية هو (SV) .

## أسئلة:

س ١: ما هو مصطلح المطارات التالية:

- أ - مطار هثرو (لندن).
- ب - مطار محمد الخامس (كازابلانكا).
- ج - مطار نيروبي .
- ث - مطار فرانكفورت .

س ٢: ما هي شركات الطيران التي أرقام حساباتها التالي:

- ٠٦٥
- ٠١٤
- .١١٢
- .٩٣٢

س ٣ - ما هي الشركات الطيران التالية:

- أ - SV .
- ب - ME .
- ج - PK .
- د - AA .
- هـ - KL .



## تعرفه وأنظمة الشحن

### استخراج خط السير

**اسم الفصل: استخراج خط السير.**

**الجدارة: قدرة المتدرب على استخراج خط السير.**

**الأهداف: الإلمام التام بمعرفة استخراج خط السير.**

**مستوى الأداء المطلوب: أن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ٩٠٪.**

**الوقت المتوقع للتدريب: ساعتان.**

**الوسائل المساعدة: خارطة العالم. جدول رحلات السعودية، وكتاب جداول رحلات شركات الطيران (OAG)**

**.Official Airline Guides**

**متطلبات التدريب: جغرافية الطيران، ومبادئ اللغة الإنجليزية. ومعرفة مصطلحات المطارات.**



## سادسا: استخراج خط السير

### المقدمة:

عند إصدار بوليصة الشحن يجب أن يكون لها خط سير يرسمها المصدر كي تسير عليها الشحنة حتى آخر نقطة. وقد يكون هذا الخط مباشرا مثل جدة - القاهرة حيث توجد رحلات مباشرة من جدة إلى القاهرة. وقد يكون هذا الخط يتطلب إلى نقطة توسط أو أكثر. مثل الرياض - تورنتو بكندا فنقطة التوسط هنا نيويورك مثلاً.

### وضع خط سير الشحنة:

ولوضع خط سير الشحنة نتبع الخطوات التالية:

- ١ - استخراج خطوط سير الشركة الناقلة.
- ٢ - استخراج خطوط سير الشركات الأخرى.
- ٣ - استخراج الشركات الأخرى المتعاونة مع الشركة الناقلة.
- ١ - استخراج خطوط سير الشركة الناقلة:

تصدر كل شركة طيران جداول لرحلاتها ويتم توزيعها على ركابها للرجوع إليه. وفيها تكون المحطات مرتبة أبجديا سواء بالعربي أو باللغة الإنجليزية، ويمكن من هذه المحطة استخراج أرقام الرحلات المغادرة، ووقت الإقلاع ووقت الوصول.

٢ - كيفية استخدام كتاب جداول رحلات شركات الطيران (OAG) OFFICIAL AIRLINE

### :GUIDES

المطارات مرتبة ترتيبا أبجديا في الكتاب (باللغة الإنجليزية). فعند الذهاب إلى مطار التوسط نجد جميع الرحلات المغادرة وأرقامها وساعة الإقلاع (ويجب عند اختيار طائرة أنه يكون الفرق بين الوصول والمغادرة على طائرة أخرى لا يقل عن ٦ ساعات) ونوع الشركة الناقلة. فنختار الطائرة المناسبة. مع الوضع في الاعتبار أن يكون هناك تعاون معها.

ملحوظة: خط سير الشحنة لا يتعلق بالسعر، فمثلا:

إذا وجد سعر مباشر من جدة إلى تونس ولا توجد رحلات مباشرة من جدة إلى تونس، أو لا توجد إمكانية قريبة، فيمكن أن ترسل الشحنة كالتالي:

جدة - باريس - تونس. ويؤخذ السعر المباشر جدة - تونس.

وإذا كانت الشحنة مرسلة إلى مطار لاتصل إليه الشركة الناقلة فيستحسن أن ترسل الشحنة إلى آخر نقطة تصل إليها هذه الشركة وتكون قريبة من بلد المقصد . وبعدها تقفل البوليصة على شركة طيران أخرى يكون معها تعاون مع نفس الشركة المرسلة.

مثال:

شحنة من الرياض إلى توريننتو بكندا .

يكون خط سيرها : الرياض -نيويورك على السعودية - وعلى شركة الطيران (الخطوط الأمريكية) من نيويورك إلى تورنتو.

### ٣ - كيفية معرفة الشركات المتعاونة مع الشركة الناقلة:

يفتح كتاب أنظمة وإجراءات الشحن الجوي TACT Rules على قسم الاتفاقات التعاونية بين شركات النقل (INTERLINE AGREEMENTS BETWEEN CARRIERS).

ف نجد أسماء شركات الطيران مرتبة أبجدياً وتحتها الشركات المتعاونة معها. فتأخذ الشركة التي يوجد معها تعاون ورحلات من نقطة التوسط إلى نقطة المقصد.

## تمارين:

س ١ - شحنة من المدينة المنورة إلى طوكيو باليابان. ضع خط السير المناسب وشركة الطيران الأخرى المناسبة إن وجدت . مع ملاحظة الشركة الناقلة الأولى (السعودية).

س ٢ - شحنة من جدة إلى تورنتو . ضع خط السير المناسب وشركة الطيران الأخرى المناسبة إن وجدت. مع ملاحظة الشركة الناقلة الأولى (السعودية).

س ٣ - شحنة من الرياض إلى براماريو. ضع خط السير وشركة الطيران الأخرى المناسبة إن وجدت. مع ملاحظة الشركة الناقلة الأولى (السعودية).



## تعرفه وأنظمة الشحن

## أنظمة الدول والجمارك

**اسم الفصل: أنظمة الدول.**

**الجدارة: القدرة على التعرف على أنظمة الدول المصدر إليها الشحن.**

**الأهداف: قدرة المتدرب على إمكانية إرسال الشحنات حسب أنظمة الدولة المرسل إليها ، ومعرفة قدرة محطاتها على التفريغ والتخزين وأنظمة الجمارك بها.**  
**مستوى الأداء المطلوب: أن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ٩٠٪.**

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة: ثلاث ساعات**

**الوسائل المساعدة: كتاب TACT Rules.**

**متطلبات التدريب: مبادئ اللغة الإنجليزية.**

## سابعاً: أنظمة الدول ومواقع جماركها

### المقدمة:

جميع دول العالم يوجد بمعظم مطاراتها جمارك، ولا ترسل الشحنة إلى مطار لا يوجد به جمارك. وعند الرجوع إلى كتاب تعرفه وأنظمة الشحن TACT Rules نلاحظ التالي:

- ١ - خارطة موضح بها الدولة وموقعها في العالم .
- ٢ - المطارات التي يوجد بها جمارك.
- ٣ - ساعات عمل الجمارك
- ٤ - التسهيلات والخدمات المقدمة في المطارات.
- ٥ - التخزين.
- ٦ - المحظورات والشحنات الممنوع دخولها ، وكذلك المتطلبات لفسح الشحنة ، وسوف نأخذ المملكة العربية السعودية كمثال لذلك.

### معلومات عن الدولة - المملكة العربية السعودية:

#### الجزء الأول:

#### معلومات عن المطارات:

- ١ - المطارات السعودية التي بها خدمات جمركية:  
أبها، القصيم، جدة، المدينة المنورة، الرياض، تبوك، الطائف، الدمام،
- ٢ - التسهيلات والخدمات المقدمة في المطارات السعودية:  
-معدات التحميل والتفريغ:  
أ - أبها، المدينة المنورة، تبوك، الطائف:  
رافعات شوكية.رافعات تحميل لمقصورة الشحن الأمامية بالطائرة، سيور تحميل للطائرات الصغيرة فقط.  
ب - الدمام، جدة، الرياض:  
رافعات شوكية، رافعات تحميل لمقصورة الشحن الأمامية بالطائرة، سيور تحميل للطائرات الكبيرة والصغيرة.
- ٣ - التخزين:  
أ - أبها، المدينة المنورة، تبوك، الطائف:

-التخزين يكون في المطار، والمدة المعطاة لها من قبل الجمارك شهران، وبعدها تحجز وتباع من قبل السلطات الجمركية.

-ثلاجات تبريد: توجد للشحنات الصغيرة فقط.

-خازنات للشحنات الثمينة: لا يوجد

ب - الدمام، جدة، الرياض:

-التخزين يكون في المطار، والمدة المعطاة لها من قبل الجمارك شهران، وبعدها تحجز وتباع من قبل

السلطات الجمركية.

- ثلاجات تبريد: متوفرة.

-خازنات للشحنات الثمينة: متوفرة.

٤ -تخليص البضائع:

في جميع المطارات السعودية، يجب أن يتم تخليص البضائع بواسطة المستلم أو من ينوب عنه.

ساعات عمل الجمارك:

في جميع المطارات السعودية تكون ساعات العمل خلال الأسبوع من الساعة ٣٠، ٧ إلى الساعة ١٤,٣٠ والأيام من يوم السبت إلى الأربعاء .

٥ -خدمات التوصيل:

جميع المطارات السعودية لا يقدم فيها خدمات التوصيل.

٦ -إعادة الشحنة:

يمكن إعادة الشحنة في حالة واحدة فقط وهي إذا رفض المستلم استلام الشحنة. على أنه ينبغي الحصول على رفض خطي من المستلم بهذا الخصوص . ويطبق هذا الإجراء في جميع المطارات السعودية.

**الجزء الثاني:**

الاستيراد:

معلومات عامة:

أولاً -المسارات:

١ -الشحنات الواردة:

أ - عن طريق جدة: إلى مكة، المدينة المنورة، جازان، بيشة، شرورة، الوجه، أبها، نجران، تبوك، ينبع، الباحة،

ب - عن طريق الرياض إلى: القصيم، حائل، الجوف، عرعر، طريف، القريات، الطائف، وادي الدواسر.

ج - عن طريق الدمام إلى: الخبر، القطيف، رفحا ، رأس تنورة ، إبقيق ، الخفجي ، الجبيل ، والهفوف.  
٢ - الشحنات الصادرة:

أ - الشحنات الصادرة إلى دول الخليج العربي يجب أن تكون عن طريق الدمام .

ب - الشحنات الصادرة إلى إثيوبيا ، الصومال ، السودان ، اليمن يجب أن تكون عن طريق جدة.

ج - يحظر قبول المنتجات الإسرائيلية أو الواردة عن طريق إسرائيل.

ثانياً - اللغة المطلوبة:

اللغة العربية واللغة الإنجليزية.

ثالثاً - متطلبات أخرى:

١ - يمنع ذكر كلمتي الخليج العربي أو الخليج الفارسي على الشحنات ، كما يجب إظهار اسم المستلم كاملاً دون اختصارات على البوليصة حيث يحظر استخدام الاختصارات.

٢ - جميع الشحنات الواردة إلى المملكة العربية السعودية والتي لا تشمل ( المواد الغذائية) عن طريق كل من مصر، الأردن، لبنان ، ليبيا ، سوريا يجب أن يرفق معها شهادة مصدر للشحنة مصدقة من الغرفة التجارية وشهادة عبور.

٣ - محطة المقصد ، عنوان المستلم ، ورقم هاتفه يجب أن تكتب في البوليصة عند إصدارها .

٤ - قائمة مفصلة بجميع محتويات الشحنة يجب إرفاقها مع الشحنة.

٥ - البضائع المرسله لمطارات لا يوجد بها جمرك . يجب أن يذكر في البوليصة -خانة مطار الوصول - أقرب مطار به خدمة جمركية لهذا المطار .

الوثائق المطلوبة:

أ - الشحنات التجارية:

١ - الفواتير التجارية:

يجب أن تكون باللغة العربية/الإنجليزية و يأخذ توقيع الشاحن / المصدر ، ومصادق عليها من الغرفة التجارية في بلد المصدر ، والسفارة أو القنصلية السعودية هناك وترفق مع البوليصة. كما يجب إضافة معلومات عن قيمة الشحنات وفواتيرها والكمية ، والتأمين على البضاعة ونوع الطرود وتصريح خاص بالمحتويات عندما يكون هناك أكثر من نوع في الطرد.



## ٢ - تصريح بالاستيراد:

ينبغي الحصول على تصريح استيراد من السلطات المختصة لبعض الأنواع من البضائع ، ويجب أن يكون هذا التصريح جاهزاً في مطار الوصول قبل وصول الشحنة (لمعرفة هذه القائمة يجب مراجعة سفارة المملكة في محطة المنشأ ) . ١.

## ٣ - شهادة مصدر:

بغض النظر عن قيمة ونوعية الشحنة يجب إرفاق شهادة مصدر مصدقة من قبل الغرفة التجارية المحلية وموقعة من قبل الشاحن/المصدر ، ومصادق عليها من القنصلية السعودية مع كل بوليصة.

ملحوظة: في الدول التي لا يوجد فيها ممثليات للمملكة العربية السعودية ، يكتفى بالشهادة المصدرة من قبل الغرف التجارية المحلية. ١.

## ٤ - أ - العينات التجارية (١)

- أنظمة وقوانين الشحن الدولي.

يجب إرفاق نماذج الفواتير كما في فقرة الشحنات التجارية بعالية.

## ب - الهدايا:

كما هو معمول به في فقرة الشحنات التجارية بعالية.

## ج - العفش غير المصاحب:

يجب التصريح بالقيمة في البوليصة.

## ٣ - القيود المفروضة على بعض الشحنات:

## أ - أمور عامة:

يجب إرفاق شهادة تضمن خلو البضائع من الأمراض التالية:

## ١ - الكوليرا:

بنين ، بوركينا فاسو ، بورندي ، الكامرون ، غانا ، الهند ، إندونيسيا ، ساحل العاج ، كينيا ، ليبيريا ، ماليزيا ، مالي ، موريتانيا ، النيجر ، نيجيريا ، الفلبين ، راوندا ، السنغال ، جنوب أفريقيا ، سويسرا ، تنزانيا ، تايلاند ، فيتنام ، زائير.

## ٢ - من الحمى الصفراء:

بوليفيا ، البرازيل ، بوركينا فاسو ، كولومبيا ، الإكوادور ، جامبيا ، غانا ، نيجيريا ، بيرو ، السودان ، زائير.

## ٣ - من الطاعون:

بوليفيا ، البرازيل ، الإكوادور ، مدغشقر ، بيرو ، تنزانيا ، فيتنام ، زائير. ١.

**ب - الحيوانات الحية:**

يجب إرفاق الشهادة صحية.

**١ - الخيول:**

يجب الحصول على موافقة مسبقة من مكتب صاحب السمو الملكي رئيس نادي الفروسية بالرياض بالسماح بإدخال الخيول المراد توريدها . وإن عدم الالتزام بهذا الأمر سوف يعرض الشحنة للإعادة على نفس الرحلة القادمة.

**٢ - الكلاب:**

لا يسمح بإدخال شحنات الكلاب للمملكة فيما عدا الأنواع التالية:

أ - كلاب الحراسة.

ب - كلاب الصيد.

ت - كلاب قيادة المكفوفين.

ويجب إرفاق شهادة صحية من قبل الجهات المختصة في بلد المنشأ ومن ممثلية المملكة بالخارج يوضح فيها فصيلة الكلب و التطعيمات اللازمة ضد الأمراض الحيوانية.

**ج - النباتات:**

يجب إرفاق شهادة صحية موضح فيها خلو النباتات من أي أمراض زراعية خطيرة.

ملحوظة: يحظر تماما استيراد الخضروات والفواكه الطازجة والمأكولات من المناطق الموبوءة بالكوليرا إلا في حالة تأكد السلطات الصحية (الحجر الصحي) من خلو الشحنة تماماً من الوباء وتعقيمها .

**د - الأسلحة والذخيرة والمتفجرات:**

(بما فيها البنادق الرياضية ، المواد المشعة ، ومعدات الاتصالات) يجب الحصول على تصريح مسبق بالاستيراد من أمير منطقة(الرياض، مكة المكرمة، الشرقية) وعلى مكتب السعودية في محطة المنشأ التأكد من وجود هذا التصريح قبل قبول الشحنة.

**هـ - مواد التخدير الطبية:**

يسمح باستيراد مواد التخدير للأغراض الطبية فقط والحصول على تصريح بذلك من وزارة الصحة بالمملكة.

## و -الجمان:

يسمح فقط بدخول المواطنين السعوديين ، وذلك بعد الحصول على موافقة السلطات المعنية والتي يجب أن تبلغ عن أسباب الوفاة.

## ز - الأدوية والمنتجات الكيميائية:

(يجب أن تكون هذه الأدوية مسجلة رسمياً في وزارة الصحة السعودية بالرياض) ويحضر معها شهادة من السلطات المحلية في بلد المصدر موضحاً فيها أن هذا المنتج يستخدم لنفس الغرض في تلك البلد وبنفس العلامة التجارية . وكذلك تركيبته الكيميائية واسم المنتج وتاريخ ورقم التصريح للمصنع .

❖ والنسبة للمبيدات الحشرية الزراعية: يجب توضيح الاسم التجاري وكذلك يكتب على التغليف ويكون واضحاً أنها شحنة مبيدات حشرية زراعية ، اسم المصنع وتاريخ الصلاحية والوزن الصافي للشحنة. عدم التقيد بهذه التعليمات قد يؤدي إلى منع الجمارك لدخول الشحنة.

## ح - النظائر والمواد المشعة:

ينطبق عليها الفقرة (د) والفقرة (ي) .

## ط -المواد الغذائية (الفواكه والخضروات).

تتطلب شهادة صحية من السلطات المختصة في بلد المنشأ.

## ي - أمور أخرى :

بالنسبة للشحنات الخطرة يجب الحصول على موافقة خطية من سلطات الجمارك السعودية قبل إرسال الشحنة .ويجب أن ترفق هذه الموافقة الخطية مع الشحنة.وعلى المستلم تزويد الجمارك بجميع المستندات المطلوبة. كما يجب أن يكون اسم الشاحن والمستلم وعنوانهما ورقم هاتفهما موضحاً تماماً في البوليصة. ويكتب اسم المستلم والعنوان ورقم الهاتف على جميع الطرود. وعلى الشاحن تقديم تعهد كتابي بأن يعيد الشحنة بواسطة المستلم في غضون ١٥ يوماً من تاريخ الوصول. نود الرجوع إلى الفقرة (د) .

## ٤ -الشحنات المحظور دخولها إلى المملكة العربية السعودية:(١)

حسب انظمه الشحن الجوي بالمملكة العربية السعودية فإن المواد القالية يمنع دخولها إلا بتصريح رسمي من الجهة العالية وهي:-

- الكحول وأي منتج يشمل على الكحول.

- الخنزير وجميع المواد الغذائية المشتملة على مشتقاته.

-الأفلام

-أشجار النخيل ومنتجاتها.

-طيور الببغاء ، الديك الرومي ، البط ، الدجاج ، الحمام.

- اللؤلؤ الصناعي.
- الألعاب التي تعتمد على الحظ وألعاب القمار .
- أدمي التي تمثل الإنسان أو الحيوانات الحية.
- المواد الضارة بالصحة .
- الزيوت والمواد الغذائية وبدائل الشاي.
- الأسلحة والذخائر التي تستخدم لأغراض حربية.
- الألعاب النارية.
- التربة(ماعد التربة الصناعية لنباتات الزينة).
- البضائع الإسرائيلية أو العابرة لإسرائيل أو المنتجة من شركات مقاطعة من قبل الدول العربية.

أسئلة وتمارين:

س ١ - ما هي المطارات التي بها جمارك في باكستان؟

س ٢ - ما هي شروط دخول المواد المشعة إلى المملكة العربية السعودية؟

س ٣ - ما هي المواد المحظور تصديرها إلى جمهورية مصر العربية؟

س٤ - هل بالإمكان إرسال سيارة من جدة إلى الإسكندرية ؟



## تعرفه وأنظمة الشحن

### إصدار بوليصة الشحن

**اسم الفصل:** إصدار البوليصة الدولية.

**الجدارة :** القدرة على تعبئة خانات البوليصة.

**الأهداف :** القدرة على إصدار بوليصة الشحن الدولي.

**مستوى الأداء المطلوب:** أن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ٨٠٪.

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة :** خمس ساعات.

**الوسائل المساعدة:** نماذج من بوليصة الشحن فارغة. وكتب الأسعار، وكتاب (TACT RULES) .

**متطلبات التدريب :** مبادئ اللغة الإنجليزية. وجغرافية الطيران. ومصطلحات المطارات. وأنظمة الدول. واستخراج خط السير. واستخراج الأسعار.



## ثامنا: نماذج بوليصة الشحن

### المقدمة:

سوف نشرح هنا خانات البوليصة، وكيفية تعبئة هذه الخانات يدويا، وماذا تعني المصطلحات الموجودة في هذه الخانات.

### شرح الخانات:

#### ١ - الخانة يبين فيها:

- أ - مصطلح رقم حساب الشركة الناقلة ويتكون من ثلاثة أرقام السعودية ٠٦٥.
- ب - الخانة الأخرى مصطلح مطار المصدر للبوليصة، ويتكون من ثلاثة أحرف .MED.
- ج - الخانة الثالثة رقم البوليصة، والذي يتكون من ثمانية أرقام. ومن الأهمية، الرقم التسلسلي ويتكون من سبعة أرقام من الشمال والرقم الأول من اليمين يبدأ من صفر وينتهي إلى رقم ٦.

نموذج: 065:MED:65436546

#### ٢ - هذه الخانة يبين فيها:

- أ - اسم الشاحن، وعنوانه، ورقم التلفون.
- ب - رقم حساب الشاحن.

#### ٣ - هذه الخانة يبين فيها:

- أ - اسم المرسل له الشحنة، و عنوانه، و رقم تلفونه.
- ب - رقم حساب المرسل إليه.

#### ٤ - هذه الخانة يبين فيها:

- أ - اسم وكيل الشركة الناقلة والمدينة الموجود فيها.

#### ٥ - هذه الخانة يبين فيها:

معلومات عن الحساب / نقد / أم على الحساب، وفي هذه الحالة يكتب رقم الأمر وتاريخه / ورقم بيان التسديد (AFCR).

نموذج: AWB/CASH

NOT NEGOTIABLE CONSIGNMENT NOTE AIR WAYBILL		CARGO		البريد			
JEDDAH - 21231 SAUDI ARABIA		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity					
Consignee's Name and Address		Consignee's Account Number		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.			
Issuing Carrier's Agent Name and City		Accounting Information					
Agent's IATA Code		Account No.					
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Flight/Date		Reference Number		Optional Shipping Information			
To	By First Carrier	Routing and Classification	To	By	To		
Airport of Destination		Requested Flight/Date		Currency	Other PPD COLL		
Handling Information		Amount of Insurance		INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance"			
(For U.S.A. use only) These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to USA law prohibited.					SCI		
No. of Pieces HCP	Gross Weight	Kg lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate / Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)
Prepaid		Weight Charge		Collect		Other Charges	
Valuation Charge		Tax		Total Other Charges Due Agent		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.	
Total Prepaid		Total Collect		Signature of Shipper or his Agent			
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency		Executed on (date)		at (place)	
For Carrier's Use only at Destination		Charges at Destination		Total Collect Charges		Signature of Issuing Carrier or its Agent	

(شكل رقم ٤)

## ٦- وبيِّن في هذه الخانة:

أ - رقم حساب الأياتا الخاص بوكالة الشحن.

ب - رقم حساب الوكالة.

## ٧- يبيِّن في هذه الخانة:

مطار المغادرة وخط السير المطلوب.

نموذج: MEDINA

## ٨- وبيِّن في هذه الخانة:

أ - أول مطار تذهب إليه الشحنة بعد مطار الإقلاع.

نموذج: JED

ب - بواسطة الشركة الناقلة الأولى.

نموذج: SV

ج - ثم المحطة التي تليها ورمز الشركة الناقلة ثم المحطة التي تليها ورمز الشركة الناقلة.... إلخ.

نموذج: CDG / FR NIC

## ٩- يبيِّن في هذه الخانة:

أ - العملة المحتسبة على أساسها البوليصة.

نموذج: رمز العملة السعودية SAR

ب - رمز العملة.

ج - قيمة الشحن بالوزن/بالحجم. وتكون مدفوعة الثمن في مكان الإصدار ويرمز لها pp، أو في مكان

التسليم ويرمز لها cc.

د - قيمة الأجر الأخرى. وتكون مدفوعة الثمن في مكان الإصدار ويرمز لها pp، أو في مكان التسليم

ويرمز لها cc.

## ١٠- يبيِّن في هذه الخانة:

أ - القيمة المصرح بها من قبل الشاحن إن وجدت، وإن لم توجد يكتب (N.V.D).

ب - القيمة المصرح بها من الجمارك إن وجدت، وإن لم يوجد يكتب (N.V.C).

## ١١- يبيِّن في هذه الخانة:

أ - المطار النهائي.

ب - أرقام الرحلات المحجوزة عليها وتواريخها.

نموذج: SV317/15/7

ج - مبلغ التأمين إن كان مؤمن على الشحنة من شركة تأمين.

١٢ ● - إذا كان هناك تحميل مطلوب مثال :-

- تحمل برفق.

- تحمل بعيداً عن أشعة الشمس ١٠٠٠ ك.ج.

١٣ ● - بين في هذه الخانات:

أ - عدد القطع. وفي حلة تركيب سعر من نقطة توسط. يكتب رمز محطة التوسط.

ب - الوزن الحقيقي الذي أخذ بالميزان.

ج - أخذ الوزن بالكيلوجرام فيرمز له بالرمز k. أو بالرطل. ويرمز له بالرمز L.

د - ويكتب فيها رمز المتخذ على أساسه الأجر مثال ذلك M-Minimum charge.....الخ.

هـ - ويكتب فيها التالي:

١ - في حالة الشحنات المصنفة يكتب رمز التصنيف المتكون من أربعة أرقام.

٢ - في حالة الشحنات الخاصة يكتب النسبة المئوية للزيادة أو للتخفيض.

و - يكتب في هذه الخانة الوزن المحتسب على أساسه الأجر. سواء بالوزن أو الحجم أيهما أكبر.

ز - سعر الوحدة سواء الكيلوجرام أو الرطل.

ح - مجموع سعر الوزن و الحجم.

ط - نوعية الشحنة كما يكتب هنا مقاييس الشحنة إذا أخذت بالحجم.

١٤ ● - ويبين في هذه الخانة رأسياً تفصيل المبالغ المدفوعة وهي:

أ - قيمة أجرة الشحن.

ب - المبلغ من أجر التقييم عن التصريح بالقيمة (التممين).

ج - الضرائب.

د - مجموع الحسابات الأخرى للوكيل.

هـ - مجموع الحسابات الأخرى للشركة الناقلة.

و - مجموع الحسابات السابقة.

ز - سعر الوحدة بعد التحويل إذا أخذ على حساب المحطة النهائية.

ح - للشركة الناقلة تستخدمه في محطة المقصد.

١٥ - ويبين في هذه الخانة رأسياً تفصيل المبالغ التي سوف تدفع في مطار المقصد وهي:

أ - قيمة أجرة الشحن.

ب - المبلغ من أجور التقييم عن التصريح بالقيمة (التممين).

ج - الضرائب.

د - مجموع الحسابات الأخرى للوكيل.

هـ - مجموع الحسابات الأخرى للشركة الناقلة.

و - مجموع الحسابات السابقة.

ز - العملة في محطة المقصد.

ح - القيمة في محطة المقصد.

١٦ - يبين في هذه الخانة:

رموز الحسابات الأخرى وتفصيلها مثل قيمة البوليصة AWB وقيمة الوقود CMC..... إلخ.

١٧ - يبين في هذه الخانة:

توقيع الشاحن أو وكيله.

١٨ - ويبين فيها التالي:

أ - تاريخ الإصدار.

ب - مكان الإصدار.

ج - توقيع الموظف المصدر البوليصة.

## تمارين:

### التمرين الأول:

الشاحن shipper الاسم : محمد سعيد عبدالله NAME: _____ العنوان : شارع المطار محلات رقم ٩ المدينة المنورة : Address رقم الهاتف : ٧٨٧٦٧٧٥ phone no : _____		بموجب هذا ، نطلب منكم ونفوضكم ، عند استلامكم للبيضاة الموضحة هنا إعداد وتوقيع بوليصة الشحن الجوي والمستندات الأخرى اللازمة نيابة عنا ، ومن ثم شحن البيضاة بناء على شروط عقدكم. You are hereby requested and authorized upon receipt of the consignment described herein to prepare and sign the air waybill and other necessary documents on our behalf and dispatch the consignment in accordance with your conditions of contract. نشهد بأن محتويات هذه الشحنة قد تم وصفها باسمها الفعلي وفي حال احتواء أي جزء من الشحنة على مواد خطيرة فإن ذلك الجزء في حالة صلاحة للشحن الجوي ومطابقة لأنظمة نقل المواد الخطيرة المعمول بها. I certify that the contents of this consignment are properly identified by name. Insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is proper condition for carriage by air according to the applicable dangerous goods regulations.		
المُرسل Consignee إلية Name : فراس مالك العظم Address : سوق الحميدية محلات رقم ٩ دمشق Phone no : ٥٤٦٥٧٥٣٦				
محل الإقلاع Airport of departure		محل الوصول Airport of destination		
خط السير Requested Routing		المطلوب		
الحجز Requested booking		المطلوب		
العلامات والأرقام Marks & numbers لا يوجد	عدد ونوع الطرود No. & kind of Packages ١	وصف الشحنة Description of Goods أغراض شخصية	الوزن الإجمالي Gross Weight ٥ كج	الأبعاد Dimensions لا يوجد
أجور الشحن AIR FREIGHT		الأجور الأخرى OTHER CHARGES		
مدفوع الأجر CHARGES <input type="checkbox"/> PREPAID		مدفوع الأجر AT ORIGIN <input type="checkbox"/> PREPAID		
على الحساب <input type="checkbox"/> COLLECT		على الحساب <input type="checkbox"/> COLLECT		
(Mark one to apply) (if service AVAILABIE) (إذا وجدت هذه الخدمة)		(Mark one to apply) (if service AVAILABIE) (إذا وجدت هذه الخدمة)		

القيمة Declared value	N.V.D المصرح بها	Shipper's Signature: توقيع الشاحن: Date: ١٤٢٤/٢/١٢ التاريخ: Time: محمد سعيد الوقت:
For carriage للنقل	For customs للجمارك	
Handling information & Remarks: معلومات المناولة		والملاحظات :

copy -to origin stat [النسخة (١) لمحطة المصدر  
copy -to the shipper 2<sup>nd</sup> نسخة (٢) للشاحن

### التمرين الثاني:

اسم الشاحن :سليمان عبد الله.

العنوان : طريق المطار المدينة المنورة.

التلفون : ٨٠٩٥٤٦٦.

المستلم : أحمد عبد الفتاح.

العنوان : شارع الهرم عمارة رقم ٩٨ القاهرة.

التلفون : ٦٧٥٤٣٧٦ .

نوع الشحنة : أغراض منزلية. ٣ مراتب اثلاجة.

عددها : ٤.

الوزن : ١٣٠ كيلوجرام.

الأطوال : اثلاجة ١٨٠سم X ٦٠سم X ٤٠ سم . ٣ مراتب طول الواحدة منها ٢٠٠سم X ١٦٠سم X ٢٠سم.

مع العلم أن قيمة البوليصة ٢٥ ريال وأذن التسليم ٢٥ريال. أصدر بوليصة شحن مبينا ما مجموع ما يدفعه الشاحن.

### التمرين الثالث:

اسم الشاحن :سليمان عبد الله.

العنوان : طريق المطار الرياض.

التلفون : ٤٠٩٥٤٦٦.

المستلم : أحمد عبد الفتاح.

العنوان : شارع الهرم عمارة رقم ٩٨ القاهرة.

التلفون : ٦٧٥٤٣٧٦ .

نوع الشحنة : كتب.

عددها : ٤.

الوزن : ١٠٠ كيلوجرام.

مع العلم أن قيمة البوليصة ٢٥ ريال وأذن التسليم ٢٥ريال. أصدر بوليصة شحن مبينا ما مجموع ما يدفعه الشاحن.



### التمرين الرابع:

اسم الشاحن: علي عبد الله.

العنوان: طريق المطار جدة.

التلفون: ٦٠٩٥٤٦٦.

المستلم: أحمد خالد.

العنوان: شارع الهرم عمارة رقم ٦ الخرطوم السودان.

التلفون: ٦٧٥٤٣٧٦.

نوع الشحنة: أغراض شخصية.

عددتها: ٥

الوزن: ٤٠ كيلوجرام.

مع العلم أن قيمة البوليصة ٢٥ ريال وأذن التسليم ٢٢ ريال. أصدر بوليصة شحن مبينا ما مجموع ما يدفعه الشاحن.

### التمرين الخامس:

اسم الشاحن: محمد سوكو.

العنوان: طريق المطار جدة.

التلفون: ٦٠٩٥٤٦٦.

المستلم: أحمد سوكو.

العنوان: طريق سورابايا عمارة رقم ٦ جاكرتا أندونيسيا.

التلفون: ٦٧٥٤٣٧٦.

نوع الشحنة: جثمان.

عددتها: ١

الوزن: ١٢٥ كيلوجرام.

مع العلم أن قيمة البوليصة ٢٥ ريال. أصدر بوليصة شحن مبينا ما مجموع ما يدفعه الشاحن. ملحوظة اسم المتوفى سوكو.



## تعرفه وأنظمة الشحن

### الملصقات

**اسم الفصل: الملصقات.**

**الجدارة : معرفة و تعبئة نماذج الملصقات.**

**الأهداف : تعرف المتدرب على نماذج ملصقات الشحن والقدرة على تعبئتها.**

**مستوى الأداء المطلوب: أن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ١٠٠٪.**

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة: ساعة واحدة.**

**الوسائل المساعدة: نماذج من الملصقات.**

**متطلبات التدريب: القدرة على إصدار البوليصة.**

## تاسعا: الملصقات

### المقدمة:

الملصقات التي توضع على طرود الشحن لها أهمية خاصة. حيث إن الطرد كتلة جامدة لا يتكلم وبالتالي فإنه يسافر إلى جميع أنحاء العالم من طائرة إلى طائرة ومن شركة طيران إلى شركة طيران أخرى وهو صامت ، فكيف يتكلم مع موظفي الشحن؟.

### ملصقات الشحن:

كما يلاحظ من الشكل رقم (٥). أن أجزاء الملصق هي:

١ - تاريخ إصدار البوليصة.

٢ - مجموع عدد الطرود.

٣ - مجموع الوزن.

٤ - رقم البوليصة ومصطلح مطار الإقلاع.

٥ - نقطة التوسط إن وجدت.



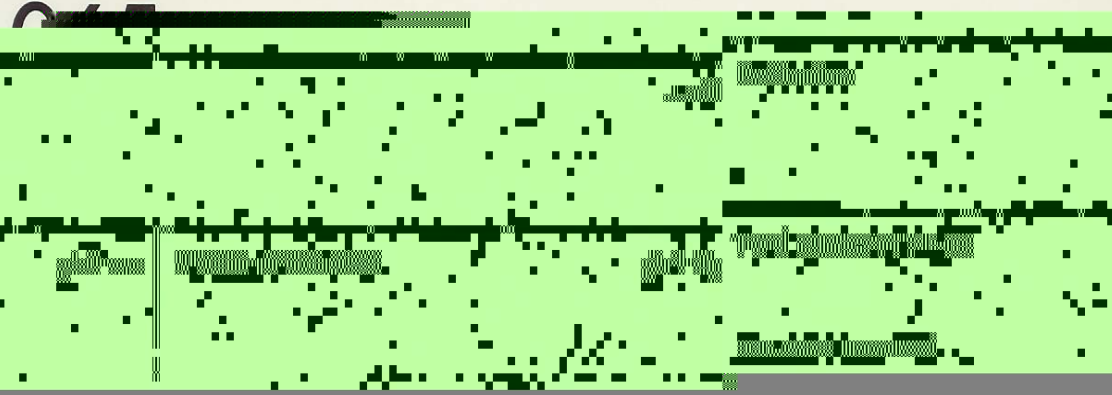
٦ - محطة المصدر.


فهذا الملصق من أهم الملصقات في الشحن فعدم وضعه على الطرد يؤدي إلى فقدانه . وتختلف ملصقات شحنات الشركة الناقلة عن غيرها كما في الشكل ( ٦). ويوجد هناك ملصقات توضيحية أخرى تساعد في التحميل والتفريغ والتخزين مثال:

السوائل يوضع لها الملصق رقم ( ٧ ) الاتجاه إلى الأعلى . والشحنات القابلة للكسر توضع ملصقات قابلة للكسر في اتجاهين مختلفين متناظرين.

 <b>الخطوط الجوية العربية السعودية</b> <b>SAUDI ARABIAN AIRLINES</b>		
DATE	TOTAL PIECES	TOTAL WEIGHT
		Kg
AWB	VIA	FINAL DEST.
065		
935-0415(06/97)		

(شكل رقم ٥)

 <b>السعودية</b> SAUDI ARABIAN AIRLINES	 <b>السعودية</b> الخطوط الجوية العربية السعودية	<b>CARGO</b>
Air Waybill Number		رقم بوليصة الشحن
		

SAUDI ARABIAN AIRLINES  الخطوط الجوية العربية السعودية		
<b>AIR CARGO</b>		
<b>AIR/WAYBILL NUMBER</b>		
065 -		
<b>FINAL DESTINATION</b>		
<b>TOTAL No. PIECES</b>	<b>TOTAL WEIGHT THIS SHIPMENT</b>	
<b>ROUTING</b>	<b>WEIGHT THIS PIECE</b>	
<b>TO</b>		<b>VIA</b>
		SV

935 - 0416 PK

Saudi Arabian Airlines Print Shop

55 - 0059

Com 65  
935 - 2065



**السعودية**  
السعودية  
الخطوط الجوية العربية السعودية  
SAUDI ARABIAN AIRLINES

# COMAT كومات

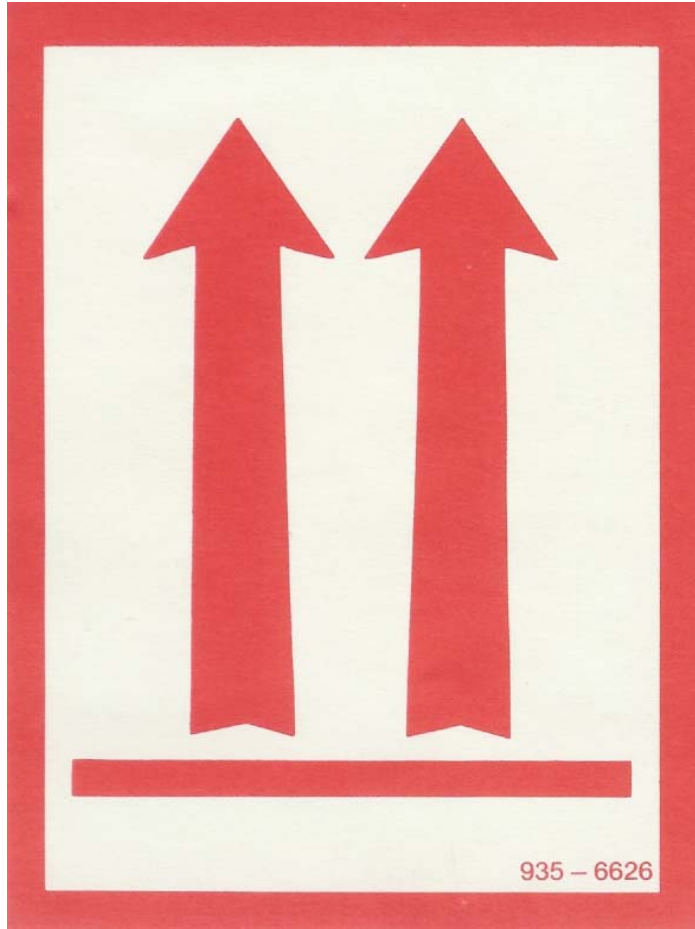
From \_\_\_\_\_ من  
To \_\_\_\_\_ الى  
Consignee \_\_\_\_\_ المرسل اليه

الرحلة Flight No.	الوزن We.	رقم البوليصه A. W. B. No.	عدد القطعة No. of Pcs.	رقم القطعة Pkg. F. No.	النوع Km.

Com 65 935 - 2065

(شكل رقم ٦)

(شكل رقم ٧)





قابل للكسر  
**FRAGILE**



الخطوط الجوية العربية السعودية  
SAUDI ARABIAN AIRLINES

قابل للكسر  
السعودية لا تتحمل أي  
مسئولية

FRAGILE- NO LIABILITY

قابل للكسر  
السعودية لا تتحمل أي  
مسئولية

FRAGILE- NO LIABILITY



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

تعرفه وأنظمة الشحن

حفظ المستندات

حفظ المستندات

**اسم الفصل : حفظ المستندات .**

**الجدارة : التعرف على توزيع نسخ البوليصا وحفظها.**

**الهدف : القدرة على توزيع نسخ بوليصة الشحن وطريقة الحفظ.**

**مستوى الأداء المطلوب : أن يصل المتدرب إلى إتقان الجدارة بنسبة ٩٠٪.**

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة : ساعة واحدة.**

**الوسائل المساعدة : بوليصة شحن فارغة.**

**متطلبات التدريب : إصدار بوليصة الشحن.**

**المقدمة :**

حفظ المستندات في علم الإدارة من العناصر المهمة يمكن الرجوع إليها بأسرع الطرق والوصول إلى أي معلومة أو معاملة. فعلمية وضع نظام منهجي ومنظم بطريقة سهلة وسلسلة يجذب الجميع في اتباع ذلك المنهج . وهنا سوف نتطرق إلى الخطوات التي تلي إصدار البوليصة. في الحفظ المبدئي إلى أن ترحل الشحنة ومعها البوليصة والمستندات ثم تذهب صورة إلى الأرشيف لتصبح مرجعاً عند طلبها لأي حال من الأحوال.

**نسخ بوليصة الشحن وتوزيعها :**

تتكون بوليصة الشحن الجوي من ثلاث نسخ وسبع صور. ويتم توزيع كل نسخة على النحو التالي:

- ١ - النسخة الثالثة ذات اللون الأزرق: تسلم للشاحن  
ORIGINAL 3(FOR SHPER)
- ٢ - الصورة الثانية للوكيل أو للشركة الناقلة ذات اللون الأبيض. COPY 8 (FOR AGENT)
- ٣ - الفاتورة وتكون ذات اللون الأبيض. INVOICE
- ٤ - النسخة الأولى ذات اللون الأخضر للناقل المصدر. ORIGINAL 1 (FOR ISSUING CARRIER)
- ٥ - النسخة الثانية ذات اللون الأحمر للمستلم في محطة المقصد. ORIGINAL 2 (FOR CONSIGNEE)
- ٦ - الصورة الرابعة ذات اللون الأصفر فاتورة التسليم للشحن. COPY 4 (DELIVERY RECEIPT)
- ٧ - الصورة الخامسة ذات اللون الأبيض. صورة إضافية. COPY 5 (EXTRA COPY)
- ٨ - الصورة السادسة ذات اللون الأبيض. صورة إضافية. COPY 6 (EXTRA COPY)
- ٩ - الصورة السابعة ذات اللون الأبيض. صورة إضافية. COPY 7 (EXTRA COPY)
- ١٠ - الصورة التاسعة ذات اللون الأبيض. صورة إضافية. COPY 9 (EXTRA COPY)

**طريقة توزيع النسخ:**

- ١ - النسخة الثالثة تسلم للشاحن.
  - ٢ - الصورة الثانية يثبت بها خطاب الشاحن والتسريح الجمركي وتضل في البوليصة. حتى يتم ترحيل الشحنة فتتزع وتذهب إلى الأرشييف.
  - ٣ - الفاتورة ترفق مع بيان التسديد وتسلم لأمين الصندوق.
  - ٤ - النسخة الأولى ترفق أيضا مع بيان التسديد وتسلم لأمين الصندوق.
  - ٥ - ترسل مع البوليصة.
  - ٦ - فاتورة تسلم الشحن تذهب مع البوليصة.
  - ٧ - الصورة الخامسة، والسادسة، والسابعة، والتاسعة ترسل إحداها إلى الجمارك في بلد المصدر، وأحيانا قد تكون من المواد القابلة للتلف. فيأخذ رجل الأمن إحدى الصور بعد تفتيش الشحن وأخذ توقيعه على جميع صور البوليصة.
- وفي نهاية المطاف تحفظ البوليصة في المكان المعد لحين ترحيلها مع الشحن.

## المراجع

- ١ - أنظمة وقوانين الشحن الدولي. نشرة صادرة عن الخطوط الجوية العربية السعودية.
- ٢ - صادر عن منظمة النقل الجوي (IATA). THE AIR CARGO TARRF.
- ٣ - صادر عن منظمة النقل الجوي (IATA). OFFICAL AIRLINE GAIDES.

## فهرس المحتويات

١.....	الوحدة الأولى.....
٥.....	الوحدة الثانية.....
٩.....	الوحدة الثالثة.....
١٥.....	الوحدة الرابعة.....
٣٠.....	الوحدة الخامسة.....
٣٣.....	الوحدة السادسة.....
٣٧.....	الوحدة السابعة.....
٤٧.....	الوحدة الثامنة.....
٥٧.....	الوحدة التاسعة.....
٦٤.....	الوحدة العاشرة.....
٦٧.....	المراجع.....

تقدر المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني الدعم

المالي المقدم من شركة بي آيه إي سيستمز (العمليات) المحدودة

GOTEVOT appreciates the financial support provided by BAE SYSTEMS

**BAE SYSTEMS**