

# إجراءات المناولة

## الحقيبة الثالثة

### مأمور شحن



## مقدمة

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، محمد وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد:

تسعى المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة والقدرة على شغل الوظائف التقنية والفنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل، ويأتي الاهتمام نتيجة للتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتيا على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدما في دفع عجلة التقدم التتموي لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعيا.

وقد خطت الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب عملية حديثة تحاكي متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته لتلبي متطلباته، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية الذي يمثل الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية في المؤسسة، إذ تعتمد المعايير في بنائها على تشكيل لجان تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجان في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقا بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتناول هذه الحقيبة التدريبية "إجراءات المناولة" لمتدربي برنامج مأمور شحن في مراكز التدريب المهني موضوعات أساسية وحيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا البرنامج.

والإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج وهي تضع بين يديك هذه الحقيبة وتأمل من الله عز وجل أن تسهم بشكل مباشر في تأصيل المهارات الضرورية اللازمة، بأسلوب مبسط يخلو من التعقيد، وبالاستعانة بالتدريبات والتطبيقات والأشكال التي تدعم عملية اكتساب هذه المهارات.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها مل يحبه الله ويرضاه إنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

## بسم الله الرحمن الرحيم

### التمهيد

الحمد لله رب العالمين القائل في محكم التنزيل جل شأنه :  
{ والخيل والبغال والحمير لتركبوها وزينة ويخلق ما لا تعلمون }  
وأصلي وأسلم على الهادي البشير الذي حثنا على العلم والعمل فقال صلى الله عليه وسلم :  
( أفضل الصدقة أن يتعلم المسلم علما ثم يعلمه أخاه المسلم ) .

أما بعد :

فإن مقومات العمل وركيزته الأساسية التي يبني عليها شؤونه وأهدافه ونتائجه في سوق الطيران وما يدور في فلكه من شركات ومؤسسات ومكاتب هو الخدمة .  
فالخدمة هي سلعة الطيران التي يقدمها ويتعامل من خلالها ، من أجل ذلك وبتوجيهات من المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني سعينا حريصين في هذه المادة أن نبسط للمتلقي الشرح والتبيان لأحد جوانب هذه الخدمة وهو - إجراءات المناولة - في الشحن الجوي مستعينين في ذلك بالله جل شأنه ثم بخبرة ربع قرن من العمل في سوق الطيران الداخلي والدولي .  
ومتى ما تلقى المتدرب المهارات الأساسية واستوعبها فسيخرج إن شاء الله بحصيلة جيدة يستطيع بها التعامل مع إجراءات المناولة بكل يسر وسهولة ، ولا بد أن ننوه هنا بأن العزيمة تحتاج إلى مثابرة والمثابرة لا بد أن يقترن بها الصبر فبالعزيمة ، والصبر يتحقق النجاح والله ولي لتوفيق .



## إجراءات المناولة

# تفريغ وتحميل وتخزين الشحن

## الفصل الأول

**اسم الفصل:** استلام وتسليم الشحنات .

**الجدارة:** استخدام الطرق السليمة وتطبيق الإجراءات الصحيحة عند استلام وتسليم الشحنات.

**الأهداف:** أن يتقن المتدرب إجراءات استلام وتسليم الشحنات بحسب أنظمة شركات الطيران وتوافق هذه الأنظمة والإجراءات مع القوانين المرعية.

**مستوى الأداء المطلوب :** أن يتفهم المتدرب أنظمة وإجراءات القبول والاستلام بنسبة ٩٧٪

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة :** ٣,٣٠ ساعة.

**الوسائل المساعدة :** صورة من بوليصة شحن - صورة من خطاب تعليمات الشاحن

**متطلبات التدريب :** لا يوجد

## مقدمة

استقبال وإرسال الشحنات من الخدمات الأساسية التي يقدمها الناقل الجوي والذي عادة ما يكون إما شركة الطيران أو وكيلها المعتمد إلى العميل بموجب بوليصة شحن يقوم بإصدارها الناقل الجوي يضمن بموجبها الناقل الجوي للشاحن إيصال إرسالياته إلى محطة المقصد .  
ونعني بالعميل أو الشاحن الفرد أو المؤسسة أو الشركة أو الإدارة الحكومية التي ترغب بنقل إرساليه أو إرساليات من محطة أو مطار إلى محطة أخرى بواسطة الشحن الجوي ، إما أن يكون ذلك شخصياً كنقل أغراض شخصية أو تجارياً كنقل البضائع ، أو أن إدارة حكومية ترغب بنقل ما يخصها إلى إدارة أخرى ببلد آخر .... إلى آخره.

ونطلق على المحطة التي يتم إستلام الطرود فيها من الشاحن بمحطة المصدر ، أما المحطة التي يتم تسليم الطرود فيها إلى المرسل إليه فيطلق عليها محطة المقصد .  
فما الذي نعنيه باستقبال الشحنات : إنها خدمات يقوم بها الناقل الجوي من وإلى مستودعات المطارات والطائرات من أجل أن يستلم من الشاحن أو يسلم للمرسل إليه الشحن.  
ولما كان في الغالب أن يسلم الشاحن شحنته إلى الناقل الجوي سواءً أكان شركة طيران أم وكالة بمستودعاته ليقوم الأخير بنقلها إلى وجهتها الأساسية بحسب بنود ونقاط العقد ، فإن الناقل مطالب بالضرورة أن تصل هذه الشحنة إلى جهة المقصد تماماً على الوجه الذي تم استلامها به .. وهذا بالتالي يستدعي أن يكون الناقل حريصاً على وصول هذه الشحنات سليمة ومطابقة للحالة التي استلمت عليها.

### استلام وتسليم الشحنات :

- عند استلامنا للشحنة من العميل يجب علينا أن نتأكد من النقاط التالية :
1. أن تكون الشحنة بحالتها الراهنة سليمة وخالية من أية عيوب أو شوائب .
  2. أن تكون الشحنة مطابقة لأنظمة وإجراءات المنظمة الدولية لشركات الطيران ومتوافقة مع شروط ومواصفات الشركة الناقلة نفسها.
  3. التأكد من أن البيانات الخاصة بالشاحن والمستلم مدونة على كافة طرود الشحنة وبخط واضح وكبير مثل ( اسم المرسل وعنوانه ورقم هاتفه ) و ( اسم المستلم وعنوانه ورقم هاتفه).
  4. التأكد من حالة طرود الشحنة من ناحية الحزم الجيد والعدد والتغليف السليم.
  5. وأخيراً وزن الشحنة لمعرفة مقدار الوزن الفعلي لها .

٦. وإن احتاج وضع الشحنة إلى معرفة حجمها بحيث تكون الشحنة مشتملةً على عدة طرود مختلفة المقاسات ويجد الموظف أن هذه الطرود تأخذ حيزاً كبيراً من مساحة التخزين بمستودع الطائرة فيجب عليه في هذه الحالة إجراء عملية للمقارنة ما بين وزن الشحنة الفعلي ووزنها الافتراضي بأخذ مقاسات الطول والعرض والارتفاع وإجراء عملية حسابية بسيطة بحسب الطريقة التالية :

مقاسات ( الطول × العرض × الارتفاع ) للطرد إذا كانت الشحنة تتكون من طرد واحد ولجميع الطرود إذا كانت الشحنة تتكون من أكثر من طرد واحد ، والناتج يتم قسمته على (٦٠٠٠) وناتج القسمة النهائي يكون عبارةً عن الوزن الافتراضي ، وتتم مقارنته بعد ذلك بوزن الشحنة الفعلي وأيها أكبر يحسب على أساسه أجور الشحنة.

#### مثال على احتساب الوزن بالحجم :

شحنة تتكون من ثلاثة طرود بوزن إجمالي وقدره (١٤٠ كغم).

طول الطرد الأول ٨٥ سم ، وعرضه ٤٠ سم ، وارتفاعه ٢٥ سم .

طول الطرد الثاني ١٢٠ سم ، وعرضه ٦٦ سم ، وارتفاعه ٤٠ سم

طول الطرد الثالث ١٤٥ سم ، وعرضه ٨٠ سم ، وارتفاعه ٥٥ سم .

نقوم باحتساب الوزن بالحجم لكل طرد على حدة

الطرد الأول : الطول ٨٥ سم × العرض ٤٠ سم × الارتفاع ٢٥ سم ÷ ٦٠٠٠ = ١٤

الطرد الثاني : الطول ١٢٠ سم × العرض ٦٦ سم × الارتفاع ٤٠ سم ÷ ٦٠٠٠ = ٥٢

الطرد الثالث : الطول ١٤٥ سم × العرض ٨٠ سم × الارتفاع ٥٥ سم ÷ ٦٠٠٠ = ١٠٦

ثم نجمع الناتج ( ١٧٢ = ١٠٦ + ٥٢ + ١٤ ) ومن ثم نقارن بين وزن الطرود الفعلي والوزن الافتراضي

وعليه فستحسب الشحنة على أساس الوزن بالحجم لأنه أكبر من (١٤٠) وهو وزن الشحنة الفعلي والحقيقي .

#### الإجراءات الأمنية :

بعد الإنتهاء والتأكد من كافة النقاط السابقة من الضروري أن يقوم مأمور الشحن باستدعاء الجهة

الأمنية ذات العلاقة للفحص والكشف على أنواع الشحنات المستلمة من العملاء بحسب الأوليات التالية :

١. الشحنات المستعجلة

٢. الشحنات القابلة للتلف

٣. الشحنات العادية

١. الشحنات المستعجلة : يجب أن تمرر على جهاز الأشعة الأمني للتأكد من سلامتها وبالتالي خلوها من أي محظورات أمنية وهذا الجهاز يعود للجهة الأمنية المعنية بالمطار وهم المخولون بتشغيله وإجراء عملية الفحص.

٢. الشحنات القابلة للتلف : على الأقل ٢٥٪ من كمية هذه الشحنات يجب أن تخضع للفحص والتدقيق قبل أن يسمح بدخولها لمناطق الحفظ والتخزين بالمستودع.

٣. الشحنات العادية : تفحص عن طريق جهاز الفحص بالأشعة أو تبقى لمدة أربع وعشرين ساعة بمستودع الحفظ والتخزين وهذا الإجراء هو ما يطلق عليه أمنياً بالفترة الباردة .

وتعد الخطوات السابقة بداية مرحلة قبول الشحنة وتعهد الناقل الجوي بنقلها إلى وجهتها الأساسية بموجب بوليصة الشحن. وأما الخطوات اللاحقة فهي المراحل التكاملية لقبول الشحنة، حيث يمكن لمأمور الشحن أن يصدر أوامره للعماله بنقل طرود الشحنة / الشحنات إلى مناطق حفظها بالمستودع حتى يحين موعد و وقت ترحيلها ، فالشحنة الآن بعهد الناقل وهو بالتالي مسؤول عنها إلى أن يتم تسليمها إلى المرسل إليه في محطة المقصد ولكن من الذي يحدد ذلك ويربط هذه المسؤوليات بعضها ببعض إنه العقد وفي لغة الطيران (بوليصة الشحن) وهي التي تدون فيها كافة المعلومات الواردة بالنقطة (٣) ، (٤) ، (٥) إضافة إلى نوع الشحنة ومحطة المصدر ومحطة المقصد ... وحال قطع البوليصة يعني أننا أنهينا إجراءات استلام الشحنة من الشاحن وأدخلناها إلى مستودع الشحن الصادر تمهيداً لترحيلها على رحلات الركاب أو الشحن بحسب نوع و وضع الشحنة.



## أسئلة الفصل الأول

**السؤال الأول :** ما هو المقصود بعملية استقبال الشحنات ؟

**السؤال الثاني :** اذكر الخطوات الواجب إتباعها عند استلام وتسليم الشحنات إلى العميل ؟

**السؤال الثالث :** ما هو الهدف من معرفة مقاسات الطول والعرض والارتفاع للشحنة عند وزنها إذا كانت أحجام طرودها كبيرة ووزنها خفيف ؟

**السؤال الرابع :** شحنة تتكون من طردين وزنها الفعلي هو ٨٦ كغم ومقاسات الطرود على النحو التالي :

الطرود الأول : طوله ٧٠ سم ، عرضه ٤٥ سم ، إرتفاعه ١٥ سم.

الطرود الثاني: طوله ١٢٠ سم ، عرضه ٦٤ سم ، إرتفاعه ٢٢ سم.

أجري العملية الحسابية اللازمة لمعرفة الوزن المحتسب على أساسه أجور الشحن ؟

**السؤال الخامس :** عدد خطوات تطبيق الإجراءات الأمنية للشحنات المستعجلة والشحنات القابلة للتلف ؟

## الفصل الثاني

اسم الفصل: التخزين.

**الجدارة:** أن يتعرف المتدرب على الطرق السليمة والنظامية لحفظ الشحنات ومناطق إعدادها وتهيئتها للترحيل إلى وجهاتها ومحطاتها النهائية.

**الأهداف:** إتقان المتدرب إجراءات وأنظمة التخزين وتعرفه على مناطق الحفظ المختلفة بالمستودع.

**مستوى الأداء المطلوب:** أن يصل المتدرب بمعرفته لمناطق وأساليب الحفظ والتخزين نسبة ٩٥٪ .

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة:** ٠٥,٣٠ ساعة

**الوسائل المساعدة:** لا يوجد

**متطلبات التدريب:** لا يوجد

## التخزين

بعد أن انتهينا من إجراءات الفحص الأمني وتم التأكد من وزن الشحنة واكتملت إجراءات قبول الشحنات بنجاح ، وقام قسم المبيعات بعمل بوليصة الشحن حسب طلب الشاحن وتوجيهاته فيما يخص محطة المقصد و وفق (مستندات) الشحنة والتي سنتحدث عنها بالتفصيل في فصل قادم. نأتي على إجراءات الفحص والمطابقة قبل أن نخزن الطرود في المناطق التي تم تخصيصها لأنواع الشحن وذلك بالتأكد من التالي :

1. التأكد من العلامات والأرقام على الطرود.
2. التأكد من الملصقات وأنها مثبتة بشكل واضح على طرد / طرود الشحنة .

فما هي العلامات وما هي الأرقام وما هو الملصق الذي يجب علينا التأكد منه لتكون الشحنة مطابقة وسليمة وليس بها نقص أو مشاكل .

**العلامات :** عبارة عن بيانات تكتب على الطرد / طرود الشحنة بالقلم العريض وهذه البيانات تكون المعلومات الأساسية المطلوبة عن الشاحن والمستلم من واقع التالي :

### بيانات الشاحن :

1. اسم الشاحن
2. عنوانه البريدي
3. رقم هاتفه

### بيانات المستلم :

1. اسم المستلم
2. عنوانه البريدي
3. رقم هاتفه

**الأرقام :** تعداد الطرود كواحد إذا كانت الشحنة عبارة عن طرد واحد أو خمسة إذا كانت الشحنة تتكون من خمسة طرود أو ستة إذا كانت طرودها تتكون من ستة طرود وهكذا مع العلم بأنه يجب

عدم إغفال هذا الإجراء بأية حال لأسباب الفقد أو الضياع والتلف بحيث تكون هذه العلامات والأرقام على طرود الشحنات عاملاً فاعلاً لاكتشاف الخلل .

### الملصقات:

يتم وضع الملصقات التعريفية على الطرد أو الطرود حيث إن هذه الملصقات تساهم في تحديد طرد أو طرود الشحنة وترشد مأمور الشحن في عمليات التحميل و التفريغ والتخزين. هذه الملصقات غاية في الأهمية ويجب عدم التراخي أو الإهمال في وضعها على طرد أو على طرود الشحنة ومن أهم البيانات الموجودة على الملصق الإرشادي (للشحنات العادية) ما يلي :

رقم بوليصة الشحن ( AWB )

عدد الطرود ( TOTAL PIECES )

وزن الشحنة ( TOTAL WEIGHT )

المحطة النهائية ( SINAL DEST. )

محطة التوسط ( VIA )

وفيما يلي سنستعرض صور للملصقات المستخدمة للشحنات العادية وتحت كل ملصق شرح بسيط لاستخدامه:

 <b>الخطوط الجوية العربية السعودية</b> <b>SAUDI ARABIAN AIRLINES</b>		
DATE	TOTAL PIECES	TOTAL WEIGHT
		Kg
AWB	VIA	FINAL DEST.
065		
935-0415(08/97)		
<b>ملصق تعريفى يستخدم من قبل الناقل الوطني (السعودية)</b> <b>للشحنات الداخلية</b>		

SAUDI ARABIAN AIRLINES		الخطوط الجوية العربية السعودية	
AIR CARGO			
AIR/WAYBILL NUMBER			
065 -			
FINAL DESTINATION			
TOTAL No. PIECES		TOTAL WEIGHT THIS SHIPMENT	
ROUTING		WEIGHT THIS PIECE	
TO	VIA		
	SV		
935 - 0416 PK			

يستخدم بدلاً عن الملصق السابق للشحنات المعبأة داخل قماش أو خيش مثل النعناع

saudia		السعودية		CARGO	
SAUDI ARABIAN AIRLINES		الخطوط الجوية العربية السعودية			
Air Waybill Number		رقم بوليصة الشحن			
065-					
Destination		المقصد			
Total number of pieces		عدد القطع	Weight of this piece		وزن القطع
935-6473 (Rev.1/88)					
ملصق تعريفى يستخدم من قبل الناقل الوطني (السعودية) لشحنات الدولية في الغالب					

# قابل للكسر

# FRAGILE





الخطوط الجوية العربية السعودية

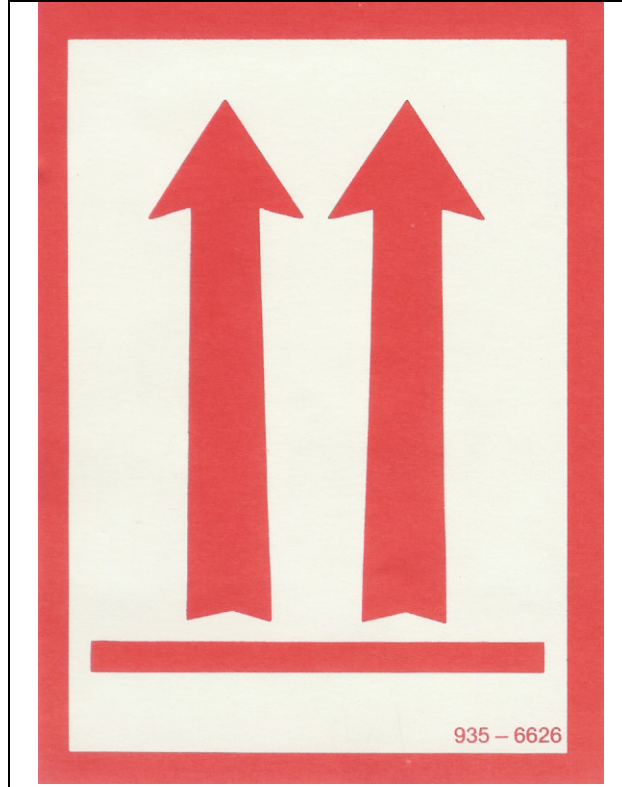
SAUDI ARABIAN AIRLINES

قابل للكسر  
السعودية لا تتحمل أي  
مسئولية

قابل للكسر  
السعودية لا تتحمل أي  
مسئولية

FRAGILE- NO LIABILITY

**ملصق يستخدم للطرود التي تحتاج إلى وضعية خاصة  
أثناء المناولة والتحميل والتخزين**



ملصق يستخدم للطرود التي تحتاج إلى وضعية  
خاصة أثناء المناولة والتحميل والتخزين

الملصقات السابقة تستخدم للشحنات العادية وهناك ملصقات تعريفية أخرى تستخدم للشحنات  
الخطرة والشحنات الخاصة سنتكلم عنها في حينه إن شاء الله تعالى.

### تطبيق الوزن والحجم على شحنات المنشأ والشحنات العابرة:

سبق وأن أوردنا معلومة كيفية احتساب الوزن الافتراضي ومقارنته بوزن الشحنة الفعلي والعملية الحسابية التي تتم بهذا الخصوص ولا بد أيضاً لمأمور الشحن أن يطابق الوزن الفعلي و الوزن الافتراضي على نوعين من الشحنات وهي:

١. شحنات المنشأ

٢. الشحنات العابرة

### طرق التطبيق الصحيحة :

#### الوزن الفعلي :

١. شحنات المنشأ : هي الشحنات التي يتم استلامها من العملاء بنفس المنطقة أو المدينة لترحل إلى الجهات والمقاصد المختلفة ومن الأهمية القصوى أن يتم وزن كافة الطرود للشحنة أو الشحنات وأن يكون الميزان على درجة عالية من الحساسية والدقة ومستوى أداء الخدمة فيه لا يزيد أو ينقص عن واحد كيلوا جرام كما أنه يجب أن يخضع للصيانة الدورية لبقائه عند المستوى المطلوب دائماً.

٢. الشحنات العابرة : هي الشحنات المحولة إلى الناقل عن طريق ناقل آخر بموجب اتفاقيات شركات الطيران المعتمدة و يجب وزن ٢٠٪ من إجمالي هذه الشحنات على الأقل وأن تكون الشحنة أو الشحنات العابرة بحالة جيدة وسليمة عند وصولها محطة التوسط (الترانزيت).

#### الوزن المحتسب على أساس الحجم :

يجب على مأمور الشحن مراجعة مقاسات الطرود والتأكد من أنها مطابقة مع ما هو مسجل بالبوليصة وعليه التأكد من صحة ودقة العملية الحسابية ومقارنتها بالوزن الفعلي كما سبق وأن تعلم في الفصل الأول.



## تخزين الطرود:

وبعد التأكد من كافة عمليات الفحص والتدقيق ولم تكن هناك مشاكل أو معوقات للشحنة أو الشحنات التي تم استلامها من العملاء يتم تخزين الطرود وحفظها في المناطق المخصصة لها بالمستودع أو المخزن وعلى مأمور الشحن التأكد من أن منطقة التخزين مجهزة بكافة وسائل ومتطلبات الحفظ من لوازم ومعدات التحميل و لوازم التخزين الأخرى كالبرادات والخزانات وما إلى ذلك من متطلبات أساسية لمخازن الحفظ بالعادة. وعليه أن يتأكد أيضا من أن المستودع به إضاءة كافية ومناسبة لمواقع ومناطق التخزين الموزعة بجوانب المستودع وعليه أن يتأكد أيضا أن لا يُستخدم المستودع كممر للأشخاص الغير معنيين وحتى أولئك اللذين لا حاجة لبقائهم من العمالة في المستودع يجب أن يغادروه إضافة إلى عدم دخول العملاء إليه إلا في الحالات التي تستدعي ذلك. كما يجب عليه أن يشرف على العمالة أثناء تحريك ونقل الشحنات ليتأكد من أن كافة الشحنات قد خزنت في أماكنها المرقمة الصحيحة وقد جرت العادة أن يتم ترقيم مناطق الحفظ بالمستودع على (٧) خانات رئيسة من رقم (٠) إلى الرقم (٦) وهي الأرقام التي تمثل آخر رقم لكل بوليصة شحن مثال البوليصة رقم (٠١٢٣٤٥٦ - ٠٦٥) يتم تخزين طرودها في الخانة رقم (٦) من مناطق الحفظ والتخزين بالمستودع وهكذا .

وأخيراً على مأمور الشحن أن لا يترك اللوازم والأشياء التي لا تعد من لوازم المستودع أو احتياجاته كالكراتين الفارغة أو المهملة والأخشاب الزائدة وما إلى ذلك في المستودع وعليه أن يوجه عمالة النظافة بتخليص المستودع من هذه الزوائد أولاً بأول.

## مناطق التخزين :

تدرج شحنات العملاء المعدة للترحيل أو التي يجري تجهيزها للتسليم إلى عدة أنواع يتم بموجبها تخزين الشحن في مناطق التخزين والحفظ بحسب كل نوع وذلك على النحو التالي :

١. منطقة تخزين الشحنات التي لها إجراءات خاصة
٢. منطقة تخزين الشحنات المستعجلة
٣. منطقة تخزين الشحنات القابلة للتلف
٤. منطقة تخزين الشحنات العادية
٥. منطقة تجميع الشحن العابرة (الترانزيت TRANSIT )

## أسئلة الفصل الثاني

### السؤال الأول :

ما الفائدة من وضع الملتصقات على الطرود؟

### السؤال الثاني :

ما هو المقصود بالشحنات العابرة؟

### السؤال الثالث :

أذكر طريقة ترقيم مناطق التخزين بالمستودع؟

### السؤال الرابع :

حدد مسميات مناطق حفظ الشحنات بالمستودع؟

### السؤال الخامس :

أذكر أهم خطوات فحص وتطبيق الطرود؟

### السؤال السادس :

ما هي بيانات الشاحن الأساسية التي يجب أن تكون مدونة على الطرود؟

### السؤال السابع :

عدد بيانات المستلم الواجب تسجيلها على الطرود؟

## الفصل الثالث

**اسم الفصل: التفريغ والتحميل**

**الجدارة:** معرفة المدرب بطرق التفريغ والتحميل ولمعدات اللازمة لها .

**الأهداف:** أن يتقن المدرب المهارات الأساسية لتحميل وتفريغ مختلف أنواع الشحن وينمي معرفته بمختلف وحدات تحميل الشحنات من وإلى المستودعات والطائرة .

**مستوى الأداء المطلوب:** الوصول بجدارة المدرب إلى مستوى ٩٨٪ من المهارة المرتفعة.

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة:** ٤,٣٠ ساعة .

**الوسائل المساعدة:** لا يوجد

**متطلبات التدريب:** لا يوجد

## التحميل والتفريغ

نوهنا في الفصلين السابقين عن إجراءات قبول الشحنة وذكرنا طرق التخزين ومناطق التخزين بالمخزن كما أشرنا إلى العلامات والأرقام على الطرود وللدلالة والربط ما بين المواضيع نعاود التذكير في نقاط مختصرة عن مجمل ما تمت دراسته ومعرفته في الفصلين السابقين وذلك على النحو التالي :

١. فاعلية الموازين
  ٢. سلامة حزم وتغليف الطرود
  ٣. تكامل بيانات الشاحن على الطرود و وضوحها ( اسم الشاحن / عنوانه / رقم هاتفه ).
  ٤. تكامل بيانات المستلم على الطرود و وضوحها ( اسم المستلم / عنوانه / رقم هاتفه ).
  ٥. مطابقة نوعية الشحنة و وزنها وحجمها وعدد طرودها مع بيانات البوليصا.
  ٦. التأكد من وضع الملصقات التوضيحية المناسبة على الطرود .
  ٧. صلاحية مناطق التخزين ومناسبتها لأنواع الشحن المختلفة.
  ٨. تجهيز المخزن بالأدوات والمعدات الضرورية للتخزين والتحميل .
- هذه أهم الخطوات التي مرت علينا في مجالات استلام وتسليم الشحنات من وإلى العميل وكذلك الحفظ والتخزين بالمخزن أو المستودع .

فما هو المطلوب من مأمور الشحن عمله في المرحلة التالية ، إنها مرحلة التحميل والتي يتم من خلالها تجهيز الشحنات و إعدادها على وحدات الشحن أو الحاويات لترحل بالطائرات إلى وجهاتها الأساسية أو ما يسمى بمحطات المقصد أو المحطات النهائية وفيها أو بها يبلغ الشحن وجهته ليقوم المستلم باستلامه .

### مراحل التحميل المطلوبة : تتمثل مراحل التحميل في التالي :-

١. تجهيز المعدات
٢. حصر المعدات
٣. المستندات

**تجهيز المعدات :** من واقع توفر الشحنات المستلمة وتفنيد أنواعها كلا بحسب وجهته يجري تجهيز الحاويات اللازمة لحفظ هذه الشحنات فالمتطلبات الأساسية لتجهيز المعدات هي كم ونوع الشحن المستلم أو المتواجد بمعنى وبما سبق وأن نوهنا عنه في مناطق التخزين بأن هناك شحنات لها إجراءات خاصة وهناك شحن قابل للتلف وشحنات مستعجلة إضافة إلى الشحن العادي، ومأمور الشحن يجب عليه عند التحميل أن يقوم بالخطوات التالية :

١. يحدد المحطة التي سيرسل إليها الطرود
٢. يقوم بتحديد الرحلة من واقع الجدول اليومي للرحلات
٣. يصنف الشحنات بحسب أنواعها ومتطلبات الاحتياجات اللازمة لها
٤. وأخيراً يجهز وحدة التحميل المناسبة لكل نوع

**تتويه :** بعض الشحنات الصغيرة لا تحتاج إلى وحدة تحميل أو الشحنات التي يتم تحميلها في طائرات لا يسمح مستودعها بأي وحدة تحميل وهي الطائرات ذات الحجم الصغير ( كالبوينج ٧٣٧ ) أو الـ (MD 90) هذه الشحنات يتم سحبها بعرييات النقل المخصصة لها لتُحمّل بمستودعات الطائرة الصغيرة مباشرة أو بالمستودع الإضافي وهو ما يطلق عليه البلك ( BULK ) بالنسبة للطائرات الكبيرة ، وطائرات الشحن.

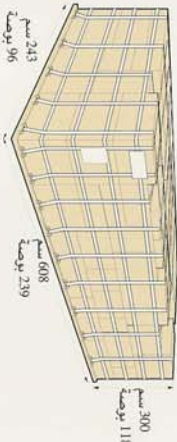
**أهم أنواع وحدات التحميل المستخدمة لدى أغلب شركات الطيران :**

١. الصواني ( PALLET )
٢. الحاويات ( IGLOO – CONTAINER )

معدات الحمولة

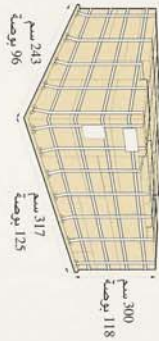
الطائرات والحارات القياسية هي الموضحة هنا ، وتتوفر الحارات الخاصة بقلب الخيول والحارات المبردة والخاصة بالملايس المعقدة.

PGA-PGE-PGF



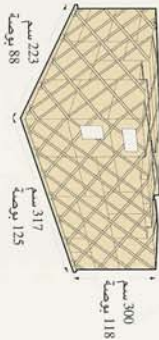
الحمولة القصوى الإجمالية 13,600 كغم (30,000 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 13,219 كغم (29,160 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 381 كغم (840 رطل إنجليزي)  
مركز الطائرات  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن 118 سم (بوصة)  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن أم دي 11 (258 سم أو 102 بوصة)

PGE-PMC



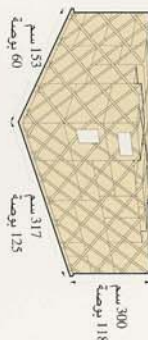
الحمولة القصوى الإجمالية 6,804 كغم (15,000 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 6,688 كغم (14,745 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 116 كغم (255 رطل إنجليزي)  
مركز الطائرات  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن 118 سم (بوصة)  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن أم دي 11 (258 سم أو 102 بوصة)  
ارتفاع الطليقة للطائرات الركاب 162 سم أو 64 بوصة (777/747/أيرباص 300)

PIP-PAG



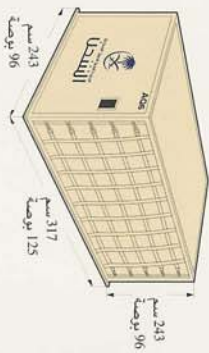
الحمولة القصوى الإجمالية 6,033 كغم (13,300 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 5,920 كغم (13,080 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 113 كغم (250 رطل إنجليزي)  
مركز الطائرات  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن 118 سم (بوصة)  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن أم دي 11 (258 سم أو 102 بوصة)  
ارتفاع الطليقة للطائرات الركاب 162 سم أو 64 بوصة (777/747/أيرباص 300)

FLA



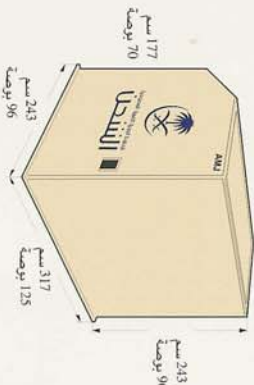
الحمولة القصوى الإجمالية 3,175 كغم (7,000 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 3,108 كغم (6,852 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 67 كغم (148 رطل إنجليزي)  
مركز الطائرات  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن 118 سم (بوصة)  
ارتفاع الطليقة للطائرات الشحن أم دي 11 (258 سم أو 102 بوصة)  
ارتفاع الطليقة للطائرات الركاب 162 سم أو 64 بوصة (777/747/أيرباص 300)

AQ6



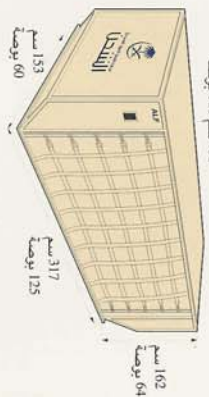
الحمولة القصوى الإجمالية 6,804 كغم (15,000 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 6,549 كغم (14,438 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 255 كغم (562 رطل إنجليزي)  
السمعة الحقيقية  
مركز الطائرات  
يستخدم على طائرات 747/أم دي 11 (شحن)

AMJ



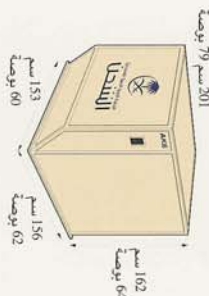
الحمولة القصوى الإجمالية 6,804 كغم (15,000 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 6,549 كغم (14,438 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 255 كغم (562 رطل إنجليزي)  
السمعة الحقيقية  
مركز الطائرات  
يستخدم على طائرات 747/أم دي 111 (شحن)

ALF



الحمولة القصوى الإجمالية 3,175 كغم (7,000 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 3,007 كغم (6,630 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 168 كغم (370 رطل إنجليزي)  
السمعة الحقيقية  
مركز الطائرات  
يستخدم على طائرات 747/أم دي 11 (شحن)  
777/أيرباص 300 (ركاب)

LD3 AKE



الحمولة القصوى الإجمالية 1,587 كغم (3,500 رطل إنجليزي)  
الحمولة الصافية 1,487 كغم (3,280 رطل إنجليزي)  
وزن الطليقة فارغة 100 كغم (220 رطل إنجليزي)  
السمعة الحقيقية  
مركز الطائرات  
يستخدم على طائرات 747/أم دي 11 (شحن)  
777/أيرباص 300 (ركاب)

**الوقت المحدد لتجهيز الحاويات وتحميلها :**

يجب على مأمور الشحن مراعاة الوقت المحدد لتجهيز الحاويات وتحميلها وهو قبل وصول الرحلة المجدولة بأربع ساعات . وعليه أن يعرف أن المدة الزمنية المحددة اللازمة لتحميل أو تفريغ الشحنات من الطائرات يجب أن لا يتجاوزها بأي حال لأن وقت وصول الرحلات ومغادرتها محدد من قبل العمليات الجوية وبالتالي فإن أي تأخير يطرأ عليه يتحمل المتسبب نتائجه وآثاره.

**المدة الزمنية المحددة لتحميل وتفريغ طائرات الشحن :**

B747F ( ٤ ساعات )

MD 11F ( ٣ ساعات )

المدة الزمنية المحددة للتحميل فقط ( طائرات شحن ) : ساعتين فقط .

المدة الزمنية المحددة للتفريغ فقط ( طائرات شحن ) : ساعة واحدة فقط .

طائرات الركاب : بالنسبة لطائرات الركاب فإن المدة الزمنية اللازمة للتحميل والتفريغ خلال ثلاثين دقيقة كأقصى حد ممكن .

**الشحن المعد للتحميل :** يجب أن يكون الشحن جاهزاً ومحملاً على وحدات التحميل خلال مدة أقصاها ستون (٦٠) دقيقة قبل الوقت المجدول للإقلاع بالنسبة لطائرات الشحن .

وفيما يخص طائرات الركاب فيجب أن يكون الشحن مجهز على معدات التحميل قبل خمس وأربعين (٤٥) دقيقة من وقت الإقلاع المجدول للرحلة.

**أنظمة وإجراءات مهمة :**

١ . لا يقبل أي تأخير سببه ناجم عن خدمات المناولة أي عائداً إلى التحميل أو التفريغ سواءً على معدات التحميل أو مستودعات الطائرة .

٢ . تحميل طائرات الشحن يجب أن يأخذ مداه نظاماً أي في الوقت المحدد لكل نوع من طائرات الشحن والذي سبق التتويه عنه .

هذا ويجب أن يتأكد مأمور الشحن من أن كافة المستندات كاملة وسليمة ومطابقة للشحنات الصادرة ، وكاملة وصحيحة ومطابقة للشحنات الواردة فيما يخص الشحن الوارد .

**مستندات الشحن :**

أ - الشحن الصادر :

١. خطاب الشاحن

٢. بوليصة الشحن

٣. بيان الشحنة

ب - الشحن الوارد :

١. بيان الشحنات

٢. بوليصة الشحن الوارد

٣. بوليصة الشحن العابر

**مراحل تفريغ الشحن الوارد :**

١. استقبال الرحلة وإنزال المستندات من الطائرة خلال عشرة دقائق من موعد وصول الرحلة

٢. إنهاء مستندات الشحنات الخاصة خلال ثلاثين دقيقة من وقت وصول الرحلة

٣. إنهاء مستندات الشحنات العادية خلال أربعين دقيقة من موعد الوصول

**تسليم الشحنات :** تسلم الشحنات الواردة بعد انتهاء عملية التفريغ و وصول الشحنات إلى مستودع الشحن

بحسب أهميتها وذلك على النحو التالي :

١. الشحن الثمين

٢. الشحن المستعجل

٣. الشحن القابل للتلف

٤. الشحن العادي.

**نقاط للتذكير :**

١. يجب أن تكون طاقة التخزين للمستودع أكبر من حجم الشحنات الواردة

٢. من المفروض أن تكتمل عملية إعداد المستندات للشحنات الواردة في مدة لا تتجاوز الساعة

الواحدة من وصول الشحن بالمستودع.

٣. معالجة مشاكل الزيادة والنقص والتلف للشحنات التي ترد بهكذا حالات عن طريق إعداد

وتجهيز تقرير الزيادة /النقص / التلف.



### أسئلة الفصل الثالث

#### السؤال الأول :

ما هي الخطوات الرئيسية التي يجب على مأمور الشحن القيام بها عند البدء بتحميل الشحنات الصادرة؟

#### السؤال الثاني :

عدد المراحل اللازمة للتحميل على المعدة ؟

#### السؤال الثالث :

سمي المستودع الإضافي الذي تحمل به طرود الشحنات الصغيرة على طائرات الشحن وطائرات الركاب ذات الأحجام الكبيرة ؟

#### السؤال الرابع :

عدد أنواع وحدات تحميل الشحنات بمستودعات الطائرة ؟

#### السؤال الخامس :

ما هي المدة الزمنية اللازمة لتحميل وتفريغ طائرة الشحن من طراز الـ MD11 ؟

**السؤال السادس :**

ما هي المدة الزمنية اللازمة للتحميل فقط على طائرات الشحن ؟

**السؤال السابع :**

ما هي المدة الزمنية اللازمة للتحميل والتفريغ على طائرات الركاب ؟

**السؤال الثامن :**

حدد المدة الزمنية المطلوبة لإعداد وتجهيز الشحنات لكل من طائرات الركاب وطائرات الشحن ؟

**السؤال التاسع :**

أذكر المستندات المطلوبة للشحنات الصادرة والمستندات اللازمة للشحن الوارد ؟

**السؤال العاشر :**

ما هي مراحل تفريغ الشحن الوارد ؟

**السؤال الحادي عشر :**

حدد أوليات تسليم الشحنات الواردة ؟

## الفصل الرابع

**اسم الفصل :** تعبئة بيانات مستندات الشحن الصادر

**الأهداف :** معرفة المتدرب للمستندات الواجب تعبئتها من قبل الشاحن والناقل حتى يتعامل معها بالطرق الصحيحة المطابقة للأنظمة والإجراءات.

**مستوى الأداء المطلوب :** إجادة المتدرب عملية تعبئة النماذج وتطبيقها بنسبة ١٠٠٪

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة :** ٠٨,٠٠ ساعة

**الوسائل المساعدة :** (١) نموذج خطاب الشاحن - (٢) نموذج البوليصة .

**متطلبات التدريب :** لا يوجد

## تعريف

عندما يأتي العميل الراغب بشحن أغراضه أو بضاعته إلى وجهتها فلا بد أن تكون هناك إجراءات معينة تحدثنا عن أهمها في الفصول السابقة ومن المناسب أن يعي المتدرب مستندات الشحن التي بموجبها يخزن الشحن ويحملة أو يفرغه من مستودعات الشحن وإلى مستودعات الطائرة وبالعكس حتى يتسلمه المرسل إليه والطريقة الواجب إتباعها ومعرفتها لتعبئة بيانات الشحن المطلوبة بحكم مسؤوليات الشاحن وبيانات الشحن اللازمة فيما يدخل في مسؤوليات الناقل وذلك من خلال التالي :

### مستندات الشحن الصادر :

١. خطاب تعليمات الشاحن (Shipper's letter of instructions)

٢. بوليصة الشحن (Air Waybill)

٣. بيان الشحن أو ما يعرف بالmanifest (Manifest)

وسنتعرض لكل مستند أو نموذج بشيء من التعريف والتفصيل ليتعرف المتدرب ما هو مطلوب منه وكيف ينفذه بالطريقة الصحيحة والسليمة المطابقة مع النظام وبحسب متطلبات كل مستند أو نموذج على حدا.

**أولاً : خطاب تعليمات الشاحن :** نموذج تصدره الشركة الناقلة ويقدم للشاحن ليقوم بتعبئة تعليماته لإصدار بوليصة شحن جوي وفق البيانات المعدة سلفاً في أصل النموذج وبموجب هذا الخطاب يقوم الناقل باستلام البضاعة أو الغرض المراد شحنه ويُعد بوليصة الشحن الجوي والمستندات الأخرى اللازمة ومن ثم نقل البضاعة أو الأغراض جواً وفق شروط العقد.

Shipper's letter of instructions for issuing  
Air Waybill (Air Consignment Note)

خطاب تعليمات الشاحن لإصدار بوليصة شحن جوي

<b>SHIPPER</b> الشاحن Name: _____ : الإسم Address: _____ : العنوان Phone No.: _____ : رقم الهاتف		 <b>الخطوط الجوية العربية السعودية</b> <b>SAUDI ARABIAN AIRLINES</b> بموجب هذا ، نطلب منكم ونفوضكم ، عند إستلامكم للبضاعة الموضحة هنا إعداد وتوقيع بوليصة الشحن الجوي والمستندات الأخرى اللازمة نيابة عنا ، ومن ثم شحن البضاعة بناء على شروط عقدكم . You are hereby requested and authorized upon receipt of the consignment described herein to prepare and sign the Air Waybill and other necessary documents on our behalf and dispatch the consignment in accordance with your Conditions of Contract. نشهد بأن محتويات هذه الشحنة قد تم وصفها بإسمها الفعلي وفي حالة إحتواء أي جزء من الشحنة على مواد خطيرة فإن ذلك الجزء في حالة صالحة للشحن الجوي ومطابقة لأنظمة نقل المواد الخطيرة المعمول بها . I certify that the contents of this consignment are properly identified by name. Insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.		
<b>CONSIGNEE</b> المرسل إليه Name: _____ : الإسم Address: _____ : العنوان Phone No.: _____ : رقم الهاتف				
Airport of Departure _____ محطة الإقلاع	Airport of Destination _____ محطة الوصول			
Requested Routing _____ خط السير المطلوب				
Requested Booking _____ الحجز المطلوب				
العلامات والأرقام Marks & Numbers	عدد ونوع الطرود No. & Kind of Packages	وصف الشحنة Description of Goods	الوزن الإجمالي Gross Weight	الأبعاد Dimensions
<b>AIR FREIGHT CHARGES</b> أجور الشحن PREPAID <input type="checkbox"/> مدفوعة الأجر COLLECT <input type="checkbox"/> على الحساب		<b>OTHER CHARGES AT ORIGIN</b> الأجر الأخرى في محطة الإقلاع PREPAID <input type="checkbox"/> مدفوعة الأجر COLLECT <input type="checkbox"/> على الحساب		
(Mark one to apply) (If Service Available) ضع علامة في أحد المربعين (إذا وجدت هذه الخدمة)		(Mark one to apply) (If Service Available) ضع علامة في أحد المربعين (إذا وجدت هذه الخدمة)		
<b>Declared Value</b> القيمة المصرح بها For Carriage _____ للنقل For Customs _____ للجمارك		<b>Shipper's Signature:</b> توقيع الشاحن Date: _____ التاريخ Time: _____ الوقت		
<b>Handling Information &amp; Remarks:</b> معلومات المناولة والملاحظات :				

## بيانات نموذج خطاب تعليمات الشاحن لإصدار بوليصة شحن جوي:

١. إسم الشاحن والمرسل إليه: ويكون واضحاً وصريحاً وبحسب بطاقة التعريف.
٢. عنوان الشاحن والمرسل إليه: ويجب أن يكون مكتملاً ومطابقاً لعلامات طرود الشحنة.
٣. رقم هاتف الشاحن والمرسل إليه: وأيضاً أن يكون مطابقاً لما هو مدون على الطرود.
٤. محطة الإقلاع: اسم المدينة المصدر
٥. محطة الوصول: اسم المدينة محل وجهة البضاعة
٦. خط السير المطلوب: من وإلى أو عبر حسب وجهة خط سير الشحنة.
٧. الحجز المطلوب: حسب خط سير الشحنة.
٨. العلامات والأرقام: أي تعليم أو رقم يختص بأحد الطرود أو كلها يمكن أن يدون تحت هذه الخانة
٩. عدد ونوع الطرود: عدد طرود الشحنة ونوع هذه الطرود هل هي خشبية أم من الخيش أو براميل وما إلى ذلك من النوعيات المختلفة.
١٠. وصف الشحنة: تحديد الشحنة ونوع المحتويات.
١١. الوزن الإجمالي: وزن الشحنة الفعلي.
١٢. الأبعاد: مقاسات أبعاد الطرود المختلفة (الطول/العرض/الارتفاع) لمعرفة حجمها إذا احتاج الوضع إلى ذلك للمقارنة مع الوزن الفعلي للشحنة.
١٣. أجور الشحن: إذا كانت مدفوعة الأجر أو على الحساب حسب الخدمة المطلوبة يتم تعليم المربع المطلوب.
١٤. الأجر الأخرى في محطة الإقلاع: مدفوعة الأجر أو على الحساب إذا وجدت هذه الخدمة يتم تعليم المربع المطلوب.
١٥. توقيع الشاحن: بأن كافة المعلومات المعبئة بالنموذج صحيحة ومطابقة
١٦. التاريخ: تاريخ اليوم والشهر والسنة
١٧. الوقت: بالساعة والدقيقة.
١٨. معلومات المناولة والملاحظات: إن وجدت.

**ثانياً : بوليصة الشحن :**

تعتبر بوليصة الشحن الجوي من أهم مستندات الشحن التي يتم إصدارها من قبل الناقل أو وكيله المعتمد بالسوق ، ، ذلك كونها :

١. تحدد العلاقة ما بين الشاحن والناقل الجوي أو وكيله المعتمد وتحتوي على حقول مختلفة أعدت لتستوعب كافة متطلبات وأغراض الشحن .
  ٢. وهي بمثابة عقد موثق ما بين الطرفين ( العميل ) و ( الشركة الناقلة / الوكيل المعتمد ) لنوعية الخدمة المقدمة .
  ٣. وهي كذلك بمثابة برهان أو إيصال للمبلغ المدفوع من العميل مقابل شحن أغراضه وحاجياته أو بضائعه .
  ٤. البوليصة تعد فاتورة الشحن
  ٥. وهي تعد كذلك شهادة التأمين ( إذا ما طلب العميل من الناقل التأمين على أغراضه أو بضاعته )
  ٦. ومن المناسب جداً أن تكون البوليصة دليل موظفي الشركة الناقلة أو الوكيل المعتمد من الناقل الأساسي عند المناولة والتحميل أو التفريغ وعند تسليم طرود الشحنة.
- ومن هنا تأتي الأهمية والضرورة القصوى لبوليصة الشحن والتي تعد عقداً بين الطرفين يجري سريانه بمجرد توقيع الشاحن أو من ينوب عنه على بوليصة الشحن وتوقيع موظف شركة الطيران أو وكيلها المعتمد على بوليصة الشحن .
- حقول بيانات البوليصة :** بحسب نموذج البوليصة أدناه ستجد الترقيم المناسب لكل حقل من حقول البوليصة.

١. رقم بوليصة الشحن
٢. اسم الشاحن وعنوانه
٣. رقم حساب العميل إذا كان لديه حساب مفتوح مع المؤسسة أو الوكالة
٤. اسم المرسل إليه وعنوانه
٥. رقم حساب المستلم إذا وجد
٦. اسم الشركة الناقلة أو وكيلها المعتمد
٧. رمز وكيل إياتا
٨. رقم حسابه
٩. مطار الإقلاع (عنوان الناقل الأول وخط السير المطلوب )

١٠. معلومات الحسابات
١١. (A) الثلاث أحرف الأولى لمطار المحطة المقصودة بحسب تصنيف أياتا
١١. (B) اسم الناقل الأول
١١. (C) إلى : وتعني المحطة التالية ( الثلاث أحرف للمحطة بحسب تصنيف أياتا )
١١. (D) بواسطة : وتعني الناقل الثاني ( رمز الشركة الناقلة وهو عبارة عن حرفين حسب تصنيف أياتا )
١١. (E) إلى : وتعني المحطة التالية لخط السير (الثلاث الأحرف للمحطة بحسب تصنيف أياتا)
١١. (F) بواسطة: وتعني الناقل الثالث ( رمز الشركة الناقلة المكون من حرفين بحسب تصنيف أياتا )
١٢. العملة (رمز العملة لبلد المصدر للبوليصة)
١٣. رمز الأجرور (لاستخدامات الناقل فقط)
١٤. وزن وقيمة الأجرور
١٥. الأجرور الأخرى في محطة المصدر
١٦. القيمة المصرح بها للشركة الناقلة
١٧. القيمة المصرح بها للجمرک
١٨. مطار محطة المقصد
١٩. معلومات الرحلة : رقمها وتاريخها (تعباً بواسطة الشركة الناقلة)
٢٠. مبالغ التأمين
٢١. معلومات خدمات المناولة
٢٢. (A) عدد الطرود
٢٢. (B) الوزن الفعلي للشحنة
٢٢. (C) الكغم/الرطل
٢٢. (D) درجة السعر
٢٢. (E) رقم المادة للشحنة
٢٢. (F) الوزن على أساس الحجم
٢٢. (G) السعر المحتسب على أساسه الأجرور
٢٢. (H) مجموع الأجرور المحتسبة



٢٢. (I) طبيعة ونوعية الشحنة والقيم والأحجام إن وجدت تسجل في هذا الحقل

٢٢. (J) مجموع عدد الطرود

٢٢. (K) مجموع الأوزان

٢٢. (L) مجموع المبالغ بدون الأجور الأخرى


٢٣. الأجور المحتسبة الأخرى

٢٤. وحتى ٣٠ تفاصيل الأجور المحتسبة سواءً النقدية أو التي على الحساب

٣١. توقيع الشاحن أو من ينوب عنه

٣٢. تاريخ قطع البوليصة ومكان قطعها وأخيراً توقيع المفوض بعمل البوليصة من قبل الناقل أو

وكيله المعتمد

Shipper's Name and Address <b>2</b>		Shipper's Account Number <b>3</b>		NOT NEGOTIABLE <b>CONSIGNMENT NOTE</b> <b>AIR WAYBILL</b> SAUDI ARABIAN AIRLINES <b>CARGO</b>  <b>الخطوط الجوية السعودية</b> <b>البنشجن</b> JEDDAH - 21231 SAUDI ARABIA				
Consignee's Name and Address <b>4</b>		Consignee's Account Number <b>5</b>						Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity
Issuing Carrier's Agent Name and City <b>6</b>		Accounting Information <b>10</b>		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.				
Agent's IATA Code <b>7</b>		Account No. <b>8</b>		Reference Number				
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing <b>9</b>		Optional Shipping Information		Declared Value for Carriage <b>16</b>				
To <b>11A</b>	By First Carrier <b>11B</b>	To <b>11C</b>	By <b>11D</b>	To <b>11E</b>	By <b>11F</b>	Currency <b>12</b>	Declared Value for Customs <b>17</b>	
Airport of Destination <b>18</b>		Requested Flight/Date <b>19A</b> <b>19B</b>		Amount of Insurance <b>20</b>		INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked 'Amount of Insurance'		
Handling Information <b>21</b>		SCI		(For U.S.A. use only) These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to USA law prohibited.				
No. of Pieces RCP <b>22A</b>	Gross Weight <b>22B</b>	kg <b>22C</b>	lb <b>22D</b>	Rate Class Commodity Item No. <b>22E</b>	Chargeable Weight <b>22F</b>	Rate / Charge <b>22G</b>	Total <b>22H</b>	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume) <b>22I</b>
Prepaid <b>24A</b>		Weight Charge <b>24B</b>		Collect <b>25A</b>		Valuation Charge <b>25B</b>		Other Charges <b>23</b>
Tax <b>26A</b>		<b>26B</b>		Total Other Charges Due Agent <b>27A</b>		<b>27B</b>		
Total Other Charges Due Carrier <b>28A</b>		<b>28B</b>		Total Prepaid <b>30A</b>		Total Collect <b>30B</b>		
Currency Conversion Rates <b>32A</b>		CC Charges in Dest. Currency <b>32B</b>		Charges at Destination <b>32C</b>		Total Collect Charges		Signature of Issuing Carrier or its Agent
For Carrier's Use only at Destination		Executed on (date)		at (place)		Signature of Shipper or his Agent		

ORIGINAL 3 (FOR SHIPPER)

### ثالثاً: بيان الشحن ( المنافست الجوي )

بيان الشحن هو المستند الرسمي لعملية إرسال الشحنة / الشحنات والأوراق المصاحبة وهو يساعد محطة المصدر ومحطة المقصد على عملية المطابقة والحفظ والتخزين ، ويعبأ في هذا النموذج بيانات أكثر من شحنة واحدة إن وجد ولا يفترض أن تكون الشحنات عائدة إلى شاحن واحد فقط وإنما يشترط أن تكون جميع الشحنات المدونة ببيان الشحن لها نفس محطة المقصد أي المحطة المرسل إليها الشحنات وسترسل على رحلة واحدة .

#### تعبئة بيانات النموذج ( بيان الشحن الجوي ):

١. من : ونضع في هذه الخانة رمز مطار الإقلاع أو الاسم كاملاً
٢. إلى : ونضع في هذه الخانة رمز مطار محطة المقصد أو الاسم كاملاً
٣. رقم الرحلة والتاريخ : نقوم بتسجيل رقم الرحلة المغادرة وتاريخ مغادرتها .
٤. رقم البوليصة : رقم البوليصة / البوالص الخاصة بالشحنات المرحلة
٥. العدد : عدد طرود الشحنة / الشحنات المرحلة
٦. وزن الطرود : الوزن الفعلي للشحنة / الشحنات المرحلة
٧. المرسل إليه : اسم العميل المستلم بحسب المعلومات ببوليصة الشحن
٨. المرسل : اسم الشاحن بحسب بيانات بوليصة الشحن
٩. نوع البضاعة : ذكر نوعية البضاعة ووصفها في هذه الخانة من واقع المعلومات بخطاب تعليمات الشاحن والبوليصة ولا يجب أن يكون هناك تباين.
١٠. المجموع
١١. التاريخ : تحديد تاريخ إعداد البيان (باليوم والشهر والسنة) رقمياً
١٢. التوقيع : توقيع الموظف الذي أعد ودون كافة البيانات المطلوبة
١٣. أعد بواسطة : اسم الموظف الذي قام بإعداد البيان وتجهيزه .

SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

935-0409  
(Rev. 01/90)

## بيان الشحن الداخلي

## DOMESTIC AIRFREIGHT MANIFEST

From: 1 من		To: 2 إلى		Date: 3B التاريخ		Flight No.: 3A رقم الرحلة	
رقم البوليصة AWB No.	العدد No. of Packages	وزن الطرود Weight	المرسل إليه Consignee	المرسل Consignor	نوع البضاعة Nature of Goods		
4	5	6	7	8	9		
TOTAL				المجموع	10		
Date: 11 التاريخ	Signature: 12 التوقيع		Prepared By: 13		أعد بواسطة		

طبعة الخطوط السعودية

ومن الملاحظ للطالب من خلال العرض المعلوماتي وكم البيانات التي وردت أن جميعها مرتبطة بمجموعة متماسكة لتكون في نهاية المطاف وحدة شاملة لكافة خطوات الشحن من حين وصولها إلى مستودع الشحن الصادر ومروراً بمستودعات الطائرة وإلى أن تصل إلى مستودع الشحن الوارد وأخيراً عملية تسليمها للعميل المستلم وهذه الوحدة نطلق عليها خدمات المناولة ونلخصها بما يلي :

١. وصول الشحنات إلى قسم الشحن الجوي
٢. المطابقة والفحص (المستودع الصادر)
٣. خطاب تعليمات الشاحن (يعبأ بمعرفة العميل)
٤. البوليصة ( قسم المبيعات )
٥. الحفظ والتخزين
٦. بيان الشحن (المنافست) - إعداد وتجهيز الشحنة/الشحنات والمطابقة بالمستودع -
٧. التحميل ( على معدات الشحن )
٨. التفريغ ( من مستودعات الطائرة )
٩. المطابقة والفحص (المستودع الوارد)
١٠. تسليم الشحنات للعملاء.

## أسئلة الفصل الرابع

### السؤال الأول :

أذكر أهم المستندات المطلوبة للشحنة؟

### السؤال الثاني :

بحسب خطاب تعليمات الشاحن ما هو المقصود مما يلي :

أ) محطة الإقلاع

ب) محطة الوصول

ج) اسم الشاحن وعنوانه

د) خط السير المطلوب

### السؤال الثالث :

أذكر أهم الأسباب التي جعلت من البوليصة من أهم مستندات الشحن الجوي؟

### السؤال الرابع :

ماذا تعني الخانات من - إلى - والعدد في بيان الشحن الجوي (المنافست)؟

### السؤال الخامس :

هل من الممكن أن يكتب باسم المطار في خانة (من) بالنسبة لبيان الشحن الجوي؟

**السؤال السادس :**

ما هو المقصود بالعدد في خانة (العدد) ببيان الشحنات؟

**السؤال السابع :**

أذكر خمسة خطوات من التسلسل المنطقي لعملية مناولة الشحن.؟



## إجراءات المناولة

### إجراءات مناولة الشحن الدولي الوارد والعابر



## الفصل الأول

**اسم الفصل:** إجراءات مناولة الشحن الدولي الوارد

**الجدارة:** مقدرة المتدرب على التعامل مع الشحنات الدولية الواردة وإنهاء إجراءات وترتيبات الشحن العابر ومعرفة الطرق الصحيحة للتطبيق بالنسبة للشحن الدولي الوارد أو الشحن العابر (TRANSIT)

**الأهداف:** إكساب المتدرب مهارات تطبيق إرساليات الشحن الدولي الواردة وتجهيز الشحنات العابرة بحسب وجهاتها والخطوات الضرورية للتفاعل مع الإدارات المساندة فيما يخص كلا منهما

**مستوى الأداء المطلوب:** قدرة المتدرب على تطبيق الشحنات الواردة والعبارة وتجهيزها بما اكتسبه من معارف ومهارات بنسبة ٩٨٪.

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة:** ٤,٣٠ ساعات

**الوسائل المساعدة:** لا يوجد

**متطلبات التدريب:** لا يوجد

## مقدمة

تعرف المتدرب في الوحدة الأولى على كافة الإجراءات المتعلقة باستقبال الشحن وتفريغ الطرود وملصقاتها والعلامات والأرقام المتعلقة بها ، وتفهم طرق الحفظ والتخزين بالمستودعات وكيفية التعامل مع الشحنات والإجراءات اللازمة تجاه كل منها ، ونحن الآن بصدد اكتساب مهارات التعامل مع الشحن الدولي الوارد وإجراءاته وكذلك الشحن العابر والإجراءات الواجب إتباعها لإنهاء إجراءاته. وقبل أن نستعرض هذه الإجراءات لابد لنا أن نتعرف على كل منهما حتى نستطيع التعامل معهما بالطريقة الصحيحة والعملية لكل منها .

### الشحن الدولي الوارد :

هو مجموعة إرساليات الشحن التي ترد من خارج البلاد من دولة أو عدة دول إلى دولة الشركة الناقلة .

### طريقة التعامل مع الشحن الدولي الوارد :

عند وصول الرحلة يقوم مأمور الشحن بالتوجه إلى الطائرة مباشرة ، حال وقوف الطائرة ونزول الركاب يقوم بالصعود إلى الطائرة ويستلم مظروف المستندات ثم يتوجه إلى مستودعات الطائرة للإشراف على عملية التنزيل لمعدات الشحن ومن ثم يتوجه إلى مستودع الشحن الدولي الوارد .

### الفحص والمطابقة :

أولاً: مع وصول حاويات الشحن من ساحة المطار إلى مستودع الشحن الوارد يقوم مأمور الشحن بالإشراف على العمالة التي تباشر تفريغ الطرود من الحاويات ومن خلال بيانات الشحن يتأكد من التالي :

- ١ . رقم البوليصة .
- ٢ . عدد طرودها .
- ٣ . موافقة الشحنات الواردة مع ما هو مسجل ببيان الشحن .
- ٤ . عدم وجود نقص أو زيادة أو تلف لكل إرسالية شحن مسجلة في بيان الشحن .

ثانياً : بعد اكتمال عملية الفحص والتدقيق يقوم بتخزين الطرود في منطقتها بالمستودع ، وسبق أن نوهنا بأن مساحة المستودع الصادر أو المستودع الوارد تقسم إلى سبع مناطق تخزين يجري ترقيمها بالأرقام من (صفر) إلى الرقم (٦) .  
ومن الملاحظ أنه غالباً ما يتم التخزين بحسب آخر رقم للبوليصة وتكون مناطق المستودع موزعة على الأرقام من صفر إلى الرقم ستة في كل الأحوال .

ثالثاً : بعد انتهاء مأمور الشحن من عمله بالمستودع يتوجه إلى مكتب الوارد الدولي ليباشر المهام التالية :

يصدر لكل بوليصة إذن التسليم الخاص بها ويقوم بتعبئته بموجب معلومات البوليصة ومن خلال البيانات المطلوبة والمدونة فيه وهي :

- ١ . رقم إذن التسليم .
  - ٢ . تاريخ إصداره .
  - ٣ . عدد الطرود .
  - ٤ . نوعها .
  - ٥ . علاماتها و أرقامها .
  - ٦ . جنس البضاعة .
  - ٧ . الوزن .
  - ٨ . الملاحظات و التظهيرات .
- ومن ثم توقيع وختم مصدر إذن التسليم والتاريخ .

CARGO SECTION  
DELIVERY ORDERSAUDI ARABIAN AIRLINES  
CARGOالشحن الجوي  
إذن التسليم الجمركي

Delivery Order

: إذن التسليم

Date :

AWB No :

: تاريخ إصداره

: بوليصة شحن رقم

: المكرم مدير جمرك

: الرجاء تسليم الطرود الى

: اسم الشركة الناقل

Carrier Name

: رمز الشركة الناقل

: رقم الرحلة

: التاريخ

: ميناء التحميل

: التاريخ

: رقم المانفيست

الأوزان	جنس البضاعة	نوعها	عدد الطرود	
	الملاحظات والتظهيرات	رمز المستودع	بوليصة	مانفيست
طرود			فقط	

توقيع وختم مصدر إذن التسليم

التاريخ

(٢) مراجعة المانفيست :	(١) توحيد طرود البضاعة :
روجت الايضاحات المحررة أعلاه فوجدت : <input type="checkbox"/> مطابقة للمانفيست : رقم الطريق _____ وقد إنتهى التفريغ والاستلام : ( _____ كتابة ) الاسم : _____ التوقيع والختم : _____ التاريخ : _____	طرود البضاعة الموضحة مواصفاتها أعلاه وعددها : ( _____ رقماً وكتابة _____ ) موجودة بالخزن _____ بالساحة <input type="checkbox"/> الطرود غير السليمة أو الناقصة أو بدون ماركة ( _____ رقماً وكتابة _____ ) تاريخ دخول الطرود الى الخزن الساحة هو يوم _____ ( _____ رقماً وكتابة _____ ) الاسم : _____ التاريخ : _____ التوقيع والختم : _____

 غير مطابقة كما هو مدون على البيان الجمركي بحقل المراجعة المستندية .SAUDI ARABIAN AIRLINES  
CARGO 

## سند قبض

## CASH RECEIPT

Deliver Order No. :

Air Waybill No. :

Date :

Name :

Title :

Station :

Signature :

رقم البوليصه : \_\_\_\_\_ التاريخ : \_\_\_\_\_

اسم الموظف : \_\_\_\_\_

وظيفته : \_\_\_\_\_

الخطه : \_\_\_\_\_

التوقيع : \_\_\_\_\_

رقم إذن التسليم : \_\_\_\_\_

اسم دافع النقود : \_\_\_\_\_

أجور إذن التسليم : \_\_\_\_\_

أجور الخدمات : \_\_\_\_\_

أجور الشحن : \_\_\_\_\_

إجمالي الوزن : \_\_\_\_\_

إجمالي المدفوع : \_\_\_\_\_

D/O Charges : \_\_\_\_\_

Services Charges : \_\_\_\_\_

Collection Charges : \_\_\_\_\_

Gross Weight : \_\_\_\_\_

Total Paid : \_\_\_\_\_

رابعاً : من واقع المعلومات المسجلة ببيان الشحن يقوم بإعداد بيان الشحن الجوي (المنافست الجوي)

الخاص بالجمرك وذلك بحسب البيانات المدونة فيه وهذه البيانات هي :

- الطرود : عددها - نوعها .
- البضاعة : جنسها - وزنها القائم .
- رقم بوليصة الشحن .
- العلامات والأرقام للطرود .
- المرسل .
- اسم مالك البضاعة المرسل إليه .
- رقم إذن التسليم وتاريخه وعدد طروده .

خامساً : بعد الانتهاء من كافة هذه الخطوات يقوم مأمور الشحن بإبلاغ العميل المرسل إليه

البضاعة هاتفياً ثم يقوم بتعبئة نموذج يسمى ( إشعار عن وصول شحنة ) حيث تعبأ البيانات وفق المعطيات

المدونة بالإشعار وهي :

- رقم البوليصة
- المحتويات
- الطرود
- الوزن
- مجموع مبالغ أجور الشحن
- أجور خدمات المناولة
- رقم الرحلة وتاريخها ومصدرها
- إسم المرسل إليه وعنوانه البريدي
- توقيع معد الإشعار وتاريخ إعداده
- رقم هاتف الشحن الجوي للإتصال

## إشعار عن وصول شحنة



« إشعار عن وصول شحنة »

## CARGO ARRIVAL NOTIFICATION

Please be advised that the following shipment has arrived.

يسرنا إعلامكم عن وصول الشحنة المينة أدناه ..

You or you representative are requested to come as soon as possible to collect the delivery order. Any delay in receiving the documents and completing the customs clearance formalities will be subject to demurrage fees and storage charges. Shipments not collected within 30 days from date of arrival will be transferred to customs for auction.

نرجوا حضوركم أو من ينوب عنكم لاستلام إذن التسليم فوراً وأي تأخير في استلام المستندات وانهاء فسححه يعرضكم لدفع رسوم أرضيات وأجور تخزين الشحنات التي لا يتم إستلامها خلال ٣٠ يوماً من تاريخ وصولها سيتم تحويلها إلى الجمارك لتباع في المزاد العلني .

AWB No.	Contents	Pieces	Weight

رقم البوليصة	المحتويات	الطرود	الوزن

Collect Charges Total .....

مجموع مبالغ أجور الشحن : .....

Terminal Handling Charges .....

أجور خدمات المناولة : .....

Flt. No.: .....Date:.....Origin: .....

رقم الرحلة ..... التاريخ ..... المصدر .....

Consignee's Name:.....

إسم المرسل إليه .....

P.O. Box No.: .....City:.....

ص . ب ..... المنطقة .....

Postal Code: .....

الرمز البريدي .....

Signature: .....

التوقيع .....

Date: .....

التاريخ .....

Cargo Services: .....Tel. No.:.....

خدمات الشحن : ..... رقم الهاتف : .....

وحال انتهائه من عمل وتعبئة نماذج الإشعارات عن وصول شحنة ، يقوم بإرسالها إلى أصحابها المعنيين عن طريق البريد .

وبهذا نكون قد أكملنا كافة خطوات مناولة الشحن الدولي الوارد .

## أسئلة الفصل الأول

### السؤال الأول :

عرف الشحن الدولي الوارد ؟

### السؤال الثاني :

ما هي خطوات فحص ومطابقة طرود الشحن الدولي الوارد ؟

### السؤال الثالث :

أذكر بيانات إذن التسليم المطلوب تعبئتها من واقع معلومات بوليصة الشحن الدولي الوارد ؟

### السؤال الرابع :

ما هي بيانات المنافست الجوي الخاص بالجمرك المطلوب تعبئتها من قبل مأمور الشحن ؟

### السؤال الخامس :

بعد الانتهاء من كافة إجراءات الشحن الدولي الوارد يتم تعبئة نموذج خاص بالعميل ويرسل إليه عن طريق البريد ما اسم هذا النموذج ؟

## الفصل الثاني

**اسم الفصل** : إجراءات مناولة الشحن الدولي العابر

**الجدارة** : التعرف على إجراءات وأنظمة الشحن الدولي العابر

**الأهداف** : إتقان المتدرب لكافة خطوات وترحيل الشحن العابر بحسب أنظمة وإجراءات القبول.

**مستوى الأداء المطلوب** : أن يصل المتدرب بهذه المهارة إلى نسبة ٩٥٪.

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة** : ٠٢,٣٠ ساعة

**الوسائل** : لا يوجد

**متطلبات التدريب** : لا يوجد



## مقدمة

### الشحن الدولي العابر :

هو إرسالية شحن أو عدة إرساليات يتم تحويلها إلى الشركة الناقلة من قبل شركات الطيران الأخرى المرتبطة مع الشركة باتفاقية تسمى اتفاقية النقل المتبادل لتقوم بإيصاله إلى جهته المقصودة من قبل شركات الطيران .

ونعاود القول بأن الشحن العابر هو الشحنة أو الشحنات التي يتم نقلها عبر ومن خلال المملكة العربية السعودية إلى وجهتها أو وجهاتها النهائية بواسطة الناقل الوطني أو الشركات الأخرى والتي تعمل بالبلد ، وهو على نوعين ولكل نوع معاملته الخاصة به :

### أولاً : الشحن العابر المباشر :

وهو الشحن الذي يأتي على الطائرة ولا يحتاج إلى تفريغ أو إنزال وبالتالي لا حاجة لإبقائه بالمستودع لحين ترحيله إلى محطته النهائية حيث يظل بمستودعات الطائرة .

### إجراءات المناولة للشحن العابر المباشر :

هذه النوعية من الشحنات تحتاج فقط إلى التالي :

١. التأكد من الحاويات ووجودها بمستودع الطائرة .
٢. تزويد الجمرك بنسختين من بيان الشحنة .
٣. يأذن الجمرك بعدها للشحنة بأن تواصل .

### ثانياً : الشحن العابر غير المباشر :

هذه النوعية من الشحنات تفرغ وتنزل من مستودعات الطائرة وتحفظ في منطقة تدعى منطقة الفرز والتجميع أو منطقة الشحن العابر ( الترانزيت TRANSIT ) في المستودع الدولي الوارد قبل أن تواصل إلى الوجهات والمحطات النهائية .

## إجراءات المناولة للشحن العابر الغير مباشر :

١. تنفيذ الحاويات بحسب محطات المقصد .
  ٢. الفحص والتدقيق من قبل الجمرك للحاويات .
  ٣. عمل استمارات الجمرك لكل بوليصة .
  ٤. عمل بيان الشحن و بيان الحمولة بوزن الشحن العابر ونوعية الحاويات وعددها .
  ٥. سحب الحاويات وتحميلها إلى مستودعات الطائفة .
  ٦. وضع مظروف المستندات بالطائفة .
- وبهذا نكون قد أنهينا كافة الإجراءات اللازمة للشحن الدولي العابر .

## أسئلة الفصل الثاني

### السؤال الأول :

عرف الشحن الدولي العابر ؟

### السؤال الثاني :

إلى كم قسم ينقسم الشحن العابر ؟

### السؤال الثالث :

عرف كل قسم من أقسام الشحن الدولي العابر باختصار ؟

### السؤال الرابع :

ما هي إجراءات خدمات مناولة الشحن العابر المباشر ؟

### السؤال الخامس :

ما هي إجراءات خدمات المناولة للشحن الدولي العابر الغير مباشر ؟



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

## إجراءات المناولة

### إجراءات مناولة الشحنات الخاصة

## الفصل الأول

**اسم الفصل :** إجراءات مناولة الشحنات الخاصة .

**الجدارة :** اكتساب المهارات الأولية ومعرفة أساسيات التعامل مع الشحنات الخطرة بأنواعها وأصنافها المختلفة إضافة إلى تطبيق أنظمة وإجراءات خدمات المناولة للشحنات الخاصة الأخرى .

**الأهداف :** الوصول بمعرفة المتدرب إلى المستوى الاحترافي والشامل عند تقديم الخدمة لهذه النوعية من الشحنات .

**مستوى الأداء المطلوب :** تطبيق الأنظمة والإجراءات من واقع كافة المعلومات الواردة والمستقاة من أنظمة ومواصفات دولية متخصصة .

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة :** ١٢,٠٠ ساعة

**الوسائل المساعدة :** لا يوجد

**متطلبات التدريب :** لا يوجد

## الشحنات الخطرة

### تعريف :

هي شحنات التي تمثل خطراً على الصحة والسلامة والممتلكات أو على البيئة، ويجب أن تخضع هذه الشحنات عند قبولها وتحميلها ونقلها إلى أنظمة وإجراءات معينة، مع العلم أن بعض الشحنات الخطرة تمثل خطراً بالغاً إذا نقلت جواً من أجل ذلك يمنع نقلها جواً، وهناك شحنات خطيرة يمكن نقلها على طائرات الشحن فقط ولا يسمح بنقلها على طائرات الركاب، كما أن هناك شحنات خطيرة يسمح بنقلها على طائرات الركاب، و للمعلومية أن جميع الشحنات التي يسمح بنقلها على طائرات الركاب يسمح أيضاً بنقلها على طائرات الشحن .

### مصادر الأنظمة والإجراءات :

هذه الأنظمة والإجراءات مصدرها الأساسي :

1. أنظمة وإجراءات آياتا (IATA) المنظمة الدولية للنقل الجوي .
2. مناسبتها وموافقته للأنظمة الحكومية للدول .
3. الأنظمة والإجراءات الداخلية للشركات الجوية الناقلة سواء (من و إلى أو عبر) بحسب خط سير الرحلة .

**أصناف الشحنات الخطرة :** تصنف الشحنات الخطرة إلى تسعة أصناف مرتبة كالتالي :

Class 1 - EXPLOSIVES	١ - المتفجرات
Class 2 - GASES	٢ - الغازات
Class 3 - FLAMMABLE LIQUIDS	٣ - مواد سائلة قابلة للإشتعال
Class 4 - FLAMMABLE SOLIDS	٤ - مواد صلبة قابلة للإشتعال
Class 5 - OXIDIZING SUBSTANCES & ORGANIC PEROXIDES	٥ - المواد المؤكسدة و البروكسيدات العضوية
Class 6 – TOXIC & INFECTIOUS SUBSTANCES	٦ - المواد السامة و المواد المعدية
Class 7 - RADIOACTIVE MATERIALS	٧ - المواد المشعة
Class 8 - CORROSIVES	٨ - مواد آكلة
Class 9 - MISCELLANEOUS DANGEROUS GOODS	٩ - مواد متفرقة المخاطر

ويجب أن يدرك المتدرب أن هذه الشحنات على درجة من الخطورة ولها أنظمة محددة وإجراءات معينة سواء في قبولها و تخزينها أو تحميلها كما أنها مصنفة إلى تسعة أصناف كما هو مبين أعلاه وبعض هذه الأصناف التسعة ينقسم إلى أقسام ولكل قسم رموز وأرقام تخصصها ومن خلال كل ذلك يتم التعامل معها وما يهمنا في هذه المادة أن يتعرف المتدرب على رمز المادة الخطرة وتصنيفها ومجموعة التجانس لها إن وجدت والملصقات الخاصة بها وطرق التخزين والتحميل.

المادة الخطرة ورمزها : بحسب الجدول أدناه سيتضح لك رمز المادة واسمها وتصنيفها وأقسام تصنيفها ومجموعة التجانس إن وجدت .

DANGEROUS GOODS			
الشحنات الخطرة			
IMP CODE رمز المادة	NAME الاسم	CLASS التصنيف	DIVISION / COMPAT. GROUP القسم / مجموعات التجانس
RCX REX RGX RXB RXC RXD RXE RXG RXS	Explosives	1	*1.3C 1.1, 1.2, 1.3, 1.4F, 1.5 *1.3G 1.4B 1.4C 1.4D 1.4E 1.4G 1.4S
RNG RFG RCL RPG	Nonflammable Gas Flammable Gas Cryogenic Liquid Toxic Gas	2	
RFL	Flammable Liquid	3	
RFS RSC RFW	Flammable Solid Spontaneously Combustible Dangerous When Wet	4	4.1 4.2 4.3
ROX ROP	Oxidizer Organic Peroxide	5	5.1 5.2
RPB RIS	Poison Infectious Substance	6	6.1
RRW RRY	Radioactive - White Radioactive - Yellow	7	Cat I Cats II & III
RCM	Corrosive	8	
RSB MAG ICE RMD	Polymeric Beads Magnetized Material Dry Ice Miscellaneous Dangerous Goods	9	
CAO	Cargo Aircraft Only	-	

\* Codes RCX and RGX are assigned exclusively to those items identified in IATA DGR current edition as authorized on cargo aircraft. All other explosives in Class 1.3 are forbidden for air transportation and are to be assigned the code REX.

هذا و يتضح من خلال الجدول أعلاه تسلسل تصنيف و أقسام التصنيف للشحنات الخطرة ويمكن لنا من خلاله الوصول إلى النتائج والمعلومات التالية وبحسب التسلسل الموجود في الجدول :



### التصنيف الأول: المتفجرات (Class 1 - EXPLOSIVES)

هي عبارة عن أي مركبات كيميائية ، إذا اختلطت ينتج عن هذا الخلط انفجار وقد يصدر عنه غاز أو حرارة .

#### أقسام الصنف الأول (شحنات المتفجرات) :

تنقسم شحنات المتفجرات إلى ستة أقسام رئيسية وكل قسم منها له درجة خطورة مختلفة .

#### أقسام المتفجرات الستة : 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6

حيث يمثل الرقم واحد قبل الفاصلة رقم الصنف ( Class number ) ، أما الرقم الذي بعد الفاصلة فهو يمثل القسم ( Division ) ، والرقمين مجتمعين بالفاصلة التي بينهما يطلق عليه رقم القسم ( Division number ).

#### مجموعات التجانس : B, C, D, E, G, S

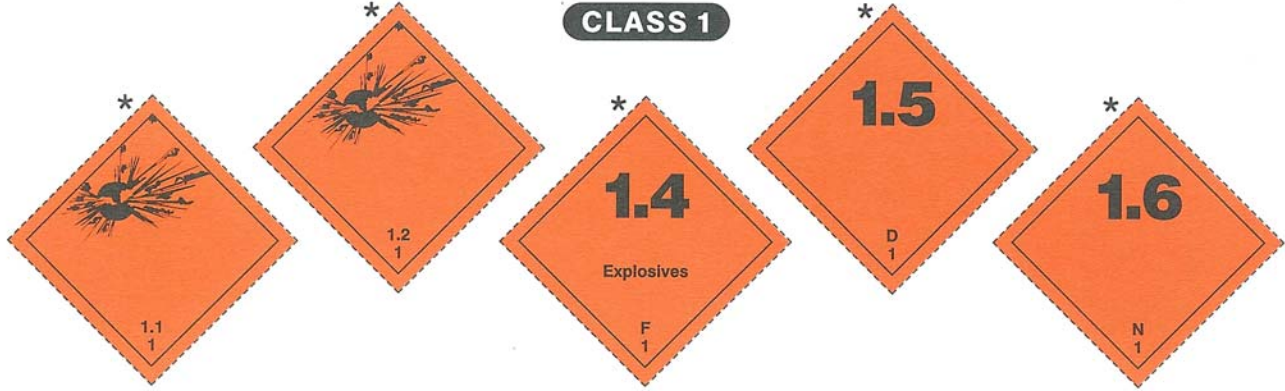
يتم تمييز مجموعة التجانس للمادة بأن يتبع رقم القسم بحرف من الحروف السابقة مثلاً (1.4B) ، ويجب مراعاة مجموعات التجانس في التخزين والتحميل لشحنات المتفجرات مع بعضها وكذلك مع الشحنات الخطرة الأخرى . كما يجب أن تعرف أن هناك مجموعات متجانسة محددة فقط التي يسمح بنقلها جواً.

مجموعة التجانس : ( 1.4S ) مسموح نقلها على طائرات الركاب .

مجموعات التجانس : ( 1.3C, 1.3G, 1.4B, 1.4C, 1.4D, 1.4E, 1.4G ) مسموح نقلها على طائرات الشحن فقط ، مثل مادة TNT - الديناميت.

الأقسام المتبقية الأخرى وهي : ( 1.1, 1.2, 1.5, 1.6 ) ومجموعات التجانس التابعة لها  
( B-C-D-E-G-S ) محرم نقلها دولياً عن طريق الجو .

ملصقات التصنيف الأول : المتفجرات



\* Articles bearing the Explosive labels shown above and falling into Divisions 1.1, 1.2, 1.4F, 1.5 and 1.6 are normally forbidden.



التصنيف الثاني : الغازات ( Class 2 – GASES )

الصنف الثاني يقسم إلى ثلاثة أقسام رئيسة وهي :

1. الغاز القابل للاشتعال : Division 2.1- FLAMMABLE GAS ( RFG)

هو الغاز الذي يشتعل عندما يختلط بالهواء .

مثل: غاز البيوتان Butane ، والهيدروجين Hydrogen .



2. غاز غير قابل للاشتعال وغير سام: Division 2.2- NON FLAMMABLE NON TOXIC GAS ( RNG)

وهو غاز مضغوط غير قابل للاشتعال و غير سام ولكن لثقله المركز قد يؤدي إلى الاحتراق فبعض الغازات عادة ما تكون أثقل من الهواء ولهذا تكون مركزة على الأرض . مثل ( النتروجين ، ثاني

او أكسيد الكربون ، غاز مسال مبرد تبريد عالي ( CRYOGENIC LIQUID ) .



ملاحظة : الطرود التي تحتوي على (CRYOGENIC LIQUID) يجب عزلها عن الحيوانات الحية ،

وبيض التفقيس .

3. الغاز السام : ( TOXIC GAS ( RPG ) - Division 2.3

هو غاز سام وقد يؤدي إلى الأذى حال استنشاقه ، و الغازات السامة عادةً ممنوع نقلها جواً .  
مثل : غاز الخردل (Musterd gas).



التصنيف الثالث : المواد السائلة القابلة للاشتعال Class 3 FLAMMABLE LIQUID (RFL)

هو أي سائل ينبعث منه بخار قابل للاشتعال عند درجة حرارة تحت أو مساوية لـ ( 60.5C ) أو ما يعادل ( 141 F ) . هذه الأبخرة يمكن أن تشتعل عندما تكون قريبة من أي مصدر حراري .  
مثل : (دهانات الطلاء ، الكحول ، المنتجات العطرية) .



## التصنيف الرابع : المواد الصلبة القابلة للاشتعال CLASS 4 - FLAMMABLE SOLIDS

وتتقسم إلى الأقسام التالية :

### 1. مواد صلبة قابلة للاشتعال (RFS) Division 4.1 - FLAMMABLE SOLIDS

هي المواد التي لا تصنف من ضمن (المتفجرات) ولها قابلية سهلة للاحتراق كما وأنها قد تسبب ناراً من خلال الاحتكاك .. مثل (الكبريت - نترات النفتالين) .

ملاحظة هامة : ( مواد التفاعل الذاتي من القسم ( 4.1 ) يجب أن تبعد عن أشعة الشمس المباشرة ويجب أن تبعد عن مصادر الحرارة ، كما يجب أن توضع في مكان ذو تهوية جيدة .



### 2. مواد قابلة للاحتراق آنياً (RSC) Division 4.2 - SUBSTANCES LIABLE TO SPONTANEOUSLY COMBUSTION

هي مواد تشتعل ذاتياً تحت ظروف معينة أثناء النقل أو تسبب احتراقاً نتيجة لسخونتها عند ملامستها للهواء ، مثل : الفوسفور الأصفر أو الأبيض .



3. مواد تكمن خطورتها عندما تبتل Division 4.3 - SUBSTANCES , Which, in Contact with Water,

Emit Flammable gasses (RFW)

هي مواد عندما تتلامس مع الماء تنبعث منها كمية خطيرة من الغازات القابلة للاشتعال .  
مثل : كربيد الكالسيوم - الصوديوم .



Class 5 - OXIDIZING SUBSTANCES &  
ORGANIC PEROXIDES

التصنيف الخامس : المواد المؤكسدة

والبروكسيدات العضوية

وينقسم إلى قسمين هما :

1. المواد المؤكسدة Division 5.1 - OXIDIZING SUBSTANCES (ROX)

هي مواد منتجة لغاز الأوكسجين الذي يساعد على الاحتراق بحيث يصبح من السهولة لهذه المواد تحفيز المواد الأخرى على الاحتراق مثل : مخصب نترات الألمنيوم - كلورات الكالسيوم .



## ٢. البيروكسيدات العضوي : (Division 5.2 - ORGANIC PEROXIDE (ROP)

هي مواد من مشتقات بيروكسيد الهيدروجين الغير مستقر حرارياً ويدعى البيروكسيد العضوي . هذه المواد تكون انفجاراً حارقاً فهي ذات حساسية عالية للاحتكاك مع المواد الأخرى بحيث تتولد تفاعلات انفجارية من جرائه ولذلك فهي تمثل خطورة على المواد الأخرى إضافة إلى أنها تلحق أضراراً بالعيون وعليه فيجب إبعادها عن أشعة الشمس المباشرة والتي تساهم في توليد التفاعل المسبب للانفجار.

من هذه المواد : مادة ( BUTYL HYDRO PEROXIDE )

ملاحظة هامة : ( القسم ( 5.2 ) يجب أن تبعد عن أشعة الشمس المباشرة ويجب أن تبعد عن مصادر الحرارة ، كما يجب أن توضع في مكان ذو تهوية جيدة ).



## Class 6 – TOXIC & INFECTIOUS SUBSTANCES

التصنيف السادس : المواد السامة و المواد المعدية

ينقسم إلى قسمين :

Division 6.1 - TOXIC SUBSTANCES (RPB) : المواد السامة

هي مواد تسبب الموت أو الجروح المتقيحة وتضر بصحة الإنسان إذا ما ابتلعها أو استنشقتها وإذا ما لامست الجلد .

مثل : سم الفئران ومادة الـ ALLYLAMINE .



Division 6.2 - INFECTIOUS SUBSTANCE (RIS) : المواد المعدية

هي مواد تحتوي على كائنات حية دقيقة أو سمومها واللدان قد يسببان الأمراض للإنسان والحيوان مثل البكتيريا ومواد الفيروسات الحية ، العينات التشخيصية والتي تحتوي على مواد مهدية كفيروس نقص المناعة المكتسب الايدز .





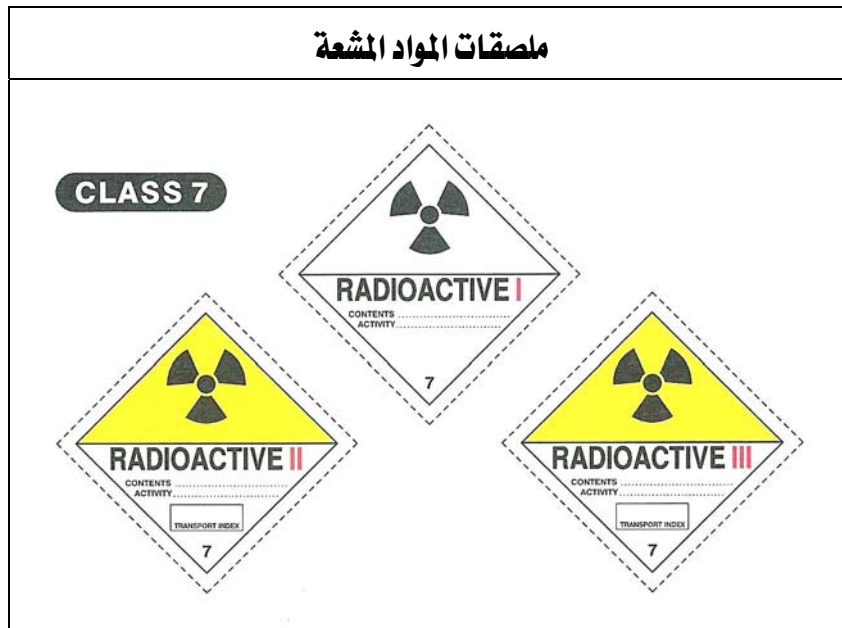
التصنيف السابع: المواد المشعة Class 7 - RADIOACTIVE MATERIALS (RRW) (RRY) هي مواد تنبعث منها الأشعة التي قد تمثل خطراً وضراً على الإنسان والحيوان وبعض أنواع الشحنات. إن قوة النشاط الإشعاعي للطرد يقاس من خلال وحدة تسمى وحدة النقل (TRANSPORT INDEXES) ويرمز لها بـ T.I .

التصنيفات CATEGORIZATION : المواد المشعة تصنف إلى ثلاث تصنيفات بحسب قوة النشاط الإشعاعي لها.

التصنيف الأول : ( RRW ) - WHITE | وهو ذو قوة اشعاع  $T.I = 0$

التصنيف الثاني : ( RRY ) - YELLOW II وهو ذو قوة اشعاع أكبر من 0 إلى 1.0 T.I

التصنيف الثالث : ( RRY ) - YELLOW III وهو ذو قوة اشعاع أكبر من 1.0 إلى 10.0 T.I



مثال لشحنات المواد المشعة : الأيودين ١٢٥ ( IODINE 125 ) الأنتيمون ١٢٤ ( ANTIMONY 124 ) .

### التصنيف الثامن : المواد الآكلة : Class 8 - CORROSIVES (RCM)

هي مواد تلحق ضرراً بالغاً إذا ما لامست الجلد أو المعدن .. إن الأدخنة المنبعثة من تفاعل المادة مع المعدن يمكن أن تسبب تلفيات بالعيون والجيوب الأنفية وبإمكان هذه المواد أن تسبب أضراراً بجسم الطائرة وتتلف الشحنات الأخرى .

مثل: حمض البطاريات و الزئبق .



التصنيف التاسع: المواد متعددة المخاطر Class 9 – MISCELLANEOUS DANGEROUS GOODS (RMD)

هذه المواد يمكن أن ينجم عنها خطر ما أثناء النقل الجوي وهذا الخطر لم يتم تغطيته في التصنيفات السابقة مثل :

ELECTRIC WHEEL CHAIR الكراسي الكهربائية لذوي الإحتياجات الخاصة

DRY ICE ( CARBON DIOXIDE SOLID – ICE – الثلج الجاف

MAGNETIZED MATERIAL (MAG) المواد الممغنطة



والآن بعد أن تعرفنا جيداً على أنواع وأصناف الشحنات الخطرة فسيكون شغلنا هو التعرف على الأخطار عند معاملتنا لأي طرد من طرود الشحنات الخطرة بحسب تصنيف المادة الخطرة وذلك من خلال التعرف على الخطر ومعالجته عند المناولة مع ملحوظة العلامات الدالة عليه بواسطة ملصقات الطرود فما هي تلك العلامات والملصقات التحذيرية :

العلامات :

١. اسم الشحنة الصحيح : PROPER SHIPPING NAME

٢. تعريف الأمم المتحدة للمادة أو رقمها التعريفي : UN OR ID NUMBER

٣. اسم وعنوان الشاحن والمرسل إليه : NAME & ADDRESS OF SHIPPER AND CONSIGNEE

٤. علامات ومواصفات الطرد : PACKAGE SPECIFICATION MARKINGS

## الملصقات الإرشادية : LABELLING

وهي تنقسم إلى قسمين كالتالي :

## ١. ملصقات تحذير بالخطر ذات الشكل الماسي : HAZARD LABELS – DIAMOND SHAPE

هذا الملصق يشير إلى نوع الخطر المتقدم عندما يكون هناك خطرين أو أكثر للمادة ويلاحظ تدوين رقم صنف المادة أسفل زاوية الملصق كما نجد دلالة الصنف فوق هذا الرقم مباشرة . وقد سبق وأن تم عرض هذه الملصقات مع كل تصنيف ملصقاته التحذيرية.

## ٢. ملصقات المناولة مستطيلة الشكل : HANDLING LABELS - RECTANGULAR

هذه الملصقات تسهل علينا مناولة وتخزين طرود المادة الخطرة .



ومن الضروري معرفة متى يستخدم كل ملصق من ملصقات المناولة وفيما يلي سوف يتم توضيح ذلك علماً بأن الترقيم الذي يعلو كل ملصق فقط للإشارة التوضيحية .

١. الملصق ( رقم ١ ) يطلق عليه (CRYOGENIC LIQUIDS LABEL) و يجب أن يوضع على الطرود

(التي تحتوي على غاز مسال مبرد تبريد عالي ويستخدم لتبريد مواد أخرى) ، وهذا الملصق يوضع على

- الطرد إضافة إلى الملصق التحذيري للمادة ، ومما سبق شرحة يتضح لنا أن هذا الملصق يوضع على طرود القسم 2.2 NON-FLAMMABLE, NON TOXIC GAS التي تحتوي على هذا الغاز .
٢. الملصق ( رقم ٢ ) يجب أن يوضع هذا الملصق على الطرود التي تحتوي على المواد الممغنطة إضافة إلى الملصق التحذيري وكما سبق وتعلمنا أن المواد الممغنطة تدرج تحت التصنيف التاسع .
٣. الملصق ( رقم ٣ ) يجب أن يوضع هذا الملصق على الطرود التي تحتوي على الكراسي الكهربائية لذوي الإحتياجات الخاصة ، بالإضافة إلى الملصق التحذيري الذي يخص التصنيف .
٤. الملصق ( رقم ٤ ) يجب أن يوضع هذا الملصق على الطرود التي يجب أن تبعد عن أشعة الشمس المباشرة ويجب أن تبعد عن مصادر الحرارة ، كما يجب أن توضع في مكان ذو تهوية جيدة ، بالإضافة إلى الملصق التحذيري.
٥. الملصق ( رقم ٥ ) يجب أن يوضع هذا الملصق على الطرود التي لا يمكن تحميلها إلا على طائرات الشحن فقط.
٦. الملصق ( رقم ٦ ) و الملصق ( رقم ٧ ) يجب أن يوضعا معاً على الطرود تحتوي على سوائل المواد الخطرة بالإضافة إلى الطرود التي تحتوي على ( CRYOGENIC LIQUIDS ) ، أحدهما على جهة من الطرد والأخر على الجهة المقابلة والسهم يجب أن يكون بإتجاه الأعلى .
- ومن الجدير بالذكر بأنه يجب نزع وإزالة كل الملصقات القديمة والعلامات الغير مطابقة من طرد أو طرود الشحنة الخطرة عند قبولها .

## أسئلة الفصل الأول

### السؤال الأول :

ما هي الشحنات الخطرة ؟

### السؤال الثاني :

ما هي مصادر وضع وتشريع أنظمة وإجراءات الشحنات الخطرة ؟

### السؤال الثالث :

إلى كم قسم يمكن تقسيم الشحنات الخطرة ؟.

### السؤال الرابع :

بحسب وصف المادة في الجدول أدناه أشر إلى رقم الصنف أو رقم القسم إن وجد ؟

رقم التصنيف أو رقم القسم	الوصف
	CORROSIVES المواد الآكلة
	TOXIC GAS الغاز السام
	TOXIC SUBSTANCES مواد سامة

**السؤال الخامس :** حدد رمز المادة لكل مما يأتي : الثلج الجاف ( DRY ICE ) ، المتفجرات من القسم 1.4S ،

متفجرات من القسم 1.3C ، الكراسي الكهربائية لذوي الاحتياجات الخاصة ELECTRIC

WHEELCHAIR ، مواد تكمن خطورتها عند ما تبتل DANGEROUS WHEN WET ، السائل

العالي التبريد CRYOGENIC LIQUID ، المواد المعدية INFECTIOUS SUBSTANCES .

**السؤال السادس :**

من واقع المواد المذكورة أدناه فضلاً اذكر اسم التصنيف الخاص بها ورقمه ورقم القسم إن وجد :

(١) الكبريت MATCHES (٢) الديناميت DYNAMITE (٣) غاز الخردل MUSTARD GAS

(٤) اليود IODINE 125 ١٢٥ (٥) الزئبق MERCURY (٦) سم الفئران RAT POISON

**السؤال السابع :**

اختر متطلبات الملصقات الصحيحة لطرد يحتوي على غاز مسال مبرد تبريد عالي (Cryogenic Liquids) .

1. Flammable liquid + Cryogenic Liquid + This Way Up Labels
2. Flammable Gas + Cryogenic Liquid Labels + This Way Up Labels
3. Non-Flammable – Non Toxic Gas + Cryogenic Liquid + This Way Up Labels

## الفصل الثاني

**اسم الفصل : تخزين الشحنات الخطرة**

**الجدارة : التعرف على الطرق الأساسية لتخزين وحفظ الشحنات الخطرة**

**الأهداف : أن يلم المتدرب بالطرق السليمة والمهارات الأساسية لتخزين وحفظ الطرود بمناطق التخزين بالمستودع.**

**مستوى الأداء المطلوب : استخدام أنظمة وقوانين الحفظ والتخزين بدرجة عالية جدا وفوق المستوى المطلوب.**

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة : ٠٢,٣٠**

**الوسائل المساعدة :**

**متطلبات التدريب :**



## تمهيد

بعد أن تم فحص الشحنات والتأكد من مطابقتها لأنظمة وإجراءات القبول بحسب مقاييس (IATA) وأنظمة الدول المرسله والمستقبله وأنظمة الشركات الناقلة نأتي إلى طرق التخزين بالمستودع .

### شروط يجب توافرها في منطقة تخزين المواد الخطرة :

يجب أن تحفظ الشحنات الخطرة في منطقة معلمة بلوحة إرشادية تدل عليها (منطقة الشحنات الخطرة) هذه المنطقة يجب أن تكون وفق الشروط التالية :

١. واضحة العلامات.
٢. بعيدة عن المكاتب الخاصة بالموظفين .
٣. بعيدة عن المؤثرات الحرارية والآلات التشغيلية وأي عوامل تؤدي إلى مخاطر الاحتراق .
٤. جيدة التهوية .
٥. بعيدة أيضا عن مناطق التخزين المزدحمة .
٦. وان تكون منطقة سهل جدا الوصول إليها .
٧. منطقة مجهزة بأدوات مكافحة الحريق .

### مناطق التخزين التي يجب أن تكون بعيدة عن منطقة تخزين الشحنات الخطرة:

منطقة تخزين الشحنات الخطرة يجب أن تكون بعيدة عن مناطق تخزين الشحنات التالية :

١. منطقة حفظ المواد الغذائية .
٢. منطقة تواجد الحيوانات الحية .
٣. منطقة البريد .
٤. منطقة حفظ أفلام التصوير الخام.
٥. منطقة أشرطة التسجيل الممغنطة.
٦. منطقة تخزين بيض التفقيس.
٧. منطقة تخزين الأعضاء البشرية الحية.

**متطلبات حفظ وتخزين شحنات المواد الخطرة :**

١. شحنات المواد الخطرة التصنيف الأول ( المتفجرات ) ذات مجموعة التجانس (S) يمكن تخزينها مع شحنات المواد الخطرة الأخرى على حد سواء كانت من التصنيف الأول أو غيره .
٢. شحنات المواد الخطرة التصنيف الأول ( المتفجرات ) غير مجموعة التجانس (S) يجب أن تبعد عن شحنات المواد الخطرة الأخرى بمتريين ( 2 m ) على الأقل على حد سواء كانت من التصنيف الأول أو غيره .
٣. شحنات المواد الخطرة التصنيف الأول ( المتفجرات ) ذات مجموعة تجانس متوافقة يمكن تخزينها مع بعضها جنباً إلى جنب بغض النظر عن أرقام أقسامها مثلاً : ( 1.3G ) + ( 1.4G ) .
٤. شحنات المواد الخطرة التصنيف الأول ( المتفجرات ) ذات مجموعات التجانس ( C - D - E ) يمكن تخزينها مع بعضها جنباً إلى جنب بغض النظر عن أرقام أقسامها مثلاً : ( 1.3C ) + ( 1.4E ) .
٥. اختلاط أنواع مختلفة من المواد المشعة في المستودع مسموح به .
٦. اختلاط الطرود المختلفة أو حاويات شحنات المواد المشعة مسموح به .
٧. اختلاط مختلف الطرود للمواد المشعة ذات مقاييس مختلفة لدرجة الإشعاع ( T.I ) مسموح به .
٨. بالنسبة للطرود المحتوية على مواد مشعة يجب أن لا تزيد قوة درجة الإشعاع للطرود الواحد عن ( 10 T.I ) .
٩. مجموع حاصل قياس قوة درجة الإشعاع ( T.I ) في مكان واحد لمجموعة واحدة من الطرود يجب أن لا يزيد عن ( 50 T.I ) .
١٠. المسافة اللازمة بين مجموعتين من طرود المواد المشعة لكل مجموعة قوة إشعاع ( 50 T.I ) ستة أمتار ( 6 m ) على الأقل.

## أسئلة الفصل الثاني

### السؤال الأول :

أذكر الشروط الواجب توفرها في منطقة تخزين الشحنات الخطرة ؟

### السؤال الثاني :

ما هي أهم الإحتياجات اللازمة عند تحديد منطقة لتخزين الشحنات الخطرة. ؟

### السؤال الثالث :

حدد مستوى مقياس قوة النشاط الإشعاعي لطرد واحد من شحنة تحتوي على مواد مشعة والمستوى المسموح به لعدة طرود لشحنة تحتوي على مواد خطرة في مستودع الشحن ؟

## الفصل الثالث

**اسم الفصل :** تحميل الشحنات الخطرة .

**الجدارة :** التعرف على مراحل تحميل الشحنات الخطرة والإجراءات اللازمة لها

**الأهداف :** تعريف المتدرب بالأنظمة والإجراءات المستخدمة لتحميل الشحنات الخطرة

**مستوى الأداء المطلوب :** أن يفهم المتدرب الأنظمة المرعية بنسبة ١٠٠٪

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة :** ٢,٠٠ ساعة

**الوسائل المساعدة :** لا يوجد

**متطلبات التدريب :** لا يوجد

## التحميل

الشحنات الخطرة التي تحمل على طائرات الشحن يجب أن تحمل بطريقة يسهل الوصول إليها ، فماذا يعني هذا لمفهوم وهو بالإنجليزية بمعنى (ACCESSIBLE) ؟

إنها تعني أن الشحنات تحمل على الطائرة بأماكن من السهل على الناقل أو من يمثله الوصول إليها فهي :

- ١ . باستطاعتنا رؤيتها .
- ٢ . باستطاعتنا لمسها .
- ٣ . وعندما يتطلب الأمر وزنها أو قياس حجمها نجد مساحة كافية لذلك.
- ٤ . يسهل علينا تحريكها .

## الشحنات المستثناة من سهولة الوصل :

١ . شحنات التصنيف الثالث وهي السوائل القابلة للاشتعال ( مجموعة التغليف 111) والتي لا تحتوي على مخاطر إضافية .

٢ . شحنات التصنيف السادسة ( Division 6.1 - TOXIC SUBSTANCES )

. ( Division 6.2 - INFECTIOUS SUBSTANCE )

٣ . شحنات التصنيف السابع ( المواد المشعة ) .

٤ . شحنات متفرقة المخاطر والتي تحتوي على ( المواد الممغنطة - الثلج الجاف ) .

## تحميل شحنات المتفجرات مع الشحنات الخطرة الأخرى :

١ . متفجرات القسم 1.4S ومتوافقاته يمكن تحميلها مع كافة الأنواع من الشحنات الخطرة .

٢ . المتفجرات ذات الأقسام الأخرى ( غير القسم 1.4 S ) . والتي لا تتوافق مع الدرجات الأخرى من

الشحنات الخطرة من الواجب فصلها عند التحميل درءاً للمخاطر المحتملة .

## تحميل المتفجرات من مختلف مجموعات التجانس :

١ . المتفجرات من نفس نوع مجموعة التجانس يمكن تحميلها معا وتجاهل رقم القسم .

٢ . المتفجرات من مجموعة التجانس 1.4S يمكن تحميلها مع المتفجرات الأخرى .

٣ . المتفجرات من نوعية التجانس C-D-E يمكن تحميلها معا .

٤ . عدا ذلك من المتفجرات ذات المجموعات المختلفة التجانس فيجب أن تفصل عند التحميل بالطائرة.

## تحميل المتفجرات على طائرات الشحن ( CAO ) والركاب ( PAX ) :

	COMBPATIBILTY GROUPS	LODING CAPABILITY
DIVISION 1.3	1.3C	CAO
	1.3A	CAO
DIVISION 1.4	1.4B	CAO
	1.4C	CAO
	1.4D	CAO
	1.4E	CAO
	1.4A	CAO
	1.4S	PAX

### نقاط يجب عدم تجاهلها والتأكيد عليها وتذكرها :

١. جميع أنواع الشحنات الخطرة يجب تثبيتها لمنعها من الحركة أثناء الطيران .
٢. الغازات القابلة للاشتعال Division 2.1- FLAMMABLE GAS غير مسموح بنقلها على طائرات الركاب (PAX) .
٣. الغازات السامة Division 2.3 - TOXIC GAS غير مسموح بنقلها على طائرات الركاب (PAX) .
- ٤.
٥. السموم Division 6.1 - TOXIC SUBSTANCES يجب أن لا تحمل في نفس منطقة تحميل الحيوانات الحية أو المواد الغذائية بالطائرة .
٦. المواد المعدية Division 6.2 - INFECTIOUS SUBSTANCE يجب أن لا تحمل في نفس منطقة تحميل الحيوانات الحية أو المواد الغذائية بالطائرة .
٧. التصنيف التاسع المواد الممغنطة يجب تحميلها في مؤخرة الطائرة حماية من تأثيرها المحتمل على أجهزة مقصورة القيادة بالطائرة.
٨. التصنيف التاسع الثلج الجاف ( CARBON DIOXIDE ) يجب أن لا يحمل في نفس منطقة تحميل الحيوانات الحية .
٩. شحنات طائرة الشحن فقط (CAO) يجب أن لا تحمل على طائرات الركاب (PAX) مطلقا .
١٠. الشحنات الخطرة ممنوع تحميلها بمقصورة الركاب على الإطلاق .
١١. الشحنات الخطرة غير مسموح تحميلها في المناطق ( 1-S-6 ) على طائرات الشحن ( MD -11F ) .

## أسئلة الفصل الثالث

### السؤال الأول :

ماذا تعني كلمة ( ACCESSIBLE ) ؟

### السؤال الثاني :

أذكر متطلبين من متطلبات تخزين المواد المشعة

### السؤال الثالث :

عدد أربع نقاط من النقاط التي يجب تذكرها ومراعاتها عند تحميلنا للشحنات الخطرة على الطائرة

### السؤال الرابع :

ما هو النوع من أنواع المتفجرات المسموح نقله على طائرات الركاب

### السؤال الخامس :

أذكر أنواع المتفجرات المسموح نقلها على طائرات الشحن

### السؤال السادس :

حدد نوعين من الشحنات الخطرة التي يمكن استثنائها من سهولة الوصول عند تحميلها على الطائرة

## الفصل الرابع

اسم الفصل : الحيوانات الحية

الجدارة : التعرف على طرق مناولة وقبول الحيوانات الحية والأنظمة والإجراءات المطلوبة لذلك.

الأهداف : معرفة المتدرب بالأنظمة والإجراءات بشكل عملي وصحيح

مستوى الأداء المطلوب : أن لا يقل عن ٨٥٪ من المستوى المطلوب

الوقت المتوقع للتدريب : ٢,٠٠ ساعة

الوسائل المساعدة : لا توجد

متطلبات التدريب : لا توجد



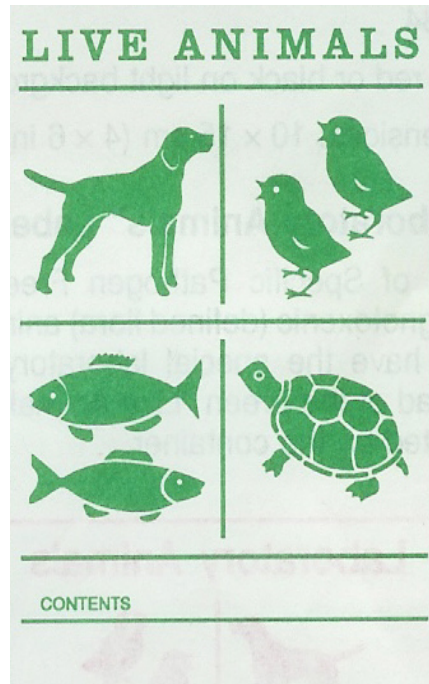
## الحيوانات الحية

- يجب الحرص قدر ما أمكن على أن يتم استلام شحنة الحيوانات الحية في أقصر وقت قبل إقلاع الرحلة لتفادي بقاء الحيوان مدة طويلة في المستودع والذي غالباً ما يصدر ضوضاء من جراء السحب والجر عند التعامل مع الحيوان وتحريكه بالمستودع حسب الحاجة كل هذه العوامل تزعج الحيوان وتولد له ردة فعل بوجه عام .
  - عندما يتم قبول الحيوان بالمستودع من الواجب معاملته بلطف ودقة قدر الإمكان وعلى وجه خاص إشعاره بالأمان فالحيوانات الغير متعوده على الأشخاص الغريبين تبدو في حالة من القلق والريبة ويجب أن نشعرها بقدر من الطمأنينة والأمان لتهدأ وتسكن إلى حد ما .
  - الحيوانات المنتظرة للشحن أو للتسليم يجب أن تبقى في منطقة تحتوى على مجرى هواء متجدد وبدرجة حرارة مناسبة لكافة أنواع الحيوانات .
  - من المناسب أن يتم توزيع الحيوانات في المنطقة بمجموعات صغيرة بقدر الإمكان وعلى مرمى البصر مع إجراء اختبارات مبسطة للتأكد من سلامتها .
  - الأشخاص غير المعنيين يجب منعهم من الدخول في منطقة الحيوانات الحية وإزعاج هذه الحيوانات بشكل أو بآخر كالاقتراب منها والنظر إليها بدون داع أو ضرورة أو بدافع حب الإستطلاع .
  - التأكد من أن الأنظمة و الإجراءات التالية على الحيوانات التي تنتظر التوصيل أو التسليم بالمستودع تطبق ومعمول بها :
١. حفظ النوعيات متبادلة العداء منفصلة بعضها عن بعض على سبيل المثال القطط يجب عزلها عن الكلاب بحيث يحفظ كل نوع بعيد عن الآخر .
  ٢. فصل الحيوانات التي تحتاج إلى حجر صحي عن الأخرى التي لا تحتاج إلى حجر .
  ٣. إبقاء كافة الحيوانات بعيدة عن مناطق تخزين المواد الغذائية خشية إفسادها.
  ٤. إبقاء مساحات فصل مناسبة بين الحيوانات الحية ومناطق تخزين السموم والمواد المشعة بحسب أنظمة وإجراءات إياتا (IATA)
  ٥. حفظ حيوانات التجارب في جزئية معلمة وبعيدة عن الحيوانات الحية الأخرى لحمايتها من مخاطر انتقال العدوى على سبيل المثال شحنات الحيوانات الممرضة (حيوانات الأبحاث ) عند استلام الحيوانات الحية بالمستودع وتأخر موعد إقلاع رحلتها لأي طارئ يجب إعلام الشاحن إذ ربما يرغب في عمل أحد التدابير التي يراها ضرورية .

### التحميل على الطائرة :

على وجه العموم يجب أن لا تحمل الحيوانات الحية في حاويات مغلقة بمستودعات الطائرة مع استثناء خاص للأسماك الحية ، مع الأخذ في الاعتبار بوجوب تحميل الحيوانات الحية على الطائرة في وقت مقارب جدا لموعد الإقلاع ونفس الوضع ينطبق عند تنزيله بمجرد وصول الرحلة ، الشحنات الخطرة من التصنيف السادس ( السموم والمواد المعدية ) يجب أن لا تحمل في نفس المكان المتواجدة به الحيوانات الحية في مستودع الطائرة .

### ملصقات الحيوانات الحية



- يستخدم الملصق الأول ذو اللون الأخضر لشحنات الحيوانات العادية .
- كما يستخدم الملصق الثاني ذو اللون الأحمر لشحنات حيوانات المختبر .

## أسئلة الفصل الرابع

### السؤال الأول :

اذكر نقطتين على الأقل من النقاط التي يجب مراعاتها والأخذ بها عند استلام شحنة حيوان حي ؟

### السؤال الثاني :

عدد ثلاث من الإجراءات الواجب إتباعها عند تطبيق إجراءات تخزين شحنات الحيوانات الحية؟

### السؤال الثالث :

عند التحميل بمستودعات الطائرة هل من الممكن لنا تحميل شحنة الحيوان الحي بحاويات مغلقة .؟

### السؤال الرابع :

ما هو النوع المستثنى من التحميل بحاوية مغلقة . ؟

## الفصل الخامس

اسم الفصل : الشحنات الخاصة الأخرى

الجدارة : معرفة المتدرب لأنواع الشحنات الأخرى والإجراءات الخاصة بها

الأهداف : أن يلم المتدرب بأنظمة وإجراءات الشحنات الخاصة الأخرى ومعرفة أنواعها وطريقة مناولتها

مستوى الأداء : اكتساب المهارات المطلوبة بمستوى لا يقل عن ٨٠٪

الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة : ٠٢,٣٠ ساعة

الوسائل المساعدة : لا يوجد

متطلبات التدريب : لا يوجد

## الشحنات الخاصة الأخرى

- الشحنات الثمينة .
- الشحنات القابلة للتلف .
- الشحنات القابلة للكسر .
- الجثمان .
- الشحنات التي لها أهمية خاصة أو ضرورة .

OTHER SPECIAL LOADS	
IMP CODE	NAME
AVI	Live Animals
EAT	Foodstuffs
FIL	Undeveloped films / Unexposed films
HUM	Human Remains
PER	Perishables
PEF	Flowers
PEM	Meat
PEP	Fruit & Vegetables
PES	Fish / Sea Food
PEA	Hunting trophies, skin .hide and all articles made from or containing parts of species listed in CITES
VAL	Valuable Cargo

- هذه الشحنات تتطلب إجراءات خاصة للتعامل معها ومناولتها وأخذ غاية الانتباه حول نوعية ومتطلبات خدمات المناولة اللازمة لها مثل :
١. عمل الترتيبات الأمنية المناسبة للشحنات الثمينة والتي لها أهمية خاصة .
  ٢. إجراء خدمات المناولة المتوافقة مع متطلبات كل نوع من أنواع الشحنات الخاصة.
  ٣. التأكد من أن كافة الملصقات المتعلقة بالشحنات الخاصة مثبتة بشكل ظاهر على كافة طرود الشحن .

**معاملة الشحنات الثمينة :****- على المستوى الداخلي**

١. إشعار موظف الأمن لمرافقة الشحنة من المستودع إلى الطائرة
٢. الإشراف على عملية التحميل بمستودع الطائرة
٣. البقاء بالساحة حتى موعد الإقلاع للرحلة
٤. إذا لم يتوفر موظف أمن للشركة الناقلة فالعملية نفسها تتم تحت إشراف مأمور الشحن وبنفس الخطوات للإشراف على ترحيل آمن .

**- المستوى الدولي**

العملية تخضع تحت إشراف مدير المحطة الدولية أو من ينوب عنه والذي يقوم بالتنسيق مع سلطات الأمن المحلي للمحطة الدولية لمرافقة الشحنة والإشراف على سلامة النقل من المستودع وإلى مخازن الطائرة وبقائه حتى موعد إقلاع الرحلة .

**• الإخطار البرقي :**

بعد الإقلاع مباشرة لا بد للمحطة المرسله أن تقوم بإرسال تلكس تدون فيه المعلومات التالية :

VAL _ O/B	- شحنات ثمينة على الرحلة
AWB NBR	- رقم بوليصة الشحن
FLIGHT DTLS	- معلومات الرحلة
DESTN STN	- محطة الوصول
COMPARTMENT LOADED	- منطقة التحميل بمستودع الطائرة

**• محطة التوسط :**

إذا كانت المحطة التالية عبارة عن محطة توسط بين المحطة المرسله والمحطة المستقبلة (TRANSIT) يقوم مشرف المحطة أو من ينوب عنه من الموظفين باستقبال الرحلة والتأكد من حالة ووضع الشحنات الثمينة على الطائرة .

### ● إجراءات المحطة المستقبلية للشحنات الثمينة :

- إبلاغ العميل صاحب الشحنة بموعد وصول الرحلة والتأكيد عليه بتخليص إجراءات استلام الشحنة حال وصول الرحلة .
- عند وصول الرحلة المشرف المسؤول أو من ينوب عنه يكون في استقبال الرحلة ويتأكد من خلو الطرود من أي إشارات لتلف أو تحطم ظاهر .
- الأختام سليمة وذلك قبل تنزيل الشحنة الثمينة من مستودع الطائرة وفيما يتعلق بموظف الأمن فمهمته تتمثل بالإشراف على عملية التفريغ من مستودع الطائرة إلى حين وصولها مستودع الشحن .

### ● الإجراءات بمستودع الشحن :

- يجب الفحص والتأكد من التالي :
- ١. الصناديق (الطرود) سليمة وخالية من التلف والانبعاج و التحطم .
- ٢. الأختام سليمة وبحالتها المثالية .
- ٣. الطرود أو الحاويات متناسبة في أوزانها مع مستندات الشحن .

### ● تلكس الإفادة بالوصول :

بعد انتهاء عملية الفحص والمطابقة يجب إرسال تلكس إلى محطة المصدر ويراعى فيها المعلومات التالية :

١. استقبال شحنات ثمينة VAL – RCVD

٢. رقم البوليصة AWB NBR

٣. معلومات الرحلة FLAT DTLS

ملاحظة : المقصود بمعلومات الرحلة هو رقمها وتاريخها وخط السير .

## أسئلة الفصل الخامس

### السؤال الأول :

أذكر متطلبات خدمات المناولة للشحنات الخاصة؟

### السؤال الثاني :

اذكر نوعين من الشحنات الخاصة الأخرى؟

### السؤال الثالث :

أذكر خطوات معاملة الشحنات الثمينة على المستوى الداخلي؟

### السؤال الرابع :

حدد المعلومات التي يجب على المحطة المصدرة تدوينها عند إرسال تلكس الإفادة بوجود شحنات ثمينة على الرحلة ؟.

### السؤال الخامس :

ما هي الإجراءات التي يجب على المحطة المستلمة للشحنات الثمينة القيام بها؟.

### السؤال السادس :

ما هي النقاط التي يجب التأكد منها عند وصول طرود الشحنات الثمينة إلى مستودع الشحن؟.



## الفصل السادس

اسم الفصل : شحنة الجثمان

الجدارة : التعرف على إجراءات قبول ومناولة شحنة الجثمان

الأهداف : إجادة المتدرب على التعامل مع إجراءات وأنظمة قبول وترحيل شحنة الجثمان

مستوى الأداء المطلوب : التمكن من التعامل مع أنظمة وإجراءات قبول وترحيل الجثمان وتطبيق الخطوات بالتسلسل المطلوب

الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة : ٠٢,٠٠ ساعة

الوسائل المساعدة : لا يوجد

متطلبات التدريب : لا يوجد

## الجثمان

١. يجب أن تكون الجثة محنطة داخل تابوت من الخشب مبطن من الداخل بالرصاص أو الزنك أو البرونز أو الفولاذ .
٢. كما أن هذا التابوت الخشبي يجب أن يغطى بقطعة من الخيش أو القماش المقوى ، وله عكرتين قويتين للتحميل .
٣. بالنسبة لرماد الجثة يجب أن يكون داخل صندوق محكم ومختوم .
٤. مطروف من الورق المقوى يحوي صوراً من الوثائق والشهادات المتعلقة بوضع وحالة الجثمان يجب أن يكون مثبتاً بالتابوت أو الصندوق الذي يحمل رماد الجثة .

### • التحميل :

١. الجثة يجب أن تكون دائماً معدة وموضوعة في تابوتها في الاتجاه الصحيح .
٢. عندما تحمل على المعدة الأرضية ومن ثم إلى الطائرة فيجب أن يكون الرأس في الاتجاه الأمامي وبمستوى أخفض من القدمين .
٣. لا يجب مطلقاً وضع الجثمان في نفس منطقة تواجد الحيوانات الحية بالطائرة لأن هذه الحيوانات تتمتع بخاصية تميزها فهي دقيقة الحس والانفعال تجاه هذه النوعية من الشحنات .
٤. يجب أخذ الحذر وكافة الإحتياطات اللازمة أثناء وخلال عملية التحميل والتفريغ بحيث لا تكون مشاهدة للركاب وعلى طول الوقت يجب أن تكون المعاملة بأقصى غاية لاحترام الموقف .
٥. عند إرسال الجثمان على المحطة المصدرة أن ترسل برقية إلى محطة الوصول وكذلك محطة الترانزيت إن وجدت على خط سير الرحلة بحيث تحتوي البرقية على المعلومات التالية :  
الاسم الكامل للمتوفى ، رقم بوليصة الشحن ، اسم وعنوان المستلم ، بعض المعلومات الخاصة بالشحنة على سبيل المثال اسم الراكب المرافق للجثمان على نفس الرحلة إن وجد .
- إن من مسؤوليات المحطة المصدرة أن يعلم الشاحن عن أي تأخير قد يؤثر على موعد الوصول الأصلي وهذا الإعلام أو الإخطار من الضروري أن يسجل على نسخة البوليصة بملف الرحلة .
- أي محطة تحول شحنة جثمان يجب أن ترسل برقية إلى محطة المصدر ومحطة التوسط أو الترانزيت والمحطة النهائية تخطرهم فيها بالتالي :
- (اسم المتوفى ، اسم المستلم وعنوانه ورقم هاتفه ، رقم الرحلة ووقت الإقلاع وموعد الوصول ، المتوقع للمحطة النهائية وأي معلومات أخرى مناسبة).

### • الراكب المرافق للجثمان :

عندما يتم حجز للجثمان ويكون معه مرافق فيجب على من قام بالحجز أن ينسق مع خدمات الركاب بخصوص تأمين الحجز للمرافق .  
هذا الشخص يجب أن تتم مساعدته أثناء التشييك وأن يبقى في غرفة خاصة للانتظار بقدر الإمكان وأن يتلقى كافة الضيافة المطلوبة .

### • المستندات المطلوبة لشحنة الجثمان إلى خارج المملكة :

- شهادة الوفاة من وزارة الصحة .
- شهادة تحنيط المستشفى .
- التقرير الطبي .
- تصريح بالدفن .
- موافقة بترحيل الجثمان إلى بلده من سفارة بلد المتوفى أو القنصلية .
- موافقة من الأمانة .
- تقرير الشرطة إن نتجت الوفاة عن جناية أو حادث .
- صورة من جواز المتوفى مع تأشيرة خروج للجثمان .

### • الإجراءات المتعلقة بالمستندات :

- كافة هذه الإجراءات يجب أن تتكون من أصل وست صور .
  - يجب أن تترجم هذه الوثائق إلى اللغة الإنجليزية للبلدان التي لا تتكلم اللغة العربية .
  - إذا كان الجثمان يصاحبه مرافق فيجب أن يكون له حجز على نفس الرحلة المقلّة للجثمان .
  - إذا لم يكن مع الجثمان مرافق فيجب اتباع التالي :
١. تزويد الشحن ببيانات متكاملة عن عائلة المتوفى أو مستلم الجثة (الاسم ، العنوان ، رقم التلفون ، صندوق البريد ، اسم المدينة ) حتى يتسنى إرسال برقية لطلب الموافقة على الاستلام وعمل الخطة المناسبة للترحيل .
  ٢. جميع المستندات المطلوبة تسلّم إلى قسم الشحن بالمطار بالمحطة المرسلة .
  ٣. الشاحن عليه الاتصال بخدمات الشحن بمطار المحطة المرسلة قبل أن يقوم بإحضار الجثمان للتأكد من أن كافة المستندات سليمة ومطابقة الموافقة من قبل عائلة المتوفى أو المستلم بمحطة المقصد قد وصلت .

## أسئلة الفصل السادس

### السؤال الأول :

ما هي الشروط المطلوب توفرها لقبول شحنة الجثمان؟

### السؤال الثاني :

أذكر ثلاث متطلبات يجب توفرها عند الشروع في تحميل شحنة جثمان على الطائرة؟

### السؤال الثالث :

حدد المستندات المطلوبة لشحنة جثمان يراد ترحيله إلى الخارج؟

### السؤال الرابع :

إذا لم يكن للجثمان مرافق فما هي الإجراءات التي يجب إتباعها لمباشرة ترحيله؟

## الفصل السابع

اسم الفصل : الشحنات القابلة للتلّف

**الجدارة :** معرفة المدرب بأهم الخطوات والإجراءات الواجب إتباعها عند التعامل مع الشحنات القابلة للتلّف

**الأهداف :** إلمام المدرب بأنظمة قبول الشحنات القابلة للتلّف والتعامل بمستوى جيد لترحيل هذه النوعية من الشحنات

**مستوى الأداء المطلوب :** تمكن المدرب من مناولة وترحيل الشحنات القابلة للتلّف بنسبة ٨٥٪

**الوقت المتوقع للتدريب على الجدارة :** ٠٢,٣٠ ساعة

**الوسائل المساعدة :** لا يوجد

**متطلبات التدريب :** لا يوجد

## الشحنات القابلة للتلف

### خدمات المناولة :

- عند تحميل هذه المواد أو تفريغها من مستودعات الطائرة يجب أن تخزن وتحفظ في منطقة باردة بقدر الإمكان مع ضرورة الانتباه بأن لا تكون هذه المنطقة معرضة لأشعة الشمس مباشرة .
- عند التعامل مع هذه الشحنات وتحريكها يجب أخذ أقصى غايات الحذر والانتباه وخصوصا عند استخدامنا لمعدات التحميل الثقيلة كالرافعات إذ أنه لا يجب إن نرفع أكوام الشحنة إلى أعلى أو أخفض ما لم تكن الرافعة متوقفة تماما .

### التحميل :

- عند تحميل الشحنات القابلة للتلف على الطائرة يجب على مأمور الشحن مراعاة الإحتياطات التالية :
1. مراعاة عدم ربط شباك البلت بشدة على كراتين الشحنة إذ يجب أن تشد الشباك بلطف على كراتين المحتويات على سبيل المثال شحنة الزهور والخضروات والفواكه حيث إن نوعيات هذه الكراتين تكون معرضة للتلف السريع أو الكسر ما لم نتبع الطريقة المثلى للحزم والتربيط على البلت .
  2. أيضا عند التحميل داخل مستودعات الطائرة أو المستودع الإضافي ( BULK ) دائما يجب التأكد قبل التحميل من أن المنطقة نظيفة وخالية من التحميل ، بهذا الأسلوب سوف يقي أكوام الكراتين من الاهتزاز أو الانقلاب ودائما تخزن الكراتين بهذه الطريقة لكي نمنع حركتها أثناء الاقلاع وبذلك نلغي أي اختلاط محتمل لمختلف أنواع الشحنات من جراء الكثافة المتعلقة بالطرود المخزنة .
  3. يجب عدم تحميل المواد الغذائية القابلة للتلف في نفس مستودع الطائرة الذي يحتوي على الحيوانات الحية ما عدا المستودع الرئيس على طائرة الشحن البوينج (٧٤٧) .
  4. كذلك يجب عدم تحميلها في نفس المستودع الذي يحتوي السموم .

### الشحنات القابلة للتلف مثل :

#### • اللحوم :

1. يجب أن تغلف بمادة مشمعة .
2. يجب الحفاظ على الحالة الصحية المشددة أثناء وخلال مناولة شحنة اللحوم .
3. مستوى ومدى درجات حفظ الحرارة لشحنات اللحوم يجب أن يكون على النحو التالي :

- اللحوم الطازجة ( بين صفر و خمسة درجات مئوية ) .
- اللحوم المجمدة ( تحت اثني عشر درجة مئوية ) .

### • بيض التفقيس :

- يجب تدارك تخزينه بالقرب من الحاويات المغلقة والمحملة بالثلج الجاف ( ICE ) وكذلك الشحنات التي تحتوي على السوائل العالية التبريد ( cryogenic liquids ) .
- شحنة بيض التفقيس يجب أن تفصل عن منطقة تخزين المواد المشعة ذات الدرجة II و III بمستودع الطائرة وذلك بحسب اتفاقية أياتا ( IATA ) .
- درجة الحرارة يجب أن تضبط بمنطقة التخزين بمستودع الطائرة ما بين ( ١٠ ) درجات مئوية و ( ١٥ ) وذلك أثناء مدة الطيران أو زمن الرحلة وعلى كل الأحوال يجب أن لا تزيد درجة الحرارة بالمستودع عن ( ٢٧ ) درجة مئوية .

### • الزهور :

- من الضروري أن تحمل بحالتها الطبيعية كما هي لوقايتها من الالتماس المباشر بأرضية أو جدار المستودع.
- كما يجب عند تحميلنا لشحنات الزهور الانتباه إلى عدم تخزينها جنباً إلى جنب مع شحنات الفواكه والخضروات الطازجة سواء داخل حاويات التحميل أو بأماكن التخزين بمستودع الطائرة.
- والسبب في هذه المعاملة لطرود الزهور ناجم عن كون غاز ( الاثيلين ) الناجم عن الخضروات الطازجة والفواكه من المحتمل جداً أن يفسد شحنات الزهور ولذلك يجب الفصل بين شحنات الزهور وشحنات الفواكه والخضار بسبب هذا الغاز.

### • الفواكه والخضروات :

- عند تحميل أكوام طرود كميات الخضار والفواكه الطازجة داخل حاويات التحميل يجب أن نكون واثقين جداً من ترك فراغات للتهوية فيما بين طرود الشحنة .
- هذه الفراغات أو المساحات تسمح بعمل دورة للهواء تخلف أثراً فاعلاً لتهوية المنطقة التي توجد بها أكوام الخضروات والفواكه مما يحافظ على كميات هذه الشحنة بحالة سليمة ويساعد على إبقائها طازجة إضافة إلى احتفاظ الخضار والفواكه برطوبتها الطبيعية.

### • الشحنات ذات الرطوبة العالية :

مثل الفواكه والخضراوات الطازجة وكذلك الزهور هذه الشحنات يجب تغطية طرودها بغطاء بلاستيكي لسبب بسيط وهو أنها تنتج عنها رطوبة عالية وهذه الرطوبة الناجمة عنها تؤدي إلى انبعاث الأبخرة في أجواء مستودع الشحن أو مستودعات الطائرة الأمر الذي يؤدي آلة تشغيل أجهزة الإنذار المبكر عن منشأ حريق بينما الحالة في الأساس كاذبة مما يسبب ريكة وبليلة يقضي عليها ويخمدتها تغطية هذه الشحنات بالغطاء البلاستيكي الذي يمنع البخار المنبعث منها من الانتشار في الأجواء .

### • المأكولات البحرية :

يجب أن يكون السمك متماسكا داخل حافظاته كما يجب أن تشد هذه الحافظات في حاويات التحميل كما أن الثلج المستخدم للحفاظ على طازجيته يجب أن يرص على السمك داخل حاويات الحفظ وليس خارجها.

### درجة حرارة الحفظ بمستودع الطائرة :

- السمك الطازج ( لا تتعدى درجة حرارة التبريد (5) درجات مئوية ) .
- السمك المجمد ( من الواجب أن لا تزيد درجة حرارة التبريد عن ( - ١٢ درجة مئوية ) .

### • مسؤوليات مأمور الشحن بالمستودع عند التعامل مع الشحنات القابلة للتلف:

- التأكد من أن الشحنة سليمة من ناحية الحزم والتغليف والعلامات والأرقام إضافة إلى الملصقات المناسبة لكل نوع .
- التأكد من أن الشحنة متوافقة مع أنظمة التخزين والمناولة لكل نوع من أنواع الشحنات القابلة للتلف

### • المسؤوليات المتعلقة بمهام وواجبات التحميل :

١. التأكد من أن الشحنة حملت بموجب الأنظمة والإجراءات الخاصة بكل نوع من أنواع الشحنات القابلة للتلف .
٢. إخطار طاقم الطائرة المختص بموقع الشحنة من مستودع الطائرة.
٣. التأكد من إقلاع الطائرة وان كان هناك تأخير في موعد الإقلاع لأي عارض فيجب إبلاغ الشاحن بهذا التأخير وموعد الإقلاع الجديد المتوقع .



## أسئلة الفصل السابع

### السؤال الأول :

ماهي المواصفات المطلوبة في منطقة تخزين الشحنات القابلة للتلف؟

### السؤال الثاني :

اذكر ثلاثة على الأقل من الإحتياطات الواجب اتخاذها عند تحميل شحنة قابلة للتلف؟

### السؤال الثالث :

حدد مستوى التبريد اللازم للحفاظ لما يلي :

أ - اللحوم المجمدة

ب - اللحوم الطازجة

### السؤال الرابع :

اذكر شرطين على الأقل من شروط سلامة تخزين شحنة بيض التفقيس؟

### السؤال الخامس :

هل يمكننا تخزين شحنة الزهور جنبا إلى جنب بمستودع الشحن أو الطائرة مع الفواكه والخضروات

ولماذا؟

### السؤال السادس :

ما هو المطلوب عمله عند تحميل شحنة خضار وفواكه داخل حاوية التحميل ولماذا؟

**السؤال السابع :**

ما هي المسؤوليات والواجبات المتعلقة بتحميل الشحن القابل للتلف.؟

**السؤال الثامن :**

لماذا يفترض علينا تغطية كميات الفواكه والخضروات المراد شحنها بغطاء بلاستيكي ؟

## أجوبة تمارين الفصل الأول

### جواب السؤال الأول :

خدمات يقوم بها الناقل الجوي سواءً أكان شركة طيران أو وكيلها المعتمد من وإلى مستودعات المطارات والطائرات من أجل أن يستلم من الشاحن أو يسلم للمرسل إليه الشحن.

### جواب السؤال الثاني :

الخطوات الواجب إتباعها هي :

١. أن تكون الشحنة عند استلامها سليمة وخالية من العيوب والشوائب
٢. مطابقة لأنظمة وإجراءات المنظمة الدولية لشركات الطيران (IATA) ومنطبقة لمواصفات وشروط الشركة الجوية الناقلة .
٣. التأكد من اكتمال كافة بيانات الشاحن والمستلم على طرود الشحنة وبخط واضح وكبير.
٤. التأكد من عدد الطرود والحزم والتغليف مطابق وسليم
٥. معرفة وزن الشحنة
٦. معرفة حجمها إن احتاج الوضع إلى ذلك

### جواب السؤال الثالث :

لمعرفة الوزن الافتراضي للشحنة ومقارنته مع وزن الشحنة الفعلي وأيهما أكبر يتم اعتماد الوزن المحتسب على أساسه الأجرور .

### جواب السؤال الرابع :

الطرود الأول: الطول ٧٠ × العرض ٤٥ × الارتفاع ١٥ ÷ ٦٠٠٠ = ٧,٩٠  
الطرود الثاني: الطول ١٢٠ × العرض ٦٤ × الارتفاع ٢٢ ÷ ٦٠٠٠ = ٢٨,١٦  
( ٣٦,١ = ٢٨,٢ + ٧,٩ ) وبذلك يكون الوزن الفعلي للشحنة ( ٣٦ ) هو الوزن المحتسب على أساسه الأجرور.

### جواب السؤال الخامس :

الشحنات المستعجلة : تمريرها على جهاز الأشعة الأمني .  
الشحنات القابلة للتلف : فحص وتدقيق ما لا يقل عن ٢٥٪ من كمية الشحنة

## أجوبة تمارين الفصل الثاني

### جواب السؤال الأول :

١. لتحديد طرد أو طرود البوليصة
٢. تساهم في إرشادنا عند التحميل والتفريغ والتخزين

### جواب السؤال الثاني :

هو الشحن المحول إلى الشركة الناقلة عن طريق شركة ناقلة أخرى ترتبط معها باتفاقيات تبادل النقل.

### جواب السؤال الثالث :

يتم ترقيم مناطق الحفظ والتخزين بالمستودع الصادر و المستودع الوارد على حسب الرقم الأخير من بوليصة الشحن وعادة ما ترقم مناطق التخزين بالمستودع من الرقم (صفر) إلى الرقم (٦) وهي مشمول الأرقام التي تتكون منها أرقام البوالص .

### جواب السؤال الرابع :

١. منطقة تخزين الشحنات الخاصة
٢. منطقة تخزين الشحنات المستعجلة
٣. منطقة تخزين الشحنات القابلة للتلف
٤. منطقة تخزين الشحنات العادية
٥. منطقة تجميع الشحنات العابرة.

### جواب السؤال الخامس :

١. التأكد من العلامات والأرقام على الطرد/الطرود لكل شحنة
٢. التأكد من أن كافة ملصقات الطرد/الطرود مثبتة بشكل واضح وذلك لكافة الشحنات.

### جواب السؤال السادس :

١. الاسم
٢. العنوان البريدي
٣. رقم الهاتف

### جواب السؤال السابع :

١. الاسم
٢. العنوان
٣. رقم الهاتف .

### أجوبة تمارين الفصل الثالث

#### جواب السؤال الأول :

- ١ . يجهز المعدات
- ٢ . يقوم بالحصر اللازم لها
- ٣ . يطابق المستندات

#### جواب السؤال الثاني :

- ١ . تجهيز الشحنات المعدة للترحيل
- ٢ . تحميل الشحنات على معدات التحميل قبل خمس وأربعين دقيقة من وقت الإقلاع

#### جواب السؤال الثالث :

البلك ( bulk ) .

#### جواب السؤال الرابع :

- ١ . الصواني
- ٢ . الحاويات

#### جواب السؤال الخامس :

( ٣ ) ساعات

#### جواب السؤال السادس :

ساعتين فقط.

#### جواب السؤال السابع :

ثلاثين دقيقة فقط .

**جواب السؤال الثامن :**

١. طائرات الشحن ( ٦٠ ) دقيقة
٢. طائرات الركاب ( ٤٥ ) دقيقة

**جواب السؤال التاسع :**

مستندات الشحن الصادر :

١. خطاب الشاحن
  ٢. بوليصة الشحن
  ٣. بيان الشحنة
- مستندات الشحن الوارد :
١. بيان الشحن الوارد
  ٢. بوالص الشحن الوارد
  ٣. بوالص الشحن العابر

**جواب السؤال العاشر :**

١. استقبال الرحلة وتنزيل المستندات من الطائرة خلال عشر دقائق من موعد وصول الرحلة
٢. إنهاء مستندات الشحنات الخاصة خلال ٣٠ دقيقة من وقت وصول الرحلة
٣. إنهاء مستندات الشحنات العادية خلال ٤٠ دقيقة من موعد وصول الرحلة.

**جواب السؤال الحادي عشر :**

١. الشحنات الثمينة
٢. الشحنات المستعجلة
٣. الشحنات القابلة للتلف
٤. الشحنات العادية

## أجوبة تمارين الفصل الرابع

### جواب السؤال الأول :

١. خطاب تعليمات الشاحن لإصدار بوليصة شحن جوي
٢. بوليصة الشحن
٣. بيان الشحن ( المنافست ) .

### جواب السؤال الثاني :

١. اسم المدينة المصدرة
٢. اسم مدينة المورد (وجهة الشحن)
٣. كتابة اسم الشاحن وعنوانه بخط واضح وصريح
٤. من وإلى وعبر حسب جهة وخط سير الشحن والحجز المعمول لها .

### جواب السؤال الثالث :

١. أنها تحدد العلاقة ما بين الشاحن والشركة الناقلة أو وكيلها المعتمد
٢. أنها عقد موثق فيما بين الطرفين
٣. أنها برهان أو إيصال بالمبلغ الذي دفع مقابل الشحن
٤. البوليصة تعد فاتورة لما تم دفعه من قبل الشاحن
٥. شهادة تأمين في حالة طلب الشاحن التأمين
٦. تعد دليلاً عند المناولة والتحميل والتفريغ والتخزين وعند تسليم الشحنات

### جواب السؤال الرابع :

١. تسجيل رمز مطار الإقلاع أو اسمه كاملاً
٢. رمز مطار محطة المقصد أو اسمه كاملاً
٣. عدد الطرود للشحنة/الشحنات المرحلة

**جواب السؤال الخامس :**

نعم يمكننا ذلك

**جواب السؤال السادس :**

عدد الطرود للشحنة/الشحنات المرحلة .

**جواب السؤال السابع :**

١. وصول الشحن إلى قسم الشحن
٢. المطابقة والفحص (بمستودع الصادر)
٣. خطاب تعليمات الشاحن (يعبأ تحت مسؤولية العميل)
٤. البوليصة (قسم المبيعات)
٥. الحفظ والتخزين (لحين الترحيل)



## أجوبة تمارين الفصل الأول

### جواب السؤال الأول :

هو مجموعة إرساليات الشحن التي ترد من خارج البلاد من دولة أو عدة دول إلى دولة الشركة الناقلة

### جواب السؤال الثاني :

١. رقم البوليصة
٢. عدد الطرود
٣. موافقة الشحنات لما هو مسجل ببيان الشحن
٤. التأكد من عدو وجود زيادة أو نقص أو تلف لكل إرسالية شحن مسجلة ببيان الشحن

### جواب السؤال الثالث :

١. رقم إذن التسليم
  ٢. تاريخ إصداره
  ٣. عدد الطرود
  ٤. نوعها
  ٥. العلامات والأرقام
  ٦. جنس البضاعة
  ٧. الوزن
  ٨. الملاحظات والتظهيرات
- وأخيراً توقيع وختم مصدر إذن التسليم والتاريخ

### جواب السؤال الخامس :

( إشعار عن وصول شحنة )

## أجوبة تمارين الفصل الثاني

### جواب السؤال الأول :

هو إرسالية أو عدة إرساليات يتم تحويلها إلى الشركة الناقلة من قبل شركة الطيران الأخرى المرتبطة مع الشركة باتفاقية النقل المتبادل.

### جواب السؤال الثاني :

ينقسم الشحن العابر إلى قسمين رئيسيين هما :

١. الشحن العابر المباشر.

٢. الشحن العابر الغير مباشر.

### جواب السؤال الثالث :

الشحن العابر المباشر : شحن وارد ولا يحتاج إلى تفريغ أو إنزال من مستودعات الطائرة بل يظل بالطائرة إلى حين انتهاء إجراءاته .

الشحن العابر غير المباشر : شحن وارد يجري تنزيهه وتفريغه من مستودعات الطائرة ويحفظ في منطقة الفرز والتجميع.

### جواب السؤال الرابع :

١. التأكد من الحاويات وتواجدها بمستودع الطائرة

٢. تزويد الجمرك بنسختين من بيان الشحنة

٣. يأذن الجمرك بعدها للشحنة بأن تواصل.

**جواب السؤال الخامس :**

١. تنفيذ الحاويات بحسب محطات المقصد
٢. الفحص والتدقيق من قبل الجمرك للحاويات
٣. عمل استمارات جمركية لكل بوليصة
٤. عمل بيان الشحن وبيان الحمولة بوزن الشحن العابر ونوعية الحاويات وعددها
٥. وضع مظروف المستندات بالطائرة.

## أجوبة تمارين الفصل الأول

### جواب السؤال الأول :

هي شحنات تحتوي على مواد تمثل خطراً على الصحة والسلامة والممتلكات أو على البيئة ولذلك من الواجب أن تخضع هذه الشحنات أثناء عمليات القبول والتحميل والتفريغ والنقل إلى أنظمة وإجراءات محددة يتم بموجبها قبول وتحميل وتفريغ ونقل الشحنة.

### جواب السؤال الثاني :

١. أنظمة وقوانين المنظمة الدولية لشركات النقل الجوي
٢. أنظمة الدول والحكومات
٣. الأنظمة والإجراءات المطلوبة لشركات الطيران الناقلة

### جواب السؤال الثالث :

تصنف الشحنات التي تحتوي على مواد خطرة إلى تسعة تصنيفات رئيسية هي :

١. المتفجرات
٢. الغازات
٣. مواد سائلة قابلة للاشتعال
٤. مواد صلبة قابلة للاشتعال
٥. المواد المؤكسدة والبروكسيدات العضوية
٦. المواد السامة والمواد المعدية
٧. المواد المشعة
٨. مواد آكلة
٩. مواد متفرقة الأخطار

## جواب السؤال الرابع :

رقم التصنيف أو رقم القسم	الوصف
8	المواد الآكلة CORROSIVES
2.3	الغاز السام TOXIC GAS
6.1	مواد سامة TOXIC SUBSTANCES

## جواب السؤال الخامس :

رمز المادة	المادة
ICE	الثلج الجاف ( DRY ICE )
RXS	المتفجرات من القسم 1.4S
RCX	متفجرات من القسم 1.3C
RMD	الكراسي الكهربائية لذوي الاحتياجات الخاصة
RFW	مواد تكمن خطورتها عند ما تبطل
RCL	غاز CRYOGENIC LIQUID
RIS	المواد المعدية INFECTIOUS SUBSTANCES

## جواب السؤال السادس :

NAME .DIV/CLASS	NUMBER .DIV/CLASS	SUBSTANCE
FLAMMABLE SOLID	٤,١	الكبريت MATCHES
EXPLOSIVES	١,٣	الديناميت DYNAMITE
TOXIC GAS	٢,٣	غاز الخردل MUSTARD GAS
NATERIAL RADIOACTIVE	٧	اليود ١٢٥ IODINE 125
CORROSIVES	٨	الزئبق MERCURY
SUBSTANCES TOXIC	٦,١	سم الفئران RAT POISON

## جواب السؤال السابع :

Non-Flammable – Non Toxic Gas + Cryogenic Liquid + This Way Up Labels

## أجوبة تمارين الفصل الثاني

### جواب السؤال الأول :

١. أن تكون واضحة المعالم
٢. أن تكون بعيدة عن مكاتب الموظفين
٣. أن تكون بعيدة عن المؤثرات الحرارية والآلات التشغيلية وأي عوامل تساعد على الإحتراق.
٤. أن تكون بعيدة عن مناطق التخزين المزدحمة
٥. ويسهل الوصول إليها
٦. يجب تجهيزها بأدوات مكافحة الحريق.

### جواب السؤال الثاني :

منطقة تخزين الشحنات الخطرة يجب أن تكون بعيدةً عن مناطق تخزين الشحنات التالية :

١. منطقة حفظ المواد الغذائية
٢. منطقة تواجد الحيوانات الحية
٣. منطقة تخزين الأعضاء البشرية الحية (القرنية / الكلى / الكبد.... الخ )
٤. منطقة البريد
٥. منطقة حفظ أفلام التصوير الخام
٦. منطقة أشرطة التسجيل الممغنطة
٧. منطقة تخزين بيض التفقيس

### جواب السؤال الثالث :

١. قوة درجة الإشعاع للطرد الواحد يجب أن لا تزيد عن ( 10 T.I )
٢. قوة درجة الإشعاع لعدة طرود يجب أن لا تتخطى مقياس ( 50 T.I )

## أجوبة تمارين الفصل الثالث

### جواب السؤال الأول :

تعني أن الشحنات الخطرة بمناطق التخزين بمستودع الطائفة :

١. يسهل رؤيتها
٢. يسهل لمسها
٣. يسهل تحريكها
٤. يسهل وزنها أو قياس أحجامها في منطقة التخزين

### جواب السؤال الثاني :

من متطلبات تحميل شحنات المواد المشعة :

١. يجب فصلها عن منطقة تحميل الحيوانات الحية
٢. فصلها عن منطقة تحميل بيض التفقيس

### جواب السؤال الثالث :

١. الغازات السامة TOXIC GASES القسم 6.1 محظور نقلها على طائرات الركاب
٢. يجب حزم وتربيط الشحنات الخطرة عند تحميلها بمستودع الطائفة الإضافي ( BULK ) أو على حاوية التحميل
٣. السموم TOXIC SUBSTANCES القسم 6.1 يمنع تحميلها في نفس منطقة تحميل الحيوانات الحية أو المواد الغذائية بمستودع الطائفة.
٤. الثلج الجاف ( ICE ) من الصنف التاسع يجب أن لا يحمل جنباً إلى جنب مع الحيوانات الحية بمستودع الطائفة .

## أجوبة الفصل الرابع

### جواب السؤال الأول :

١. أن يتم استلام شحنة الحيوانات الحية في أقصر وقت ممكن قبل وقت الإقلاع
٢. معاملة الحيوان بلطف أثناء تجهيزه بالمستودع وإشعاره بالأمن
٣. الأشخاص غير المعنيين يجب منعهم من الدخول إلى منطقة تخزين الحيوانات الحية
٤. توزيع الحيوانات المعدة للترحيل بمنطقة التخزين بالمستودع إلى مجموعات صغيرة وأن تبقى على مرمى البصر وإجراء اختبارات بسيطة للتأكد من سلامتها بيت فترة وأخرى.

### جواب السؤال الثاني :

١. فصل النوعيات المتبادلة العداء عن بعضها كالقطط مثلاً يجب إبعادها عن منطقة الكلاب .
٢. الحيوانات التي تحتاج إلى حجر صحي يجب فصلها عن الأخرى التي لا تحتاج إلى حجر
٣. إبقاء الحيوانات الحية بعيداً عن منطقة تخزين المواد الغذائية

### جواب السؤال الثالث :

لا

### جواب السؤال الرابع :

السمك الحي



## إجابة تمارين الفصل الخامس

### جواب السؤال الأول :

١. عمل الترتيبات الأمنية
٢. إجراء خدمات المناولة المتوافقة مع كل نوع من أنواع الشحنات الخاصة
٣. التأكد من أن كافة الملصقات المتعلقة بالشحنات الخاصة مثبتة بشكل صحيح وظاهر على مجمل طرود الشحن.

### جواب السؤال الثاني :

١. الحيوانات الحية
٢. الجثمان

### جواب السؤال الثالث :

١. إشعار موظف الأمن لمراقبة الشحنة من المستودع إلى الطائرة
٢. الإشراف على عملية التحميل بمستودع الطائرة
٣. البقاء بالساحة حتى موعد إقلاع الرحلة
٤. في حالة عدم إمكانية توفير رجل الأمن للشركة يقوم مأمور الشحن بمهام وواجبات رجل الأمن.

### جواب السؤال الرابع :

١. شحنات ثمينة على الرحلة ( VAL-OB )
٢. رقم بوليصة الشحن ( AWB NBR )
٣. معلومات الرحلة رقمها/تاريخها/خط السير : ( SV1516/25MAR04/MEDRUH ) .
٤. محطة الوصول RIYADH
٥. منطقة التحميل بمستودع الطائرة : COMPARTMENT LOADED

**جواب السؤال الخامس :**

١. إبلاغ العميل صاحب الشحنة بموعد وصول الرحلة والتأكيد عليه بالحضور قبل موعد الوصول بساعة أو ساعتين
٢. المشرف أو من ينوب عنه يستقبل الرحلة حال وصولها ويتفقد الطرود ليتأكد من خلوها من إي إشارات تدل على تلف أو تحطم ظاهر.
٣. التأكد من الختم سليم على كافة الطرود المستقبلية وذلك قبل تنزيل الشحنة الثمينة من مستودعات الطائرة.
٤. وبالنسبة لموظف الأمن فهو يشرف على عملية التفريغ من مستودع الطائرة ويرافق الشحنة إلى المستودعات.

**جواب السؤال السادس :**

الفحص والتأكد من التالي :

١. الصناديق (الطرود) سليمة وخالية من التلف والانبعاج أو التحطيم.
٢. الأختام سليمة وبحالة ممتازة
٣. أوزان الطرود أو الحاويات مطابقة لما هو مسجل في مستندات الشحن.

## أجوبة تمارين الفصل السادس

### جواب السؤال الأول :

١. أن تكون الجثو كحنطة داخل تابوت من الخشب مبطن من الداخل بالرصاص أو الزنك أم البرونز أو الفولاذ.
٢. التابوت الخشبي من الواجب تغطيته بقطعة من الخيش أو القماش المقوى وللتابوت عكرتين قويتين للتحميل
٣. بالنسبة لرماد الجثة يجب أن يكون داخل صندوق محكم ومختوم
٤. مطروف من الورق المقوى يحتوي على صور من الوثائق والشهادات الخاصة بالجثمان يثبت على التابوت أو الصندوق الذي يحمل رماد الجثة.

### جواب السؤال الثاني :

١. الجثة يجب أن تكون موضوعة ومعدة في تابوتها في الإتجاه الصحيح
٢. عندما تحمل على المعدة الأرضية لنقلها إلى الطائرة يجب أن يكون الرأس في الإتجاه الأمامي ومستوى أخفض من القدمين
٣. عدم تخزين الجثمان في نفس منطقة تخزين شحنات الحيوانات الحية .

### جواب السؤال الثالث :

- شهادة الوفاة/شهادة التحنيط/التقرير الطبي/تصريح الدفن/موافقة سفارة بلد المتوفى أو القنصلية/موافقة الأمانة/تقرير الشرطة/صورة من جواز سفر المتوفى وعليها تأشيرة خروج جثمان.

### جواب السؤال الرابع :

١. تزويد قسم الشحن ببيانات كاملة وواضحة لأسرة المتوفى أو المستلم من واقع اسمه - عنوانه - أرقام الهواتف - صندوق البريد - اسم القرية أو المدينة . لعمل برقية الموافقة
٢. تسليم كافة الوثائق والشهادات اللازمة مع (٦) صور منها إلى قسم الشحن الجوي بالمحطة المرسلة
٣. على الشاحن الاتصال بالشحن الجوي قبل قيامه بإحضار الجثة للتأكد من كافة البيانات والإجراءات قد انتهت وأن الموافقة على الاستلام قد وصلت .

## أجوبة تمارين الفصل السابع

### جواب السؤال الأول :

أن تكون باردة وجيدة التهوية ويجب مراعاة أن تكون بعيدة عن تعرضها لأشعة الشمس المباشرة أو المصادر الحرارية.

### جواب السؤال الثاني :

عدم ربط شبك البلت بشدة على كراتين الشحن وذلك لحماية المحتويات من التلف يجب التأكد قبل تحميلها في مستودعات الطائفة من أن المستودعات نظيفة وخالية من حطام وزوائد شحنات سابقة يجب عدم تحميلها في نفس منطقة تخزين السموم

### جواب السؤال الثالث :

مستوى التبريد اللازم لشحنات اللحوم الطازجة : ( بين صفر - ٥ درجات مئوية )  
مستوى التبريد اللازم لشحنات اللحوم المجمدة : ( تحت اثنتي عشرة درجة مئوية )

### جواب السؤال الرابع :

١. شحنة بيض التفقيس يجب أن تفصل عن منطقة تخزين المواد المشعة ذات مقياس قوة الإشعاع II و III .
٢. درجة الحرارة يجب أن تكون عند مستوى ما بين (١٠) درجات و ( ١٥ ) درجة مئوية ولا تزيد عن (٢٧) بأي حال من الأحوال.

### جواب السؤال الخامس :

لا يمكننا ذلك ذلك كون غاز الإثيلين المنبعث من هذه الخضروات والفواكه قد يتلف شحنات الزهور ويفسدها.

**جواب السؤال السادس :**

أن نحرص على ترك فراغات ومساحات مابين أعلى أكوام الخضار والفواكه وسقف الحاوية هذه المساحات تسمح بإيجاد دورة للهواء فيما بين الكراتين مما يوجد تياراً للتهوية يحافظ على بقاء الطرود طازجة أثناء مدة الطيران.

**جواب السؤال السابع :**

١. التأكد من أن الشحنات حملت مطابقة للأنظمة والإجراءات
٢. إخطار طاقم الطائرة المختص بموقع الشحنات بمستودع الطائرة
٣. التأكد من إقلاع الطائرة ولو حدث تأخير في موعد الإقلاع فيجب علينا إخطار الشاحن.

**جواب السؤال الثامن :**

بما أن شحنات الخضروات والفواكه ينتج عنها رطوبة عالية ما يؤدي بالتالي إلى انبعاث الأبخرة نتيجة الرطوبة العالية.. هذه الأبخرة قد تسبب انطلاق أجهزة التحذير من الحريق لذا وجب تغطيتها بالغطاء البلاستيكي لمنع انبعاث هذه الأبخرة في محيط مناطق المستودع سواءً بالشحن أو الطائرة.

## المراجع

- Airport Handling Manual 22<sup>nd</sup> Edition , 2002 .
- Manuals The Air Cargo Tariff (Rules) 57<sup>th</sup> Edition .
- Dangerous Goods Handling CGO126 (CUST SVCS Training ) .
- Cargo Services Procedures Manual (Saudia) .

## حقيبة إجراءات المناولة

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوعات
	<b>الوحدة الأولى : تفريغ وتحميل وتخزين الشحن</b>
1 - 4	<b>الفصل الأول : استلام وتسليم الشحنات</b>
5	أسئلة الفصل الأول
6 - 13	<b>الفصل الثاني : تخزين الشحنات</b>
14 - 15	أسئلة الفصل الثاني
16 - 21	<b>الفصل الثالث : التحميل و التفريغ</b>
22 - 23	أسئلة الفصل الثالث
24 - 34	<b>الفصل الرابع : تعبئة بيانات مستندات الشحن الصادر</b>
35 - 36	أسئلة الفصل الرابع
	<b>الوحدة الثانية : مناولة الشحنات</b>
37 - 42	<b>الفصل الأول : إجراءات مناولة الشحن الدولي الوارد</b>
43	أسئلة الفصل الأول

رقم الصفحة	الموضوعات
44 - 46	<b>الفصل الثاني : إجراءات مناولة الشحن الدولي العابر</b>
47	أسئلة الفصل الثاني
	<b>الوحدة الثالثة : مناولة الشحنات الخاصة</b>
48 - 64	<b>الفصل الأول: إجراءات مناولة الشحنات الخاصة</b>
65 - 66	أسئلة الفصل الأول
67 - 69	<b>الفصل الثاني: تخزين الشحنات الخطرة</b>
70	أسئلة الفصل الثاني
71 - 73	<b>الفصل الثالث: تحميل الشحنات الخطرة</b>
74	أسئلة الفصل الثالث
75 - 77	<b>الفصل الرابع: الحيوانات الحية</b>
78	أسئلة الفصل الرابع
79 - 82	<b>الفصل الخامس: الشحنات الخاصة الأخرى</b>
83	أسئلة الفصل الخامس
84 - 86	<b>الفصل السادس: شحنة الجثمان</b>
87	أسئلة الفصل السادس
88 - 91	<b>الفصل السابع: الشحنات القابلة للتلف</b>
92 - 93	أسئلة الفصل السابع



تقدر المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني الدعم

المالي المقدم من شركة بي آيه إي سيستمز (العمليات) المحدودة

GOTEVOT appreciates the financial support provided by BAE SYSTEMS

**BAE SYSTEMS**