

تعلیقات برمجہ مقسم باناسونیک TES - 824



البرمجة باستخدام الأوبيرتر :

متطلبات البرمجة :

يمكن أن تتم برمجة المقسم باستخدام الأوبيرتر المزود بشاشة حيث تتم البرمجة من خلاله بعد وصله على الفرعة 01 يمكن أن تتم عملية البرمجة من قبل مستخدم واحد في نفس الوقت و هذه الملاحظة تشمل البرمجة من الحاسب

الزر موديل (KX - 7730 \7735)	الوظيفة
REDIAL	السابق
SP PHONE	التالي
FWD\DND	للامام
CONF	للخلف
AUTO DIAL	حفظ
PAUSE	توقف قصير
PROGRAM	زر الدخول و الخروج من البرمجة
HOLD	إنهاء
AUTO ANS	تبديل الخيار المتاح في العملية البرمجية
FLASH \ RECALL	فلاش
TRANSFER	حذف

الدخول إلى البرمجة :

يسمح استخدام الأوبيرتر للفني في عملية البرمجة القيام بتعديل ميزات كثيرة و متعددة في المقسم وللدخول إلى عملية البرمجة يجب توفر الرقم السري للبرمجة (الافتراضي 1234) و من ثم اتباع التسلسل التالي

زر الخول للبرمجة	ثم	*	ثم	#	ثم	الرقم السري	ثم	رقم البرنامج المؤلف من ثلاث خانوات
PROGRAM						(الافتراضي 1234)		

DATE & TIME 000**000 : ضبط الوقت و التاريخ :**

تاريخ اليوم	للأمام	اختيار \ الشهر \	للأمام	العام	التالي	000
1 - 31	FWD	AUTO ANS	FWD	99 - 04	SP PHONE	

اختيار \ مساء صباحا \	للأمام	الدقائق	للأمام	الساعة	للأمام	اختيار اليوم	للأمام
AUTO ANS	FWD	00 59	FWD	1 - 12	FWD	AUTO ANS	FWD

حفظ	إنهاء
STORE	HOLD

ملاحظة

○ تبدأ الساعة عملها اعتبارا من ضغط أمر الحفظ

SYSTEM SPEED DIALING**001 : أرقام الطلب السريع**

إنهاء	حفظ	رقم الهاتف	رقم الاتصال	التالي	001
HOLD	STORE	32 خانة للرقم مع الإشارات الخاصة	00 99	SP PHONE	

- للمتابعة بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS للعودة لأرقام الاتصال أو السابق REDIAL أو التالي SP PHONE لعودة إلى أرقام الهاتف
- للقيام بعملية الاتصال السريع ارفع السماعة ثم اضغط الرمز * أو ((الزر auto dial بالنسبة للأوبيرتر)) ثم رقم الاتصال المطلوب ((99 - - - 03 02 01 00))

SYSTEM PASSWORD**002 : كلمة سر البرمجة**

إنهاء	حفظ	الرقم السري الجديد	التالي	002
HOLD	STORE	4 حتى 7 خانات	SP PHONE	

One-touch Transfer Using a DSS Button**005 : التحويل باستخدام الأزرار المباشرة**

إنهاء	حفظ	اختيار (مع زر التحويل أو بدونه)	التالي	005
HOLD	STORE	AUTO ANS (with transfer – without transfer)	SP PHONE	

المقصود به : عند تحويل المكالمات من الأوبيرتر تتم العملية باستخدام زر التحويل transfer أو بدون استخدامه

006 طريقة تبديل وقت الخدمة (ليلي نهاري) TIME SEVICE SWITCHING MODE

006	التالي	اختيار (يدوي أتوماتيكي)	حفظ	إنهاء
	SP PHONE	AUTO ANS (AUTO – MAN)	STORE	HOLD

- للقيام بتبديل وقت الخدمة إلى ليلي أو نهاري أو ---
- ارفع السماعة ثم اضغط 78 ثم 1 للخدمة النهارية و 2 للخدمة الليلية و 3 للغداء ثم الرمز #
- للعودة للتبديل الآلي لنمط الخدمة :
- ارفع السماعة ثم اضغط 78 ثم 0 ثم #

007 : أوقات تبديل وقت الخدمة (ليلي نهاري) TIME SEVICE START TIME

007	التالي	التالي أو السابق أو *	اختيار (ليلي - نهاري - غداء)	للأمم	الساعة	للأمم
	Sp phone	Sp phone - redial	AUTO ANS (day night -----)	FWD	1 12	FWD

الدقائق	للأمم	اختيار (صباحا - مساء)	حفظ	إنهاء
00 59	FWD	AUTO ANS (AM PM)	STORE	HOLD

بعد الحفظ

- اضغط auto ans لاختيار وقت آخر
- اضغط التالي Sp phone أو السابق Redial لاختيار يوم آخر لبرمجة الأوقات فيه

009 : طريقة ترقيم الخطوط الداخلية EXTENTION NUMBER

009	التالي	اختيار (الطريقة 1 - 2 - 3)	حفظ	كتابة رقم الخط الداخلي	حفظ	إنهاء
	SP PHONE	AUTO ANS (PLAN 1 – 2 - 3)	STORE	Extention number	STORE	HOLD

- الطريقة الأولى PLAN 1 : أرقام الخطوط الداخلية من 100 حتى 199
- الطريقة الثانية PLAN2 : أرقام الخطوط الداخلية من 100 حتى 499
- الطريقة الثالثة PLAN3 : أرقام الخطوط الداخلية من 10 حتى 49
- لا يمكن إعطاء خطين داخليين نفس الرقم

011 : أسماء أرقام الطلب السريع System Speed Dialling Name

011	التالي	رقم الاتصال	اسم الاتصال	حفظ	إنهاء
	SP PHONE	00 99	16 حرف كحد أقصى	STORE	HOLD

- للعودة إلى رقم سابق لإكمال عملية البرمجة اضغط اختيار AUTO ANS

Conference Tone**105 : إشارة تنبيه المؤتمر الثلاثي**

انتهاء	حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	التالي	105
HOLD	STORE	AUTO ANS (enable - disable)	SP PHONE	

- عند الانضمام إلى فرعة مشغولة تصدر إشارة تنبيه للخط بقيام فرعة أخرى بالانضمام إليها و بهذا الأمر يمكن تفعيل هذه الإشارة أو إلغاؤها
- لإعطاء السماحية للخط الداخلي للانضمام إلى الخطوط المشغولة راجع الأمر \ 608 \
- للقيام بعملية الانضمام : بعد طلب رقم الخط الداخلي المشغول و سماع نغمة المشغولية اضغط الرقم 3

Music on Hold**111 : نغمة الانتظار**

انتهاء	حفظ	اختيار (داخلي - خارجي - طنين)	التالي	111
HOLD	STORE	AUTO ANS (internal - external - tone)	SP PHONE	

Extension Ring Tone Pattern**115 : نغمة رنين الخطوط الداخلية**

انتهاء	حفظ	اختيار (مفرد - ثنائي - ثلاثي)	التالي	115
HOLD	STORE	AUTO ANS (single - double - triple)	SP PHONE	

Automatic Line Access**121 : الاختيار الأتوماتيكي للخط الخارجي**

انتهاء	حفظ	اختيار (0 - 9)	التالي	121
HOLD	STORE	AUTO ANS (0 - 9)	SP PHONE	

- هذا الأمر مخصص للقيام بطلب الخط الخارجي غير المستخدم بضغط 9 و لطلب الأويرتر بضغط 0 أو بالعكس

Pickup Group**127 : مجموعة استقبال**

انتهاء	حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	رقم المجموعة المطلوب تفعيل هذه الخدمة فيها	التالي	127
HOLD	STORE	AUTO ANS enable - disable	1 - 8	SP PHONE	

- المقصود بهذه الخدمة : أن أي خط داخلي ضمن مجموعة ما يمكنه استقبال أي مكالمة واردة على أي خط داخلي آخر بمجرد رفع السماعة

212 : تحديد مدة المكالمات الخارجية الصادرة Extension-to-CO Line Call Duration

212	التالي	المدة (1 - 32 دقيقة)	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	32 دقيقة كحد أقصى	STORE	HOLD

○ لتحديد الخطوط الداخلية التي سيتم تحديد مدة مكالماتها راجع الأمر \ 613 \

302 – 305 : الرموز المحجوبة عن مستويات الخدمة TRS—COS 2-5 Denied Code

302 – 305	التالي	رقم الرمز	الرمز المحجوب	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	01 - 20	11 خانة كحد أقصى	STORE	HOLD

- للعودة إلى رمز آخر بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS
- يحجب عن المستوى الثاني 20 رمز كحد أقصى
- يحجب عن المستوى الثالث 20 رمز كحد أقصى إضافة إلى رموز المستوى الثاني
- يحجب عن المستوى الرابع 20 رمز كحد أقصى إضافة إلى رموز السنتين الثاني و الثالث
- يحجب عن المستوى الخامس 20 رمز كحد أقصى إضافة إلى رموز السنين الثاني و الثالث و الرابع
- لتحديد مستوى الخدمة للخطوط الداخلية راجع الأوامر 601 – 602 – 603

306 : الأرقام المستثناة من الحجب TRS—Exception Code

306	التالي	رقم الرمز	الرمز المستثنى	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	01 - 80	11 خانة كحد أقصى	STORE	HOLD

○ للعودة إلى رقم مستثنى آخر بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

400 : الخطوط الخارجية الموصولة CO Line Connection

400	التالي	رقم الخط الخارجي (1 - 8)	اختيار (متصل - غير متصل)	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (connect – not connect)	STORE	HOLD

○ للعودة إلى خط آخر بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

Dial Mode**401 : نمط الطلب**

انتهاء	حفظ	اختيار (تردد - نبضي -)	رقم الخط الخارجي (1 - 8)	التالي	401
HOLD	STORE	AUTO ANS (dtmf - pulse - call blok mode)	CO line no	SP PHONE	

- بالنسبة لبلدنا نختار النمط الترددي عادة
- للعودة إلى خط آخر بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

407 - 405 : سماحية الحصول على الخط الخارجي Flexible outward dialing day night lunch

حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	رقم الخط الخارجي و بعده رقم الخط الداخلي	التالي	407 - 405
STORE	AUTO ANS (enable - disable)		SP PHONE	

انتهاء
HOLD

- للمتابعة إلى خط داخلي آخر بعد الحفظ اضغط للأمام FWD أو الخلف CONF
- للمتابعة إلى خط خارجي آخر بعد الحفظ اضغط التالي SP PHONE أو السابق REDIAL

**410 - 408 : رنين الخطوط الخارجية Flexible Ringing \ day night lunch **

حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	رقم الخط الخارجي و بعده رقم الخط الداخلي	التالي	407 - 405
STORE	AUTO ANS (enable - disable)		SP PHONE	

انتهاء
HOLD

- للمتابعة إلى خط داخلي آخر بعد الحفظ اضغط للأمام FWD أو الخلف CONF
- للمتابعة إلى خط خارجي آخر بعد الحفظ اضغط التالي SP PHONE أو السابق REDIAL

**413 - 411 : تأخير رنين الخطوط الخارجية Delayed Ringing \ day night lunch **

اختيار (مباشر - 5 - 10 - 15)	رقم الخط الخارجي و بعده رقم الخط الداخلي	التالي	407 - 405
AUTO ANS (immediat - 5 - 10 - 15)		SP PHONE	

حفظ	انتهاء
STORE	HOLD

- يمكننا تحديد تأخير رنين الخطوط الداخلية من مباشر إلى 5 \ ثانية أو 10 \ أو 15 \

○ للعودة إلى خط آخر بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

CO Line Mode \ day night lunch \

416 – 414 : طريقة عمل الخطوط الخارجية

لاختيار نمط الخط للطريقة العادية للرنين تتبع الخطوات التالية :
في هذه الحالة يرن الخط الخارجي الوارد في الخطوط الداخلية المحددة بالأوامر 405 - 406 - 407

414 – 416	التالي	رقم الخط الخارجي (1 - 8)	اختيار (عادي)	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (normal)	STORE	HOLD

لاختيار نمط الخط للرنين المباشر في أحد الخطوط الداخلية تتبع الخطوات التالية :
في هذه الحالة سيرن الخط الخارجي الوارد في خط داخلي يتم تحديده في هذا الأمر

414 – 416	التالي	رقم الخط الخارجي (1 - 8)	اختيار (رنين مباشر)	رقم الخط الداخلي
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (DIL)	Extention jack no

حفظ	انتهاء
STORE	HOLD

لاختيار نمط الرسالة الصوتية للخطوط الخارجية الواردة إلى المقسم تتبع الخطوات التالية :
في هذه الحالة و عند ورود مكالمة خارجية سيسمع المتصل رسالة صوتية مسجلة ترشده لأرقام الخطوط الداخلية

414 – 416	التالي	رقم الخط الخارجي (1 - 8)	اختيار (رسالة صوتية)	رقم الرسالة الصوتية
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (DISA)	2 - 1

حفظ	انتهاء
STORE	HOLD

○ للعودة إلى خط خارجي آخر لبرمجته بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS
○ يحوي المقسم رسالتين صوتيتين بشكل افتراضي و يمكن زيادة العدد بإضافة كرت التوسع الخاص بذلك

Automatic Designated Line Access

419 : الدخول الأتوماتيكي إلى الخطوط الخارجية

بهذا الأمر يمكن تحديد إمكانية سحب الخط من قبل المستثمر أو عدم الإمكانية

419	التالي	رقم الخط الخارجي (1 - 8)	اختيار (تفعيل - إلغاء)	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (enable – disable)	STORE	HOLD

○ للعودة إلى خط آخر بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

Co line Ring Tone Pattern

423 : نغمة رنين الخطوط الخارجية

423	التالي	رقم الخط الخارجي (1 - 8)	اختيار (مفرد - ثنائي - ثلاثي)	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (single – double – triple)	STORE	HOLD

○ للعودة إلى خط خارجي آخر لبرمجته بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

500 : طريقة عمل المكالمات الواردة في الرسالة الصوتية DISA Incoming Call Dial Mode

انهاء	حفظ	اختيار (مع تحديد أوتوماتيكي - بدون تحديد أوتوماتيكي)	التالي	500
HOLD	STORE	AUTO ANS (with AA – without AA)	SP PHONE	

- مع التحديد الأوتوماتيكي withAA : يمكن للمتصل من خط خارجي أن يختار أحد رموز التحديد (0 - 1 - 2 - 3 - - - - 9)
- بدون التحديد الأوتوماتيكي without AA : يمكن للمتصل من خط خارجي أن يختار رقم الخط الداخلي الذي يريد التحدث معه

501 : ارتباط رموز التحديد الأتوماتيكي DISA Built-in AA

اختيار \ خط داخلي - مجموعة - رسالة صوتية أخرى - غير محدد	رقم الرمز (0 - 1 - 2 - 3 - - - - 9)	التالي	501
AUTO ANS \ jack \ GRP \ 3-level AA \ not store	AA no (0 - 9)	SP PHONE	

حفظ	انهاء
STORE	HOLD

- للعودة إلى رمز آخر لبرمجته بعد الحفظ اضغط التالي SPphone أو السابق Redial

503 : الخط الداخلي الموصول بالفاكس FAX Connection

انهاء	حفظ	(رقم الخط الداخلي - غير فعال)	التالي	503
HOLD	STORE	(extention jack no – disable)	SP PHONE	

504 : زمن التأخير قبل الرسالة DISA Delayed Answer Time

انهاء	حفظ	اختيار (0 - 3 - 6 - 12 ثانية)	التالي	504
HOLD	STORE	AUTO ANS (0 - 3 - 6 - 12 S)	SP PHONE	

- هو الزمن قبل بدء الرسالة الصوتية

505 : زمن الانتظار بعد الرسالة DISA Wait Time after OGM

انهاء	حفظ	اختيار (0 - 5 - 10 - 15 ثانية)	التالي	505
HOLD	STORE	AUTO ANS (0 - 5 - 10 - 15 S)	SP PHONE	

- هو الزمن بعد نهاية الرسالة الصوتية بعد مروره سيتعامل المقسم معه بالطريقة المحددة بالأمر 510

DISA Busy Mode**506 : عند مشغولية الرسالة الصوتية**

انتهاء	حفظ	اختيار (فصل - انتظار)	التالي	506
HOLD	STORE	AUTO ANS (disconnect – call waiting)	SP PHONE	

DISA No Dial Mode**510 : عند عدم الطلب في الرسالة الصوتية**

انتهاء	حفظ	اختيار (فصل - استقبال)	التالي	510
HOLD	STORE	AUTO ANS (disconnect – Intercept)	SP PHONE	

Extension Group**600 : مجموعات الخطوط الداخلية**

رقم المجموعة التي ينتمي إليها الخط الداخلي (1 - 8)	رقم الخط الداخلي (01 - 24)	التالي	600
Extention group no (1 - 8)	Extention jack no (01 - 24)	SP PHONE	

حفظ	انتهاء
STORE	HOLD

○ للمتابعة بعد الحفظ إلى خط داخلي آخر اضغط اختيار AUTO ANS

TRS-COS \ day night lunch **601 – 603 : مستويات الخدمة**

انتهاء	حفظ	رقم مستوى الخدمة (1 - 5)	رقم الخط الداخلي (01 - 24)	التالي	603 - 601
HOLD	STORE	COS no (1 - 5)	Extention jack no (01 - 24)	SP PHONE	

○ للمتابعة بعد الحفظ إلى خط داخلي آخر اضغط اختيار AUTO ANS
○ لتحديد الرموز المحجوبة عن مستويات الخدمة راجع الأوامر 302 – 303 – 304 – 305

Extension Name**604 : أسماء الخطوط الداخلية**

انتهاء	حفظ	اسم الخط الداخلي (10 أحرف)	رقم الخط الداخلي (01 - 24)	التالي	604
HOLD	STORE	Extension Name	Extention jack no (01 - 24)	SP PHONE	

○ للمتابعة بعد الحفظ إلى خط داخلي آخر اضغط اختيار AUTO ANS

Executive Busy Override**608 : الانضمام إلى الخطوط المشغولة**

انتهاء	حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	رقم الخط الداخلي (01 - 24)	التالي	608
HOLD	STORE	AUTO ANS (enable - disable)	Extention jack no (01 - 24)	SP PHONE	

○ يقصد بهذه الخدمة السماح أو عدم السماح للخط الداخلي بالدخول إلى الخط (الداخلي أو الخارجي) المشغول وإقامة مؤتمر ثلاثي

CO Line Call Duration Limitation**613 : تطبيق تحديد مدة المكالمات الخارجية**

انتهاء	حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	رقم الخط الداخلي (01 - 24)	التالي	613
HOLD	STORE	AUTO ANS (enable - disable)	Extention jack no (01 - 24)	SP PHONE	

○ يقصد بهذه الخدمة تحديد الخطوط الداخلية التي سيتم تحديد مدة مكالماتها
○ راجع الأمر 212

SLT Caller ID**628 : خدمة الكاشف على الخطوط الداخلية**

انتهاء	حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	رقم الخط الداخلي (01 - 24)	التالي	628
HOLD	STORE	AUTO ANS (enable - disable)	Extention jack no (01 - 24)	SP PHONE	

○ للمتابعة بعد الحفظ إلى خط داخلي آخر اضغط اختيار AUTO ANS

Doorphone Ringing \ day night lunch **700 – 702 : رنين الدورفون**

حفظ	اختيار (تفعيل - إلغاء)	رقم الدورفون و بعده رقم الخط الداخلي	التالي	702 - 700
STORE	AUTO ANS (enable - disable)		SP PHONE	

انتهاء
HOLD

○ للمتابعة إلى خط داخلي آخر بعد الحفظ اضغط للأمام FWD أو الخلف CONF
○ للمتابعة إلى دورفون آخر بعد الحفظ اضغط التالي SP PHONE أو السابق REDIAL
○ يدعم المقسم نوعين من كروت التوسع للدورفون ثنائي و ثلاثي

Door Opener \ day night lunch **705 – 703 :فتح الباب**

حفظ	اختيار (تفعيل – إلغاء)	رقم الدورفون و بعده رقم الخط الداخلي	التالي	705 - 703
STORE	AUTO ANS (enable – disable)		SP PHONE	

انتهاء
HOLD

- للمتابعة إلى خط داخلي آخر بعد الحفظ اضغط للأمام FWD أو الخلف CONF
- للمتابعة إلى دورفون آخر بعد الحفظ اضغط التالي SP PHONE أو السابق REDIAL

Doorphone Ring Tone Pattern**706 : نمط رنين الدور فون**

انتهاء	حفظ	اختيار (مفرد – ثنائي – ثلاثي – ثنائي خاص)	رقم الدورفون (1 - 4)	التالي	706
HOLD	STORE	AUTO ANS (single – dpuble – triple – S double)	Doorphone no 1 – 4	SP PHONE	

- للعودة إلى دورفون آخر لبرمجته بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

Doorphone Ring Time**708 : زمن رنين الدورفون**

انتهاء	حفظ	اختيار (5 – 10 ثا)	رقم الدورفون (1 - 4)	التالي	708
HOLD	STORE	AUTO ANS (5 – 10 s)	Doorphone no (1 – 4)	SP PHONE	

- للعودة إلى دورفون آخر لبرمجته بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

Door Open Duration**709 : مدة عمل القفل**

انتهاء	حفظ	اختيار (1 - ---- 8 ثا)	رقم الدورفون (1 - 4)	التالي	709
HOLD	STORE	AUTO ANS (1 - ---- 8 s)	Doorphone no (1 – 4)	SP PHONE	

- للعودة إلى دورفون آخر لبرمجته بعد الحفظ اضغط اختيار AUTO ANS

CALLER ID

900 : خدمة الكاشف

900	التالي	رقم الخط الخارجي (8 - 1)	اختيار (فعال - غير فعال)	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (enable - disable - not connect)	STORE	HOLD

CALLER ID type

910 : نوع إشارة الكاشف

910	التالي	رقم الخط الخارجي (8 - 1)	اختيار (DTMF - FSK)	حفظ	انتهاء
	SP PHONE	CO line no	AUTO ANS (FSK - DTMF)	STORE	HOLD

000	Date & Time	ضبط الوقت و التاريخ
001	System Speed Dialling Number	أرقام الطلب السريع
002	System Password	كلمة سر البرمجة
005	One-touch Transfer Using a DSS Button	التحويل باستخدام الأزرار المباشرة
006	Time Service Switching Mode	طريقة تعديل وقت الخدمة
007	Time Service Start Time	أوقات تعديل وقت الخدمة
009	Extention number	طريقة ترقيم الخطوط الداخلية
011	System Speed Dialling Name	أسماء أرقام الطلب السريع
105	Conference Tone	إشارة تنبيه المؤتمر الثلاثي
111	Music on Hold	نغمة الانتظار
115	Extension Ring Tone Pattern	نغمة رنين الخطوط الداخلية
121	Automatic Line Access	الاختيار الأتوماتيكي للخط الخارجي
127	Pickup Group	مجموعة استقبال
212	Extension-to-CO Line Call Duration	تحديد مدة المكالمات الخارجية الصادرة
305 - 302	TRS—COS 2-5 Denied Code	الرموز المحجوبة عن مستويات الخدمة
306	TRS—Exception Code	الأرقام المستثناة من الحجب
400	CO Line Connection	الخطوط الخارجية الموصولة
401	Dial Mode	نمط الطلب
405 - 407	Flexible outward dialing \ day night lunch \	سماحة الحصول على الخط الخارجي
408 - 410	Flexible Ringing \ day night lunch \	رنين الخطوط الخارجية
411 - 413	Delayed Ringing \ day night lunch \	تأخير رنين الخطوط الخارجية
414 - 416	CO Line Mode \ day night lunch \	طريقة عمل الخطوط الخارجية
419	Automatic Designated Line Access	الدخول الأتوماتيكي إلى الخطوط الخارجية
423	Co line Ring Tone Pattern	نغمة رنين الخطوط الخارجية
500	DISA Incoming Call Dial Mode	طريقة عمل المكالمات الواردة في الرسالة الصوتية
501	DISA Built-in AA	ارتباط رموز التحديد الأتوماتيكي
503	FAX Connection	الخط الداخلي الموصول بالفاكس
504	DISA Delayed Answer Time	زمن التأخير قبل الرسالة
505	DISA Wait Time after OGM	زمن الانتظار بعد الرسالة
506	DISA Busy Mode	عند مشغولية الرسالة الصوتية
510	DISA No Dial Mode	عند عدم الطلب في الرسالة الصوتية
600	Extension Group	مجموعات الخطوط الداخلية
603 - 610	TRS-COS \ day night lunch \	مستويات الخدمة
604	Extension Name	أسماء الخطوط الخلية
608	Executive Busy Override	الانضمام إلى الخطوط المشغولة
613	CO Line Call Duration Limitation	تطبيق تحديد مدة المكالمات الخارجية
700 - 702	Doorphone Ringing \ day night lunch \	رنين الدورفون
705 - 703	Door Opener \ day night lunch \	فتح الباب
706	Doorphone Ring Tone Pattern	نمط رنين الدور فون
708	Doorphone Ring Time	زمن رنين الدورفون
709	Door Open Duration	مدة عمل القفل

نشرة استثمار مقسم باناسونيك KX-TES824

أولاً إجراء المكالمات:

1 المكالمات الأساسية

1.1 الاتصال مع فرعة أخرى

2.1 طلب خط خارجي

2 الاتصال السريع

1.2 الاتصال بكبسة واحدة

2.2 استخدام أرقام مخزنة على الفرعة

3.2 استخدام أرقام مخزنة في المقسم

4.2 استخدام ميزة الخط الساخن

5.2 استخدام ميزة الاتصال السريع

3 إعادة الاتصال

1.3 إعادة الاتصال مع آخر رقم تم طلبه

2.3 حفظ رقم ليتم الاتصال به آلياً

4 عندما تكون الفرعة أو الخط المطلوب مشغولاً

1.4 حجز الخط المشغول

2.4 إرسال نغمة الانتظار إلى فرعة مشغولة

3.4 الانضمام إلى اتصال موجود

4.4 الاتصال مع فرعة ترفض الإجابة

5 استخدام ميزات الفرعة على فرعة أخرى

6 الدخول المباشر من خط خارجي

ثانياً: استقبال المكالمات:

7. استقبال المكالمات

1.7 استقبال المكالمات على فرعة أخرى

2.7 منع الآخرين من استقبال مكالماتي

ثالثاً: خلال المكالمة:

1.8 تحويل المكالمات

2.8 وضع مكالمة واردة في الانتظار

3.8 التحدث إلى خطين بالتناوب

4.8 المؤتمرات

رابعاً: قبل مغادرة مكان العمل:

1.9 تحويل المكالمات

2.9 إقفال الفرعة

3.9 مغادرة المجموعة

خامساً: النداء:

1.10 النداء:

2.10 رفض النداء:

سادساً: إعداد جهاز الهاتف حسب متطلبات المستخدم:

1.11 وقت التنبه

2.11 ميزة عدم الإزعاج

3.11 استقبال المكالمات

11 - 4 منع الآخرين من الانضمام إلى مكالماتي

11 - 5 موسيقى الانتظار

11 - 6 حماية الخط من إشارات التنبيه

11 - 7 معرفة وقت تبديل الخدمة ((ليلي نهارى))

11 - 8 إعادة ضبط الفرعة للوضع الافتراضي

11 - 9 غرفة المراقبة

سابعاً استخدام ملحقات المقسم

12 - 1 استخدام door phone

ثامناً: وظائف جهاز عامل المقسم

13 - 1 إقتال الفرعات الأخرى

13 - 2 تبديل نمط الخدمة

13 - 3 ضبط وقت التنبيه الفرعات

13 - 4 مسح معلومات المتصلين

13 - 5 ضبط أرقام المتصلين

13 - 6 تغيير إعدادات المقسم برمجياً

تاسعاً: برجة الإعدادات الخاصة بجهاز عامل المقسم و المقسم :

14 - 1 برجة إعدادات جهاز عامل المقسم :

14 - 2 برجة أزرار الأويرتر :

1. المكالمات الأساسية:

1.1 – الاتصال مع فرعة أخرى:

ارفع السماعة واطلب رقم الفرعة المطلوبة
لطلب الأوبرتر اطلب الرقم (0)

2.1 – طلب خط خارجي:

من أجل اختيار الخط أوتوماتيكيا اضغط الرقم (9)
من أجل اختيار خط محدد لضغط الرقم (8) ثم رقم الخط الخارجي (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)

2 – الاتصال السريع:

يمكن القيام بالاتصال السريع بأكثر من طريقة:

1.2 – الاتصال السريع بكبسة واحدة :

يمكن برجة كبسة في جهاز الأوبرتر للقيام بالاتصال السريع برقم محدد كما يلي:

- اضغط الزر program
- اضغط الزر المطلوب برمجته
- اضغط الرقم 2 يتبعه الرقم الخارجي ((يسبقه إما الرقم 9 أو 81 أو 82))
- اضغط الزر store
- اضغط الزر program

يتم الاتصال برفع السماعة ثم ضغط زر الاتصال فيتم إجراء الاتصال مباشرة

2.2 – استخدام أرقام مخزنة على الفرعة.:

يمكن برجة عشرة أرقام من أجل الاتصال السريع بها و تتم عملية البرجة كما يلي :

ارفع السماعة ثم اضغط الرقم 2 ثم الرمز * ثم رقم الاتصال (0 1 2) ثم الرقم 9 ثم الرقم المطلوب استخدامه مسبقاً برمز سحب الخط ثم الرمز #

من أجل الاتصال ارفع السماعة ثم اضغط 1 ثم * ثم رقم الاتصال

3.2- استخدام أرقام مخزنة في المقسم :

يمكن استخدام أرقام مبرمجة في المقسم من أجل الاتصال السريع بها ويتم الاتصال كما يلي :

ارفع السماعة ثم اضغط الرمز * أو (الزر auto dial بالنسبة للأوبيرتر) ثم رقم الاتصال المطلوب ((00 01 02 03 - - - 99))

4. 2 - استخدام ميزة الخط الساخن:

لبرمجة رقم في ميزة الخط الساخن كما يلي :

ارفع السماعة ثم اضغط الرقم 74 ثم الرقم 2 ثم الرقم المطلوب مسبقاً برمز سحب الخط لتفعيل الميزة على الفرعة أو إلغائها ارفع السماعة ثم اضغط 74 ثم اضغط 1 للتفعيل و 0 لإلغاء التفعيل لاستخدام الرقم ارفع السماع فيتم طلب الرقم بعد ثانيتين

5.2- استخدام ميزة الاتصال السريع :

ارفع السماعة اضغط أحد الأرقام من 50 حتى 59 ((هذه الميزة تبرمج من قبل الفني))

3 _ إعادة الاتصال:

في هذه الميزة يمكن الاتصال بأخر رقم تم الاتصال به أو تخزين رقم لإعادة الاتصال به

1. 3 _ إعادة الاتصال مع آخر رقم تم طلبه :

ارفع السماعة ثم اضغط redial أو 80 أو ##

في جهاز الأوبيرتر اضغط SP phone ثم اضغط redial

2.3 حفظ رقم ليتم الاتصال به لاحقاً :

أثناء المحادثة اضغط الزر auto dial ثم الزر store

لإجراء الاتصال ارفع السماعة واضغط الزر save

لإجراء إعادة الاتصال الأوتوماتيكي اضغط SP phone ثم الزر save

4 عندما تكون الفرعة أو الخط المطلوب مشغولاً :

1.4 حجز الخط المشغول:

عند سماع نغمة المشغولية اضغط الرقم 6 فيتم حجز الخط ليتم الاتصال به مباشرة عند انتهاء الاتصال

وبعد انتهاء الاتصال ترن الفرعة الطالبة و المطلوبة

2.4 إرسال نغمة الانتظار إلى فرعة مشغولة:

عند سماع نغمة المشغولية اضغط الرقم 2

3.4 الانضمام إلى اتصال موجود :

عند سماع نغمة المشغولية من اتصال خارجي اضغط زر الخط المشغول (خاص الأوبرتر)

عند سماع نغمة المشغولية من اتصال داخلي اضغط 3 ثم ابدأ التحدث

4.4 الاتصال مع فرعة ترفض الإجابة :

عند سماع نغمة عدم الإزعاج اضغط الرقم 2 ((يجب أن تعطى الفرعة هذه الميزة من قبل الفني))

5 - استعمال ميزات الفرعة على فرعة أخرى:

لاستعمال ميزات الفرعة على فرعة أخرى قم بما يلي :

ارفع السماعة اضغط 7 ثم * ثم الرقم السري الخاصة بالفرعة ثم رقم الفرعة ثم # ثم اطلب الخط الخارجي

لبرجعة الرقم السري للفرعة :

اضغط program ثم 7 ثم الرقم السري للفني ثم store ثم SP phone ثم الرقم السري للفرعة ثم program ثم store

6 - الدخول المباشر إلى فرعة من خط خارجي :

اطلب الرقم المطلوب و بعد سماع رسالة الجيب الآلي اضغط رقم الفرعة أو المجموعة المطلوبة

ثانياً: استقبال المكالمات :

7 - استقبال المكالمات :

- استقبال المكالمات على فرعة أخرى
- منع الفرعات الأخرى من استقبال مكالماتي

7- 1- استقبال المكالمات على فرعة أخرى :

ارفع الساعة اضغط الرقم 40 ((أو الرمز #40))
أو اضغط الرقم 4 ثم رقم الفرعة المطلوبة ((أو الرمز #41))

7 - 2 - منع الآخرين من استقبال مكالماتي :

ارفع السماعة ثم اضغط الرقم 72 ثم الرقم 1 للمنع أو الرقم 0 للسماح ثم الرمز #

ثالثاً: خلال المكالمات:

1.8 .تحويل المكالمات

لتحويل مكالمات واردة إلى خط آخر اضغط transfer على الأوبيرتر أو flash أو الخطاف ثم رقم

الفرعة التي سيتم التحويل إليها ثم أغلق السماعة

أو اضغط زر الفرعة التي سيتم التحويل إليها ((خاص بالأوبيرتر))

للتحويل إلى خط خارجي اضغط زر الخط الخارجي على الأوبيرتر ((خاص بالأوبيرتر))

8-2 . وضع مكالمة في الانتظار

لوضع مكالمة في الانتظار اضغط hold أو الخطاف ثم أغلق السماعة لاستعادة مكالمة موضوعة بالانتظار intercom أو الخطاف أو زر الخط الخارجي ((خاص بالأوبتر)) لاستعادة مكالمة من فرعة أخرى اضغط 53 أو #59 ثم رقم الخط الخارجي (81 - 82 - 83 . .) يمكن وضع 10 مكالمات في الانتظار كما يلي :

اضغط hold أو الخطاف ثم 22 (أو #22) ثم رقم التخزين (0 - - - 9) لاستعادة مكالمة من الانتظار اضغط 52 أو #56 ثم رقم تخزين الرقم

8-3 . التحدث إلى خطين بالتناوب

من الأوبتر : أثناء الحديث مع أحد الخطين اضغط hold ثم اضغط intercom أو الخطاف ثم تحدث للخط الآخر بعد ذلك اضغط hold ثم اضغط intercom أو الخطاف ثم تحدث للخط الأول من الهاتف العادي: اضغط الخطاف و تحدث للخط الآخر ثم اضغط الخطاف ثم تحدث للخط الأول

8-4 . المؤتمرات

لإضافة طرف ثالث إلى الحديث اضغط الخطاف أو conf ثم اتصل مع الرقم الجديد المطلوب إضافته ثم تحدث للطرف الثالث ثم اضغط conf أو اضغط الخطاف ثم 3 أو #3 فيتم إنشاء المؤتمر الثلاثي لفصل الطرف الثالث اضغط intercom أو زر الخط الخارجي لوضع الطرف الثالث بالانتظار اضغط الخطاف لمغادرة مؤتمر ثلاثي أغلق السماعة للعودة إلى المؤتمر اضغط الزر الذي يضيء بشكل متقطع

رابعاً قبل مغادرة مكان العمل:

1.9 تحويل المكالمات:

قبل مغادرة مكان العمل يمكن تحويل كل المكالمات الواردة أو المكالمات الواردة في حالة المشغولية أو في حالة عدم الإجابة أو التحويل إلى خط خارجي أو التحويل إلى فرعة محددة وتم العملية كما يلي :

على الهاتف الأول:

ارفع السماعة ثم اضغط 71 أو الزر FWD\DND

ثم 0 للإلغاء أو 1 لتحويل جميع المكالمات أو 2 لتحويل المكالمات في حال المشغولية أو عدم الإجابة أو 3

للتحويل إلى خط خارجي

ثم رقم الفرعة التي سيتم التحويل إليها أو الخط الخارجي الذي سيتم التحويل إليه مسبقاً برمز سحب الخط

ثم الرمز #

على الهاتف الثاني :

ارفع السماعة ثم اضغط الرقم 71 أو الزر FWD\DND

اضغط 5 لتفعيل تلقي المكالمات على الفرعة الثانية أو الرقم 8 للإلغاء هذه العملية

ادخل رقم فرعتك

اضغط الرمز #

9 - 2 إقفال الفرعة :

لمنع الآخرين من استعمال الفرعة يمكن إقفال الفرعة كما يلي :

ارفع السماعة ثم اضغط 77 ثم رمز قفل يختاره المستخدم من أربع خانات يتم إدخاله مرتين متتاليتين للقفل أو

مرة واحدة للإلغاء القفل ثم الرمز #

3-9 مغادرة مجموعة العمل:

عند برجة مجموعة من الفرعات كمجموعة عمل يتوجب فيها تواجد كل المستخدمين يمكن لأحد هؤلاء المستخدمين مغادرة مجموعة العمل كما يلي :

ارفع السماعة ثم اضغط 736 ثم 1 لمغادرة المجموعة أو 0 للعودة ثم الرمز #
كما يمكن برجة أحد أزرار الأويرتر للقيام بهذه العملية

خامساً: النداء :

10 - 1 النداء

يمكن القيام بالنداء لبعض الفرعات أو لأجهزة صوت خارجية كما يلي :

للفرعات :حيث يمكن مناداة الهواتف عبر السببكرات الداخلية لأجهزة الأويرتر
للمجموعات:

عبر أجهزة صوت خارجية:

الكل (أجهزة الصوت و الهواتف) :

ارفع السماعة ثم 33 أو #33 ثم 0 لجميع الفرعات أو رقم المجموعة (1 - 2 - - - 8) لمجموعة

محددة أو * للكل ((الفرعات و أجهزة الصوت الخارجية))

أو ارفع السماعة ثم اضغط 34 أو #34 لأجهزة الصوت الخارجية

وبعد ذلك يمكن الانتظار حتى ترد إحدى الفرعات

10 - 2 رفض النداء:

للتحدث مع الفرعة التي قامت بالنداء ارفع السماعة ثم اضغط 43 أو #43

لرفض أو قبول النداء :

ارفع السماعة ثم اضغط 734 ثم 1 للقبول أو 0 للرفض ثم #

سادساً: إعداد جهاز الهاتف حسب متطلبات المستخدم:

11- 1 وقت التنبيه

لتفعيل هذه الميزة :

ارفع السماعة ثم اضغط 76 ثم الساعة ثم الدقيقة ثم 0 لفترة قبل الظهر أو 1 لفترة بعد الظهر ثم 1 للتنبيه مرة واحدة أو 2 للتنبيه يومياً

ولإلغاء هذه العملية:

ارفع السماعة ثم اضغط 76 ثم 2 ثم #

11 - 2 ميزة عدم الإزعاج

تمكن هذه الميزة من منع تلقي المكالمات لبعض الوقت ويتم تفعيل هذه الميزة كما يلي :

ارفع السماعة اضغط الزر FWD\DWD أو الرقم 71 ثم الرقم 4 للتفعيل أو 0 لإلغاء التفعيل ثم الرمز # يمكن لبعض الفرعات التي لها صلاحيات خاصة تجاوز هذه الميزة والدخول إلى الفرعة التي قامت بتفعيل هذه الميزة

11 - 3 استقبال المكالمات

للسماح للمكالمات الواردة بإعطاء إشارة تنبيه في حال انشغال الفرعة :

بالنسبة للمكالمات الواردة يتم كما يلي :

ارفع السماعة اضغط 731 ثم 1 للتفعيل أو 0 للإلغاء ثم #

بالنسبة لتنبيه DOOR PHONE :

ارفع السماعة اضغط 732 ثم 1 للتفعيل أو 0 للإلغاء ثم #

11 - 4 منع الآخرين من الانضمام إلى مكالماتي

لمنع أي فرعة لها ميزة الانضمام إلى الفرعات الأخرى يمكن القيام بذلك كما يلي :
ارفع السماعة واضغط 733 ثم 0 للمنع أو 1 للسماح ثم #

11 - 5 موسيقى الانتظار

بالنسبة للأوبرتر يمكن الاستماع لموسيقى الانتظار عندما تكون السماعة مغلقة عن طريق ضغط الرقم 1

11 - 6 حماية الخط من إشارات التنبيه

لمنع تونات التنبيه من الدخول على الفرعة يمكن القيام بذلك كما يلي :
ارفع السماعة اضغط 730 ثم 1 للتفعيل أو 0 للإلغاء ثم #

11 - 7 معرفة وقت تبديل الخدمة ((ليلي نهاري))

على الأوبرتر اضغط الرمز #

11 - 8 إعادة ضبط الفرعة للوضع الافتراضي

ارفع السماعة اضغط 79 ثم #

11 - 9 غرفة المراقبة

سابعاً استخدام ملحقات المقسم

13 - 1 استخدام door phone:

للطلب من door phone اضغط الكبسة لمدة ثانية واحدة

لإجابة door phone ارفع السماعة

لمناداة door phone ارفع السماعة ثم اضغط 31 أو #31 ثم رقم door phone

لفتح الباب ارفع السماعة ثم اضغط 55 أو #55 ثم رقم door phone

ثامناً: وظائف جهاز عامل المقسم

13 - 1 إقفال الفرعات الأخرى

للقيام بقفول إحدى الفرعات و معها من التحدث ارفع السماعة و اضغط زر الاختصار لهذه العملية

13 - 2 تبديل نمط الخدمة

يمكن القيام بتبديل وقت الخدمة إما يدوياً أو آلياً و يتم ذلك كما يلي :

إما اضغط زر الاختصار المبرمج للقيام بهذه العملية

أو قم بما يلي :

ارفع السماعة ثم اضغط 78 ثم 1 للخدمة النهارية و 2 للخدمة الليلية و 3 للغداء ثم الرمز #

للعودة للتبديل الآلي لنمط الخدمة :

ارفع السماعة ثم اضغط 78 ثم 0 ثم #

13 - 3 ضبط وقت التنبيه الفرعات

لضبط المنبه للفرعات الأخرى قم بما يلي :

ارفع السماعة اضغط 764 ثم رقم الفرعة ثم # ثم 76 ثم الساعة ثم الدقيقة ثم 0 لفترة قبل الظهر و 1 لفترة بعد

الظهر

ثم 1 للتنبيه مرة واحدة و 2 للتنبيه اليومي ثم #

لإيقاف التنبيه :

ارفع السماعة اضغط الرقم 764 ثم رقم الفرعة ثم # ثم 762 ثم #

13 - 4 مسح معلومات المتصلين

لمسح الأرقام الواردة على الكاشف :

ارفع السماعة ثم اضغط *70* ثم #

13 - 5 ضبط أرقام المتصلين

من أجل مسح الأرقام الواردة السابقة و تسجيل الأرقام الجديدة أو إهمال الجديدة و الحفاظ على السابقة قم بما يلي :

ارفع السماعه و اضغط 737 ثم 2 لتجاهل الأرقام الجديدة أو 3 لمسح السابقة و تسجيل الجديدة ثم #

13 - 6 تغيير إعدادات المقسم برمجياً

يمكن للمستخدم الرئيسي إعداد المقسم برمجياً كالتالي :

حيث تم العملية كما يلي : program ثم رمز الوظيفة المطلوب برمجتها ثم store ثم program
و هذه الوظائف هي :

- 1 - ضبط الوقت و التاريخ : اضغط program ثم الوقت و التاريخ كالتالي : العام (00 - 99) ثم الشهر (0 - 12) ثم اليوم (1 - 31) ثم اليوم (fri - - - sat sun) ثم الساعة (01 - 12) ثم الدقائق (00 - 59) ثم 0 للمساء أو 1 للصباح
ثم اضغط store ثم program للخروج
- 2 - إلغاء قفل جميع الفرعات : اضغط program ثم 8 ثم store ثم program
- 3 - وضع رمز قفل لكل فرعة اضغط program ثم 7 ثم الرقم السري للفني ثم store ثم SP phone
ثم رمز قفل الفرعة ثم store ثم SP phone للمتابعة ثم program للخروج
يستخدم الرقم السري من أجل استعمال امتيازات الفرعة من فرعة أخرى أو قفل الفرعة عن بعد و يجب أن تكون الرموز مستقلة عن بعضها
- 4 - تسجيل الرسالة الصوتية : اضغط 9 ثم رقم الرسالة 1 أو 2 ثم 1 للتسجيل أو 2 للاستماع ثم store

تاسعاً: برجة الإعدادات الخاصة بجهاز عامل المقسم و المقسم :

14 - 1 برجة إعدادات جهاز عامل المقسم :

يمكن للمستثمر برجة بعض الميزات في جهاز عامل المقسم بما يناسب احتياجاته و أهمهم هذه الميزات :

أفضلية الخط الصادر

أفضلية الخط الوارد

اختيار الخط الوارد

التبديل بين الاستقبال المباشر أو الرنين العادي

نعمة الانتظار

و تتم العملية كما يلي :

Program ثم رمز العملية (الجدول) ثم store ثم program

الخصائص	رمز العملية	الإعدادات
أفضلية الخط الصادر	11	لا يسحب أي خط
عند رفع السماع لإجراء الاتصال أي خط سيسحب	12	الخط الافتراضي
	رقم الخط الخارجي + 13	الخط الخارجي المحدد
أفضلية الخط الوارد	21	لا خط
على أي مكالمة تفضل الإجابة عند سماع الرنين	22	الخط الذي يرن
	رقم الخط الخارجي + 23	الخط الخارجي المحدد
تحديد الخطوط التي تود استقبال المكالمات منها	3 2 1 أرقام الخطوط + 3	جميع الخطوط
		الخطوط المحددة
تحديد الرنين	41	رنين عادي
	42	سماع المتصل مباشرة دون رفع السماع
(رنين ثم رفع السماع أو سماع المتصل مباشرة)	51	التون الأول
	52	التون الثاني

لإعادة هذه الخصائص للوضع الافتراضي:

Program ثم * ثم # ثم store ثم program

14 - 2 برجة أزرار الأويرتر :

يمكن برجة أزرار الأويرتر لتناسب عمل المستخدم و تتم العملية كما يلي

Program ثم الزر المطلوب برمجته ثم رمز العملية المطلوبة (الجدول) ثم store ثم program

خط خارجي	رقم الخط الخارجي + 0
فرعة داخلية	رقم الفرعة + 1
الاتصال مع رقم بكبسة واحدة	الرقم المطلوب + 2
المؤتمرات	3
الانتقال إلى الخدمة النهارية	4
الانتقال إلى الخدمة الليلية	5
الانتقال إلى خدمة وقت الغداء	6
إقفال الفرعة	رقم الفرعة + 7
الدخول والخروج من مجموعة عمل	8
الكاشف	96 - 97

لإزالة البرجة من أحد الأزرار :

Program ثم الزر المطلوب ثم 2 ثم store ثم program