

كتاب الجمهورية



الإنترنت للجميع

من حرب العراق إلى تلاميذ المدارس



محمد الشرقاوى

كتاب الجمهورية

رئيس مجلس الادارة

شهير رجب

رئيس التحرير

محمد أبوالحديد

مايو ٢٠٠٣

شركة الإعلانات الشرقية - دار الجمهورية للصحافة

الثمن ٤ جنيهات

الـ ١٥٠

خلال الشهور الماضية.. وجدتآلاف الأسر المصرية نفسها أمام خيار لا بديل عنه : الدخول إلى عالم الكمبيوتر والإنترنت.

وزارة التربية والتعليم قررت تدريس مادة الحاسوب الآلى فى المدارس.. وأعلنت عن مشروع تسهيل ملك كل أسرة بجهاز كمبيوتر ودخلت وزارة الاتصالات والمعلومات بمشروع آخر ماثل.

ثمن الجهاز لم يعد مشكلة، بعد أن انخفضت أسعاره.. وتم الاتفاق على سدادها بالتقسيط.

وجاء كثيرون يسألون عن كيفية التعامل مع هذا الوارد الجديد.. الكمبيوتر.. وفوجئ الجميع بأن كتب الكمبيوتر غالبة جدًا.

من هنا جاءت فكرة هذا الكتاب.. فمادامت الدولة تريد أن يتحول الكمبيوتر والإنترنت إلى «سلعة شعبية» يستطيع الجميع شراءها.. فلماذا لا تكون هذه النوعية من الكتب في متناول أيديهم.

إن هذا الكتاب يحمل الكثير من المعلومات في مختلف مجالات الحياة.. ابتداء من تعلم المهارات الأساسية.. واللغات.. وحتى متابعة الأحداث اليومية.. فقد كانت الحرب على العراق ومازالت هي الشغل الشاغل للمليين الواقع.. تابعها الناس لحظة بلحظة.. واحتل محمد سعيد الصحاف وزير الإعلام في حكومة صدام حسين مكانة بارزة.

الصفحات التالية توضح كيف صارت الإنترت.. أخطر وسائل العصر الحديث.. في السلم وفي الحرب .. وأقمنى أن تفتح لكم طريق المعرفة إلى الفضاء الالكتروني.. عالم الإنترت الرائع.

حياة جديدة

إذا كنت مثل ملايين البشر.. من لديهم قناعة شخصية بأنهم لم يختاروا حياتهم.. ولا يستطيعون تغييرها.. فإنني أدعوك.. لأن تعيد النظر في هذا الأسلوب من التفكير.

أحاول إقناعك.. بأنك تستطيع أن تغيرها فعلاً.. حتى تكون حياتك أجمل.. وأفضل مما هي الآن.

تصور أنك تستطيع أن تكسب صديقاً جديداً بل أصدقاء في أي مكان بالعالم.. وأن تعرف على أشياء ومعلومات جديدة.. وأن تقرأ كل صحف العالم.. ومقالات ودراسات.. وأن تتميز عن غيرك بمعلومات لا حصر لها.. كل ذلك من خلال جهاز الكمبيوتر المتصل بالشبكة الدولية للمعلومات (الإنترنت).

انها الحياة الجيدة التي أدعوك لأن تتعرف عليها الآن.

قبل عشر سنوات فقط.. كان مستحيلاً أن يتصور إنسان أن هناك «حياة موازية» تعيش بين أسلاك التليفونات وأجهزة الكمبيوتر.

حياة كاملة.. فيها كل ما تتصوره وما لا تتصوره.. من المتعة.. والمعلومات.. والسفر. هناك ٥٠٠ مليون مستخدم للإنترنت.. من بين سكان العالم.. ربما لا يزيد عدد العرب منهم على خمسة ملايين.. أى أن هناك عدداً ضخماً مازال بعيداً عن الدخول إلى هذه الحياة.. والاستفادة منها.

إما لأنهم يرونها عالماً من الطلاسم والغموض من الصعب عليهم أن يتعاملوا معها.. وإما لأنهم غير مقتنعين بأهمية هذه الوسيلة الخطيرة في عالم اليوم. لكن الأمور تتضح بشكل حاسم.. عندما تتحدث عن الجيل المقبل.. أبنائي وأبنائك..

إنهم جيل الإنترنٌت.. ومن الصعب أن تجد تلميذاً.. اليوم لم يسمع عن الإنترنٌت ولا أريد أن أقول.. يعرف التعامل مع هذه الشبكة فالشركات تنتشر بسرعة.. ومقاهي الإنترنٌت تتغلغل في كثير من شوارعنا.

الآن.. الحديث عن الإنترنٌت وأهميتها أصبح في أوروبا مسألة تاريخية.. إنهم يتحدثون الآن عن عصر ما بعد الإنترنٌت فالسرعة الرهيبة.. في نقل المعلومات.. هي الشغل الشاغل لكل المهتمين بأن يعيشوا عصرهم.. ومن هنا فكروا في إنشاء (إنترنٌت ٢).. لتكون وسليتهم.. بعد أن امتلأت الشبكة الحالية بالملايين.. وأصبحت تتحرك ببطء.. (لاحظ أننا في عالمنا العربي.. مازلنا.. لم نستفد بها تماماً).

وبعد أن أنشأوا إنترنٌت ٢.. التي أطلقوا عليها الشبكة الذكية السريعة.. الآن يتحدثون عن التزاوج بين علم الأحياء وعلم الالكترونيات الدقيقة.. الذي يعالج الأمراض.. ويساعد في إنجاح أطفال حسب الطلب.. وهو الثورة الجديدة في عالم اليوم.

إن التطور التكنولوجي لا يقف عند حد.. وتقنية الأجسام متناهية الصغر.. وعلم الجينات والإنسان الآلي.. ستكون المجالات الساخنة للتطور التكنولوجي في السنوات المقبلة وهو ما يشير القلق لدى كثير من المفكرين.. وسبب ذلك هو رسم خريطة وراثية أو «دليل» وراثي بشري حللها العلماء إلى شفرة رقمية مكونة من ١ ، ٣ مiliار قاعدة كيميائية.. وطبقاً لما قاله (بيل جوئي).. كبير علماء صن مايكروسبيستمز.. احدى كبرى شركات الكمبيوتر في العالم.. فإن شفرة توضع في جهاز الكمبيوتر.. بدلاً من نسيج يوضع تحت المجهر.. غيرت بشكل مثير الطريقة التي يجب أن ننظر بها إلى علم الأحياء تماماً.. كما غيرت الإنترنٌت نظرة الناس.. إلى الحياة

الإحصائيات تقول أن ٧٨٪ من الواقع على الشبكة الدولية للمعلومات.. باللغة الانجليزية.. وهذه الأرقام تعكس حجم الفجوة بين العالم الغربي.. والعالم الثالث.. هناك «فجوة رقمية» بين عالم يعتمد على الكمبيوتر والإنترنٌت بشكل أساسي في حياته.. وعالم مازال يبحث كيفية التعامل الأمثل مع الإنترنٌت.

ويعمق هذه الفجوة عدم وجود «بنية تحتية» مناسبة تساعد في الاتصال بالشبكة الدولية للمعلومات.. فما زالت شبكة الاتصالات في العالم الثالث تعاني من البطء.. وتؤثّر من مشكلات تحتاج لعلاجها إلى ملايين الدولارات التي يجب اقتطاعها من خطط التنمية للإنفاق على تطوير شبكة الاتصالات.

أن الأمل يتتشّع.. في كثير من دول العالم الثالث.. وفي مقدمتها دول العالم العربي..

التي تتفق بشكل جاد.. في مجال تأسيس هذه «البنية» التي تجعل من الانترنت مع مرور الأيام وسيلة حياتيه اساسية خلال السنوات العشر المقبلة.. سوف تقفز الدول العربية خطوات كبيرة للحق بركب ثورة الاتصالات.. ويزداد عدد المستخدمين للانترنت..

تقول احصائية نشرتها مؤسسة نيلسون نت رايتنج أن الولايات المتحدة تأتي في مقدمة مستخدمي الشبكة الدولية للمعلومات.. إذ أن ٦٠٪ من سكانها يستخدمون الشبكة.. تليها السويد.. ثم النرويج وايسلندا وكندا وهونج كونج والدانمرك وهولندا وسنغافورة واستراليا وفنلندا ونيوزيلاندا والنمسا وكوريا الجنوبيه وسويسرا.. وبريطانيا واليابان وتايوان وايرلندا وبلجيكا والمانيا وتتأتى ايطاليا فى نهاية القائمه حيث تصل نسبة من يستخدم الشبكة من سكانها الى ٢٤٪ ثم فرنسا (١٩٪) واسبانيا ٥٪ وبهذا المقياس تقفز دول عربية مثل الامارات العربية المتحدة للمركز ٢٢ بين دول العالم التي تصل نسبة استخدام سكانها للانترنت الى ٢٤٪ وهذا لأن عدد سكانها قليل بالقياس لدول كبرى مثل مصر.. كما أنها حللت كثيراً من مشكلات تأسيس البنية التحتية وتتأتى البحرين في المرتبة الثانية قياساً إلى عدد السكان.. ثم قطر.

وفي مصر نشر مركز دعم وصناعة القرار بمجلس الوزراء أرقاماً في العام الماضي تقول أن عدد مستخدمي الانترنت في مصر يصل إلى نصف مليون وهو رقم ضئيل بالقياس إلى عدد سكان مصر الذي يزيد على ٦٩ مليون نسمة.. لكن هذه الارقام ليست نهائية.. لأن مشروعات الاتصالات ودعم البنية الاساسية.. والاجراءات التي تتخذها الحكومة لتخفيض تكاليف الانترنت.. ومشروع جهاز كمبيوتر لكل اسرة.. سوف يقفز بالأرقام إلى نسبة عالية.

وزارة الاتصالات والمعلومات قالت أن عدد مستخدمي الانترنت وصل في بدء عام ٢٠٠٣ إلى مليون و٧٠٠ ألف مستخدم وهذه النسبة في ازدياد مستمر.. ومن هنا يجب أن نبدأ الآن في الاستفادة من الانترنت.

٦٥٠ مليار وثيقة

هناك ما يزيد على ٦٥٠ مليار وثيقة على الشبكة الدولية للمعلومات «إنترنت» فهل تستطيع أن تخيل الحجم الهائل للمعلومات الذي يمكنك أن تستفيد به؟ !

هذا العدد الضخم تقريبي.. وهو غير ثابت بمعنى أنه قد زاد بكل تأكيد حين تقرأ أنت هذه السطور التي بين يديك. فالإنترنت تتسع.. والواقع تزيد بشكل مذهل.. فإذا قلت لك أن هناك عشرات الواقع تضاف يومياً إلى شبكة المعلومات.. فإننى أعني أنه من الصعب حصر حجم الاتساع والزيادة للمعلومات التي تضخها البشرية يومياً.. إلى «الويب».

معنى ذلك إننا أمام كنز هائل.. من الخسارة ألا نستفيد منه.. كنز لا يضم فقط معلومات.. ولكن يحتوى على كل ما تخيله وما لا تخيله من وسائل المتعة والترفيه.. والتقىيف.. المشروعة.. وغير المشروعة.. القانونية وغير القانونية.. لأن الإنترت ببساطة غودج للحياة التي نعيشها.. فيها بشر ومواد.. منها الصالح.. وغير الصالح حياة تنتعش بين أسلاك التليفونات وتنتقل عبر أجهزة الكمبيوتر والأقمار الصناعية التي حولت العالم كله إلى قرية صغيرة.. أو مدينة صغيرة وعليك أن تكون واعياً.. وأن تعيش فيها بحيث تأخذ منها المفيد.. وتجنب الضار.

وإذا كنا نتحدث عن مليارات المعلومات.. فإن هناك ملايين الكمبيوترات تملأ المنازل.. ويکاد لا يخلو منزل في الدول المتقدمة من أكثر من جهاز كمبيوتر.. والآن نحن في عالمنا العربي ندخل هذا العالم بسرعة مذهلة.

تصور أننا قبل عشر سنوات فقط.. كنا نتحدث عن الكمبيوتر والإنترنت وكأننا نخوض في طلاسم.

الآن أطفالنا يجلسون ساعات طويلة أمام الكمبيوتر.. إما لتضييع الوقت في الألعاب أو لتبادل الرسائل الالكترونية «إي ميل» أو الدردشة «شات» مع أصدقاء لهم عبر قارات ودول العالم البعيدة جداً.

تصور أن ابنك أو ابنته فيما بين العاشرة والسادسة عشرة يعرف كيف يتعامل مع الإنترت ولديه «إي ميل» ويتبادل «الديسكات» و«السى دى» مع زملائه.. مثلما كنا نفعل ونحن صغار.. ولكن مع فارق إننا كنا نتبادل القصص والكتب.. العالم الآن يتطور بصورة مذهلة.

الآن تنتشر في المدن.. مقاهي الانترنت ورغم أن هؤلاء الشباب الذين يجلسون فيها أمام أجهزة الكمبيوتر لديهم في منازلهم أجهزة كمبيوتر.. إلا أنهم يذهبون إليها.

بداية الخطر

هل سألت نفسك لماذا يذهب بعض الأبناء إلى مقهى الإنترنت..
رغم أن الكمبيوتر في المنزل؟

هناك عدة أسباب منها تكلفة الإنترنت التي تشقق فاتورة التليفون مما يجعل من الصعب على الأسرة السماح لطفلها باستخدامه ساعات طويلة.. وبالتالي فمن الأفضل أن يذهب ليدفع من مصروفه ثلاثة جنيهات ليجلس ساعة مع صديق في أي مكان بالعالم من خلال برنامج «اي سي كيو» أو «ام اي سي ار». أو ياهو، ماسنجر.. أو أم أس أن ماسنجر وربما يكون السبب الثاني هو الهروب من رقابة الأسرة.. فهو مع زملائه يمكن أن يكون أكثر حرية.. وهنا بداية الخطر.

فالأسرة مطالبة بأن تراقب أطفالها في هذه السن الخطرة.. وهم يدخلون إلى هذا العالم الرحب الذي لا توجد فيه رقابة.. ولا قيود وكل شيء يمكن أن يفاجئك وأنت تتبادل المعلومات و«الدردشات».

من أجل هذا يقول خبراء التربية والمتخصصون في الإنترنت.. أن السنوات الأولى مهمة لتعليم أطفالنا كيف يتعاملون مع الإنترنت لذا كان من المهم أن يكون جهاز الكمبيوتر في مكان مكشوف وليس في غرفة مغلقة.

وكلما كان هذا الجهاز في الصالة مثلاً.. كان أفضل حتى يكون أمام عيون الأم والأب وبالتالي إذا دخل الطفل إلى موقع مشبوه فلا بد أن أحدها في المنزل سيلاحظ ذلك وينبهه وسيكون ذلك رادعاً لأن يتبعه الطفل إلى أهمية أن يستفيد من الانترنت في دردشات ذات فائدة.

هذا الكلام ينطبق أيضاً على مقاهي الإنترنت فكلما كانت أجهزة الكمبيوتر مرتبة بحيث تكون كلها مكشوفة لمدير المقهي.. فسوف لا تكون هناك فرصة للانحراف عن الخط السليم.

معظم مستخدمي الانترنت.. تقل أعمارهم عن ٢٠ عاماً.. في هذه السن يركز الشباب على موقع المحادثة.. يتادلون الحوارات وتنشأ بينهم علاقات.. تؤدي إلى الصداقة أحياناً قد تدفعهم إلى مخاطر لا يحمد عقباها.

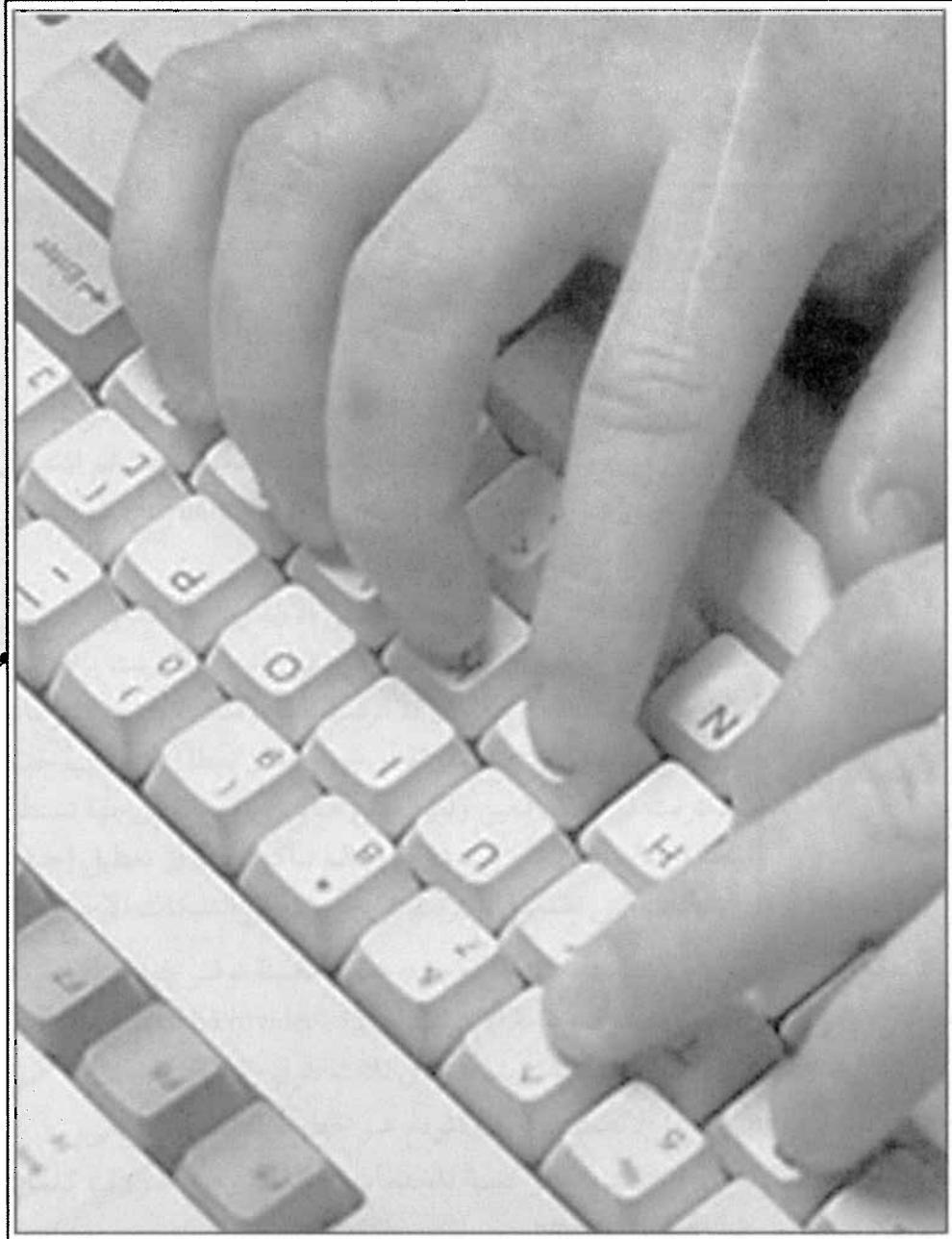
من هنا كان ضرورياً أن يتبعه هذا الجيل وخاصة صغار السن إلى اتباع قواعد للأمان خلال استخدامهم للشبكة العالمية للمعلومات.

كل شاب عليه ألا يعطي معلوماته الشخصية كعنوانه ورقم الهاتف، أو عنوان عمل والده أو رقم تليفونه أو اسم وعنوان مدرسته إلى أي صديق عبر الإنترنت.

وعلى الطفل أن يخبر والده أو والدته إذا صادفته معلومات جعلته لا يشعر بالراحة.

- أيضاً عليه ألا يوافق على لقاء أي شخص يتعرف عليه عن طريق الإنترنت.. دون موافقة الوالدين.. وإرسال الصور أو أية معلومات خاصة لا يجب أن يتم عبر الإنترنت إلا بمعرفة الوالدين.

إذا صادف الطفل رسالة تعطيه عنوان موقع ليزوره.. فعليه أولاً أن يخبر ولد أمره.. فقد يكون الموقع سيئاً.. ولا يتناسب مع سنه.



شبكة.. الله بركات

الاتصال .. الأسرع

الإنترنت ببساطة – هي شبكة الشبكات إذ أنها تكون من تшибك الملايين من أجهزة الكمبيوتر والشبكات المحلية وقد تم اشتراق مصلح الإنترنت من كلمة international Network الذي يعني الشبكة العالمية.

الإنترنت هي أوسع الشبكات حتى الآن، وهي أخذه في الانتشار بسرعة كبيرة، كما أن عدد المشتركين في خدمة الانترنت يزداد يوماً بعد يوم ونستنتج من ذلك أن الانترنت ليست ملكاً لأحدى الشركات أو البلدان، وربما تستطيع شركة أو جهة ما أن تعطل أو تحجب خدمة الانترنت في مكان معين ولكن ليس هناك أى شركة أو جهة تستطيع تعطيل الانترنت على مستوى العالم بأكمله، إذ أن تعطيل إحدى الشبكات التي تضمها الانترنت لا يعني تعطيل الشبكات الأخرى.

كي تتمكن من الاتصال بالإنترنت، لابد من وجود جهة معينة توفر خدمة الانترنت للمشتركين، وهي ما يعرف باسم موفر خدمة الانترنت (Internet Service Provider - ISP) وأما من ناحية التقنية، فان الاتصال بالإنترنت يتم باحدى ثلاث طرق رئيسية.

- ١ - (dial - up connection) الاتصال بواسطة المودم عبر خطوط الاتصال الهاتفى.
- ٢ - isdn معناها الاتصال عبر الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة وهي حروف كلمات Integrated Services Digital Network))
- ٣ - ((Cable modem)) الاتصال عبر مودم الكابل – لنقل البيانات عبر كواكب النقل التليفزيونى وبالنسبة للمستخدم أو المشترك فى خدمة الانترنت، فان هذه الطرق لا تختلف عن بعضها إلا فى سرعة نقل البيانات.

ويهمنى أن أوضح هنا أن مصر بدأت منذ العام الماضى تجربة جيدة حيث أصبح الاتصال بالإنترنت أكثر سهولة فبعد أن كانت شركات «اي. اس. بي» (ISP) تعطيلك.. اسم المستخدم.. وكلمة السر.. بعد ان تتعاقد معها.. أصبح الاتصال يتم بدون أي عقد أو شروط.. فقط تكتب رقم تليفون احدى هذه الشركات.. وتم محاسبتك على فاتورة التليفون.

هناك أكثر من ٧٠ شركة لديها أرقام تليفونات تحقق الدخول للإنترنت.. وقد دخلت المؤسسات الصحفية في مجال تقديم هذه الخدمة بالتعاون مع احدى الشركات التي لديها المعدات اللازمة لتنفيذ هذه الخدمة.. ورقم جريدة الجمهورية واحد من أهم هذه الأرقام وهو موجود على صدر الصفحة الأولى للجريدة وهو ٠٧٧٧٢٢٢٠

إذا فتحت جهازك.. وضفت على الأيقونة الخاصة بالاتصال بالإنترنت ستظهر لك لوحة اكتب رقم التليفون السابق في المكان المطلوب .. وبعد لحظات يتم الاتصال.. ثم افتح برنامج الإبحار في الإنترت (اكسيلور) لتجد نفسك تسبح في الفضاء الإلكتروني.

مصطلحات مهمة

أول ما يجب أن تعرفه وأنت تدخل هذا العالم التخييلي أن تعرف
بعض المصطلحات والكلمات التي ستتجدها دائمًا وأنت تعامل مع
هذه الشبكة العملاقة منها:

		نظام اسم النطاق
Alert	تحذير	
Anonymous	مجهول	DNS (Domain Name system)
Browser	متصفح	بريد الكتروني
Band Width	كمية المعلومات التي يتم ارسالها في وقت محدد	تشفيير
Binary	ثنائي	عنصر
Bookmark	تخزين الصفحات	ساحة
Chat	محادثة	الاسئلة المتكررة دائمًا
Search engineer	محرك بحث	جدار النار
Connection	اتصال	ملف
Compression	ضغط	مجلد
Connect	اتصال	برنامج لنقل المعلومات والملفات ارسال
Data	بيانات	أو استقبال وهي اختصار لكلمة
Disconnect	قطع اتصال	FTP File Transfer protocol
Download	تحميل	نظام لحفظ الصورة
Default	بديل افتراضي	عام
Device	جهاز	مجموعـة بـريـدية

Hyper link	ارتباط - وصلة	Newsgroup	مجموعة الأخبار
	مبرمج خبير - تشير الآن إلى القراءة		برنامح حماية من الفيروسات
Hacker		Norton Anti-Virus	
Host	مضيف		متصل بالإنترنت
	بروتوكول نقل النص التشعبي		غير متصل بالإنترنت
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)		Original	أصلي
Hard disk	القرص الصلب		وسيلة لتبادل المعلومات عبر الإنترت
Home page	الصفحة الرئيسية	PPP (Point-to-Point Protocol)	
	العنوان الخاص بكل كمبيوتر		بروتوكول لارسال واستقبال البريد الالكتروني
IP (Internet Protocol)		POP (Post Office Protocol)	
	مزود خدمة الإنترنط	Port	المفذ
ISP (Internet Service Provider)			الوكييل (طريقة يتم من خلالها الدخول إلى
	الشبكة الرقمية للخدمات الموحدة	Proxy	الموقع أو حجب بعضها
ISDN ((Integrated Services Digital Network))			
Integrated	متكمال	Refresh	انعاش
Insert	ادخال	Run	تشغيل
ICQ	برنامج محادثة اي سي كيو	Random	عشواتي
JPEG	برنامج لضغط وحفظ الصور	Server	الخادم
	كيلو بايت (وحدة قياس)	Standard	المعيار
KB (Kilo Byte)		Save as	حفظ باسم
Login	تسجيل		بروتوكول نقل البريد الالكتروني بين
Log off	انهاء التسجيل	SMTP	الأجهزة
	مييجابايت (وحدة قياس)	TCP	بروتوكول التحكم بالنقل
MB (Mega Byte)		Telenet	الاتصال عن بعد
MPEG	برنامج لضغط الأفلام على الإنترنط	URL (Uniform Resoure Locator)	عنوان الموقع
Maximum	اقصى	Upload	تحميل البيانات إلى الإنترنط
Minimum	أدنى		الشبكة الدولية للمعلومات
Modem	المودم الجهاز الذي يتصل بالإنترنت	www.(World Wide Web)	

الويب

يتكون موقع الانترنت من نصوص متراقبة (hyper Text documents). تقوم الواقع على الأسس التالية:

- التصميم «layout».
- المحتويات «Content»
- الروابط «Links»
- أدوات الإبحار «navigation tools» في الويب.
- تحتوى بعض الواقع على مزايا إضافية مثل
- الخدمات التفاعلية مع المستخدم «Interactive services»:
- البريد الإلكتروني «Email»
- خدمات الحوار «Chatting services».
- برمجيات جافا «Java applets»

الوصول إلى مواقع الويب يعتمد على عنوان الموقع «URL» ويقوم بروتوكول نقل النص المترابط «HTTP» بنقل طلبات المستفيدين «Clients» التي ترد عبر مستعرض الويب إلى خادم الويب «Web server» ويرسل خادم الويب بدورة الصفحات المطلوبة من الموقع.

FTP

ftp هي اختصار File Transfer Protocol وتعنى بروتوكول نقل الملفات. وهى إحدى خدمات TCP/IP التي تجعل من الممكن نقل الملفات بين الكمبيوترات على الشبكة نقل الملفات ينقسم إلى قسمين:

- ١ - تنزيل الملفات DowNload: وهو جلب الملفات من الكمبيوتر المضيف Host إلى الجهاز المحلي Local.
- ٢ - ارسال الملفات Upload: وهو ارسال الملفات من الكمبيوتر المحلي Local إلى الكمبيوتر المضيف Host.

- ومن الناحية الأمنية هناك نوعان لنقل الملفات:
- نقل مؤمن Secure FTP: تحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للدخول إلى النظام وتحصل عليه من مدير النظام المضيف.
 - نقل مجهول ANONYMOUS FTP: لا تحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للدخول و تستطيع غالباً استخدام guest أو anonymous عوضاً عنهم.
- تصنف مصادر البرامج على الإنترنت إلى ثلاثة أقسام:
- ملكية عامة PubLic Domain:
- وضعت البرامج هنا للاستخدام العام فليس هناك حقوق لأحد ولا قيود على استخدامها وتوزيعها وتعديلها.
- مصادر مجانية Freeware:
- يحق للجميع استخدام هذه البرامج أو توزيعها ولكن هناك حقوق ملكية ونشر لا يجوز تعديلها أو بيعها.
- مصادر مشتركة Shareware:
- يتم توزيع هذه البرامج للتجربة قبل الشراء وقد لا تتضمن جميع المميزات الملفات والبرامج تنقسم إلى قسمين

- ١ :ASCII

وهي اختصار «Amerian Standard Code Information Interchange» وتحتوى على سبعة جزئيات bits تتراوح قيمتها بين الصفر و ١٢٧ ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن المعيار الذي يقوم بتحويل الأحرف إلى أرقام في الكمبيوتر، وتستخدم الملفات النصية هذا النوع من الصيغ.

- ٢ :Binary

وتعنى الملفات ذات النظام الثنائى وتحتوى على ثمانية جزئيات bits تتراوح بين الصفر و ٢٥٥ وتدرج الصور والبرامج والملفات المضغوطة تحت هذا النوع.

والفيروسات لا يمكن أن تنتقل عبر ملفات ASCII وعبر الصور كصيغ jpg & gif & bmp وغيرها من امتدادات الصور ولا عبر ملفات الفيديو والصوت مثل - avi - ram - mpg - mp3 - wav وغيرها. أنها تنتقل عبر البرامج وملفات النظام والتشغيل والبرامج المضغوطة وعادة ما تكون:

ovl - zip - mim - uue - xxe - b64 - bhx - exe - com - bat - dll - drv - sys - bin

كما يمكن أن تنتقل فيروسات الماكرو عبر تطبيقات Ms Office.

الاختراق Hacking

هو قيام شخص أو أكثر بمحاولة الوصول إلى جهازك أو الشبكة الخاصة بشركتك عن طريق شبكة الإنترنت باستخدام برامج متخصصة «سكنانر» في فك الرموز والكلمات السرية وكسر الحواجز الأمنية واستكشاف مواطن الضعف في جهازك أو شبكة معلوماتك وعادة ما تكون المخارج «بوابات العبور للمعلومات» الخاصة بالشبكة المحلية. وهذه أسهل الطرق للوصول إلى جميع ملفاتك وبرامجك وبالنسبة للمخترقين أصبحت المهمة عسيرة بعض الشيء وذلك في اختراق المؤسسات والواقع الكبيرة بعد تطور نظم الدفاع وبرامج الحماية، ولكن بالنسبة لأجهزة الأفراد مازالت الأبواب مفتوحة.

البروكسي

هي أجهزة خادم تعمل ك وسيط بين مستخدمي الشبكة والإنترنت. بحيث تضمن الشركات الكبرى. المقدمة لخدمة الاتصال بالإنترنت. قدرتها على إدارة الشبكة. والتحكم بها. وضمان الأمان. وتوفير خدمات الذاكرة الجاهازة الكاش ويعمل مزود البروكسي بالتعاون مع مزود البوابات. على عزل شبكة المؤسسات المقدمة للخدمات عن الشبكة الخارجية. كما يعمل البروكسي كجدار ناري يحمي هذه المؤسسات من أي اقتحام خارجي لشبكاتها يتلقى مزود البروكسي عبر الإنترت طلبا من المستخدم «مطلوب تصفح إحدى صفحات الشبكة» فتتم العمليات بالشكل التالي:

- يمرر الطلب على المرشحات المطلوبة. يعمل مزود البروكسي كمزود كاش. بحيث يبحث عن الصفحة المطلوبة ضمن الكاش المحلي المتوفّر للتحقق فيما إذا كانت هذه الصفحة قد جرى تنزيلها من قبل فإذا كانت كذلك بالفعل يعيدها إلى المستخدم بدون الحاجة إلى إرسال الطلب إلى الشبكة العالمية أما إذا لم يجد مزود البروكسي الصفحة المطلوبة ضمن الكاش.. فإنه يرسل الطلب إلى الشبكة العالمية. يقوم مزود البروكسي بالرد بالطلب الذي تلقاه من المستخدم سابقاً. ومن ثم يرسل الصفحة المطلوبة إلى المستخدم.

مزود البروكسي يعمل في الخفاء. أى أن الطلبات والردود تظهر وكأنها ترتبط مباشرة مع عناوين إنترنت المطلوبة. ولكن على المستخدم، لكي يضمن اتصال برامجه بالشبكة، أن يحدد في متصفحه «أو في أى برنامج بروتوكول آخر» عنوانه الخاص بمزود البروكسي.

جافاسكريبت

تقنيات حديثة ومفيدة ولكن تهدد أمن المستخدمين تعتبر أساساً من الأدوات المهمة جداً لتصميم الواقع الحديث ولكن سوء استخدام هذه التكنولوجيا يهدد مستقبلها ومدى انتشار شعبيتها. وذلك لقيام العديد من المستخدمين المتمرسين بتعطيل هذه الخاصية من المتصفح الخاص بهم وبالتالي العزوف عن الواقع المصمم على أساس هذه التكنولوجيا مما يؤودي إلى فقدان شريحة كبيرة من المستخدمين لأنها مصدر خطير جداً على الأمن وعادة تقوم الواقع المشبوهة والمائدة ملكيتها لأحد المحتالين باستخدام هذه التقنية بكثرة لأنها قادرة على رصد كلمات السر والعبور وكذلك تدمير وتعديل الملفات المخزنة أو ملفات البرامج ولهذا السبب تتجنب معظم الواقع العالمية الإفراط فيها بينما يقوم أصحاب الواقع الشخصية باستخدامها بكثرة ليظهروا قدراتهم أمام الأصدقاء والزملاء بحسن نية.

لغة النت

إذا قابلت انسانا من اليابان.. يتحدث بلغته وأنت تتحدث بلغتك العربية.. فكيف تتفاهمان أو يحدث بينكمما اتصال معرفي..؟

بالطبع المسألة تحتاج إلى مترجم يجيد اللغتين.. حتى ينقل الصورة كاملة لك.. وللياباني.. هذا هو الحل الأول.

هناك حل آخر.. وهو لا يحتاج إلى وجود مترجم.. ولكنه يتشرط أن تكون أنت وهذا الياباني.. تجيدان لغة ثالثة مشتركة بينكمما ولتكن الإنجليزية.. لتكون وسيلة للتواصل ونقل المعرفة بينكمما.

وهذا الذى يحدث في عالم البشر .. يحدث ايضاً بين أجهزة الكمبيوتر .. فشبكة الانترنت تمتلك بنظام عديدة فهناك جهاز يعمل بنظام «أى بي أم» .. وآخر ماكتوش .. وآخر يونكس ومطلوب أن تعامل هذه الأنظمة وغيرها ومن هنا جاءت أهمية لغة الانترنت أو ما يسمى بروتوكول الانترنت أو ما يسمى بروتوكول انتernet .. وهما : تي سي بي «TCP» .. وأى بي «IP» وهو اختصار له

TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL/ INTERNETPROTOCOL

تم اختراعها سنة ١٩٧٠ وكانت جزءاً من أبحاث مؤسسة DARPA التي قامت بتوسيع أنواع مختلفة من الشبكات وأجهزة الكمبيوتر.

كان تمويل هذه المؤسسة عاماً من أجل تطوير هذه اللغة ولهذا أصبحت ملكاً عاماً وبالتالي لا يمكن لأحد ادعاء الحق باستخدامها له فقط وأكثر من هذا فان بروتوكولات TCP/IP تتكون من أجهزة HARDWARE وبرامج SOFTWARE مستقلة ولذلك فان أي شخص يمكن له أن يكون متصلاً بالإنترنت ويشارك في المعلومات مستخدماً أي نوع من أجهزة الكمبيوتر.

وهذه اللغة أو البروتوكول عبارة عن مجموعة القواعد تحدد كيف يمكن لأجهزة الكمبيوتر أن تتفاهم مع بعضها البعض عبر الشبكة التي تتوارد عليها وشبكة الكمبيوتر تعنى جهازى كمبيوتر أو أكثر متصلة مع بعضها البعض وقدرة على أن تشارك في المعلومات. عندما تتحادث أجهزة الكمبيوتر مع بعضها البعض فإن ذلك يعني تبادلها مجموعة من الرسائل وحتى يكون في امكانها فهم تلك الرسائل والعمل على تنفيذها فإن على أجهزة الكمبيوتر الموافقة على العمل بقواعد واحدة متفق عليها لإرسال واستقبال البريد الالكتروني ونقل الملفات والمعلومات وغيرها هي أمثلة على ما تقوم به أجهزة عبر الشبكات.

يقوم TCP بتحديد طريقة تجزئة الرسائل أو المستندات لتجعلها بشكل ملفات أو رزم صغيرة PACKETS بحيث تتحرك بسرعة خلال الشبكات في اتجاه مقصدتها النهائي يتكون كل باكيت من ١ إلى ١٥٠٠ «بت» بما فيها عنوان الكمبيوتر المرسل والكمبيوتر المستقبل وتسفر تلك الرزم مستقلة عن بعضها البعض من كمبيوتر إلى آخر بأى اتجاه من أجل تفادي العوائق وكذلك بأى سرعة متوفرة.

وهذا مثال ملموس : نفترض أن أمامك صورة مكونة من ٦٠٠ قطعة مثلا ثم قمت قبل تجزئها بترقيم كل قطعة ليسهل إعادة تركيبها ثم أخذت كل قطعة ووضعتها في ملف وعلى كل ملف وضعت عنوانك وعنوان المرسل إليه ثم أرسلتها بالبريد إلى صديق لك يقيم في مكان بعيد عنك : ما يحدث في البريد العادي. فإن الرسائل تأخذ وسائل متعددة منها الطائرات أو القطارات أو السيارات وغيرها ولذا فإن تلك المظاريف ستأخذ طرقا متعددة للوصول إلى ذلك الصديق. عندما تصل المظاريف إليه يقوم بإزالة المظروف ويبدأ بجمع جميع قطع الصورة حسب الأرقام وإذا ما فقد أحدها في الطريق يعود ليسألك أن ترسل بدلاً منها. إن هذه العملية هي عملية مشابهة لطريقة ما يحدث في الانترنت من حيث إرسال المعلومات وهذا يعني أنه لا توجد ضمانة بأن جميع المعلومات ستصل في نفس الوقت. ولذا فإنه يعمل على أن يعاد ترتيب رزم المعلومات بالشكل السليم.. لإعادة تكوين المستند بنفس وضعه الأصلي وهذا تماماً ما يقوم به بروتوكول TCP/IP.

بعض أجهزة الكمبيوتر وهي التي تسمى روتير ROUTER أو الموجهات تستعمل هذا البروتوكول لكي تقوم بتحريك رزم المعلومات في اتجاهاتها الصحيحة إن كل رزمة لها عنوان IP خاص بالكمبيوتر الذي أرسل تلك الرزمة وكذلك عنوان IP بالكمبيوتر المرسلة إليه تلك الرزمة.

لكل كمبيوتر عنوان IP ينفرد به وهو يتكون من أربعة أرقام يفصل بين كل رقم وأخر (الصفر) ونظرًا لصعوبة تذكر هذه الأرقام فقد تم اعتماد أسماء موازية لها. هذه الأسماء أسهل للحفظ كما أنه يمكن أن يكون لها مدلول معين سواء كان تجاريًا أو تعليميًّا أو حكوميًّا أو غيره وعندما تكتب اسمًا لكمبيوتر ما وهو في الواقع عنوانه فإنه في الواقع يترجم إلى اسمه الرقمي الأساسي.

تأسست بروتوكولات تكون عائلة واحدة من خلال بروتوكول TCP/IP ومن أهم هذه البروتوكولات (1) SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL (SMTP) ويتحكم في طريقة إرسال واستقبال البريد الإلكتروني (2) FILE TRANSFER PROTOCL وذلك لنقل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر (3) HYPertext Transfer Protocol وذلك لبث أو إرسال المعلومات على صفحات الشبكة العالمية (World Wide Web www).

ان هذه البروتوكولات تستطيع تمكين الأنواع المختلفة من أجهزة الكمبيوتر مثل الكمبيوتر الشخصي PC وماكتيتوش واليونิกس وغيرها من أن تتفاهم مع بعضها على الرغم من اختلافها والسبب هو أن تلك البروتوكولات تستعمل تركيبة معيارية واحدة في عملية التفاهم.

لقد قام المسؤولون على تطوير شبكة الانترنت بالاستفادة من نظام التليفون في مقداره على ترقيم جميع مستخدميه لتسهيل عملية الوصول إلى المشترك ومن خلال الرقم يمكن معرفة بلد الشخص ومدينته والمنطقة التي يسكن فيها.

من ذلك المنطلق بدأت فكرة تميز مستخدمي الانترنت عن طريق توزيع أرقام خاصة لكل مستخدم ومن خلال هذه الأرقام يمكن تحديد مكان تواجد المستخدم أيًّما كان فعلى سبيل المثال إذا أخذنا الرقم الخاص بموقع مايكروسوفت على الشبكة ١٩٨ . ١٠٥ . ٢٣٢ . ٤ حيث يُعرف الجزء الأول من الرقم بدءًأ من اليسار برقم المنطقة الجغرافية وهو في هذا المثال أمريكا ويعين الجزء الثاني من هذا الرقم المنظمة أو الكمبيوتر المزود أو المدينة و يجعل القسمان الآخرين الأمور أكثر وضوحاً فالجزء الثالث يعين مجموعة الكمبيوترات التي يتمتعى بها الجهاز والقسم الرابع يعين الجهاز ذاته الذي يقوم المستخدم بتصفح الانترنت عليه لذلك أصبح من السهل الوصول إلى أي مستخدم للشبكة من خلال عنوان البروتوكول الخاص به الذي يساعد أيضًا على اكتشاف المخربين على الشبكة من يحاولون نشر الفيروسات أو سرقة الأموال عن طريق أرقام البطاقات المصرفية فعندما تدخل بعض المواقع الشرائية على الانترنت فإنه يحذرك بأنه على علم برقم الآي بي الذي يتم الاتصال منه.

من جهة أخرى يعتبر رقم الأي بي المفتاح الأساسي لعملية الاختراقات وسرقة المعلومات على الشبكة فأصبح من السهل اختراق أي جهاز مستهدف عن طريق فيروسات تقوم بارسال رقم الأي بي الخاص بك إلى المخترقين كلما دخلت على الانترنت وهناك عدة برامج تمنع أي برنامج من نشر رقم الأي بي الخاص بك وأخيراً يمكنك التعرف على رقم الأي بي الخاص بك عن طريق اتباع التالي:

افتح قائمة START / RUN وفي خانة علبة الحوار أدخل WINIPCFG ثم اضغط موافق بعد ذلك سوف يظهر لك الصندوق الذي يبين كل المعلومات.

استخدام الكمبيوتر

من يستخدم الكمبيوتر بكثرة.. لابد أنه شعر ذات مرة بألم في اليد.. يزداد هذا الألم كلما زادت عمليات الجلوس أمام الجهاز وليس الألم في اليد فقط.. بل في أجزاء عديدة من الجسم يقول الأطباء إنه هناك قواعد صحية تساعد الإنسان على التعامل وبشكل علمي دون آية متابع مع الكمبيوتر.. وهذه أهم النصائح.

يجب التنبيه إلى أوضاع كل من الرأس والرقبة واليدين والظهر والرجلين عند الجلوس أمام جهاز الكمبيوتر لأن أي وضع غير سليم لأحدها ينعكس سلباً على الجسم كله.

فمن الضروري أن يكون الجهاز في مواجهة المستخدم وليس على يمينه أو يساره وأن يكون ارتفاعه متناسقاً مع مستوى الرأس بحيث لا يتضطر المستخدم إلى رفع رأسه أو خفضه لرؤية الشاشة.

يجب أن تكون مسافة الكرسي من لوحة المفاتيح أو الجهاز متوسطة فلا يتضطر لتقديم جسمه إلى الأمام أو ارجاعه كثيراً إلى الوراء لرؤية الشاشة.

أما بالنسبة لليدين، فيجب عدم تركهما مرتفعين أو منخفضتين عن مستوى لوحة المفاتيح وإلا أدى ذلك إلى أجهاد زائد لهما.

كما أن وضعية «الفأرة» (الماؤس) بالنسبة لهما يجب أن تكون جيدة لأن استخدامها من دون سند الكوع يسبب الآلام مع الوقت ومشاكل في العضلات والأوتار قد تتطور إلى مشاكل في المفاصل.

ومن الأمور المهمة التي لابد أن يتبه لها مستخدم الكمبيوتر، وضع ظهره والكرسي الذي يجلس عليه ووضع الرأس والرقبة إذ ينصح الاختصاصيون بالجلوس على كرسي يمكن أن

يسند الرأس بحيث يخف ضغطه عن الرقبة عند العمل كما يجب سند الظهر كاملاً على الكرسي وإلا أدى ذلك إلى آلام في أسفل الظهر.

ويؤدي الوضع غير السليم للرقبة إلى تقلص في عضلاتها وعضلات العمود الفقري يتند إلى الرأس فيسبب أوجاعاً كما يتقل إلى الاكتاف واليدين في مراحل متقدمة.

ومن المشاكل التي يمكن أن تسببها أيضاً الأوضاع غير السليمة إلتهاب في أوتار الإبهام يعرف بالتهاب «دو كارفان» (DeQuervain) وإلتهاب في أوتار الرسغ مما يؤدي إلى الضغط على عصب اليد وهو ما يسمى C T S أو Carpal Tunnel syndrome الذي يحتاج إلى عملية جراحية للتخفيف من الضغط.

والوقاية تكون بالحركة المستدية وعدم البقاء فترات طويلة ومستمرة خلال الجلوس.. أما العلاج فيكون في التمارين الرياضية والنصائح والإرشادات السليمة كي لا يتكرر الأمر من المهم إعادة المجال الحركي الطبيعي للرقبة والتوازن المفقود عادة بين حركة الرقبة وبين حركة العين، فالإصابة بتشنجات في عضلات الرقبة تؤدي عادة إلى قصور في حركتها يستعيض عنه المريض بتحريك عينيه لبلوغ الأهداف الجانبيّة وهي حركة تزيد من التشنج نفسه مما يدخله في حلقة مفرغة.

كما تركز التمارين الفيزيائية على تقوية عضلات الرقبة بحيث يصبح بإمكانها القيام بالجهود المطلوب منها.

ومن الضروري أن يقوم الشخص المصاب أو السليم العامل وراء الكمبيوتر بالمشي ولو لدقائق كل ساعة لتفادي المضاعفات والإصابة.

لا ينحصر تأثير الجلوس الطويل أمام الكمبيوتر على العضلات أو المفاصل فحسب بل يتعداهما إلى بعض الآثار النفسية ومشاكل العيون من دون أن يكون هناك تأكيد واضح على دور الإشعاعات في ذلك. فلم يثبت حتى اليوم أي تأثير للجلوس أمام جهاز الكمبيوتر على شبكة العين أو شكلها. كما لم يتم تأكيد ما إذا كانت الإشعاعات الصادرة عن شاشة الجهاز مؤثرة على العيون.

لكن هناك إجهاداً في عضلات العين والعدسة بسبب التركيز لفترة طويلة مما يؤدي إلى أوجاع في الرأس ومن المحتمل أن يزيد الكمبيوتر من درجات قصور النظر (myopie) في بعض الحالات وهنا لابد من التوقف والراحة لمدة عشر دقائق كل ساعة ومحاولة النظر إلى بعيد من الشباك كوسيلة لإراحة العيون.

في المقابل يبدو أن الآثار النفسية لشاشة الكمبيوتر لا يمكن التغاضي عنها إذ يمكن للضوء المنبعث منها كما هي الحال أيضاً بالنسبة لشاشة التلفزيون التسبب بألم حادة في الرأس، قد يتطور إلى توتر دائم للأعصاب .. «إن هذه الآلام يشعر بها الشخص عادة بعد العودة من العمل مما يولده مع الأيام توتراً نفسياً لا يعرف سببه كما يمكن أن يصبح شديدة العصبية. إلا أن هذه الحالات قد تنتج عن أسباب أخرى كأن يكون الشخص في الأساس لديه حالة عصبية مستترة يساعد عمله أمام الجهاز على إخراجها إلى العلن.

من المهم تحديد ساعات العمل أمام الجهاز بحيث لا تتعدي أربع ساعات يومياً كما ينصح باستغلال عطلة الأسبوع لاسترخاء القوى من خلال عدم العمل أمام الجهاز والتخفيف من تركيز نظره عبر النظر إلى المدى البعيد».

في عصر يليو فيه من المستحيل الاستغناء عن جهاز الكمبيوتر في مكان العمل أو في المنزل، لا مفر من التنبية إلى تأثيراته السلبية التي قد توازي في أحياناً كثيرة إيجابياته الكثيرة، تبقى الوقاية والوعي للمخاطر الأسلوب الوحيد في العلاج.

مشكلات التصفح

أكثر المشكلات التي تواجهك وأنت تتعامل مع الكمبيوتر هي أن الجهاز بطء الحركة .. وأحياناً تظهر رسالة تخبرك أنه لا توجد مساحات خالية لجلب ملفات جديدة .. وهذا معناه أن جهازك يحتاج إلى إجراءات للتخلص من هذه الحركة المملة والعمل ببطء .. أى تسريع العمل.

هناك طريقتان يمكنك تفيذهما بنفسك ..

الأولى: اذهب الى قائمة ابدأ أختر منها «تشغيل» ثم اكتب فيها الملف التالي:

(msconfig.exe) ثم اختر Startup واستبعد البرامج غير المرغوب فيها بعد ذلك اضغط على موافق OK لإعادة تشغيل الكمبيوتر وسوف تلاحظ الفرق.

الطريقة الثانية: نفذ طريقة تجزئة القرص الصلب Defragment .. ويمكنك الوصول إليها من قائمة ابدأ .. ثم برامج .. ثم سистем تولز .. System tools ومنها اختر accessories Defragment ويمكنك قبل هذا الإجراء حذف الملفات المكتوب عليها Dmp, Tmp و(x.x) بعد حذف هذه الملفات ابدأ عملية تجزئة القرص الصلب بطريقة فك الملفات المضغوطة .. فلا بد ان يكون لديك برنامج وين ذيب .. winzip الذي يضغط الملفات ويقوم بفكها أيضا.

الوين ذيب برنامج يقوم بضغط الملفات في ملف واحد للتقليل من حجمه فمثلاً برنامج نورتون انتي فايروس ٢٠٠٠ بإمكانك جلبه من الانترنت حجمه هو ٢٧ ميجا بايت ولو لم يكن مضغوطاً ببرنامج وين ذيب لكان حجمه حوالي ٥٠ ميجا بايت.

أيضاً الضغط مفيد لأنك يدمج عدة ملفات في ملف واحد وكمثال النورتون انتي فايروس

٢٠٠٠ عندما تجلبه من الانترنت فإنك تجلب ملفاً واحداً وهو المضغوط حجمه ٢٧ ميجا لكن بداخله عشرات الملفات وهو افضل من جلبه ملفاً.

سنفترض انك قد قمت بتنزيل البرنامج من الانترنت وقد قمت بتركيبه في جهازك الآن لديك ملف، مثلاً قمت بجلبه من الانترنت وستجد أن جميع البرامج المضغوطة لها امتداد واحد وهو zip وعلامة xxxx.zip تعنى اسم البرنامج كما أن ايقونة البرنامج أو الملف المضغوط سيكون شكلها مميز.

لنفترض أن لديك ملفاً مضغوطاً اسمه games.zip وقمت بحفظه في مجلد المستندات وتريد الآن فك الضغط عنه، قم بوضع الماوس على الملف واضغط بالجانب الain على الملف المضغوط واختر اطول سطر من القائمة وهو:

Extract to folder C:/My Documents/game

هذا الخيار يعني إذا اخترته فسوف يقوم برنامج زيب بفك ضغط الملف المضغوط games.zip في مجلد المستندات حيث سيتشيء مجلد اسمه games وسيضع فيه الملفات التي كانت مضغوطة داخل الملف .games.zip.

هناك خيار آخر ففي نفس المثال السابق ضع الماوس على الملف games.zip ثم اضغط بالجانب الain للماوس واختر الخيار التالي : Extract to

وهذا الخيار بعد الضغط عليه ستستطيع تحديد مكان آخر لفك ضغط الملف فيه بدل فك ضغطه في مجلد المستندات.

الخيار الثالث: Create Self-Extractor. (EXE)i

وهو يجعل الملف المضغوط يعمل تلقائياً عند النقر عليه حيث يقوم بفك ملفاته في مجلد التيمب في الويندوز ثم تشغيل برنامج «السيتب» بعد الانتهاء.

إذا كنت تريد إنشاء ملف مضغوط .. فهذه هي الطريقة.

لنفترض ان لديك مثلاً مجلداً توجد به عدة ملفات «ورد واسيل وأى شيء آخر» وتريد ضغط جميع هذه الملفات في ملف واحد مضغوط.

اذهب للمجلد الذي توجد به هذه الملفات وانقر بالزر الain على المجلد الذي سنفترض أن اسمه: abc:

واختر الامر التالي: Add to abc.zip

إذا اخترت هذا الخيار سوف يقوم البرنامج بإنشاء ملف مضغوط توجد بداخله جميع الملفات التي توجد بالمجلد abc.

بريدك .. من سطح المكتب

لوضع اختصار بريدك على سطح المكتب.

اضغط يمين الماوس في مساحة فارغة بسطح المكتب Desk Top واختر جديد.

● من القائمة التي ستفتح اختر Shortcut.

أكتب في الخانة الفارغة عنوان بريدك.

مبوك بـ milto:xxxxxxx@hotmail.com مثل:

ولكى تحفظ صورة أعجبتك أثناء تصفحك.. اضغط بيمين الماوس على الصورة واختر حفظ الصورة Save Picture As

● حدد القرص والمجلد الذى تريد حفظ الصورة فيه ثم اضغط حفظ.

لمعرفة الملف الذى تربط به صورة أو وصلة.. اضغط بيمين الماوس على الوصلة أو الصورة واختر خصائص ستجد ما تريده.

يمكنك من ذلك أيضاً معرفة مسار صورة ووضع ارتباط من موقعك.

ولمشاهدة الأكواد التى تحويها الصفحة اذهب الى قائمة «عرض» VIEW ثم اختر عرض المصدر SOURCE.

● يمكنك بعد ذلك نسخ ما تريده أو التعرف على طريقة كتابة كود معين.

مسح الملفات

لمسح الملفات المخزنة في جهازك لكل المواقع التى سبق لك تصفحها:

يوجد مجلد فى ويندوز باسم Temporary Internet Files يخزن كل الصفحات التى زرتها

وهذا يزيد من حجم هذا المجلد بشكل كبير.. لذا لو أردت التخلص من هذه الصفحات بالصور المرفقة اذهب إلى قائمة أدوات Tools اختر خيارات انترنت Internet Options . اضغط على زر حذف ملفات Delete Files ثم اضغط موافق OK . ولضبط مساحة القرص الثابت لاستخدامها لملفات انترنت المؤقتة

Temporary InternetFiles:

● اضغط فوق قائمة أدوات Tools ثم فوق خيارات انترنت Internet Options Settigs ثم اعدادات Settigs . حدد الحجم الذي تريده ثم اضغط موافق لحفظ عنوان صيحة أو صورة دون فتحها، انقر الزر الأيمن للماوس فوق ارتباط المنصر الذي تريده، ثم انقر فوق حفظ الهدف باسم تحميل أسرع

لتحميل صفحات ويب بشكل أسرع، اضغط فوق القائمة أدوات Tools ثم خيارات انترنت Internet Options ثم فوق علامة التبويب خيارات متقدمة Advanced ثم قم بابقاء تشغيل الاصوات والصور.

احفظ أسرارك.. من السرقة

كثير من الواقع على الشبكة الدولية للمعلومات.. تنتهز فرصة زيارتك لها.. وتتلاصص على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.. حيث تستغل ثغرة في إعداد برنامج التصفح إنترنت اكسبلورر.. وتدخل إلى القرص الصلب لتقرأ ملفاتك الخاصة.. وتنقلها إليهم. بعض الواقع الآخر تفعل ذلك من خلال الرسائل البريدية التي ترسلها إليك وتستقبلها أنت من خلال «أوت لووك». والمسألة ليست مستعصية على الحل.. إذ يمكنك أن تحمي ملفاتك.. وتومن نفسك تماماً من تلصص الآخرين.. وتحميه من ترك آية ملفات تجسس على قرصك الصلب هناك ١٠ خطوات تقريباً.. يمكنك أن تنفذها بنفسك.. لتفقد هذا الباب.. وتستريح.

- ١ - أن تقوم بتشغيل برنامج التصفح إنترنت اكسبلورر.
- ٢ - من قائمة أدوات اختر «خيارات إنترنت».
- ٣ - اضغط على علامة التبويب «أمن» Security.
- ٤ - اختر أيقونة الإنترن特، وانقر نقرة مزدوجة حتى تفتحها.
- ٥ - اضغط على Custom.
- ٦ - من الخيارات التي لديك، اذهب إلى a V/M java Microsof Permission Custom ومن ثم اختر «مخصص» Custom.
- ٧ - اضغط على مفتاح «إعدادات تصريح جافا» java Permission setting

- ٨- اضغط على مفتاح «تحرير التصريح» Edit Permission اختر عدم تمكين Disable خيار رقمي باختصار Prompt لخيار Run Unsigned .Signed Content Change
- ٩- اضغط على مفتاح «اعادة تعيين Reset
- ١٠- ثم اضغط «موافق» لتقوم بحفظ البيانات.
- اذا نفذت هذه الخطوات يصبح جهازك في مأمن وتسطيع بعد ذلك ان تستخدم اكسيلورر بجزاية.

لوحة المفاتيح

لوحة المفاتيح بالنسبة للكمبيوتر.. عالم من الأسرار.. الدخول إليه يحتاج إلى معرفة بعض القواعد.. ابتداء من كيفية وضع الشدة فوق الحروف.. وفتح الملفات.. وطرق البحث

- لوضع الشدة أضغط على shift (ذ)
- السكون أضغط على shift (ء)
- الفتحة أضغط على shift (ض)
- تنوين الفتح أضغط على shift (ص)
- الضم أضغط على shift (ث)
- تنوين الضم أضغط على shift (ق)

● الكسر أضغط على shift (ش)

● تنوين الكسر أضغط على shift (س)

وظائف أزرار لوحة المفاتيح

● Esc " وظيفة هذا الزر أنه يوقف تحميل الصفحة التي أردت فتحها. والوظيفة الثانية خاصة بالأكسيلوار.. حيث أنه يمكنك من الخروج من بعض العمليات التي تقوم بها على جهاز الكمبيوتر.

● F1 " وظيفة فتح ملف ال "Help وهذا الملف يحوى جميع استخدامات الويندوز من الألف حتى الياء.

● F2 " تغيير اسم أي ملف. أو فولدر. أو درايف. وباختصار بدل كليك بين. والضغط على هذا الزر يسهل الأمر عليك له قائمة أخرى. وهى متعلقة بال "D.O.S"Rename

أنك وأنت تغير نسخة الويندوز من الدوس. فبمجرد الضغط على هذا الزر تظهر لك شاشة الـ (Menu)

● F3"" وظيفته اظهار لوحة البحث عن الملفات..! بدلاً من الضغط على قائمة "Start" ثم "Search" ثم "Files or Folders" أيضاً لهذا الزر فائدة أخرى. وهي متعلقة بالـ D.O.S"" View هى بمجرد الضغط على هذا الزر فتظهر لك شاشة الـ

● F4"" وظيفته هي أنك عندما تضغط على أيقونة "My Computer" الموجودة على الكمبيوتر. ثم تضغط على "View" الموجودة فى أعلى اليسار. وبعد أن تضغط عليها ستنزل لك قائمة.. ففى بداية هذه الكلمة ستتجدد الكلمة "Toolbars" وتحرج منها قائمة أخرى. وفي هذه القائمة ستتجدد الكلمة "Address Bar" فإذا ضغطت عليها فستتجددها ظهرت لك فى صفحة الاكسيلورار. وهى باختصار الخانة البيضاء التى تكتب فيها اسم الموقع الذى تريد أن تذهب إليه، وعلى يمين هذه الخانة البيضاء الطويلة ستتجدد زرا يسمى "Go" وفائدة هذا الزر هي أنك بعد كتابة اسم الموقع بمجرد الضغط عليه. فإنك بهذا تعطى أمراً بالذهاب إلى الموقع الذى كتبته. ووظيفة الزر الذى نتحدث عنه منذ البداية.. هي أنك بمجرد الضغط عليه يفتح لك الخانة البيضاء وترى قائمة تنزل منها اسماء الموقع التى دخلتها من قبل. أيضاً لهذا الزر فائدة أخرى. وهى متعلقة بالـ D.O.S"" هى بمجرد الضغط على هذا الزر تظهر لك شاشة الـ "Edit".

● F5"" له وظائف متعددة وهى كالتالى : الوظيفة الأولى وهى متعلقة بالإنترنت.. وهى بمجرد الضغط على هذا الزر تعيد تحميل أو فتح صفحة الانترنت مرة أخرى. الوظيفة الثانية وهى متعلقة بالاكسلورر .. وهى بمجرد الضغط على هذا الزر كأنك تعمل Refresh"" : للكمبيوتر.

الوظيفة الثالثة وهى متعلقة بالدوس ""D.O.S. هى بمجرد الضغط على هذا الزر تظهر لك شاشة الـ "Copy" لكي تحدد منها كيف ستكون اختيارات النسخ عن طريق شاشة الدوس.

● F6"" الوظيفة الأولى ومتعلقة بالاكسلورر هي أنك عندما تشير بالماوس على مثلا ملف Notepad"" فمن المؤكد أنه يجعل الملف مظلل، وهنا تأتى أهمية زر ال (F6) وهي أنك حتى ولو ظلت مائة ملف أو فولدر فبمجرد الضغط عليه. فإنه يزيل هذا التظليل بالكامل.

والوظيفة الثانية تنقسم إلى قسمين.. القسم الأول هو انه يمكنك عمل "Rename"

إليه
 فوق

ثانية
على

ز من

ضغط
I هى

لأى ملف. والقسم الثاني هو انك يمكنك عمل (Move) ايضا لأى ملف أو شيء.

● F7"" ليس له فائدة من ناحية الويندوز. ولكن مفید في الدوس فبمجرد الضغط على هذا الزر تظهر لك شاشة الـ "MKDIR" وهذه الخاصية طبعا مهمة.

● " F8" الضغط على هذا الزر يظهر لك شاشة الـ (Delete)

● " F9" يظهر لك شاشة الـ (Pulldn)

● " F10" بالضغط على هذا الزر تخرج من الشاشة الزرقاء التي تقوم بعمل أغلب عمليات الدوس من خلالها.

باختصار هي تساوى معنى كلمة "Quit" : أى خروج .. أما وظيفة الزر "Fn" فهو يستخدم في بعض البرامج .. وان كان وظيفة الزر (Fn) تأتى في استخدامات الـ (Excel) والـ (Access)

● F11 وظيفة هذا الزر هي عمل حفظ لأى ملف .. مثلا الوورد. أو النوتiad. وباختصار فهو يساوى ١ / ٢ كلمة (Save)

● (F12) وظيفته تساوى كلمة (Save as)

● Print Screen/Sys RQ ١/٢ وهي انك مثلا وانت واقف على الديسكتوب. وبمجرد ان تضغط على هذا الزر. وتضغط على قائمة "Start" ثم "Accessories" ثم "Paint" فستجد هذا البرنامج الخاص بالرسم.. فما عليك الا ان تضغط على زر "Edit" الموجود على اليسار ثم Paste . وستجد أن شاشة الديسكتوب التي كنت واقفا عليها قد طبعت في البرنامج. ويمكنك بعد ذلك الضغط على زر "File" ثم "Save as" واكتب اي اسم للصورة. ولا تنسى أن تحفظ الصورة بهذا الامتداد "Jpeg" وذلك لأن هذا الامتداد ترجع فائدته في انه يضغط الصورة الى اصغر حجم.

● Esc + b"" عندما تضغط على هذين الزرين مثلا في برنامج الـ "Word" فانك سترجع الى الوراء كلمة واحدة.

● Esc + f"" عندما تضغط على هذين الزرين في برنامج الـ "Word" فانك ستتقدم الى الامام كلمة واحدة.

● Insert" عندما تريدين تنسخ ملفين في الدوس وتريدين تحديد الملفين.. فما عليك الا ان تقف على الملف وتضغط هذا الزر. ثم تقف على الملف الثاني وتضغط أيضا هذا الزر. Home"" للذهاب الى اعلى الصفحة مرة واحدة.

- "End" للذهاب الى اسفل الصفحة مرة واحدة.
- "Pageup" للاتجاه الى اسفل الصفحة بالتدريج.
- "Pagedown" للاتجاه الى اسفل الصفحة.
- "Num Lock" تشغيل واغلاق الجزء الموجود في اقصى يمين لوحة التحكم.
- "Backspace" في برنامج الوورد عندما تضغط على هذا الزر فانك تزيل به الحروف.
- والوظيفة الثانية وهي متعلقة بالانترنت اكسيلورار. ووظيفتها تحدث بمجرد ان تضغط على هذا الزر فانك بهذا تفتح الصفحة السابقة للصفحة التي انت عليها الآن.
- علامة ال "Properties" لهذا الزر يوفر عليك كل شئ. وله وظيفة اخرى وهي انك اذا اشرت بالماوس على اي ملف وضغطت على هذا الزر فانه سيظهر لك محتويات الملف نفسه.

وهذه بعض الوظائف الأخرى للأزرار:

تحديد الكل للنص Ctrl + A

نسخ الذي تم تحديده Ctrl+C

لصق المنسوخ Ctrl+V

قص الذي تم تحديده Ctrl+X

هذا الأمر مهم جدا يمكنك التراجع عن أي أمر عملته Ctrl+Z

يعطى لبرنامج المتصفح او اي برنامج امر الطباعة Ctrl+P

يمكنك فتح ملف من اي برنامج عن طريق هذا الأمر Ctrl+O

يمكنك اغلاق اي نافذة مفتوحة Ctrl+W

أمر يجعل برنامج التصفح يحفظ الصفحة المعروضة إلى المفضلة Ctrl + D

يمكن لك البحث في البرنامج عن كلمة Ctrl+F

يمكن لك ترتيب ملف المفضلة عن طريق هذا الأمر Ctrl+B

حفظ العمل الذي تقوم به Ctrl + S

يجعل مؤشر الكتابة يذهب الى اليسار Ctrl+Shift يسار

يجعل مؤشر الكتابة يذهب إلى اليمين Ctrl+Shift يمين

اغلاق النوافذ المفتوحة Alt+F4

يمكنك التنقل من نافذة إلى نافذة Alt+Esc
أمر مفيد جدا لك اذا كان هنالك نوافذ مفتوحة يمكنك اختيار النافذة المطلوبة Alt+Tab
يتحول الكتابة من عربي إلى انجليز اليسار Alt + Shift
يتحول الكتابة من انجلزي إلى عربي اليمين Alt+Shift
لفتح وندوز اكسيلور Win logo key + E
فتح قائمة ابدأ Ctrl+Esc
تحريك الشاشة Alt+Spacebar then press M
تصغير الشاشة Alt+Spacebar then press N
استعادة الشاشة Alt+Spacebar then press X
فتح لوحة الـ run Windows+e
"Windows+d" وهي تستخدم لتنزيل جميع الصفح المفتوحة على الـ Taskbar
"Windows+i" للخروج من الويندوز
(Windows+p) لفتح خصائص الطباعة
(Windows+c) لفتح الـ Control Panel
"Windows+k" لمعرفة خصائص لوحة المفاتيح
Windows+pause/break) لاظهار خصائص النظام. أو الـ "System Properties"
"Windows+shift+m" لاعادة اظهار جميع اللوحات التي حملتها على الـ Taskbar
"Windows+Ctrl+f" للبحث عن أجهزة الكمبيوتر.. وذلك اما عن طريق الـ Network
أو الـ Internet وهي ما تسمى بـ Remote Access
(Alt+printscreen/sys rq) لتصوير الشاشة
.(Alt+left arrow) وهذه الطريقة ترجعك للصفحة السابقة على الانترنت.
(Alt+right arrow) تنقلك للصفحة التالية على الانترنت.
(file - edit - view - etc) مجرد الضغط عليه.. تفتح الأزرار أعلى اليسار. وهي (alt) وبعد أن تضغط على هذا الزر.. فاضغط على الاتجاهات للتنتقل بينهم.

إِي مِيل .. مَجَانِي

كثيرون يعتبرون الإِي مِيل .. أو البريد الالكتروني هو الجزء الأَكْثَر أهمية في الشبكة الدولية للمعلومات ففي ثوانٍ معدودة يمكنك أن ترسل برسالة إلى صديق في أي مكان بالعالم .. دون مراعاة لفروق التوقيت أو المكان .. فالرسالة تنتقل فوراً إلى «السيرفر» المقصود حتى يقوم صديقك بفتح بريده ليقرأ رسالته.

وكل إنسان يستطيع أن يكون له بريد إلكتروني مجاني .. والموقع التي تتحقق له ذلك كثيرة نختار منها اليوم مثلاً .. يا هُو دُوْت كُوم.

طريقة إعداد بريد عند موقع ياهوو من أكثر العمليات سهولة ولكن قد يواجهه المبتدئ بعض الصعوبات أو قد تواجهك صعوبة اللغة الإنجليزية مثلاً إذا كان الأمر كذلك فاتبع الخطوات التالية حتى تحصل على بريدك المجاني أو إذا كانت لغتك الإنجليزية جيدة فإنك تستطيع إعداد بريدك بنفسك باتباع إرشادات الموقع نفسه:

اذهب لموقع ياهوو الشهير على العنوان:

<http://www.yahoo.com>

ثم اضغط على check فى أعلى الموقع.

سوف يطلب منك إدخال اسم المستخدم الخاص بك وكلمة المرور وكذلك يعطيك خيار التسجيل إن كنت جديداً .. اضغط على sign up! لتسجيل اسمك الجديد. أما مركبات اختيارك فـإما أن تكون داخل الولايات المتحدة الأمريكية أو أن تكون خارجها.. فإذا كنت خارج الولايات المتحدة فإنه يلزمك أن تضغط على النص المخصص لذلك والمكتوب كما يلى: Non-US sign From up

اختر اسم المستخدم وكلمة المرور وتذكر أنك عند اختيار اسم في خانة اسم المستخدم فإن

هذا الاسم تعرِفًا لك في موقع ياهوو بشكل عام أى أنك سوف تستخدمه في الخدمات الأخرى التي يقدمها الموقع مثل المحادثة وغيرها.

عليك إكمال البيانات المطلوبة فمثلاً يمكنك اختيار أحد الأسئلة في خانة we will ask وهو السؤال الذي سوف يطلب منك الموقع الإجابة عليه عندما تفقد كلمة مرورك لسبب ما لأن تنساها مثلاً عليك الإجابة عليه هذا السؤال الآن حتى يتم مطابقتها فيما بعد حتى لا يمكن الآخرون من معرفة كلمة السر الخاصة بك.. كذلك سوف يطلب منك الموقع اسمك الأول والأخير.. سوف يظهر هذا الاسم عند كل من يستقبل رسائلك لذا يجب عليك اختيار اسم رمزي أو ما شابه إذا كنت لا ترغب في ظهور اسمك الحقيقي.

أرسل معلوماتك للموقع بالضغط على الزر Submit this form قد تواجهك بعض المشاكل في عملية الإعداد هذه ومن أشهر المشاكل أن تكون قد اخترت الاسم من المرة الأولى فلا تنسى إنك مستخدم ضمن ملايين المستخدمين حول العالم وكل ما عليك هو اختيار اسم جديد في الصفحة التي تخبرك بعدم صلاحية هذا الاسم ومن حسن حظك أنك لن تضطر لإعادة كتابة جميع البيانات وإنما البيانات المخاطئة فقط.

خطوة اختيارية: حتى تتمكن من استقبال رسائلك على جهازك مباشرة «أى من خلال برنامج البريد الإلكتروني لديك» زود ببرنامج البريد الإلكتروني بالمعلومات التالية:

البريد الصادر: "(STMP): stmp.mail.yahoo.com")

البريد الوارد: ("POP3): pop.mail.yahoo.com")

إعدادات بريد هوت ميل http://www.hotmail.com

هذا الموقع لا يختلف كثيراً عن ياهوو

ابداً من هنا! signup now

وأكمل إدخال البيانات في الصفحة التالية.

يتميز بريد هوتيل عن بريد ياهوو بإمكانية عمل الإعدادات الخاصة به لأول مرة «عملية التسجيل» من خلال برنامج آوت لووك اكسبريس ذاته وذلك باختيار قائمة أدوات "tools" ثم اختيار الأمر New Account Sign ثم هوتيل.

من السهل التعرف على عناوين البريد الإلكتروني المرسلة عبر إنترنت لأنها تحتوى دائمًا على الرمز @ يلفظ at أى عند أو في " فمثلاً عنوانى هو: sharkawy @ eltahrir.net

القسم الواقع على يسار الرمز @ هو اسم المستخدم user name وبالطبع ليس من الضروري أن يكون هو الاسم الحقيقي لصاحب العنوان بل قد يكون مجرد رمز لصاحب العنوان. الأحرف الأولى من اسمه مثلاً كما هو موجود في الإي ميل السابق يشير القسم الواقع على يمين الرمز @ هو اسم المضيف host وال نطاق domain.

المضيف هو الكمبيوتر الذي يستضيف أو يحوى حساب الإنترنت النطاق وهو الشبكة التي يكون المضيف متصلاً بها. وبعض العناوين تحتوى على اسم النطاق ولا تحتوى على اسم المضيف واسم النطاق يدل على طبيعة النشاط فمثلاً:

الهيئات والشركات التجارية com

المعاهد والجامعات والمؤسسات التعليمية edu

الدوائر والمؤسسات الحكومية gov

الهيئات والمؤسسات العسكرية mil

شركة توصيل خدمات الشبكة net

المنظمات والهيئات الخاصة والمجانية org

المؤسسات الدولية كالناتو int

في بعض العناوين يظهر بعد اسم النطاق حرفان يدلان على اسم الدولة.

رموز الدول على الإنترنٌت

أندروا	AD	Andorra
الامارات العربية المتحدة	AE	United Arab Emirates
أفغانستان	AF	Afghanistan
ألبانيا	AL	Albania
أرمينيا	AM	Armenia
أنجولا	AO	Angola
القارة القطبية الجنوبية - أنتاركتيكا	AQ	Antartctica
الأرجنتين	AR	Argentina
ساموا الأمريكية	AS	American Samoa
النمسا	AT	Austria
إستراليا	AU	Australia
أذربيجان	AZ	Azerbaijan
البوسنة والهرسك	BA	Bosnia & Herzegovina
باربادوس	BB	Barbados
بنجلاديش	BD	Bangladesh
بلجيكا	BE	Belgium
بوركينا فاسو	BF	Burkina Faso

بلغاريا	BG	Bulgaria
البحرين	BH	Bahrain
بوروندي	BI	Burundi
بنين	BJ	Benin
برمودا	BM	Bermuda
بروناي	BN	Brunei
بوليفيا	BO	Bolivia
البرازيل	BR	Brazil
الباهاما	BS	Bahamas
بوتان	BT	Bhutan
بوتسوانا	BW	Botswana
بيلاروس	BY	Belarus
كندا	CA	Canada
جزر كوكوس	CC	Cocos (Keeling) Islands
جمهورية أفريقيا الوسطى	CF	Central African Republic
الكونجو	CG	Congo
سويسرا	CH	Switzerland
ساحل العاج	CI	Cote d'Ivoire (Ivory Coast)
جزر كوك	CK	Cook Islands
تشيلي	CL	Chile
الكاميرون	CM	Cameroon

الصين	CN	China
كولومبيا	CO	Colombia
كостاريكا	CR	Costa Rica
تشيكوسلوفاكيا - سابقاً	CS	Czechoslovakai (former)
كوبا	CU	Cuba
قبرص	CY	Cyprus
جمهورية التشيك	CZ	Czech Republic
ألمانيا	DE	Germany
جيبوتي	DJ	Djibouti
الدنمارك	DK	Denmark
دومينيكا	DM	Dominica
الدولومينيكان	DO	Dominican Republic
الجزائر	DZ	Algeria
الأكوادور	EC	Ecuador
استونيا	EE	Estonia
مصر	EG	Egypt
الصحراء الغربية	EH	Western Sahara
أريتيريا	ER	Eritrea
أسبانيا	ES	Spain
أثيوبيا	ET	Ethiopia
فنلندا	FI	Finland

فيجي	FJ	Fiji
جزر فارو	FO	Faroe Islands
فرنسا	FR	France
فرنسا، العاصمة	FX	France, Metropolitan
الجابون	GA	Gabon
بريطانيا	GB	Great Britain (UK)
جرينادا	GD	Grenada
جورجيا	GE	Georgia
جوانا الفرنسية	GF	French Guiana
غانا	GH	Ghana
جبل طارق	GI	Gibraltar
جامبيا	GM	Gambia
غينيا	GN	Guinea
غينيا الاستوائية	GQ	Equatorial Guinea
اليونان	GR	Greece
جواتيمala	GT	Guatemala
جوم	GU	Guam
غينيا - بيساو	GW	Guinea - Bissau
غيانا	TY	Guyana
هونج كونج	HK	Hong Kong
هوندوراس	HN	Honduras

كرواتيا	HR	Croatia (Hrvatska)
هايتي	HT	Haiti
هنغاريا	HU	Hungary
إندونيسيا	ID	Indonesia
أيرلندا	IE	Ireland
إسرائيل	IL	Israel
الهند	IN	India
إقليم المحيط الهندي البريطاني	IO	British Indian Ocean Territory
العراق	IQ	Iraq
إيران	IR	Iran
أيسلندا	IS	Iceland
إيطاليا	IT	Italy
جامايكا	JM	Jamaica
الأردن	JO	Jordan
اليابان	JP	Japan
كينيا	KE	Kenya
كيرجستان	KG	Kyrgyzstan
كمبوديا	KH	Cambodia
كوريا الشمالية	KP	Korea (North)
كوريا الجنوبية	KR	Korea (South)
الكويت	KW	Kuwait

كازاخستان	KZ	Kazakhstan
لاوس	LA	Laos
لبنان	LB	Lebanon
سانت لوسيا	LC	Saint Lucia
سريلانكا	LK	Sri Lanka
ليبيريا	LR	Liberia
ليتوانيا	LT	Lithuania
لوكسومبورج	LU	Luxembourg
لاتيفيا	LV	Latvia
ليبيا	LY	Libya
المغرب	MA	Morocco
موناكو	MC	Monaco
مولدوفا	MD	Moldova
مدغشقر	MG	Madagascar
جزر مارشال	MH	Marshall Islands
مقدونيا	MK	Macedonia
مالى	ML	Mali
منغوليا	MN	Mongolia
مكاو	MO	Macao
جزر ماريانا الشمالية	MP	Northern Mariana Islands
موريتانيا	MR	Mauritania

مالطا	MT	Malta
موريشس	MU	Mauritius
المالديف	MV	Maldives
مالاوی	MW	Malawi
المکسیک	MX	Mexico
مالیزیا	MY	Malaysia
موزمیق	MZ	Mozambique
نامبیا	NA	Namibia
النیجر	NE	Niger
نیجیریا	NG	Nigeria
نیکاراجوا	NI	Nicaragua
هولندا	NL	Netherlands
الترویج	NO	Norway
نیپال	NP	Nepal
نورو	NR	Nauru
نیوزیلند	NZ	New Zealand (Aotearoa)
عمان	OM	Oman
بنما	PA	Panama
بیرو	PE	Peru
جوانا الجديدة	PG	Papua New Guinea
الفلبین	PH	Philippines

باكستان	PK	Pakistan
بولندا	PL	Poland
بورتوريكو	PR	Puerto Rico
البرتغال	PT	Portugal
بالاو	PW	Palau
الباراجواي	PY	Paraguay
قطر	QA	Qatar
رومانيا	RO	Romania
روسيا الاتحادية	RU	Russian Federation
رواندا	RW	Rwanda
السعودية	SA	Saudi Arabia
جزر سليمون	SB	Solomon Islands
سيشل	SC	Seychelles
السودان	SD	Sudan
السويد	SE	Sweden
سنغافورة	SG	Singapore
سلوفانيا	SI	Slovenia
جمهورية السلفاك	SK	Slovak Republic
سيراليون	SL	Sierra Leone
سان مارينو	SM	San Marino
السنغال	SN	Senegal

الصومال	SO	Somalia
سورينام	SR	Suriname
الاتحاد السوفييتي (سابقاً)	SU	USSR (former)
السلفادور	SV	El-Salvador
سوريا	SY	Syria
تشاد	TD	Chad
الأقاليم الجنوبية الفرنسية	TF	French Southern Territories
توجو	TG	Togo
تايلاند	TH	Thailand
طاجكستان	TJ	Tajikistan
تركمانستان	TM	Turkmenistan
تونس	TN	Tunisia
تونجو	TO	Tongo
蒂مور الشرقية	TP	East Timor
تركيا	TR	Turkey
トリニダード وتوباغو	TT	Trinidad & Tobago
تيفالو	TV	Tuvalu
تايوان	TW	Taiwan
أوكرانيا	UA	Ukraine
أوغندا	UG	Uganda
المملكة المتحدة - بريطانيا	UK	United Kingdom

أمريكا	US	United States
الأرجواى	UY	Uruguay
أوزبكستان	UZ	Uzbekistan
الفاتيكان	VA	Vatican City State (Holy See)
فينزويلا	VE	Venezuela
جزر فيرجن البريطانية	VG	Virgin Islands (British)
جزر فيرجن الأمريكية	VI	Virgin Islands (US)
فيتنام	VN	Vietnam
ساموا	WS	Samoa
اليمن	YE	Yemen
يوغسلافيا	YU	Yugoslavia
جنوب أفريقيا	ZA	South Africa
زامبيا	ZM	Zambia
ザائر	ZR	Zaire
زيمبابوى	ZW	Zimbabwe

ملسات جمالية

الذين يتعاملون مع البريد الإلكتروني المجاني.. لا يحتاجون إلى ضبط برنامج «أوت لووك اكسبريس» لاستقبال رسائلهم لأنهم يستقبلونها من خلال المتصفح.. باستثناء موقع هوت ميل Dot كوم.. فهو يعطي هذه الخاصية وكأنه بريد خاص.

البريد الخاص يمكن إعداد الأوت لووك لاستقباله وهذه باختصار خطوات إعداد البرنامج اختر قائمة Tools ثم Account Add ثم Mail وبعدها قم بإدخال المعلومات التي يطلبها البرنامج وبهذه الخطوات تكون قد جهزت البرنامج لقراءة بريدك.

كيف يمكنك إضافة تعديلات وملسات جمالية على الرسالة
اضغط على New Mail لترسل رسالة إلى أي بريد.

يمكنك أن تضيف بعض المميزات على الرسالة. اضغط على file attachment ثم insert لتنصيف ملفاً إلى الرسالة. اضغط على insert text from file ثم insert لاختصار الوقت من إعادة كتابة موضوع مرة أخرى. اضغط على insert picture ثم insert لإضافة صورة إلى الرسالة. اضغط على insert horizontal line ثم insert لإضافة خط ضمن الرسالة.

أو اضغط على insert hyperlink ثم insert ويمكنك أن تحدد أي صورة لتكون وصلة تشعبية أو تحديد أي نص ليكون ارتباطاً وذلك بالضغط عليه وعلى الكرونة الموجودة بالشاشة. ما رأيك أن تغير من شكل رسالتك اضغط على format background ثم insert وستجد عدة خيارات اختر الخيار الأول لإضافة صورة كخلفية واختر الخيار الثاني لاختيار لوناً للخلفية وال الخيار الثالث لتضع ملفاً صوتياً للخلفية.

- كيف تتعامل مع شريط الأدوات في الرسالة الجديدة.**
- أمر send يستخدم لإرسال الرسالة بعد كتابتها.
- أمر cut لمسح النص
- أمر copy لعمل نسخة
- أمر paste للصق ما تم نسخه
- أمر undo للتراجع
- أمر check للشيكل على العناوين البريدية
- أمر spelling لتصحيح الأخطاء الإملائية
- أمر attach لإضافة أي ملف إلى الرسالة
- أمر priority تستخدم لإظهار علامة تبين أهمية الرسالة جربها بنفسك.. اضغط عليها مرتين وستلاحظ ما سيظهر.
- أمر sign تستخدم هذه الخاصية لإظهار علامة تميز الرسالة
- أمر encrypt يستخدم لتشифر الرسالة بحسب الخصائص التي حددتها.
- اضغط على tools ثم opition ثم يظهر شكل رقم (١).. وعليك أن تعرف وظائف كل كلمة في أعلى الشكل.
- ينقسم مربع general إلى ثلاثة أقسام.. الأول general يوجد ثلاثة خيارات في هذا القسم.
- ١ - خاص بجعل البرنامج يقوم بشكل أوتوماتيكي بنقلك إلى صندوق بريدك الخاص في كل مرة تدخل فيها إلى البرنامج.
 - ٢ - بجعل البرنامج يقوم بإخبارك بأي رسائل جديدة.
 - ٣ - بجعل البرنامج يقوم بشكل أوتوماتيكي بعرض المجلد الذي يحتوي رسائل جديدة.
- القسم الثاني هو : messages send/receive وينقسم إلى ثلاثة أقسام:
- ١ - يقوم هذا الخيار بإظهار صوت تنبيهي عند وصول أي رسائل جديدة.
 - ٢ - يقوم بإرسال الرسائل المعدة للإرسال واستقبال الرسائل الجديدة بشكل أوتوماتيكي.
 - ٣ - يقوم بإثابة إمكانية وضع وقت معين للإتصال الآوتوماتيكي.
- القسم الثالث لا توجد به أي رسائل تذكر.

ينقسم هذا الجانب read إلى ثلاثة أقسام القسم الأول reading messages يوجد أربعة خيارات في هذا القسم:

- ١ - لتحديد الوقت الذي تتحول فيه علامة الرسالة من غير مقرودة إلى مقرودة أما الخيارات الثلاثة المتبقية فهي غير ذات أهمية دعها كما هي.
- القسم الثاني غير مهم لا تغير به أي شيء
- القسم الثالث خاص بالخط واللغة.

ينقسم send إلى ثلاثة أقسام القسم الأول هو sending ويحتوي على ستة خيارات.

- ١ - يقوم هذا البرنامج بعمل نسخة من كل رسالة ترسلها بمجلد خاص.
- ٢ - يقوم بإرسال الرسائل حالاً.

٣ - يقوم بوضع الأشخاص الذين ترد عليهم في دفتر العناوين بشكل أوتوماتيكي.

٤ - هذا الخيار يقوم بمساعدتك على اختصار كتابة العناوين فبمجرد أن تكتب الأحرف الأولى من العنوان يقوم البرنامج بإكمال العنوان بشرط أن يكون العنوان مسجلاً في دفتر العناوين.

٥ - هذا الأمر يقوم بتضمين محتوى الرسالة الأصلية ضمن الرسالة التي ترسلها.

٦ - يقوم هذا الأمر بالرد على الرسالة بنفس النمط الذي أرسلت به من نوع الخط وسمكه.

وأما باقي الأقسام في هذه القائمة فينصح بختيار HTML.

ينقسم compose إلى ثلاثة أقسام

القسم الأول هو compose font ويتيح لك هذا القسم وضع نمط خاص بك من نوع الخط وغيره وذلك بالضغط على font setting.

القسم الثاني هو stationery يسمح لك هذا القسم بتزين رسالتك قم باختيار select mail واختار أي شكل تريده ثم اضغط على ok وإذا أردت المزيد من الأشكال اضغط على Download more.

القسم الثالث خاص بعمل البطاقات.

أما signatures فهو خاص ليتيح لك أن تضع توقيعاً خاصاً بك يظهر في كل رسالة تقوم بإرسالها وذلك بالضغط على NEW وقم أيضاً بالضغط على

Advanced لاختيار البريد الخاص بك وقم أيضاً بالتأشير على Add signaturees to all outgoing messages

لسان التبويب Spelling يحتوي هذا القسم على ستة خيارات وهي:

- ١- التدقيق الإملائي على كل رسالة قبل إرسالها.
- ٢- يسمح هذا الخيار بعرض الكلمات التي يمكن أن تستبدل مكان الكلمات الخاطئة.
- ٣- يسمح بتجاهل التدقيق الإملائي.
- ٤- يسمح بتجاهل الكلمات المرقمة.
- ٥- يسمح بتجاهل الإملاء للنصوص في الرد أو التحويل.
- ٦- يسمح بتجاهل الإملاء في كتاب العناوين.

اضغط على Edit custom dictionary لعمل قاموس خاص بك بواسطة إضافة الكلمات المرغوبة.

لسان التبويب connection عند التأثير على الخيار الأول يقوم البرنامج بإعلامك عند محاولة الاتصال.

وعند التأثير على الخيار الثاني يقوم البرنامج بإغلاق النافذة الخاصة بالاتصال والقسم الموجود بالهياكل خاص بالاتصال.

تساعدك هذه الميزة بتصنيم بريدك بشكل سريع للاستخدام بحيث تقوم بإنشاء مجلدات تستقبل رسائل محددة حيث يختص كل مجلد باستقبال رسائل محددة مثل مجلد خاص برسائل الأصدقاء ومجلد خاص للشركات ... إلخ وذلك يتم بواسطة اختيار mail tools message rules» والآن قم باختيار الخيار الأول بالقسم الأول والثاني ولاحظ أن القسم الثالث قد أضيف له خيارات بلون أزرق اضغط على الخيار الأول وحدد العنوان الذي تريد استقباله وقم بتحديد الثانية وحدد المجلد الذي تريد استقباله وفي القسم الرابع حدد أي اسم تريده.

نصف مليار رسالة.. يومياً

تقول الأرقام إن عدد صناديق البريد الإلكتروني وصل إلى ٨٩١ مليون صندوق بريد خلال عام ٢٠٠٠، معظمها خارج الولايات المتحدة الأمريكية.

وكشفت دراسة للمفوضية الأوروبية أن البريد الإلكتروني على شبكة الإنترنت ينقل يومياً حوالي نصف مليار رسالة شخصية وأن الرسائل الإعلامية عديمة الفائدة تكلف المستخدمين ٣٦ مليون دولار سنوياً على أن للبريد الإلكتروني مشكلة أخرى تشار داخل الشركات.. فبعد أن سمحت الحكومة البريطانية لأصحاب الأعمال بالإطلاع على البريد الإلكتروني لموظفيهم من دون أن يقول لهم ذلك.. وهو شكل من أشكال المراقبة تكرر نفس الشيء في فرنسا.. حيث يقوم المديرون الفرنسيون بمراقبة الرسائل الإلكترونية.. ولكن بشرط أن تخبر أصحابها بهذه المراقبة.. ثور تساؤلات مهمة.. هل هذا من حق أصحاب الأعمال بدعوى الحفاظ على زيادة الإنتاج.. أم أنه خالف للقانون لأنه خرق للسرية.

ومن الصعب أن يعرف موظف عادي غير متخصص في المعلوماتية ما إذا كانت مراسلاته خاصة بـ «Outlook Express» بنقل الرسائل المرسلة إلى ملف خاص يسمى «العناصر المرسلة» (Sent Items) أما تلك التي يتم إلغاؤها فتحفظ في ملف «العناصر الملغاة» (Deleted Items) وليس من الصعب على أي شخص سوى أن يدخل إلى البريد الإلكتروني لقراءة المراسلات المحفوظة أو أن يقوم بالاتصال عبر برامج الإدارة عن بعد مثل «PCAny where» بالجهاز أو الدخول إليه على شكل حسان طروادة ولمنع هذا النوع من الإطلاع غير المرغوب على المراسلات يمكن إلغاء مضمون هذه الملفات. كما يمكن وقف العمل بعملية النقل الآوتوماتيكي للمراسلات إلى هذه الملفات في برنامج «Outlook Express».

رسائل خاطئة

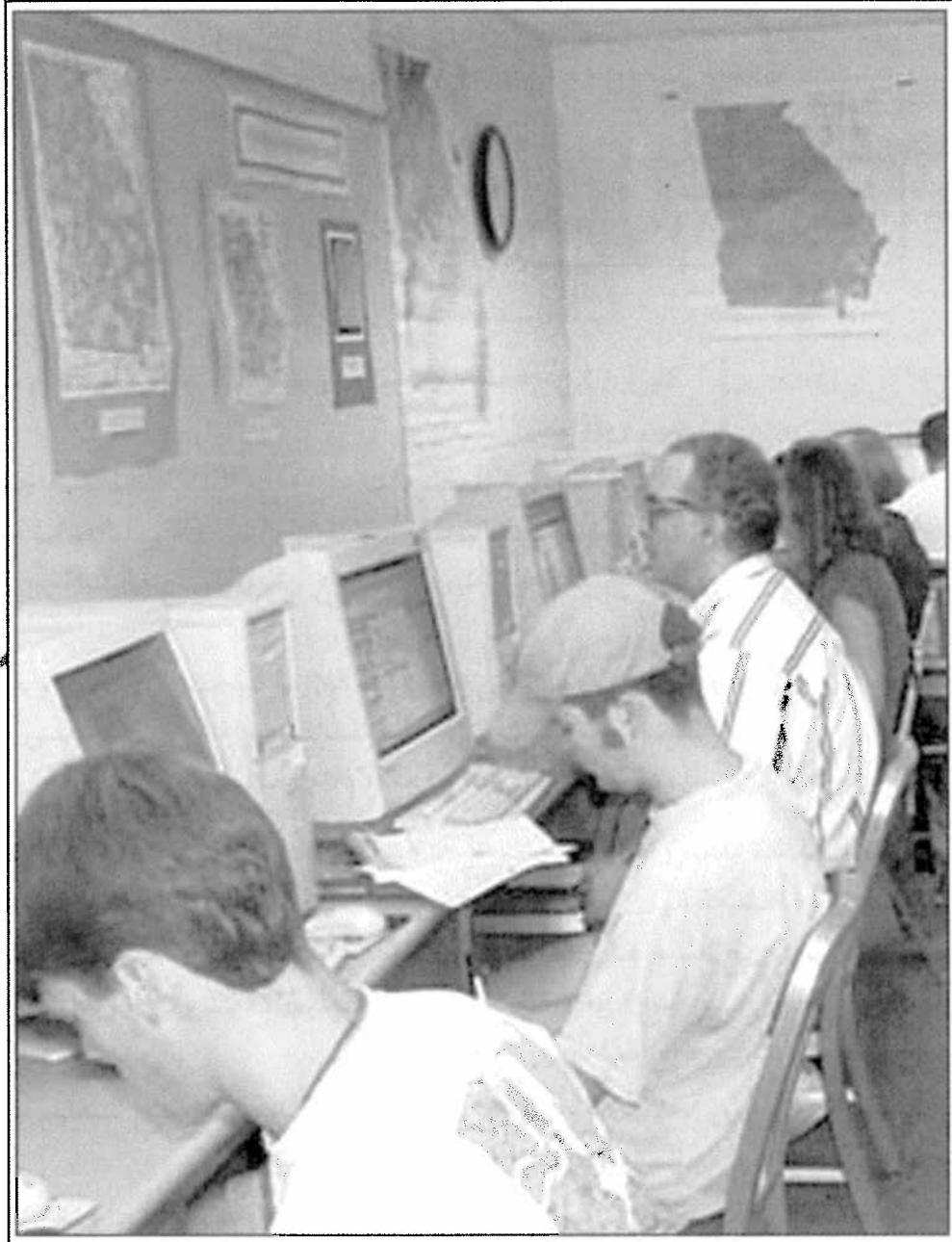
عندما ترسل رسالة بالبريد الإلكتروني.. وتفاجأ بأنها لم تصل إلى هدفها.. ستجد أن رسالة ظهرت في جهازك تخبرك بأن خطأ قد حدث.. وهذه هي أهم الرسائل التي سوف تجدها.

رسالة خطأ تقول Undeliverable mail أي الرسالة الإلكترونية لم تصل إلى الطرف الآخر. السبب هو أن عنوانه الإلكتروني ليس صحيحاً.

أو Local configuration error أي خطأ في التوصيف المحلي. يعني أن هناك مشكلة في حساب البريد الإلكتروني للمرسل أو Looping message detected تصدر هذه الرسالة عادة عندما يختلف نظامان أو أكثر من أنظمة البريد الإلكتروني حول صندوق بريد المستخدم الإلكتروني.

أو System timeout during mail transfer ربما تظهر هذه الرسالة عندما تكون خطوط الإتصال مكتظة أو أن النظام عليه ضغط وعطل في الشبكة. وهو شيء خارج عن إرادة المستخدم.

أو Bad host name من أسبابها : قيامك بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخطأ. أو أن نظام الخدمة لم يستطع التعرف على .



الّتّعليم الالكّتروني (E-learning)

اختفاء المدرس التقليدي

كثيرون من تمحسوا للإنترنت .. وجدوا أنفسهم فجأة.. أمام سؤال
مهم .. وماذا بعد؟!

فالشبكة الدولية للمعلومات على مدى السنوات الماضية حققت
الكثير.. ابتداء من البحث عن المعلومات.. وحتى الألعاب مروراً
بالدردشة.. والحوارات.. وطبعاً بيع وشراء السلع والبضائع.. وماذا
بعد؟!

بعد أن تحصل على المعلومات الازمة للبحث الذي تجريه وبعد أن
تقضى بعد الوقت في امتاع نفسك سواء في موقع الصور.. أو
الدردشة.. أو النكت ومتابعة الأفلام والقصص المصورة.

هل ستظل الفائدة مقصورة على هذه المسائل.. لا بد ان هناك شيئاً مستمراً ومفيداً يحتاجه
البشر.. من هذه الشبكة العملاقة فإذا كان بعض رجال الاعمال والتجار قد وجدوا فيها
وسيلة جديدة لترويج السلع فإن البحث الآن يتوجه إلى استغلال الإنترت في التعليم..
وظهر مصطلح (إي ليرنینج) E-Learning أي التعليم الإلكتروني.. وبدأ الأذكياء
يفتحون استثمارات كبيرة في هذا المجال.

بالتعليم الإلكتروني يمكننا أن نستغنّى عن المدرس التقليدي.. ويصبح التعليم متعة
شخصية يستخدم فيها الطالب «الإنترنت» في تعليم نفسه بنفسه.

تحوّل الفصول المدرسية إلى شاشات الكمبيوتر وتتصبح الحصص.. دروساً يتلقاها
الطالب في شكل (كورسات) يدخل إلى الموقع في الوقت الذي يريد.. وبعد أن يدفع
لاصحابه ثمن الدروس.. وبعد أن يتلقن الدروس التي يمكنه أن يعيد قراءاتها والتدريب
عليها عدة مرات.. وأن يتصل من خلال الإيميل بالمدرس غير التقليدي ليحدث التفاعل

بين المدرس.. وملابس الطلاب عبر العالم.. وبعد أن يتقن الطالب المهارات المطلوبة ويجتاز التمارين.. والامتحانات التي يضعها المعهد الإلكتروني.. أو المدرسة الإلكترونية يحصل على شهادة علمية.

الشركات التي تخصصت في التعليم الإلكتروني تقدم مجموعة متنوعة من الخدمات.. منها الحصول على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال.. أو شهادات التقنية للمبرمجين والمتخصصين في مجال تقنية المعلومات.

أن نسبة المعاهد والجامعات التي تقدم منهاجها على الإنترنت تزداد عاماً.. بعد عام.. ففي دراسة حديثة ارتفعت ٧٠٪ في عام ٢٠٠٠ وفي مقدمتها جامعة إنجل وود Capella Englewood وكابيلا Colo.

قالت دراسة لمجموعة أى دى سى.. لأبحاث السوق أن صناعة التعليم الإلكتروني المباشر عبر الإنترنت حققت نمواً كبيراً خلال العام الماضي.. ومن المتوقع تحقق في عام ٢٠٠٤ حوالي ٢٣ مليار دولار بسبب النطوير الكبير في قطاع الأعمال الإلكترونية وزيادة الطلب على المحترفين.. والمتخصصين في تكنولوجيا المعلومات.

ربع الساعة فقط

التعليم عبر الانترنت .. يواجه مشكلات عديدة.. في مقدمتها التكاليف المالية الضخمة.. لتحويل المناهج .. إلى مادة الكترونية. بالإضافة إلى تكاليف استخدام الشبكة .. لكن الأهم من ذلك أنه لابد من مراعاة البعد النفسي في التعليم عبر الانترنت يقول خبراء تكنولوجيا المعلومات أن بعض الدروس يجب ألا تستغرق سوى ١٠ إلى ١٥ دقيقة.. لأن هذا هو الوقت الاقصى الذي يمكن خلاله أن يستوعب الطالب المعلومات من الشاشة.. كما أن الدروس تؤدي إلى تبادل عدد كبير من الرسائل عبر البريد الإلكتروني والمكالمات التليفونية.

أحدثت شبكة الانترنت تغييرًا كبيراً.. في التعليم وخاصة بالجامعات الأجنبية.. وبشكل يختلف جذريًا عما يحدث في جامعاتنا. وعند الحديث عن الانترنت نقصد استخدام الاصطلاح كاختزال لمجموعة من التكنولوجيات تشمل أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة الدولية للمعلومات.. وقاعدة البيانات التي يمكن الوصول إليها مباشرة.. والشبكة العالمية.. وكل الأمور المتعلقة بها.. كالبريد الإلكتروني.. وساحات الحوار.

ويقى السؤال المهم.. لماذا استفاد العالم في مجال التعليم من الانترنت وتخلفنا نحن؟! الإجابة يمكن أن نجدتها.. في دراسة مهمه أعدها نيل رود نستاين رئيس جامعة هارفارد عام ١٩٩٦ .

يقول: إن كثيراً من الاختراعات (الراديو ، والأفلام ، والتلفزيون) كان لها بالطبع تأثير هائل على المجتمع - على الكيفية التي يقضى فيها الناس وقتهم، ويرفهون عن

أنفسهم، وحتى يكتسبون معلومات. لكن، رغم الكثير من التكهنات، لم يكن لهذه الاختراقات بالذات تأثير يذكر على التعليم الرسمي، الجاد والمتقدم. ولكن لماذا تكون الإنترن特 مختلفة عن سواها؟ هل هناك أى دليل - أو تفسير منطقى للرهان على الإنترنط عندما تبين أن اختراقات عديدة سابقة كانت دون التوقعات؟

في كلية الفنون والعلوم جامعة هارفارد كما في كل كلياتنا المهنية التسع، يستخدم الأساتذة والطلاب - من فيهم المبتدئون - الكمبيوتر ولديهم وصول سهل إلى الإنترنط.. وأصبح البريد الإلكتروني شيئاً عاديًّا. واستخدام الشبكة كثيف جداً في جميع أوقات النهار والليل تقريباً، مع تباطؤ وحيد يحدث بين الثالثة والسادسة صباحاً.

عام ١٩٩٢، بدأنا تغييرًا للكامل نظام فهارس مكتبات جامعة هارفارد - وهو أكبر نظام مكتبات جامعية في العالم - بتكلفة قدرها ٢٢ مليون دولار. وفي عام ١٩٩٧ صارت كل مواد فهارس حوالي ١٢ مليون مجلد تحتويها مكتباتنا الـ ٩٢ موصولة بشبكة الكمبيوتر ويمكن الإطلاع عليها وقراءة محتوياتها بعدة طرق مختلفة وبالإضافة إلى ذلك، هناك بالطبع، أعداد متزايدة من النصوص الفعلية والصور والمواد الأخرى يمكن الإطلاع عليها عبر شبكة الإنترنط.

ووتيرة التغير والنمو باللغة السرعة. فقد تم الاتصال بموقع كلية الفنون والعلوم على شبكة الإنترنط (ويحتوى على عدة مواقع فرعية) ١٥٠,٠٠٠ مرة خلال شهر مارس ١٩٩٦، بعد ذلك بسنة واحدة ارتفع عدد الاتصالات من ١٥٠,٠٠٠ إلى ٢,٣ مليون. ويبدو أن هذا الاتجاه مستمر.

عام ١٩٩٦، بلغ عدد رسائل البريد الإلكتروني على شبكة كلية الفنون والعلوم حوالي ٨٠,٠٠٠ رسالة في اليوم. وبعد ذلك بأشتني عشر شهراً ارتفع العدد بنسبة ١٧٠ بالمائة، من ٨٠,٠٠٠ إلى حوالي ٢١٥,٠٠٠ في اليوم - أو حوالي ٦,٥ مليون رسالة في الشهر.

وهذه الأرقام هي فقط لكلية الفنون والعلوم. إنها لا تشمل كليات إدارة الأعمال، والتصميم، وطب الأسنان، وال التربية، والعلوم السياسية، والحقوق، والطب والصحة العامة - أو إدارتنا المركزية ومختلف الوحدات الأخرى.

وعليه إذا سئلت عما إذا كان هناك شيء غير عادي يحصل - شيء مختلف كماً ونوعاً - فالجواب هو «نعم» واضح. ونحن في البداية فقط (٥٠ مليون دولار للمعلومات).

من الناحية المالية فقط، تعتمد جامعتنا إنفاق حوالي ٥٠ مليون دولار على أنظمة جديدة للمعلومات خاصة بإدارة الجامعة خلال الأعوام الخمسة القادمة. وبالإضافة إلى ذلك، تتوقع أن ننفق مبلغاً يتراوح بين ٧٥ ، ١٠٠ مليون دولار على تكنولوجيا المعلومات المتصلة بالشئون الأكاديمية - علاوة على الاستثمارات الجوهرية التي تمت فعلاً منذ مطلع التسعينيات.

وآخر مرة شهدت فيها الجامعات مثل هذا التغيير البعيد المدى في معالجة المعلومات الذي رافقته زيادة كبيرة في الإنفاق كانت خلال الرابع الأخير من القرن التاسع عشر والرابع الأول من القرن العشرين. وكان عندئذ أن بلغت أنظمة المعلومات الضخمة، التي سميت مكتبات الأبحاث الجامعية، نقطة «انطلاقها» في تطور متسارع.

في جامعة هارفارد، كانت مرحلة الانطلاق خلال سبعينيات وثمانينيات القرن الماضي، وعندما حلت تلك المرحلة، وجدت الجامعات نفسها مضطورة لمواجهة مشاكل عديدة - بما في ذلك الزيادة المفرطة في توفر المعلومات، على غرار عدد من المشاكل «الالكترونية» التي نواجهها اليوم.

ففي عام ١٨٧٦ مثلاً، ذكر رئيس جامعة هارفارد آنذاك، تشارلز إيليوت، في تقرير له، أن مبنى المكتبة الرئيسية أصبح غير كاف أبداً لاستيعاب الزيادة الهائلة في الكتب والمنشورات التي يتم شراؤها فالكتب، كما جاء في تقريره، «مكدسة على الأرض.. والرفوف لم تعد تسع،.. وألاف المجلدات وضعت في أماكن مؤقتة..». وأشار إلى أن أعداداً كبيرة من الكتب يجري خزنها كيما اتفق: «٤٢ ، ٠٠٠ مجلد على ٢٩ مكاناً.. في ستة عشر مبني».

على أن التحديات الحقيقة لم تكن تحديات توفير الأمكنة الالزمة ولا توفر الأموال الضرورية. لقد كانت تحديات تنظيمية ومفاهيمية كيف ينبغي أن تنظم الكتب من أجل أفضل استعمال؟ أي نوع من نظام الفهرسة يمكن ابتكاره ليتيح وصولاً سريعاً إلى العدد الكبير من المجلدات التي يجري الآن الحصول عليها؟ كيف يمكن إيجاد رابط مناسب بين الكتب والمقالات في حقول مختلفة لكن ذات صلة؟ كيف يمكن دمج كتب المكتبة في برامج الجامعة الخاصة بالتعليم، خصوصاً إذا كانت الجامعة تمتلك نسخة واحدة أو نسختين من كتاب يطلب من خمسين أو ستين طالباً ان يقرأوه لمناقشة موضوع ما في قاعة الدراسة؟

أخيراً، ما الذى يمنع الطالب (وحتى هيئة التدريس) من الاختفاء بين أكdas الكتب مدة أيام بلا توقف، ملاحقين موضوعاً من كتاب إلى كتاب، ومن رف إلى رف، غير قادرين على التمييز بسهولة بين الأعداد غير المحدودة من المجلدات، أو استيعاب أكثر من مجرد جزء صغير من المعلومات المتوفرة حول موضوع معين؟ وماذا يمكن أن يمنع طلاباً أقل كدحاً من أن يمضوا مقادير هائلة من الوقت في التفتيش عن المواد التي يريدونها وقراءتها؟

بعض هذه المخاوف لم يكن جديداً كلياً. كان القلق يتزايد منذ مدة من الزمن. ففى وقت قديم يعود إلى القرن الثامن عشر، أشار ديدирه إلى أنه «سيجيء وقت عندما سيكون تعلم أى شيء من الكتب صعباً صعوبة الدراسة المباشرة للكامل الكون.. أن المطبع التى لا تهدأ أبداً ستتملاً أبنية ضخمة بكتب لن يقرأ منها القراء كثيراً. (وفي النهاية) ان عالم المعرفة - عالمنا - سيغرق فى الكتب..».

أكبر مكتبة أكاديمية

الإنترنت الآن.. مصدر هائل للمعلومات بفضل ملايين الواقع التي تزداد يوماً بعد يوم.. ولكنك تبحث عن موضوع معين.. فلا بد أن تضيع وقتاً طويلاً للحصول على ما تريده ومن أجل سبل توفير الوقت في البحث عن موضوعات تعليمية خاصة ببريطانيا.. قام مجموعة من المدرسين وخريجي جامعة أكسفورد بتأسيس مكتبة للموارد الأكاديمية على الإنترنت باسم: WWW.boxmind.com وهو يؤمن نفاذًا إلى دليل يضم ١٧٠٠٠ موقع للتعليم الأكاديمي عبر الشبكة يوفرها أخصائيون وتناول ٢٧ موضوعاً أساسياً تتضمن ١٢٠ ألف عنوان على الشبكة.

وقد عين لكل من المواضيع أخصائي كبير يوفر النصائح والمعلومات حول المحتويات والبنية والعرض وكيفية الافادة من المعلومات المتوفرة.

يؤكد نيك فرجوسون، مؤسس موقع «بوكسمайн드» والأستاذ في التاريخ السياسي والمالي في جامعة أكسفورد أن هذه المكتبة المتغيرة الموقرة مباشرة على الخط هي على الأرجح أفضل المصادر الأكاديمية على الشبكة. فهي سهلة الاستعمال ويمكن التنقل عبرها بكل سهولة وتجاوز إدعاءات أدوات البحث التقليدي بوجوب توفير نقطة نفاذ خاصة للبحث.

يقول فرجوسون: «إن إطلاق موقع boxmind.com جاء نتيجة عمل ثلاثة خريجين شباب من جامعة أكسفورد ويضم الموقع مجلساً من خمسة أعضاء هم من الأكاديميين ذائعي الصيت عالمياً. إن مكتبات الجامعات في المملكة المتحدة هي مصدر واسع للشبكة العالمية وتتوفر دروس الشهادات والأبحاث. فكل ما يمكن أن تحتاجه أو ترغب به موجود فيها لكن الوقت الذي تستغرقه في محاولة البحث عن موضوع محدد هو أمر محبط في الوقت الحالي توفر

هذه الخدمة مجاناً إذ أننا نستمد التمويل من المعلين لكن نقترح تقديم ١٢ محاضرة يلقيها كبار الأكاديميين تلبية للطلب المتزايد على التعليم عبر الشبكة. وهذه المحاضرات ينبغي تسليم ثمنها وهي ستتناول موضوعات متنوعة منها اللغة الانجليزية والتاريخ كما أنها ستقدم بطريقة تفاعلية ولن تكون مجرد خطابات من جهة واحدة.

«سيري الطلاب الذين يتفحصون موقعنا على الشبكة المحاضر وهو يتحدث عبر نافذة واحدة من شاشتهم في حين أن المحاضرة ستترجم صوراً وبراهين في نوافذ أخرى. يمكن إيقاف أي عملية متى رغب الطالب بذلك، أو توسيعها أو دراستها بالتفصيل».

وتقوم الحكومة البريطانية، سعياً منها لاستغلال ثورة التعليم عبر الشبكة، بإعداد تحديد وتكييف نظام التعليم في البلاد وقد صارت الجامعات والكليات والمدارس في طليعة التعليم المباشر على الخط والتعليم عن بعد اللذين سيتوفران في النهاية إلى طلاب المعرفة في كل أنحاء العالم. كما تفكّر الحكومة كذلك، دعماً منها للتجارة الإلكترونية، في نشر المقاهى السيرانية في نوادي القرى التي ستستعمل كمتاجر ومراكم بريد وذلك في إطار جهود إعادة بناء لإعادة موضوعها في المجتمعات الريفية.

٧ ملايين موقع طبى

هناك ما يقرب من ٧ ملايين موقع على الإنترنت تقدم معلومات طبية لكن أقدم وأهم هذه الواقع هو ميد هلب دوت أورج (<http://medhelp.org>)

ي زوره شهرياً حوالي خمسة ملايين زائر يبحثون عن معلومات صحية. ونصائح طبية.

تعود بداية ظهوره على الشبكة الدولية للمعلومات إلى عام ١٩٩٣ عندما انفتحت سيندي تومسون.. وفي ل جارميتك خلال مناقشة عبر «الشاشة» على إنشاء موقع يحتجز أنه كان كل منهما قد مر بمحنـة طـولـة من جراء التـكـفـلـ بـأـقـارـبـ أـصـيـوـاـ بـأـمـرـاـضـ جـسـيمـةـ. وجـمـعـهـاـ شـعـورـهـماـ بـالـإـحـبـاطـ مـنـ الـعـثـورـ عـلـىـ الـمـعـلـومـاتـ الطـبـيـةـ الـلـازـمـةـ.

تقول سيندي كنت نذرت بأنه إذا أتيحت لي فرصة عمل شئ لمساعدة الآخرين على تفادي مثل ذلك الوضع. فسأفعل ذلك. ثم التقيت بفيل. كان ذلك عبر شركة خدمات «كمبيوسيرف» قبل أن تصبح الإنترنـتـ شبـكةـ ضـخـمةـ قـلـتـ لـفـيلـ: «أـحـبـ أـنـ أـجـدـ مـكـانـاـ آـمـنـاـ يـذـهـبـ إـلـيـهـ النـاسـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ عـوـنـ مـنـ أـعـلـىـ نـوـعـيـةـ عـنـدـمـاـ تـشـتـدـ حـاجـاتـهـمـ إـلـيـهـ» فقال لي: «يمكننى أن أبني مثل ذلك المكان، إن أمكنك إيجاد الأطباء» كانت خلفيتها المهنية هي العمل في صناعة الأدوية والتكنولوجيا البيولوجية، حيث عملت موظفة مسئولة بالذات عن البحث عن أطباء وهكذا نجح المشروع تماماً. في هذا الوقت لم تكن قد ظهرت شبكة الإنترنـتـ الـتـىـ نـعـرـفـهـاـ الآـنـ.

في أبريل ١٩٩٤ بدأنا بكمبيوتر موديل ٣٨٦ وموديم وخطين تليفون وأنشأنا ما كان يعرف في ذلك الوقت بنظام لوحة الإعلانات. وكان على الناس أن يتصلوا تليفونياً. كانت

في حوزتنا بعض المقالات من عدة مصادر، فوضعناها على اللوحة وطلبنا إلى آخرين أن يتبرعوا بمقالات لنا، وكان الناس يتصلون تليفونياً عن طريق المودم من الولايات المتحدة وكندا ثم إتسعت حلقة الاتصال لتشمل أوروبا، واكتسبت هذه الخدمة شعبية كبيرة.

اذكر أن صحيفة ديلي تليجراف في لندن نشرت مقالاً عنا في بداية العملية، وهو ما فعلته مجلة فورييس أيضاً في وقت مبكر جداً من تطور المشروع وبحلول عام ١٩٩٥، كانت الإنترن特 قد نشأت ولكنها لم تكن قادرة إلا على دعم وظائف عملية قليلة دعمت البريد الإلكتروني الذي كان مقصوراً على برامج معينة. غير أنه كان من الصعب جداً التجول في البريد الإلكتروني في ذلك الوقت ودعمت بروتوكولاً يسمى «بروتوكول نقل الملفات» وبرنامج «تيلنت» الذي يسمح للمستخدم بالاتصال بكمبيوتر بعيد. وهكذا ارتبطنا بشركة تزود خدمات الإنترن特. وكانت مثل تلك الشركات قليلة في ذلك الحين وأصبحنا على شبكة الإنترنط مباشرةً عن طريق مزود الخدمات ، هكذا بدلاً من إجراء اتصالات تليفونية بعيدة المدى للوصول إلى نظام لوحة الإعلانات، أصبح بإمكان الناس الوصول إلينا عن طريق الإنترنط وتصفح محتويات مكتبتنا. كانت هذه هي الخطوة الأولى. وبعد ذلك بقليل بدأت تكنولوجيا الويب تتطور بعض الشيء فبدلنا نظام لوحة الإعلانات بحيث صار قادراً على تزويد خدمات الويب أيضاً. كان ذلك في عام ١٩٩٥ . عند تلك النقطة، لم يكن هناك في ساحة المعلومات الصحية غيرنا وغير جامعة أيوا. كان لدى المعهد القومي للسرطان بروتوكول لنقل الملفات ولكن لم يكن لديه موقع على الويب. ولا أذكر حقاً آخرين كثريين.

كان هناك أيضاً كلية الطب بجامعة كولومبيا. كنا نحن الثلاثة فقط على حد علمي الذين يقدمون معلومات صحية استهلاكية. كنا ذات وجهة استهلاكية صرفة، مقارنة بوجهة الأبحاث لم يكن يعنينا توفير معلومات مهنية إلى الأطباء، فقد كنا نشعر أن هناك موقع كثيرة غير موقعنا قادر على أداء هذه المهمة بشكل أفضل ولذا توجهنا إلى المستهلك..

لنقل إن شخصاً ما. شخص لديه خلل في الجهاز العصبي على سبيل المثال بداية، يمكنه أن يبحث في الموقع عن معلومات بهذا الخصوص ويقرأ بعض المقالات والأوصاف والمعلومات الأساسية الموجهة للقارئ العادي ويمكنه أن يطلع على أسئلة موجهة إلى الأخصائيين في مركز طب الجهاز العصبي بكليفلاند كلينك فيما يتعلق بحالته بالذات والآثار الجانبية وإجابات الأخصائيين عليها. كما يمكن لشخص أن يتعلم من تجربة شخص آخر يعاني من نفس الحالة. هذا يدخل أيضاً في نطاق شبكة «بين

المريض والمريض» التي نديرها، حيث يسجل الناس أنفسهم فيها باستخدام الاسم الأول فقط، ويصفون حالتهم ثم يتداولون الرسائل الإلكترونية مع من يعانون من نفس الحالة كذلك نقدم قاعدة بيانية عن التجارب المتعلقة بالعلاج في المستشفيات وهي قاعدة تبرع بها هيئة خدمات «ستر ووش» وهي موقع للإنترنت خاص بذلك التجارب عنوانه WWW.Conterwatch.Com وهكذا، لنقل إن شخصاً سخّصت لديه حالة مرضية نادرة أو مرض خبيث. عندها يمكن لذلك الشخص أن يبحث في تلك القاعدة البيانية ليعرف ما إذا كانت هناك تجارب تتعلق بحالات مشابهة لحاليه ولدينا أيضا تقرير اخبارى يومى نتلقاه من هيئة خدمات تسمى «إنتيلهييلث» (WWW.InteLhealth.Com) التي ارتبطت الأن بكلية الطب في جامعة هارفارد. ما فعلناه بصفة أساسية، هو أننا قايسنا معلومات لمصلحة المستخدمين. أعني بذلك أننا نعرض على هيئات خدمات استخدام موقعنا على الويب إذا تقاسمت معلومات نوعية معنا. وقد حققنا الكثير من خلال نظام المقابلة هذا. نحن نعطي لهم يعطون، والكل يستفيد.

الابداع الفكري

التراث الفكري محفوظ الآن.. على شبكة الانترنت هناك ملايين الصفحات التي ابدعها الكتاب والمؤلفون موجودة حاليا.. على مواقعهم.. أو موقع ادبية أنشأتها الهيئات العلمية.. أو الهواة. الكتاب الذين ادركوا عصر الانترنت.. كثيراً منهم أنشأ موقع تحمل انتاجهم.. أما الذين ودعوا حياتنا.. فإن هناك من أنشأ لهم هذه الواقع سواء كانوا من تلاميذهم أو من المكتبات ودور النشر التي تريد الاستثمار.. وبيع هذا الانتاج. أو تخليد هذه الشخصية الأدبية.

هذه قائمة بعدد من المؤلفين والكتاب العالميين :

● جين اوستن

www.pemberley.com/janeinfo/janeinfo.html

موقع ثري رغم بساطته.. ويضم عدة نصوص أدبية وتحليلات ومعلومات عن حياة الأديب جين اوستن.

● لويس كارول (مؤلف أليس في بلاد العجائب)

www.stg.brown.edu/projects/hypertext/landow/victorian/carroll/carollov.html

تكتشف في هذا الموقع ان لويس كارول لم يكن فقط مؤلف هذه الرواية الجميلة.. لكنه عالم رياضيات ايضا

● ريمون كارفر

<http://world.std.com/n~ptc/>

لمع هذا القصصى بعد ظهور رواية له فى فيلم روبرت التمان (شورت كات).. وفى الموقع
تعرف الكثير عن مؤلفاته.. وحياته حتى وفاته عام ١٩٨٨ بالسرطان.

● اجاٹا كريستن

www.nd.edu/rwoodbur/christie/christie.htm

يضم الموقع سجلاً بالمؤلفات القصصية والمسرحية لهذه الكاتبة التي يعرفها الناس بأنها كاتبة
الروايات البوليسية.

● مايكل كريكتون .. مؤلف حديقة الديناصورات

www.globalnets.com/crichton/crischton.html

معلومات عن حياة هذا المؤلف الذي تحولت رواياته إلى أفلام حققت أعلى الإيرادات .

● تشارلز ديكنز

<http://long.nagoya-u.ac.jp/~matsuoka/dickens.html>

هذا الموقع يمتلىء بالمعلومات عن هذا المؤلف الكبير الذي يتم تحديث معلوماته باستمرار

● ت.س إليوت

<http://virtual.park.uga.edu/-232/eliot-taken.html>

موقع هذا الشاعر الامريكي الكبير يمتلىء بالمعلومات الجيدة عن حياته ومؤلفاته.

● ناشينال هاوثورن

<http://eldred.ne.mediaone.net/nt/hawthorne.html>

يضم هذا الموقع نصوصاً رواية كاملة للمؤلف هاوثورن وهو واحد من أهم كتاب القرن
الحادي عشر

● د. توماس هاردى

<http://pages.ripco.com:8080/nmws/hardy.html>

يمكنك هنا أن تقرأ معلومات عن حياة هاردى واحاديث صوتية ومعلومات ضخمة
عن مؤلفاته.

● أرنست هيمنجواي

www.ee.mcgill.ca/~nverever/hem/cover.html

كل المعلومات التي تحتاجها عن حياة هيمنجواي .. ومؤلفاته في هذا الموقع.

● فرانز كانكا

<http://info.pitt.edu/~kalfa/intro.html>

يضم الموقع نقدا لأعمال كافكا الأدبية والكثير من المعلومات عن حياته ومؤلفاته.

● تومي موريسون

www.cwrl.utexas.edu/~mmaynard/morrison/home.html

معلومات عن توني موريسون الحائز على جائزة نوبل عام ١٩٩٣

● فلاديمير نابوكوف

www.libraries.psu.edu/iasweb/nabatkov/nsintra.html

هذا الموقع الضخم يضم كما هائلا من المعلومات مؤلف الرواية الشهيرة لوليتا - حياته - مؤلفاته .. وما كتب عنه.

● أوسكار وايلد

www.jonno.com/oscariana/index.html

عن حياة وايلد ومؤلفاته .. ورسائله .. يمكنك ان تقضي وقتا رائعا من خلال هذا الموقع.

● فرجينيا وولف

www.aianet.or.jp/~orlando/www

يتم تحديث هذا الموقع باستمرار ويضم معلومات عن حياة فرجينيا وولف ومؤلفاتها .
وهذه بعض العناوين لمؤلفين وكلها باللغة الانجليزية

● جورج اورويل

www.levity.com/corduray/ourwell.htm

● دوروثي باركر

www.users.interport.net/nlynda/dorothy.html

● آنريايسي

www.personal.psu.edu/users/lm/lm5./aboutar.html

● آمنى تان

www.luminarum.org/contemporary/amytan



المواقع الأهم

التحرير دوت نت

كثير من الواقع على الشبكة الدولية للمعلومات.. تنشر بين وقت وأخر قائمة بأفضل الواقع من وجهة نظرها تضع المقاييس التي علي أساسها تم اختيار هذه الواقع وترتيبها علي حسب الجودة والأهمية.. تفعل ذلك أيضا.. المجالات المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات.

أذكر أننا قبل خمس سنوات.. عندما كانت الإنترن特 خدمة جديدة في بلادنا.. وعانياً أشبه بالطلاق بال نسبة للكثرين كنا ننشر قوائم بهذه الواقع.. وشهدت صفحات «الجمهورية» عشرات المئات من الواقع التي كنا نقدمها كموقع مهم نصح القراء بتصفحها.

كنا نطلق من أن دار التحرير للطبع والنشر لها موقع متميز هو «التحرير دوت نت» Eltahrir.net وأكثر من مرة أجرينا استفتاءات بين المهتمين بتكنولوجيا المعلومات عن أهم الواقع الصحفية العربية علي الإنترنرت وكانت «الجمهورية».. هي الأولي دائماً.. وحتى بعد أن دخلت إلي عالم الإنترنرت بقية المؤسسات الصحفية المصرية.. مازلنا نحقق السبق.. وننفرد بين الجميع.. بأننا الأكثر انتشاراً ومازال «يو.. آر.. إل» URL الخاص بالتحرير دوت نت.. هو المعروف عالمياً.. أكثر من أية صحيفة عربية أخرى.

أقول هذا الكلام الآن لأننا لم نعد ننشر عن أنفسنا ما نتميز به.. بعد أن أصبحت الشبكة تعج بملابين الواقع.. وكلها تتنافس في جذب القراء.. وكلها لا تملك ما لدينا من «محتوى» يجعلنا في الصدارة.. ويكتفي أن أقول أن الجمهورية هي الصحيفة العربية الوحيدة التي تتبع هذا المحتوى لعدد من الواقع.

تخطينا مرحلة الترويج لواقعنا.. لأننا نزوج الآخرين من خلال التحرير دوت نت الأكثر شهرة في عالم الصحافة الالكترونية.

- وهذه قائمة بأفضل المواقع أعدته مجلة ويندوز الشهرية وهذه المواقع هي :
 - موقع معهد ماساتشوسيتس .. الذي يقدم مقررات الدراسة مجاناً بالإنجليزية في مجالات هندسة البرامج والاقتصاد.. ومحاضرات في مختلف المجالات وعنوانه هو : <http://wel.mit.edu.com>
 - الوراق : باللغة العربية يقدم كتب التراث ودواوين الشعر العربي لحوالي ١,٣ مليون بيت شعر لأكثر من ألف شاعر.. والموقع به ما يزيد على مائة ألف بيت شعر شهرياً وعنوانه : www.alwaraq.com
 - أوس.. محرك بحث سعودي وموجه إلى المستخدم العربي.. وعنوانه : www.awse.com
 - موقع للبنات يحتلء بالمعلومات والتسلية عنوانه www.lanateen.com
 - موقع نسائي للفتيات من سن ١٥ سنة وهو : www.lahainline.com
 - للك.. موقع نسائي متميز هو : www.lakii.com
 - باب العمرة.. يتناول كل شؤون العمرة www.babalumara.com.sa
 - موقع منظمة الصحة العالمية للأبحاث الطبية www.who.org
 - أم أس آن العربي www.msnarabia.com
 - جريدة الرياض السعودية www.alriyad-np.com
 - موقع يشرح عمل أي شيء في الحياة www.howstuffworks.com
 - متخصص في البرامج باللغة العربية www.cl/arab.com
 - موقع للمصطلحات التقنية www.go-arabic.com
 - لتحميل الصور www.itp.net/arabic
 - دليل للمواقع www.raddadi.com

قائمة الالكسا

شركة «الالكسا دوت كوم» Alexa. com واحدة من كبرى شركات الإنترنت.. تضع تصنيفًا على موقعها لمليين الواقع.. وتحدد ترتيباً طبقاً لبعض الأسس التي حددتها لنفسها.. ومن السهل أن تدخل إلى الواقع لتعرف ترتيب موقعك على مستوى العالم.

ليست «الالكسا» هي الوحيدة التي تضع هذا الترتيب بل هناك عشرات الشركات التي تجري شهرياً الأبحاث والدراسات عن مستخدمي الانترنت وأهم الواقع.

لكن «الالكسا» فعلت شيئاً غريباً.. فالمفروض أنها تقدم دراسة محايدة عن ترتيب الواقع.. ومع ذلك لم تضع أي

موقع عربي في هذه القائمة.. وليتها اختارت لنفسها المكان الأول.. أو حتى الثاني ولكنها تركت المقدمة لواقع آخرى مما يعطى انطباعاً.. بأنها محايدة.. لكنك تفاجأ بأنها حشرت نفسها في عشرات الواقع.

نشرت على موقعها بحثاً عن أهم ٥٠٠ موقع على الإنترنت.. وقسمتها إلى قوائم كل قائمة تضم مائة.. والغريب.. أن كل قائمة من هذه تضع موقع تابعة لها.. مما يشير إلى أن الحيادية غير متوفرة.. وكان الأجدر أن تضع نفسها خارج المنافسة.

**تبّدأ القائمة بموقع ياهو و دوت كوم ثم اس ان
دوت كوم وهي كالتالي:**

www.yahoo.com	www.msnbc.com
www.msn.com	www.damoin.net
www.daum.net	www.msn.co.jp
www.google.com	www.terra.er
www.passport.com	www.hankooki.com
www.yahoo.co.jp	www.bbc.co.uk
www.sina.com.cn	www.excite.com
www.microsoft.com	www.altavista.com
www.efay.com	www.nifty.com
www.163.com	www.netscape.com
www.sayclul.com	www.sportsseoul.com
www.sohu.com	www.chinaren.com
www.Freechal.com	www.ggame.net
www.bugsmsmusic.co.kr	www.com.com
www.netmarble.het	www.hanafos.com
www.hanmir.com	www.hinet.net
www.Fycos.co.kr	www.kinghost.com
www.go.com	www.webshats.com
www.aol.com	www.maxmp3.co.kr
www.dreamwiy.com	www.kbs.co.kr
www.amayon.com	www.uol-com.br
www.hotmail.com	www.mapquest.com
www.Fycos.com	www.ig.com.br
www.cnn.com	www.auction.co.kr
www.gator.com	www.hihome.com
www.empas.com	www.com.net.kr
www.msxn.co.kr	www.archive.org
www.imbc.com	www.geocities.co.jp
	www.netian.com
	www.pchome.com.TW

www.doubleclick.net
www.pogo.com
www.iwon.com
www.372.com
www.tom.com
www.overture.com
www.sbs.co.kr
www.glabo.com
www.rumutserver.com
www.real.com
www.ask.com
www.X10.com
www.infoseek.co.jp
www.heopets.com
www.msn.co.uk
www.tyfo.com
www.trafficmp.com
www.korea.com
www.monster.com
www.sportsehosun.com
www.nytime.com
www.bonyi.com
www.sinnsani.com
www.mach.com
www.stoo.com
www.nate.com
www.hot.co.kr
www.windowsmedia.com
www.yam.com
www.iol.it
www.21cn.com
www.wo.to
www.weather.com
www.rakuten.co.jp
www.yahoo.co.kr
www.mgame.com
www.attbi.com
www.about.com
www.cometsystems.com
www.expedia.com
www.virgilio.it
www.att.net
www.freeserve.com
www.terra.com.br
www.ezboard.com
www.barbie.com
www.earthlink.net
www.donga.com
www.joins.com
www.google.co.jp
www.dell.com
www.china.com
www.buddybuddy.co.kr
www.paxnet.co.kr
www.mtreexxx.net
www.cartoonnetwork.com
www.dmoz.org
www.infospace.com
www.cnet.com
www.google.ca
www.orbitz.com
www.ce.ro

www.nastydollars.com
www.hananet.net
www.home.ne.jp
www.sportsline.com
www.shockwave.com
www.myrice.com
www.imdb.com
www.biglobe.ne.jp
www.lycos.co.jp
www.eznara.com
www.chollian.net
www.ebay.co.uk
www.icq.com
www.dearyou.com
www.msn.com.tw
www.excite.co.jp
www.lgcard.com
www.tencent.com
www.2ch.net
www.t1msn.com.mx
www.ebay.de
www.muzcast.com
www.yupimsn.com
www.usatoday.com
www.marketwatch.com
www.goo.ne.jp
www.free.fr
www.163.net
www.lgeshop.com
www.hp.com
www.voyeurweb.com
www.sinaa.com.tw
www.macromedia.com
www.travelocity.com
www.jajiya444.com
www.kookmincard.co.kr
www.realtor.com
www.google.co.u;
www.washingtonopost.com
www.sina.com
www.gajai.com
www.new.net
www.apple.com
www.so-net.ne.jp
www.samsungcard.co.kr
www.wanadoo.fr
www.bol.com.br
www.cool.ne.jp
www.nexon.com
www.crazyarcade.com
www.myetang.com
www.nocreditcard.com
www.dogpile.com
www.google.de
www.aftonbladet.se
www.lycos.fr
www.asahi.com
www.tripod.co.jp
www.nartbox.com
www.adobe.com
www.tosp.co.jp
www.superboard.com

www.bankofamerica.com
www.travelzoo.com
www.gamebelt.co.kr
www.web.de
www.bangbus.com
www.263.net
www.comcast.net
www.cctv.com
www.ninemsn.com.au
www.rediff.com
www.cj.com
www.teacup.com
www.foxnews.com
www.cjb.net
www.zdnet.com
www.prodigy.net
www.hncbworld.com
www.msn.it
www.hi-ho.ne.jp
www.nih.gov
www.magicn.com
www.yahoofs.com
www.angelfire.com
www.asiafriendfinder.com
www.blackplanet.com
www.switchboard.com
www.symantec.com
www.hoovers.com
www.thrunet.com
www.barnesandnoble.com
www.indiatimes.com
www.x2game.com
www.ebaymotors.com
218.244.44.37
www.pbskids.org
www.everyone.net
www.hitel.net
www.sapo.pt
www.lineage.co.kr
www.bestbuy.com
www.nifty.ne.jp
www.nikkansports.com
www.bcentral.com
www.inreadimail.com
www.quicken.com
www.netflix.com
www.the9.com
www.amazon.co.jp
www.ea.com
www.miclub.com
www.5460.net
www.msn.fr
www.kbb.com
www.ourgame.com
www.chinatimes.com.tw
www.gamespot.com
www.okcashbag.com
www.keb.co.kr
www.voila.fr
www.gohip.com

www.cinewel.com
www.yimg.com
www.tiscali.it
www.msn.be
www.9sky.com
www.autotrader.com
www.drudgereport.com
www.104com.tw
www.nfl.com
www.netvigator.com
www.fortunecity.com
www.work.go.kr
www.bloomberg.com
www.mtv.com
www.sorasguide.net
www.kaxium.com
www.gigigaga.com
www.e-hyundai.com
www.gopher.com
www.siren24.com
www.cdnow.com
www.lycos.de
www.msn.de
www.dealtime.com
www.boston.com
www.netzero.net
www.ne.jp
www.americanexpress.com
www.wellsfargo.com
www.3wisp.com
www.gamebase.com.tw
www.fm365.com
www.columbiahouse.com
www.atomz.com
www.usps.com
www.canada.com
www.pornparks.com
www.interpark.com
www.ca.gov
www.directhit.com
www.lg.co.kr
www.wsj.com
www.6to23.com
www.nasdaq.com
www.soneraplaza.net
www.hompy.com
www.interq.or.jp
www.redclouds.com
www.tok2.com
www.ivillage.com
www.rotten.com
www.ign.com
www.norazo.com
www.internet.com
www.wizwid.com
www.msn.co.il
www.seoul.kr
www.stockstar.com
www.dictionary.com
www.gamefaqs.com
www.capitalo.co.kr
www.24cc.com

www.useweb.com.tw
www.nasa.gov
www.verizon.net
www.fedex.com
www.odn.ne.jp
www.isize.com
www.msn.nl
www.search.com
www.shinbiro.com
www.126.com
www.barota.com
www.miniclip.com
www.hao123.com
www.ktfmembers.com
www.jippii.fi
www.starmedia.com
www.lycosasia.com
www.guardian.co.uk
www.google.com.br
www.windows.com
www.alibaba.com
www.yandex.ru
www.dn.se
www.gatorcorporation.com
www.nascar.com
www.vg.no
www.fastsuthost.com
www.startsiden.no
www.skyhits.com
www.juno.com
www.shinhan.com
www.tvguide.com
www.nhk.or.jp
www.khan.co.kr
www.skynet.be
www.coolsavings.com
www.walmart.com
www.elmundo.es
www.fazenda.gov.br.
www.onet.pl
www.ticketmaster.com
www.jobkorea.co.kr.
www.passagen.se
www.tucows.com
www.cctv.com.cn
www.szptt.net.cn
www.virtualave.net
www.target.com
www.noaa.gov
www.sprintpcs. com
www.send2u.net
www.mynet.com
www.youthwant.com.tw
www.date.com
www.nettavisen.no
www.projectvoyeur.com
www.gzinfo.net
www.mailcity.com
www.discovery.com
www.mp3.com

.. وقائمة .. بي سى مجازين

اختارت مجلة «بي سى مجازين» كبرى مجلات العالم فى شئون الانترنت أفضل مائة موقع على الانترنت. وقد حازت هذه المواقع على اعجاب المحللين الذين شاركوا في هذا الاختيار الذى تم بين ملايين من المواقع على الانترنت.

هناك معايير ومقاييس معينة بالنسبة لعملية الاختيار ولكن أغلب هذه المعايير تنحصر في أربع نقاط رئيسية هي:

١. تصميم الموقع:

ركز المحللون على أهمية شكل الصفحة والألوان المستخدمة فيها وهل ترقى هذه الصفحات لمتطلبات الزائر الذى يدخله أم لا.

٢. الاداء:

رصد المحللون اعداد الزائرين الذين يدخلون على الموقع وكذلك الفترة التى يقضيها الزائر داخله وكذلك تحديد المناطق الجغرافية التى يأتى منها الزائرون وليس سرعة التحول من صفحة إلى صفحة فقط تعنى كفاءة الموقع وأداؤه.

٣. الامان:

وهو تأمين الموقع ضد اي مخاطر من الهاكرز وكذلك حماية البيانات والمعلومات الموجودة أيضا تأمين الواقع والعمليات التجارية الخاصة بالتسوق وحفظ كروت الأئتمان الخاصة بالعملاء للموقع.

٤. أهـما النقطة الرابعة فهي : عملية تصفح الموقع وسهولة عملية البحث على الموقع وهـل هـي تعطـى الزائرين أو الباحثين المعلومات التـى يـريـدـها أم تـبعـدهـا تماماً عـما يـبـحـثـعـنـهـفـاـذاـكـانـهـنـاكـسـهـوـلـةـفـىـعـمـلـيـةـبـحـثـسـيـكـونـلـلـمـوـقـعـزـائـرـيـنـكـثـيرـيـنـأـمـاـلـوـغـيـرـذـلـكـسـيـتـعـدـزـوارـالمـوـقـعـعـنـهـ.

وقد شملت عملية الانتقاء والاختيار افرع كثيرة من الواقع التجارية الى الاقتصاد / المال / الكمبيوتر / الوظائف / محركات البحث / التسوق / الواقع الاخبارية / الترفـيهـيةـ / مـوـاقـعـمـوـضـةـ / مـوـاقـعـتـسـلـيـةـ / التـرـفـيـهـ.

كيف تم عملية اختيار الواقع ؟

تم عملية اختيار الواقع والتـى شـارـكـ فـيـهاـ جـمـيعـالـخـبـراءـ فـيـمـجـلـةـ (بيـ . سـىـ . مـجاـزـيـنـ) بمـوـضـوـعـةـ تـامـةـ.

ويعلـقـ أحدـالـخـبـراءـ بـقولـهـ (نـحنـ نـعـلـمـ تـامـاـ انـهـنـاكـكـثـيرـمـنـالـمـوـقـعـالـتـىـلاـنـعـرـفـهـاـولـكـنـنـاـ نـعـرـفـجـوـدـالـمـوـقـعـمـنـخـلـالـنـظـرـتـنـاـإـلـيـهـوـذـلـكـمـنـخـلـالـنـجـارـبـنـاـكـثـيرـةـفـىـالـاـخـتـيـارـ).
يـقـولـأـحـدـالـخـبـراءـ:

مع بداية الاختبار او التقييم نـحنـ نـعـلـمـ تـامـاـ «ـوـنـصـعـ فـىـ الـاعـتـبـارـاـنـهـ لـيـسـ بـالـضـرـورـةـ انـ تـقـومـ الـمـوـقـعـ بـتـأـدـيـةـمـتـازـةـمـنـخـلـالـمـعـايـرـالـأـرـبـعـةـوـلـكـنـنـحـنـنـكـنـتـفـىـ بـعـيـارـيـنـفـقـطـلـابـدـأـنـ يـكـونـآـدـاءـالـمـوـقـعـفـيـهـمـاـمـتـازـاـوـقـوـيـاـ»ـ.

على سبيل المثال : موقع التـرـفـيـهـ والـتـسـلـيـةـ لـاـتـحـاجـإـلـىـآـمـاـنـقـوىـوـذـلـكـبـعـكـسـمـاـتـحـاجـهـ مـوـاقـعـالـتـسـقـوـتـوـعـلـىـرـغـمـمـنـاـنـكـفـاءـالـمـوـقـعـمـطـلـوـبـةـبـصـورـةـكـبـيرـةـفـىـمـجـالـالـمـالـ وـالـاـقـتـصـادـاـلـاـانـهـاـلـاـتـنـطـلـبـذـلـكـبـصـورـةـكـبـيرـةـفـىـالـمـوـقـعـالـتـىـتـهـمـبـشـئـونـالـمـجـتمـعـ اوـالـتـىـ تـخـاطـبـالـحـيـاةـاـجـتمـاعـيـةـ).

تقييم الواقع : اذا افترضنا انـناـنـقـيمـالـمـوـقـعـمـنـحـيـثـالـتـصـمـيمـفـإـنـهـنـاكـبعـضـالـشـروـطـالـتـىـ لـابـدـمـنـتـواـجـدـهـاـوـالـتـىـتـؤـثـرـبـشـكـلـمـباـشـرـفـىـ زـائـرـالـمـوـقـعـ).

المـوـضـوعـ: لـابـدـأـنـيـكـونـالـمـوـضـوعـالـذـىـيـقـدـمـهـالـمـوـقـعـمـهـمـاـبـالـنـسـبـةـلـلـلـزـائـرـحـيـثـأـنـالـمـوـقـعـ المـيـزةـهـىـالـتـىـيـكـثـرـعـلـيـهـ Hitsـ اوـعـمـلـيـةـ الدـخـولـ).

وـمـنـالـنـاـحـيـةـفـيـنـيـةـلـابـدـمـنـمـلـاـحـظـةـالـوـانـالـصـفـحةـوـهـلـتـمـاـشـىـمـعـالـمـوـضـوعـأـمـلـاـ؟ـ وـكـذـلـكـالـخـطـوـطـالـمـسـتـخـدـمـةـوـالـصـورـالـمـوـجـودـةـعـلـىـالـصـفـحـاتـوـتـرـتـيـبـالـصـفـحـاتـبـحـيـثـ تـحـمـلـكـلـصـفـحـةـمـاـبـهـاـمـعـلـومـاتـوـهـوـمـاـيـجـعـلـهـاـبـسـيـطـةـعـنـدـقـرـاءـالـمـوـضـوعـالـذـىـبـهـاـ أـيـضـاـالـلـوـنـالـمـسـتـخـدـمـبـحـيـثـيـرـعـقـارـيـاـثـنـاءـالـتـصـفـحـ).

كفاءة أي موقع تعتمد على عناصر رئيسية تجعل من آداء الموقع سهلا دون اية تعطيلات في الصفحة واية توقفات.

والعناصر الرئيسية هي :

١- لابد أن تكون الصفحة قصيرة وهادفة.

٢- حجم الصفحة يفضل أن يكون ما بين ٣٥ و ٦٠ كيلو بايت وذلك حتى تكون سريعة وخفيفة أثناء التحميل.

٣- عدم وضع أكثر من ٨ موضوعات على الصفحة. والصور المستخدمة لابد أن تكون (GIF) أو (JPEG) وذلك حتى تكون خفيفة ومن خلال ذلك يمكنك أن تستخدم أكثر من براوزر (Browser) على الصفحة حتى ٤ بروزرات وفتح أكثر من ذلك يتطلب اتصالاً قوياً.

٤- لابد من التعامل مع سيرفر قوي بحيث يستوعب عدد زوار الموقع.
لابد من عدم الاكتثار من الجافا (Frames & Java) حتى لا تبطئ من تحميل الصفحات.

اما من ناحية الكفاءة في المادة التي يقدمها الموقع فهي تعتمد اساساً على احتياجات زوار الموقع نفسه.

أمان الموقع

لابد من تأمين الموقع من خلال جوانب عدة :

في البداية لابد من انزال الـ (Fire wall) وهو المسمى بجدار النار لحماية اية بيانات موجودة على موقعك والـ (Fire wall) هذا لابد ان يكون في مقدمة Web server & database server.

ولابد من التأكد تماماً بأن الموقع بعيد كل البعد عن المخاطر والتى تمثل في القرصنة على الموقع لتحطيم البيانات الموجودة عليه.

ونحن لا نقوم بعملية قرصنة على الموقع حتى نتأكد من كيفية تأمينه ضد المخاطر ولكننا نطلب منه بعض الشروط الأمنية التي تناسبنا ومن خلالها نستطيع معرفة كيفية التأمين وهناك بعض الواقع التي يمكنك من خلالها عمل Download لبعض المتطلبات الأمنية. والمعروف أنه لابد ان تكون هناك سرية تامة على الواقع الخاصة بالتسوق حتى تتم حماية ارقام كروت الائتمان وكذلك رسائل البريد الالكتروني التي غالباً ما تحمل اسراراً خاصة.

سهولة التصفح

سهولة تصفح الموقع تتطلب أشياء عديدة أهمها التحول من صفحة الى اخرى مع الحصول على المعلومة التي يختارها زائر الموقع. ومع استخدام محرك البحث يجب استخدام لغة بسيطة وسهلة تمكن الزائر من الحصول على أي معلومة يطلبه.

كما يجب أن ترتبط عملية البحث بربط محركات اخرى للبحث حتى يحصل الزائر على ما يريده بالضبط والنجاز المهمة بسرعة وسهولة من لحظة دخول الموقع وحتى الخروج. اشتمال الموقع على خدمة الشات(Chat) تجعل منه مميزا بحيث يتحاور الزائر مع افراد الموقع للحصول على المعلومة التي يحتاجها وبصورة مباشرة. وبالنسبة للمائة موقع الفائزة بافضل الموقع فهي :

أولاً: مواقع الاعمال

1. www.rs.gov
2. www.quicken.com
3. www.bigstep.com
4. www.belite.com
5. www.eroom.net
6. www.freemerchant.net
7. www.moneycentral.com
8. www.netledger.com
9. www.register.com
10. www.salesforce.com
11. www.xdrive.com

ثانياً: مواقع المال

1. www.hooversonline.com
2. www.fool.com
3. www.smartmoney.com
4. www.bloomberg.com
5. www.schwab.com
6. www.datek.com
7. www.dginneractive.com
8. www.etrade.com

9. www.thestreet.com

ثالثاً : خدمات الكمبيوتر

1. www.apps.com
2. www.expertcity.com
3. www.palmgear.com
4. www.webmonkey.com
5. www.gamespot.com
6. www.cnet.com
7. www.builder.com
8. www.earthweb.com
9. www.hoestead.com
10. www.hotmail.com
11. www.javalobby.com
12. www.pcsupport.com

رابعاً : المهن والوظائف

1. www.hotjobs.com
2. www.wetfeet.com
3. www.computerjobs.com
4. www.dice.com
5. www.freeagent.com
6. www.monster.com

خامساً : محركات البحث والموسوعات

1. www.britannica.com
2. http://cbs.medscape.com
3. www.google.com
4. www.tellme.com
5. www.techenyclo{edia.com
6. www.bbc.com
7. http://encarta.msn.com
8. www.howstuffwordks.com

9. www.nolo.com
10. www.northernlight.com
11. www.teachencyclopedia.com
12. www.webmd.com

سادساً : خدمات صفحات الانترنت

1. www.avantgo.com
2. www.yahoo.com
3. www.about.com
4. www.aol.com
5. www.ivillage.com
6. http://my.netscape.com

سابعاً : التسوق

1. www.amazon.com
2. www.carsdirect.com
3. www.dealtime.com
4. www.ethnicgrocer.com
5. www.landsend.com
6. www.andale.com
7. www.buy.com
8. www.dell.com
9. www.ebay.com
10. www.etoys.com
11. www.gomez.com
12. www.hifi.com
13. www.onvia.com
14. www.paypal.com

ثامناً : السفر والسياحة

4. www.expedia.com

5. www.iexplore.com
6. www.lonelyplanet.com
7. www.mapblast.com
8. www.site59.com
9. www.smarterliving. com

تاسعاً : الواقع الاخبارية والترفيهية

- 1.www.cnn.com
2. www.epicurious.com
3. www.imdb.com
4. www.mightybigtv.com
5. www.timeout.com
6. www.eonline. com
7. www.espn.com
8. www.gracenote.com
9. www.palm.net
10. www.paymybills.com
11. www.salon.com
12. www.shutterfly.com
13. www.slate.com
14. www.foodtv.com

عاشرأ : المجتمع و العطف و لة

- 1.http://kids.discovery.com
2. www.si.edu
3. www.disney.com
4. www.egroups.com
5. www.embarc.com
6. www.exp.com
7. http://nces.ed.gov/ipeds/cool
8. www.nationalgeographic. com

CNN.com - Sahaf: Martyrdom attack 'kills 9' - Apr. 5, 2003 - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media History Mail Print Edit

Address http://www.cnn.com/2003/WORLD/meast/04/05/spj.sahaf.martyrdom/index.html Go Norton AntiVirus

CNN.com./WORLD

SEARCH The Web CNN.com Search ENHANCED BY Google

Home Page World U.S. Weather Business at CNN.com Sports at CNN.com Politics Law Technology Science & Space Health Entertainment Travel Education Special Reports

WAR IN IRAQ SPECIAL REPORT

Sahaf: Martyrdom attack 'kills 9'

Saturday, April 5, 2003 Posted: 12:37 PM EST (17:37 GMT)

BAGHDAD (CNN) -- Iraq's information minister Saturday said one of Iraq's "martyrdom fighters" concocted "a very brilliant" and "very innovative" operation that had killed nine U.S. soldiers.

But he said Iraq would not "disclose" details of the non-conventional attack until Iraqis had defeated coalition forces.

Sahaf said he would not disclose details until Iraqis had won the war



Visit the international edition. Click here

SERVICES Video

Start Internet

الإنترنت.. وال الحرب على العراق

انترنت الجيش الأمريكي

من مفارقات القدر.. أن ظهور شبكة الإنترنت عام ١٩٦٩ كان في الأساس لأغراض عسكرية.. حين بدأت باسم أربانيت (ARPANET) في وزارة الدفاع الأمريكية للاتصال بين إدارات الوزارة ومتعهدى الإمدادات وعدة جامعات أمريكية. الآن.. وبعد أكثر من ٣٣ عاماً تستخدمها الولايات المتحدة الأمريكية على نحو غير مسبوق لأغراض عسكرية أيضاً.. في حربها على العراق.

بتكليف بلغت ٨٠٠ مليون دولار أنشأ الجيش الأمريكي شبكة «انترنت خاصة» تم استخدامها في إدارة الحرب اعتماداً على نظام «لينوكس» Linux وهو نظام قوي من الصعب جداً اختراقه.. أو مهاجمته بالفيروسات.

وتتلخص هذه العملية في أن كل الدبابات والطائرات والمدفعية مزودة بكمبيوتر صغير به رقاقة الكترونية خاصة للاتصالات.. وهي «متصلة» لاسلكياً بكمبيوتر خاص في القيادة المباشرة.. وهذا الكمبيوتر القيادي.. متصل هو الآخر بكمبيوتر على مستوى أعلى بالقيادة الأعلى.

كل سلاح له هوية خاصة به (ip) تماماً كما هو الحال في الإنترنت حيث يتحدد لكل كمبيوتر «آي.بي» خاص به، كل سلاح له «أيقونة» على شاشة الكمبيوتر الضغط عليها يفتح تلقائياً الاتصال بهذا السلاح.

وكل فرقة في الجيش لها رمز خاص بها على شبكة الإنترنت الخاصة.. وإذا أراد قائد الجيش أن يعرف الموقف العسكري فإن عليه أن يضغط على رمز أو أيقونة الفرقة.. تنفتح له

صفحة مسجل عليها كافة أيقونات الأسلحة.. إذا ضغط على أي منها يظهر موقفها على الفور.

وتقوم الأقمار الصناعية - وكان هناك ٦٦ قمراً أمريكياً شارك في الحرب - بتزويد الدبابات والطائرات والمدفعية (كل الأسلحة) بالمعلومات التي يريد أن ينقلها القادة.. حيث تتولى كمبيوترات القيادة العامة.. عملية الربط بين كل الأسلحة والمعلومات المتاحة من الأقمار الصناعية وأجهزة المخابرات.. وطائرات الاستطلاع بدون طيار.

كل ذلك يتم على مدار الساعة بحيث يتحكم العنصر البشري (القائد العسكري) في العملية كلها التي تبدو من أولها إلى آخرها الكترونية.. كمبيوترات تتلقى معلومات وتحدد الأهداف وتحرك الأسلحة.. أنها تقنية غير مسبوقة تنفذها الفرقة الرقمية «Digital Division».. في الجيش الأمريكي واسمها الرسمي «اف بي سي بي ٢» (FBCB2).

هذه التقنية استخدمتها القوات الأمريكية لأول مرة في التاريخ.. كتجربة أولى.. واعتبرها القادة ناجحة.. حيث ظلوا طوال أيام الحرب يقولون إن الضربات كانت ذكية.. واستخدموها الكلمة الذكية في وصف القنابل وعمليات القصف رغم أنها كانت يومياً كيف كانت القنابل الذكية تسقط على المنازل وتقتل المدنيين.

الحرب على النت

انتهت الحرب على العراق عسكرياً بسقوط نظام صدام حسين يوم ٩ أبريل ٢٠٠٣.. لكن هذه الحرب مازالت مستمرة على الإنترنت.. المؤيدون لصدام حسين يقولون أنه سيعود يوماً ما.. ويطلقون عنه شائعات تدخله في عداد أبطال الأساطير.. وبعض الواقع تمتليء بتفاصيل عن حياة صدام ومساؤه.. وتبس كل من يزعم أنه مازال حياً..

التفوق الأميركي كان لابد أن يكون واضحاً أيضاً على الإنترنت.. فعدد الواقع العراقي محدود.. بينما الواقع الأمريكية بالآلاف.

العراق هو الأضعف.. كما كان عسكرياً.. اختفت مواقعه كلها تقريباً بعد بدء الحرب تماماً.. كما اختفى النظام فجأة.

كل الواقع الاخبارية بلا إثناء أفردت مساحات واسعة للتغطية والتحليلات من وجهة نظرها.. وعلى المتابع أن يعرف أولاً هوية الموقع الذي يدخله.. حتى يكشف الصدق من الكذب.

علي أن المتمع حقاً هو متابعة ما يحدث في غرف المناقشة.. فقد تحولت هذه الغرف إلى ساحة كبرى للمعارك يساهم فيها من يعرف ومن لا يعرف المهم أنك يمكن تخرج بكم هائل من المعلومات.. والشتائم أيضاً.. وهناك من ينقل للمشاركين تاريخ بغداد.. وأهميتها في الحضارة الإسلامية.. وأهميتها في عصرنا.. وهناك من يصب جام غضبه وكلماته الخارجمة أحياناً عن حدود أداب الحوار على المسؤولين العراقيين.

والأهم من كل ذلك أن الواقع الإسلامية وجدتها فرصة لتردد على الأميركيين.. وتنتقم مما

حدث في أفغانستان.. ونشط الهاكرز لهاجمة الواقع الأمريكية الكبريي.. ووجدنا فجأة موقع البحرية الأمريكية وقد ظهرت عليه صورة احرق العلم الأمريكي.. كما ظهرت على موقع شركة رويتوكو البريطانية وهي متخصصة في تصنيع وبيع المعدات العسكرية.. صورة لظاهرات الاحتجاجات ضد الحرب.

ولأن المخابرات الأمريكية مشغولة بمتابعة الإنترن特.. ومراقبة الواقع الإسلامية فقد شددت كل إجراءاتها لمراقبة تلك الواقع وبالأخص الموقع التي تروج لتنظيم القاعدة. وكانت خلال الشهور الماضية تتعقب الموقع الذي كان يبث رسائل الملا عمر.. وبين لادن وهو الموقع الذي بث من خلاله بن لادن التسجيلات الصوتية الأخيرة ومنها هذا الشريط الذي نصح فيه العراقيين بالاحتماء في الخنادق من القنابل كما فعل هو في معارك «تورا بورا».

هذا الموقع تمكنت أجهزة الأمن الأمريكية من إغلاقه في الساعات الأولى لبدء الحرب ضد العراق الموقع كان يحمل اسم مركز الدراسات والبحوث الإسلامية.. وقبل عدة شهور اكتشفته المخابرات الأمريكية .. وشطبته من السيرفر الذي كان يبث منه.. فانتقل إلى سيرفر آخر وكانت كلما اكتشفته.. يذهب إلى مكان آخر حتى غير اسمه وكان يظهر من خلال موقع «كونرادو دوت كوم» ولكن الأجهزة الأمريكية اكتشفته واخترقته.. وكانت في الواقع التي تصنفها على أنها متطرفة تظهر على صفحاته الأولى موقع «اف. بي. أي».. أي المخابرات الأمريكية.. حيث يتصدره موضوع عن أشهر المطلوبين في العالم وعلى رأسهم بن لادن وأمين الظواهرى وبقية قيادات تنظيم القاعدة. والآن أضافوا إليه اسمًا جديداً هو الطيار عدنان شاكر يقولون أنه يخطط لتنفيذ اعتداءات لحساب بن لادن الآن أتصور أن المخابرات الأمريكية تراقب الواقع المتعاطفة مع العراق تمهدًا للتعامل معها كما فعلت مع تلك التي كانت لسان حال تنظيم القاعدة إنها المارك الإلكتروني التي تصاحب في عصرنا.. معارك الأسلحة وال الحرب النفسية.

روبرتو بريتونى.. مؤسس شركة «زون اتشى» المتخصصة في إجراء الاحصاءات.. وتأمين الواقع على الإنترن特.. قال أنه تم تسجيل حوالي ٢٠ ألف حالة من حالات تعطيل الواقع من خلال أعمال القرصنة خلال الأيام العشرة الأولى للحرب في العراق.. ومعظمها الواقع عربية تهاجم الولايات المتحدة.. وترفض الحرب وبعض الواقع تعطلت بسبب الكم الهائل من رسائل البريد الإلكتروني المناهضة للحرب والتي كانت ترسل إلى الواقع الأمريكية والبريطانية موقع «سى. ان. ان» على الإنترن特 دليل واضح على أن مفهوم الحرية يرتبط تماماً

بالقوة والنفوذ وله أكثر من شكل من يتصف الموقع هذه الأيام يدرك كيف يتغير معنى هذه الكلمة.. وبعد أن كان يقدم نفسه على انه المثال الحى والنموذجى للديمقراطية والحرية التى يتمتع بها المجتمع الأمريكى ولا أحد ينكر ان هذا الموقع كان ييدو فعلاً هكذا.. فهو يتناول كل القضايا بموضوعية أو هكذا كنا نظن.

ولكن الآن اختلت المسألة كثيراً عندما تعلق الأمر بمسألة أمريكية - وأنا أتحدث هنا عن الحرب الأمريكية البريطانية ضد العراق.

من يطالع الواقع الآن يجد صورة من القناة الفضائية.. وهو كما ييدو واضحأً لكل من يدقق فيه لا يهمه إلا الجانب الأمريكى وأنا لا أطلب أن يكون ضد بلاده ولا أتصوره يقف على الحياد تجاه وطنه ولكنى فقط كنت أتصور أن يكون هناك قدر ولو ضئيلاً من الموضوعية فى نشر أخبار الحرب حتى نقول إن الاعلام الحر لا يظلم أحداً.

أكثر ما لفت نظرى هذه الخدعة. واضحة وبشكل فج فمثلاً عندما تضغط على الأيقونة المكتوب عليها (صور الحرب) وعندما يفتح لك هذا الملف تجد كل الصور.. أمريكا وأى قوات أمريكية في الصحراء العراقية يعني صوراً إلتقطها مصوروون أمريكيون اختارهم الجيش الأمريكى.. وحرصوا على اختيار صور بعينها.. وكلها تعكس ان جنود أمريكا يتقدمون بأمان داخل الأرضى العراقية.. لم نجد صورة واحدة لجريح أو قتيل أمريكي.. أو هجوم عراقي أو قتيل مدنى.. أو منزل مهدم أو منشأة عراقية أصابها القصف.. مع ان كل هذه الصور تملأ شاشات القنوات الفضائية منذ بداية الحرب.

والحقيقة ان هناك موقع كثيرة ازداد الإقبال عليها بشكل واضح مثل ايلاف دوت كوم وباب دوت كوم.. وقد حاول موقع «بي.بي.سى» دوت كوم يوكى أن يكون موضوعياً فنجح إلى حد ما وهو أفضل من الموقع الأمريكية.

والواقع أن الشبكة الدولية للمعلومات قدمت أخبار الحرب بشكل شبه فوري.. إذا قسنا ذلك بقنوات التليفزيون التي كانت تنقل الحدث لحظة وقوعه.. لكن الإنترنت كانت تتيح لزائرتها إمكانية استعادة ما فاتت منذ لحظات أو ساعات أو أيام.. كما أنها كانت تقدم خلفيات ودراسات متعمقة عن الحرب وتفاعلاتها.

الإنترنت كانت تقدم خدمة مختلفة عن القنوات التليفزيونية فمثلاً موقع (يواس انفو) كان يقدم الموقف الرسمي للحكومة الأمريكية لحظة بلحظة باللغة الانجليزية والعربية أيضاً وعنوانه هو

www.usinfo.state.gov

أما الموقع الذي كان يلاحق تطورات الحرب أولاً بأول أشبه بوكالات الأنباء فهو:
www.Refdesk.com

وفي موقع صحيفة «واشنطن بوست».. قسم يقدم معلومات عن القوات العسكرية
ومعاركها من خلال خرائط تفصيلية والموقع هو:
www.washingtonpost.com

ولكن تفاصيل الحياة اليومية في العراق كان القراء يتبعونها من خلال موقع هيئة الإذاعة
البريطانية
www.bbc.co.UK

شاهد عيان.. الكتروني

في شهر فبراير الماضي وجد الزائرون لموقع «سلام بوكس» على شبكة الإنترنت هذه الكلمات: ليالي بغداد جميلة عندما يشاهد المرء القمر من خلال الغيم أو الرمال.

بدأ القمر يتلاشى الآن.. ويقترب من الوجه المظلم المثير للخوف.. الكل هنا يعتقد أنه إذا كان هناك شيء سوف يحدث في المستقبل.. فإنه سيحدث خلال هذا الشهر.. وينبأ خلال الليالي المظلمة.

وببدأ الآلاف من يتبعون هذا الموقع يحرصون على زيارته يومياً.. فقد كانت الحملة العسكرية الأمريكية في ذروتها.. وبذا واضح أن التدمير قادم لا محالة في المدن العراقية.

صار موقع «سلام بوكس» يكتسب شهرة يوماً بعد يوم حيث أصبح فيما بعد شاهد عيان على القصف اليومي الذي يحدث في المدن العراقية.

طبقاً لتقييماته مجموعة (دايبوب) المتخصصة في تقييم مواقع الإنترنت.. صار هذا الموقع الأكثر شهرة بين الواقع الشخصية التي تنشر يوميات الكترونية.. فقد تخصصت في المسألة العراقية وقد رصدت مجموعة «استریم تراکینج» عدد زائره خلال شهر مارس وحده بحوالي ٩١ ألف زائر.

كان الموقع بمثابة الشاهد الذي يروي حقيقة ما يحدث حتى بعد أن قصفت القوات الأمريكية مركز الاتصالات الرئيسي في بغداد ودمنته تماماً.. وأصبح من الصعب معرفة ما يدور داخل بغداد إلا من خلال القوات الأمريكية و«سلام بوكس» اسم شخص غامض ظهر على الإنترنت على أنه مهندس معماري في الثلاثينيات من عمره.. يعيش في بغداد..

لم ينشر اسمه الحقيقي.. ولا أحد يعرف ان كان تابعاً لصدام حسين.. أو للمعارضة.. أو حتى للأمريكيين رغم ان موقعه كان على شبكة الإنترت منذ عدة شهور.. لكنه لم يعرف الشهرة إلا مع احتدام الأزمة العراقية.. وذاع صيته.. مع أولى عمليات القصف الأمريكي.

ظهرت أولى يوميات «سلام بوكس» يوم ٤ سبتمبر ٢٠٠٢م.. عبارة عن رسالة كانت تعليقاً على عمود كتب في صحيفة «نيويورك تايمز» بعنوان «اثار جل مجنون» وكان هذا العمود يتناول عادات التائق التي يتبعها صدام حسين ويفرضها على من حوله.. بما في ذلك إرشادات الاستحمام التي تفرض على كل من يعتزم مقابلته وفضيله التقبيل على كتفه عندما يسلم عليه الزائرون.

رد «سلام بوكس» على هذا العمود بالقول.. ان هذا العمود.. عبارة عن مقالة هزلية بالفعل.. تصلح فقط للتسلية كموضوع صباحى مع فنجان القهوة.

وببدأ المتابعون ليوميات «سلام بوكس» على موقعه على الإنترت يلاحظون مقالاً آخر بعنوان أين رائد؟!.. وكان يتساءل فيه عن صديق له يقسم وقته بين بغداد والعاصمة الأردنية عمان.. وان له فضل مساعدته لأنه أى سلام قضى عمره خارج وطنه.. وانه كان يحتاج إلى أن يتعلم كيفية إعادة تنمية جذوره بواسطة شخص ليس عراقياً بالمילاد، ويبدو من المقالات ان سلام هذا لديه ثقافة واسعة بتاريخ المنطقة العربية والعالم.. وقال انه يتحدث بثلاث لغات.. العربية والإنجليزية والألمانية.

ورغم الشكوك التي تثار حول هذه الشخصية إلا أن أهميته أنه كان الموقع الأشهر الذي كان يكتب تقارير حية من داخل بغداد.. خلال أيام الحرب.

كتب مرة يقول: أدرك ان صدام رجل أبلة.. يضع اصبعه على الزناد.. وفي كتابات أخرى يظهر مدى كرهه للرئيس الأمريكي جورج بوش والأمم المتحدة أيضاً.. كتب يقول في إحدى يومياته: شكرأ على ابقاءكم على العقوبات التي تدركون انها تضعف فقط الشعب العراقي.. ولم يكن لها أثر على الحكومة.

وعندما بدأت الحرب كان يسجل بشكل يومي مشاهد القصف المدمر لكل شيء في العراق كتب يقول: أعمدة الدخان باتت تحيط ببغداد تقريباً.. الرياح تهب إلى الجهة الشرقية.. مما يترك الجزء الغربي من بغداد نظيفاً.. ولكن عندما تأتي أعمدة الدخان أمام ضوء الشمس فإنها تغطيها تماماً.. أتنا مقبلون على بعض الأيام المظلمة بالفعل.

وعندما دخلت قوات المارينز إلى بغداد.. معلنة سقوط عاصمة الرشيد.. ازداد تلق

الآلاف الذين يتبعون «سلام باكس».. حيث تأثرت الواقع العراقية كثيراً.. لكن بعد عدة أيام كتب هؤلاء المتابعون من مختلف دول العالم رسائل الكترونية أعتبروها فيها عن ارتياحهم لنجاة سلام ووصلتني رسالة على بريدي الإلكتروني تقول: «سلام باكس» عاد اذهبوا إلى موقعه واقرأوا.. وادعوا له بالسلامة.. فتحت بريدي لأجد عنوان باكس هو: www.dearraed.blogspot.com

وذهبت إلى الموقع لأجد يوميات بتاريخ ٢٤ مارس ٢٠٠٣ يتحدث فيها عن انفجارات بالقرب من قصر السلام ويعبر عن حزنه لما شاهده من تهدم البيوت والعمارات والمباني.. ويتساءل لماذا هذا الدمار؟! ترى ماذا حدث بعد ذلك انه لغز آخر.. مثل ذلك الذي فاجأنا به صدام حسين..!!

٢٧ ألف موقع للصحف

محمد سعيد الصحاف - آخر وزير إعلام في عهد صدام حسين. صار نجماً عالمياً على الإنترنت.. وصوره تملأً آلاف المواقع وأكثر ما يشير الدهشة أن الصحاف يظهر في كثير من هذه المواقع في صور ساخرة.. بعضها في زى نساء وعراقيات.. وبعضها يضع صورة بالزى العسكري على تى شيرت أو أكواب الشاي أو ورق التواليت.. وبياع التى شيرت بـ ٢٢ دولاراً.

الصحاف الذي كان نجم الأيام الأولى للحرب بكلماته الغريبة التي كان يصف بها الأميركيين والبريطانيين يظهر اسمه في ٢٧ ألف موقع بعدة لغات إذا بحث عنه من خلال محرك البحث (جوجل) Google .. ويظهر اسمه ١٦ ألف مرة إذا بحث عنه في موقع «ام اس ان» MSN في هذه المواقع يرمزون إلى اسمه في اللغة الانجليزية بالحرروف MSS .. وتضم أشهر كلماته خلال الحرب عن العلوخ والأوغاد والمرتزقة.. وعبارات دخلت التاريخ مثل: «شعوري كما كان دائماً: أننا سنذبحهم جميعاً.. وتقديرنا المبدئي: انهم سيقتلون جميعاً.. ولقد أتوا للإسلام أو الحرق داخل دباباتهم.. ويمكنني القول وأنا مسئول عما أقوله.. أنهم بدأوا في الانتحار عند أسوار بغداد.. وسنशجعهم على مزيد من الانتحار بسرعة».. و«تأكدوا.. بغداد آمنة.. ومحمية».

هناك موقع تتحدث عن قاموس يتم إعداده حالياً للبيع عبر الإنترنت اسمه «قاموس الصحاف» والدعاية واضحة طبعاً.. ويتندون على الصحاف بالنكات أيضاً: مثلاً تحت عنوان خبر عاجل: الصحاف ينفي تحطيم تمثال صدام ويقول ان العلوخ حطموا تمثال شيء صدام.. !! ونكتة أخرى ان العلوخ محاصرون داخل العراق.. وان القوات العراقية وصلت إلى حدود تكساس.. بحثاً عن بوش.. !!

الإنترنت وبيانات

صفحة	الموضوع
٣	مقدمة
٧	حياة جديدة
١٠	١٥٠ مليار وثيقة
١٢	بداية الخطر
١٧	الاتصال الأسرع
١٩	مصطلحات مهمة
٢١	الويب
٢٣	الاختراق
٢٤	جافا سكريبت
٢٥	لغة النت
٢٩	استخدام الكمبيوتر
٣٢	مشكلات التصفح
٣٤	بريدك من سطح المكتب
٣٦	احفظ أسرارك من السرقة
٣٨	لوحة المفاتيح
٤٣	اى ميل.. مجاني
٤٦	رموز الدول على الانترنت

صفحة

الموضوع

٥٦	لمسات جمالية
٦٠	نصف مiliار رسالة يومياً
٦١	رسالة خاطئة
٦٥	اختفاء المدرس التقليدي
٦٧	ربع الساعة فقط
٧١	أكبر مكتبة أكاديمية
٧٣	٧ ملايين موقع طبى
٧٦	الابداع الفكري
٨١	التحرير نت
٨٣	قائمة الكسا
٩٠	و قائمة بي سى مجازين
٩٩	انترنت الجيش الامريكي
١٠١	الحرب على النت
١٠٥	شاهد عيان الكترونى
١٠٩	٢٧ ألف موقع للصحف

طبع بمطباع دار (الجامعة العربية) للصحافة

رقم الإيداع : ٢٠٠٣/٨٧٥٨
الترقيم الدولي : I.S.B.N
977-236-399-2